

## 2014년 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 조합원 실태조사 결과분석 보고서

2014. 4.

민주노총 서비스연맹

## 2014년 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 조합원 실태조사 결과분석 보고서

김 종 진(한국노동사회연구소 연구위원)

### I. 자료 조사 및 방법

#### □ 조사 개요

- 조사 자료 및 시기 : 본 보고서는 홈플러스 및 홈플러스 노동조합이 해당 매장 종사자들을 대상으로 2014년 2월에 배포한 것임.
- 조사 표본 및 구분 : 설문조사 표본은 총 1,162명이며, 홈플러스 63.9%(743명) 홈플러스테스코 36.1%(419명)이었음.
- 조사 자료 분석 : 최종 수거된 설문지는 전산처리(엑셀 코딩 입력)하여, SPSS 통계프로그램 18을 통해 빈도 및 교차분석했음.

[표1-1] 조합원 실태조사 표본 특징

조사내용	조사 시기	조사표본
2014년 조합원 실태조사 설문조사	2014년 2월 ~ 3월	1,162명 *홈플러스: 729명 *홈플러스 테스코 : 404명

□ 조사 대상 특징

[표1-2] 조사 대상 표본 특징(n=1162)

		빈도	퍼센트			빈도	퍼센트			빈도	퍼센트	
성별	남	42	3.6	업무/ 직무	영업	446	38.4	부서	CS/CO	388	33.4	
	여	1,091	93.9		판매/판촉	221	19.0		가공일용(가공, 일용, 신선가공)	158	13.6	
	합계	1,133	97.5		계산	319	27.5		신선식품(농축수산, 조리제안)	231	19.9	
연령대	20대	22	1.9		안내/교환	52	4.5		생활문화(가정주거, 문화스포츠포츠, 가전)	121	10.4	
	30대	92	7.9		사무직*	32	2.8		어패럴	153	13.2	
	40대	619	53.3	기타	53	4.6	STC/BO		15	1.3		
	50대 이상	383	33.0	합계	1,123	96.6	이커머스		45	3.9		
평균 연령대 : 46.89세	합계	1,116	96.0	조합원 여부	조합원	832	71.6		경영지원	11	0.9	
결혼 여부	미혼	104	9.0		비조합원	234	20.1		몰(테넌트)	9	0.8	
	기혼	1,024	88.1	합계	1,066	91.7	기타		16	1.4		
	기타	9	0.8	근무형 태	통상근무(주간-전일제)	340	29.3	합계	1,147	98.7		
합계	1,137	97.8	현 직 장 근 속 기 간		2교대근무	660	56.8	근 무 지 역	수도권	517	44.5	
현 직 장 근 속 기 간	3년 미만	312			26.9	고용형 태 - 직영	합계		1,000	86.1	충청권	92
	3-6년 미만	312		26.9	고용형 태 - 직영		정규직(FT)		142	12.2	영동권	10
	6-9년 미만	177		15.2		무기계약직(PT)	859		73.9	호남권	79	6.8
	9-12년 미만	213	18.3	유기계약직(PT)		45	3.9		영남권	460	39.6	
	12년 이상	118	10.2	직영아르바이트(TW)	8	0.7	합계	1,158	99.7			
합계	1,132	97.4	합계	1,054	90.7	주 거 형 태	자가(은행융자포함)	387	33.3			
평균 근속기간 : 6.28년 / 총 경력 평균 : 8.2년	유 통 업 총 경 력 기 간	3년 미만	99	8.5	고용형 태 - 비직영		파견직(인력파견업체)	41	3.5	자가(은행융자없음)	361	31.1
3-6년 미만		212	18.2	고용형 태 - 비직영			용역직(용역업체)	9	0.8	전세(은행융자포함)	85	7.3
6-9년 미만		216	18.6				특수고용형태/독립도급	8	0.7	전세(은행융자없음)	149	12.8
9-12년 미만		281	24.2				일용직	15	1.3	월세**	66	5.7
12년 이상		165	14.2	기타		25	2.2	부모친척집거주	56	4.8		
합계	973	83.7	합계	98	8.4	합계	1,104	95.0				

- \* 사무직은 경리/총무/데스크/고객지원 업무를 종합함  
- \*\* 월세 응답자 중 30명은 연령-다세대(원룸) 15명(1.3%), 아파트 15명(1.3%) 순으로 응답

- 평균 연령 : 46.89세(40대 53.3%)      ■ 현 직장 평균 근속기간 : 6.28년(3년 미만 및 3-6년 미만 26.9%)
- 유통업 총 경력기간 : 8.2년(9-12년 미만 24.2%)      ■ 업무/직무 : 영업(38.4%) > 계산(27.5%) > 판매/판촉(19.0%) 순
- 직영형태 : 무기계약직(73.9%) > 정규직(12.2%) 순      ■ 비직영형태 : 파견직(3.5%) > 용역직(0.8%) 순
- 부서 : CS/CO(33.4%) > 신선식품(19.9%) > 가공일용(13.6%) 순      ■ 근무지역 : 수도권(44.5%) > 영남권(39.6%) 순

[표1-3] 홈플러스/테스코 표본 특징 비교

	홈플러스		테스코			홈플러스		테스코			홈플러스		테스코						
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트					
성별	남	16	2.2%	26	6.4%	근무 형태	통상근무	228	35.3%	112	31.6%	부서	CS/CO	270	36.7%	118	28.6%		
	여	713	97.8%	378	93.6%		2교대근무	418	64.7%	242	68.4%		가공일용	127	17.3%	31	7.5%		
전체		729	100.0%	404	100.0%	전체		646	100.0%	354	100.0%	신선식품	111	15.1%	120	29.1%			
연령대	20대	17	2.4%	5	1.3%	직급 직책	담당(사원)	603	92.5%	256	71.5%	부서	생활문화	62	8.4%	59	14.3%		
	30대	62	8.6%	30	7.6%		CM(선입)	5	0.8%	84	23.5%		어패럴	119	16.2%	34	8.3%		
	40대	444	61.4%	175	44.5%		SM	2	0.3%	8	2.2%		STC/BO	4	0.5%	11	2.7%		
	50대 이상	200	27.7%	183	46.6%		파트장	1	0.2%	1	0.3%		이커머스	31	4.2%	14	3.4%		
	전체	723	100.0%	393	100.0%		기타	41	6.3%	9	2.5%		경영지원	1	0.1%	10	2.4%		
결혼 여부	미혼	71	9.8%	33	8.0%	전체		652	100.0%	358	100.0%	몰(테넌트)			9	2.2%			
	기혼	649	89.4%	375	91.2%	고용 형태 직명	정규직	24	3.6%	118	30.4%	부서	기타	10	1.4%	6	1.5%		
	기타	6	0.8%	3	0.7%		무기계약직	594	89.2%	265	68.3%		전체		735	100.0%	412	100.0%	
전체	726	100.0%	411	100.0%	유기계약직		43	6.5%	2	0.5%	근무 권역		수도권	246	33.2%	271	65.0%		
조합원	조합원	568	82.8%	264	69.5%	전체		666	100.0%	388		100.0%	충청권	79	10.7%	13	3.1%		
	비조합원	118	17.2%	116	30.5%	전체		666	100.0%	388		100.0%	영동권	10	1.3%				
전체		686	100.0%	380	100.0%	고용 형태 비직명	파견직	34	36.6%	7	70.0%	부서	호남권	53	7.2%	26	6.2%		
현직 직장 근속기간	3년 미만	262	36.2%	50	12.2%		용역직	8	9.1%	1	10.0%		근무 권역	영남권	353	47.6%	107	25.7%	
	3-6년 미만	233	32.2%	79	19.3%		특수고용	8	9.1%					전체		741	100.0%	417	100.0%
	6-9년 미만	112	15.5%	65	15.9%		일용직	14	15.9%	1	10.0%			주거 형태	자가(음자포함)	234	32.8%	153	39.2%
	9-12년 미만	85	11.8%	128	31.3%		기타	24	27.3%	1	10.0%				자가(음자없음)	256	35.9%	105	26.9%
12년 이상	31	4.3%	87	21.3%	전체		88	100.0%	10	100.0%	전세(음자포함)	46	6.4%		39	10.0%			
전체	723	100.0%	409	100.0%	영업	248	34.3%	198	48.6%	전세(음자없음)	99	13.9%	50		12.8%				
유형 총 경력 기간	3년 미만	84	13.7%	15	4.1%	업무 직무	판매/판촉	164	22.7%	57	14.3%	주거 형태	월세	45	6.3%	21	5.4%		
	3-6년 미만	155	25.4%	57	15.7%		계산	222	30.7%	97	24.3%		부모친척집거주	34	4.8%	22	5.6%		
	6-9년 미만	154	25.2%	62	17.1%		안내/교환	37	5.1%	15	3.8%		전체		714	100.0%	390	100.0%	
	9-12년 미만	155	25.4%	126	34.8%		사무직	16	2.2%	16	4.0%								
	12년 이상	63	10.3%	102	28.2%		기타	37	5.1%	16	4.0%								
전체	611	100.0%	362	100.0%	전체		724	100.0%	399	100.0%									

- 연령대 : 홈플러스 40대(61.4%) / 테스코 50대 이상(46.6%)
- 현 직장 근속기간 : 홈플러스 3년 미만(36.2%) / 테스코 9-12년 미만(31.3%)
- 부서 : 홈플러스 CS/CO(36.7%) / 테스코 신선식품(29.1%)    ■ 근무권역 : 홈플러스 영남권(47.6%) / 테스코 수도권(65.0%)
- 주거형태 : 홈플러스 자가-음자없음(35.9%) / 테스코 자가-음자있음(39.2%)

[표1-4] 조사 대상 표본 인구학적 속성

		평균 연령 (세)	현 직장 평균 근속(년)	유통업 평균 총 경력(년)	이직 횟수	가족수-본인포함 (명)	자녀수-9세미만 (명)	자녀수-9세이상 (명)	육아 휴직 평균 개월
성별	남	38.59	8.58	9.56	1.25	2.89	1.50	2.00	
	여	47.13	6.17	8.10	1.33	3.73	1.40	1.92	15.33
연령 대	20대	25.50	1.98	3.07	1.82	3.30		2.00	
	30대	35.92	6.34	8.40	1.16	3.38	1.35	1.70	12.50
	40대	45.63	5.55	7.60	1.36	3.83	1.42	1.96	20.80
	50대 이상	52.79	7.61	9.30	1.28	3.62	1.60	1.89	5.00
결혼 여부	미혼	37.39	5.98	8.02	1.29	3.02	1.00	1.89	
	기혼	47.76	6.31	8.23	1.32	3.79	1.42	1.92	15.33
조합 원	조합원	47.27	6.42	8.32	1.31	3.74	1.38	1.92	14.50
	비조합원	45.24	6.04	7.81	1.27	3.56	1.55	1.92	19.50
근속 년수	3년 미만	44.87	1.98	5.32	1.78	3.76	1.38	1.89	
	3-6년 미만	46.83	4.33	6.71	1.78	3.72	1.31	1.92	38.50
	6-9년 미만	46.91	7.34	8.29	1.09	3.79	1.50	2.02	11.00
	9-12년 미만	48.66	10.43	10.90	0.51	3.63	1.25	1.93	7.33
	12년 이상	49.52	13.75	14.09	0.51	3.61	1.56	1.81	12.33
근무 형태	통상근무	46.38	7.03	8.47	1.08	3.71	1.39	1.95	18.83
	2교대근무	47.10	5.84	8.10	1.46	3.71	1.46	1.90	8.00
직급 직책	담당(사원)	46.89	5.67	7.62	1.35	3.73	1.42	1.92	21.00
	CM(선임)	47.79	12.40	13.11	0.75	3.30	1.36	1.79	10.50
	SM	39.33	11.31	13.33	1.60	3.25	1.00	2.00	
	파트장	45.50	10.46	15.33	1.00	3.00		2.00	
	기타	44.82	4.34	6.30	1.29	3.64	1.75	1.90	3.00
고용 형태	직영	46.94	6.41	8.33	1.30	3.72	1.36	1.92	15.33
	비직영	45.76	4.17	6.53	1.83	3.57	1.80	1.98	11.71
직영	정규직(FT)	47.43	11.09	12.36	0.79	3.41	1.38	1.77	12.20
	무기계약직(PT)	47.08	5.89	7.84	1.35	3.76	1.35	1.94	
	유기계약직(PT)	43.51	2.28	5.74	1.85	3.91	1.40	1.90	37
	아르바이트(TW)	43.29	2.01	3.89	0.50	4.00		2.00	3
협력 업체	파견직	45.07	4.36	7.11	1.54	3.37		2.04	25.33
	용역직	48.67	3.64	4.55	1.50	3.88	1.50	1.71	
	특수고용형태	46.63	2.62	4.01	1.00	4.43		2.43	7.00
	일용직	46.93	3.67	5.17	2.00	3.29		1.88	13.50
	기타	44.83	4.85	8.25	3.25	3.70	2.00	1.85	10.00

- 6 -

업무 (직 무)	영업	47.04	6.26	8.57	1.41	3.64	1.48	1.91	16.63
	판매/판촉	48.69	5.22	7.77	1.82	3.66	1.71	1.88	24
	계산	46.31	6.85	8.07	0.97	3.81	1.25	2.01	
	안내/교환	44.58	7.30	7.90	0.48	3.98	1.33	1.92	9.00
	사무직	44.33	8.25	9.66	1.23	3.75	1.33	1.70	
	기타	46.19	5.36	7.75	1.73	3.79	1.50	1.78	15.33
부서	CS/CO	45.87	6.93	7.99	0.90	3.82	1.25	1.98	25.33
	가공일용	45.21	3.17	7.47	1.88	3.54	1.67	1.85	
	신선식품	50.29	7.78	9.32	1.70	3.70	1.20	1.91	7.00
	생활문화	47.55	6.74	8.94	1.05	3.69	1.44	2.05	13.50
	어패럴	47.03	4.64	6.82	1.37	3.65	1.60	1.80	10.00
	STC/BO	42.60	10.24	11.21	1.40	3.20	1.00	2.20	
	이커머스	45.91	4.46	6.66	1.90	3.83	1.50	1.89	15.00
	경영지원	44.33	12.17	12.80	0.60	3.50		1.75	15.00
근무 지역	몰(테넌트)	47.67	11.72	12.32	0.50	3.22		2.00	
	기타	43.06	5.84	7.92	0.20	4.07	1.50	1.67	
	수도권	48.68	7.13	8.86	1.33	3.67	1.37	1.89	16.63
	충청권	47.05	6.94	9.25	0.87	3.67	1.50	1.97	24.00
	영동권	47.30	4.30	8.38	2.00	3.40		1.78	
	호남권	44.81	6.32	8.45	1.56	3.90	1.36	1.98	9.00
노조 형태	영남권	45.28	5.21	7.15	1.36	3.74	1.50	1.93	
	홈플러스	46.21	5.04	7.32	1.41	3.74	1.52	1.93	38.50
	테스코	48.14	8.48	9.70	1.15	3.64	1.26	1.88	10.70
합계		46.89	6.28	8.39	1.31	3.63	1.43	1.91	15.45

- 현 직장 근속년수 6.28년(홈플러스 5.04년 / 테스코 8.48년) ■ 유통업 총 근속년수 8.39년(홈플러스 7.32년 / 테스코 9.7년)
- 이직횟수 : 평균 1.31회(홈플러스 1.41회 / 테스코 1.15회)
- 육아휴직 평균 개월 : 15.45개월(홈플러스 38.5개월 / 테스코 10.7개월)
- 가족 수 : 평균 3.63명(자녀 9세 미만 : 1.43명 / 9세 이상 : 1.91명)

- 7 -

## II. 조합원 실태조사 분석 결과

### SECTION 1. 현재 직장생활 및 노동환경 일반

□ 유통업 직장생활과 전반적인 근로환경(빈도 및 만족도)

[표2-1] 유통업 직장생활과 전반적인 근로환경

		유통업 직장생활의 전반적인 만족여부					현재 근로환경의 전반적인 만족여부					합계 퍼센트
		매우 불만족스럽다	어느정도 불만족스럽다	보통	어느정도 만족한다	매우 만족한다	매우 불만족스럽다	어느정도 불만족스럽다	보통	어느정도 만족한다	매우 만족한다	
성별	남	20.0%	15.0%	32.5%	32.5%		17.1%	29.3%	29.3%	24.4%		100.0%
	여	6.6%	31.6%	39.8%	21.1%	1.0%	8.9%	33.1%	41.5%	15.4%	1.1%	100.0%
연령대	20대		28.6%	33.3%	33.3%	4.8%	9.5%	28.6%	28.6%	28.6%	4.8%	100.0%
	30대	12.5%	27.3%	39.8%	20.5%		11.5%	29.9%	40.2%	18.4%	100.0%	
	40대	8.3%	32.8%	39.4%	18.9%	0.7%	8.6%	37.7%	41.3%	17.7%	0.7%	100.0%
	50대 이상	4.8%	28.9%	39.8%	24.9%	1.6%	9.0%	26.6%	42.1%	20.7%	1.6%	100.0%
	미혼	7.0%	26.0%	49.0%	17.0%	1.0%	10.2%	28.6%	39.8%	20.4%	1.0%	100.0%
결혼여부	기혼	6.9%	31.9%	39.0%	21.3%	0.9%	9.0%	33.4%	41.4%	15.2%	0.9%	100.0%
	기타	11.1%	11.1%	22.2%	55.6%			33.3%	55.6%	11.1%		100.0%
	조합원	6.9%	31.0%	39.6%	21.5%	1.0%	9.2%	35.1%	39.6%	15.4%	0.8%	100.0%
조합원여부	비조합원	8.4%	25.8%	42.7%	22.2%	0.9%	8.4%	25.7%	45.6%	19.0%	1.3%	100.0%
	3년 미만	4.2%	34.0%	43.1%	17.6%	1.0%	7.8%	33.4%	45.9%	11.5%	1.4%	100.0%
현직장근속기간	3-6년 미만	7.9%	32.1%	39.7%	20.7%	0.7%	10.4%	31.9%	39.3%	18.8%	0.7%	100.0%
	6-9년 미만	8.1%	31.2%	39.9%	20.2%	0.6%	7.1%	37.5%	39.3%	15.5%	0.6%	100.0%
	9-12년 미만	9.2%	27.2%	36.9%	24.8%	1.9%	9.8%	33.2%	36.5%	17.1%	1.5%	100.0%
	12년 이상	5.3%	26.5%	38.9%	28.3%	0.9%	8.8%	26.5%	46.0%	17.7%	0.9%	100.0%
주된근무형태	통상근무(주간-전일제)	4.8%	32.0%	43.7%	18.9%	0.6%	8.9%	34.9%	39.8%	15.9%	0.6%	100.0%
	2교대근무	7.8%	32.8%	36.9%	21.6%	0.9%	9.3%	32.7%	41.0%	16.1%	1.0%	100.0%
직급직책	담당(사원)	6.8%	30.7%	40.3%	21.0%	1.2%	8.9%	33.7%	41.3%	15.1%	1.0%	100.0%
	CM(선일)	8.0%	25.3%	32.2%	33.3%	1.1%	10.3%	34.5%	32.2%	21.8%	1.1%	100.0%
	SM	11.1%	11.1%	22.2%	55.6%		11.1%	11.1%	44.4%	33.3%		100.0%

- 8 -

고용형태	파트장		50.0%		50.0%				100.0%			100.0%
	기타	8.3%	29.2%	43.8%	18.8%		10.6%	27.7%	36.2%	23.4%	2.1%	100.0%
	직역	6.9%	31.9%	38.9%	21.3%	1.0%	9.2%	33.7%	41.1%	15.0%	1.0%	100.0%
	비직역	5.3%	31.9%	50.0%	12.8%		7.4%	35.1%	36.2%	20.2%	1.1%	100.0%
직역	정규직(PT)	4.3%	23.2%	39.9%	30.4%	2.2%	6.6%	27.0%	42.3%	22.6%	1.5%	100.0%
	무기계약직(PT)	7.3%	33.2%	38.3%	20.4%	0.8%	9.9%	34.8%	40.6%	13.9%	0.9%	100.0%
	유기계약직(PT)	9.1%	36.4%	40.9%	13.6%		7.0%	34.9%	46.5%	11.6%		100.0%
비직역	직역아르바이트(TW)		25.0%	75.0%				25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	100.0%
	파견직(인력파견업체)	7.5%	35.0%	45.0%	12.5%		5.0%	25.0%	40.0%	27.5%	2.5%	100.0%
	용역직(용역업체)		22.2%	55.6%	22.2%			33.3%	44.4%	22.2%		100.0%
	특수고용형태/독립도급		50.0%	50.0%				75.0%	25.0%			100.0%
	일용직		21.4%	57.1%	21.4%			42.9%	35.7%	21.4%		100.0%
업무직무	기타	8.7%	30.4%	52.2%	8.7%		21.7%	34.8%	30.4%	13.0%		100.0%
	영업	6.9%	31.0%	36.7%	24.8%	0.7%	10.0%	30.4%	44.3%	14.2%	1.2%	100.0%
	판매/판촉	5.6%	26.9%	39.8%	26.4%	1.4%	5.2%	24.2%	42.2%	27.0%	1.4%	100.0%
	계산	8.3%	34.6%	41.3%	14.7%	1.0%	9.3%	35.0%	35.1%	9.9%	0.7%	100.0%
	안내/교환	6.0%	18.0%	54.0%	20.0%	2.0%	6.3%	27.1%	52.1%	14.6%		100.0%
	사무직	6.5%	41.9%	41.9%	9.7%		12.9%	51.6%	29.0%	6.5%		100.0%
	기타	7.7%	32.7%	42.3%	17.3%		13.7%	25.5%	43.1%	17.6%		100.0%
부서	CS/CO	7.7%	32.7%	42.7%	15.8%	1.1%	7.9%	43.1%	37.6%	10.9%	0.5%	100.0%
	가공일용	7.1%	36.4%	42.2%	14.3%		11.1%	34.0%	43.1%	11.8%		100.0%
	신선식품	6.6%	24.8%	33.6%	32.3%	2.7%	8.2%	19.2%	43.8%	25.1%	3.7%	100.0%
	생활문화	7.7%	29.1%	41.0%	22.2%		7.8%	27.0%	47.0%	18.3%		100.0%
	어패럴	5.3%	33.3%	38.0%	22.7%	0.7%	8.8%	33.8%	42.6%	14.2%	0.7%	100.0%
	STC/BO	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%		6.7%	40.0%	46.7%	6.7%		100.0%
	이커머스	4.5%	38.6%	36.4%	20.5%		20.5%	22.7%	36.4%	20.5%		100.0%
	경영지원		20.0%	50.0%	30.0%		10.0%	40.0%	20.0%	30.0%		100.0%
	몰(태넛트)		33.3%	44.4%	22.2%			22.2%	55.6%	22.2%		100.0%
	기타	20.0%	33.3%	20.0%	26.7%		26.7%	33.3%	26.7%	13.3%		100.0%
근무권역	수도권	7.5%	31.9%	38.3%	21.2%	1.0%	11.5%	31.0%	41.1%	15.3%	1.0%	100.0%
	충청권	2.3%	20.5%	44.3%	30.7%	2.3%	2.2%	23.6%	51.7%	21.3%	1.1%	100.0%
	영동권	10.0%	10.0%	70.0%	10.0%		12.5%	25.0%	37.5%	25.0%		100.0%
	호남권	14.5%	28.9%	42.1%	14.5%		16.0%	42.7%	25.3%	16.0%		100.0%
	영남권	6.0%	33.0%	39.6%	20.6%	0.9%	6.6%	35.5%	41.9%	14.8%	1.1%	100.0%
노조형태	홍플러스	6.6%	33.0%	41.1%	18.4%	1.0%	8.6%	35.3%	41.3%	13.8%	1.1%	100.0%
	테스코	7.7%	27.4%	37.4%	26.4%	1.0%	10.1%	28.8%	41.2%	19.2%	0.8%	100.0%
합계		8.0%	29.0%	41.7%	23.14	1.27	10.08	32.52	40.10	19.19	1.60	

■ 유통업 전반적인 만족 여부 '보통'(41.73%) / 근로환경 만족 여부 '보통'(40.1%)

- 9 -

[표2-2] 유통업 직장생활과 전반적인 근로환경 만족도

		유통업 직장생활의 전반적인 평균 만족도	현재 근로환경의 전반적인 평균 만족도
성별	남	44.38	40.24
	여	44.60	41.66
연령대	20대	53.57	47.62
	30대	42.05	41.38
	40대	42.72	39.51
	50대 이상	47.39	44.84
결혼여부	미혼	44.75	43.37
	기혼	44.35	41.41
조합원	조합원	44.66	40.86
	비조합원	45.33	44.80
근속연수	3년 미만	44.28	41.30
	3-6년 미만	43.52	41.86
	6-9년 미만	43.50	41.22
	9-12년 미만	45.75	41.83
근무형태	12년 이상	48.23	43.81
	통상근무(주간-전일제)	44.61	41.13
	2교대근무	43.75	41.71
	담당(사원)	44.77	41.38
직급직책	CM(선임)	48.56	42.24
	SM	55.56	50.00
	파트장	50.00	75.00
	기타	43.23	44.68
고용형태	직영	44.37	41.20
	비직영	42.55	43.09
직영	정규직(FT)	50.72	46.35
	무기계약직(PT)	43.57	40.26
	유기계약직(PT)	39.77	40.70
	직영아르바이트(TW)	43.75	53.13
협력업체	파견직(인력파견업체)	40.63	49.38
	용역직(용역업체)	50.00	47.22
	특수고용형태	37.50	31.25
	일용직	50.00	44.64
업무(직무)	기타	40.22	33.70
	영업	45.36	41.53

- 10 -

	판매/판촉	47.80	48.82
	계산	41.35	36.92
	안내/교환	48.50	43.75
	사무직	38.71	32.26
	기타	42.31	41.18
부서	CS/CO	42.48	38.28
	가공일용	40.91	38.89
	신선식품	49.89	49.20
	생활문화	44.44	43.91
	어패럴	45.00	41.05
	STC/BO	46.43	38.33
	이커머스	43.18	39.20
	경영지원	52.50	42.50
	몰(테넌트)	47.22	50.00
근무지역	기타	38.33	31.67
	수도권	44.05	40.83
	충청권	52.56	48.88
	영동권	45.00	43.75
	호남권	39.14	35.33
노조형태	영남권	44.36	42.08
	홈플러스	43.53	40.91
	테스코	46.38	42.93
합계		45.04	42.77

- 유통업 전반적인 만족 평균 점수(100점) : 45.04점 / 근로환경 전반적인 만족 평균 점수(100점) : 42.77점
- 유통업 전반적인 만족 평균 점수(45.04점)보다 가장 낮은 항목은 '부서 기타(38.33점)'이며, 근로환경 전반적인 만족 평균 점수(42.77점)보다 '협력업체 특수고용형태(31.25점)' 부분으로 나타남.

- 11 -

□ 홈플러스 직장 일(빈도 및 만족도)

[표2-3] 홈플러스 직장 일- 소속감, 자긍심, 보람

		홈플러스 직장 일 - 소속감					홈플러스 직장 일 - 자긍심					홈플러스 직장 일 - 보람					합계
		매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	
성별	남	17.5%	12.5%	37.5%	20.0%	12.5%	22.5%	2.5%	37.5%	20.0%	17.5%	19.5%	9.8%	34.1%	22.0%	14.6%	100.0%
	여	9.3%	17.4%	40.4%	24.6%	8.4%	6.8%	18.9%	40.3%	24.4%	9.7%	6.7%	16.8%	45.0%	23.5%	7.9%	100.0%
연령대	20대	4.5%	13.6%	45.5%	22.7%	13.6%	13.6%	18.2%	22.7%	18.2%	27.3%	13.6%	22.7%	22.7%	13.6%	27.3%	100.0%
	30대	11.4%	20.5%	37.5%	21.6%	9.1%	8.0%	21.6%	40.9%	20.5%	9.1%	10.1%	15.7%	42.7%	27.0%	4.5%	100.0%
	40대	9.7%	17.5%	42.9%	24.2%	5.6%	7.8%	17.8%	43.1%	24.3%	7.1%	7.2%	17.4%	47.8%	22.0%	5.7%	100.0%
	50대 이상	9.3%	14.7%	37.7%	26.3%	11.9%	7.1%	16.7%	37.3%	25.1%	13.8%	6.6%	13.8%	41.7%	25.9%	12.1%	100.0%
결혼여부	미혼	13.3%	14.3%	39.8%	25.5%	7.1%	13.0%	16.0%	42.0%	21.0%	8.0%	11.1%	14.1%	45.5%	22.2%	7.1%	100.0%
	기혼	9.4%	17.7%	40.0%	24.7%	8.1%	6.9%	18.4%	40.4%	24.8%	9.5%	7.1%	16.9%	44.5%	24.3%	7.3%	100.0%
조합원	조합원	9.6%	17.4%	39.7%	24.6%	8.7%	7.5%	18.2%	40.6%	23.5%	10.2%	7.1%	16.9%	44.9%	22.5%	8.6%	100.0%
	비조합원	8.6%	15.3%	41.1%	26.8%	8.1%	7.1%	16.5%	35.4%	30.2%	10.8%	8.4%	11.7%	42.1%	29.9%	7.9%	100.0%
근속년수	3년 미만	10.1%	15.8%	44.0%	21.1%	9.1%	7.4%	14.8%	46.3%	20.5%	11.1%	8.0%	14.0%	47.2%	21.4%	9.4%	100.0%
	3-6년 미만	10.5%	21.7%	36.3%	22.7%	8.8%	7.1%	21.4%	36.7%	24.8%	9.9%	6.1%	20.5%	41.6%	23.9%	7.8%	100.0%
	6-9년 미만	7.9%	18.8%	41.2%	24.8%	7.3%	7.2%	22.2%	34.7%	25.7%	10.2%	7.2%	18.7%	39.2%	26.5%	8.4%	100.0%
	9-12년 미만	9.1%	13.7%	39.6%	28.9%	8.6%	8.2%	16.4%	37.9%	27.2%	10.3%	7.7%	14.9%	45.4%	24.7%	7.2%	100.0%
근무형태	12년 이상	8.3%	13.0%	39.8%	32.4%	6.5%	6.6%	16.0%	44.3%	25.5%	7.5%	6.7%	12.5%	51.0%	22.1%	7.7%	100.0%
	통상근무	8.7%	14.3%	42.2%	27.3%	7.5%	4.7%	16.2%	42.4%	26.8%	10.0%	4.3%	15.2%	47.5%	25.8%	7.1%	100.0%
직급직책	2교대근무	9.9%	18.8%	40.1%	22.7%	8.4%	8.0%	19.2%	40.4%	22.4%	10.1%	7.7%	16.9%	44.7%	21.8%	9.0%	100.0%
	직영	9.0%	17.1%	39.7%	25.5%	8.7%	6.9%	18.7%	40.5%	23.9%	10.1%	6.8%	17.4%	44.3%	23.2%	8.3%	100.0%
	CM(선임)	4.8%	20.5%	39.8%	24.1%	10.8%	8.4%	19.3%	37.3%	25.3%	9.6%	9.5%	14.3%	45.2%	21.4%	9.5%	100.0%
	SM		11.1%	44.4%	44.4%			11.1%	44.4%	44.4%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%	44.4%	11.1%	100.0%
	파트장			50.0%	50.0%				50.0%	50.0%				50.0%	50.0%		100.0%
고용형태	기타	19.1%	17.0%	31.9%	23.4%	8.5%	8.5%	10.6%	34.0%	31.9%	14.9%	6.3%	39.6%	37.5%	10.4%	100.0%	
	직영	8.8%	17.6%	40.6%	24.9%	8.1%	7.1%	18.9%	40.6%	24.0%	9.4%	7.1%	17.3%	44.6%	23.3%	7.7%	100.0%
	비직영	18.1%	15.7%	45.8%	14.5%	6.0%	9.3%	10.5%	36.0%	26.7%	17.4%	8.0%	6.9%	43.7%	28.7%	12.6%	100.0%
직영	정규직(FT)	3.1%	19.4%	42.6%	26.4%	8.5%	5.5%	18.1%	37.0%	29.1%	10.2%	6.3%	14.1%	43.0%	26.6%	10.2%	100.0%
	무기계약직(PT)	9.6%	16.9%	40.7%	24.6%	8.2%	7.1%	19.0%	41.0%	23.4%	9.5%	7.1%	18.0%	45.1%	22.2%	7.6%	100.0%
	유기계약직(PT)	11.6%	25.6%	34.9%	23.3%	4.7%	11.6%	23.3%	44.2%	16.3%	4.7%	11.6%	14.0%	44.2%	25.6%	4.7%	100.0%
	직영아르바이트(TW)	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%			37.5%	50.0%	12.5%			12.5%	25.0%	62.5%	100.0%
협력업체	파견직(인력파견업체)	26.5%	8.8%	50.0%	11.8%	2.9%	5.7%	5.7%	45.7%	34.3%	8.6%	2.7%	5.4%	59.5%	24.3%	8.1%	100.0%
	용역직(용역업체)	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%		12.5%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	11.1%		44.4%	22.2%	22.2%	100.0%
	특수고용형태	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%				50.0%	25.0%	25.0%			50.0%	25.0%	25.0%	100.0%

업무(직무)	일용직	8.3%	16.7%	41.7%	8.3%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%	16.7%	33.3%	25.0%	8.3%	16.7%	25.0%	25.0%	100.0%
	기타	14.3%	19.0%	42.9%	19.0%	4.8%	8.7%	21.7%	26.1%	21.7%	21.7%	9.5%	14.3%	28.6%	42.9%	4.8%	100.0%
	영업	8.3%	14.4%	40.9%	26.2%	10.2%	6.5%	15.1%	43.5%	24.2%	10.8%	7.2%	12.7%	46.6%	23.8%	9.6%	100.0%
	판매/판매	12.9%	16.4%	38.9%	21.9%	10.0%	9.9%	12.8%	34.0%	30.5%	12.8%	7.9%	11.8%	39.4%	30.0%	10.8%	100.0%
	계산	8.6%	19.5%	42.4%	23.8%	5.6%	7.0%	22.0%	43.7%	19.3%	8.0%	6.7%	22.1%	47.7%	17.4%	6.0%	100.0%
	안내/교환	2.0%	25.5%	41.2%	27.5%	3.9%	3.9%	27.5%	39.2%	21.6%	7.8%	2.0%	28.0%	38.0%	30.0%	2.0%	100.0%
	사무직	7.1%	28.6%	46.4%	14.3%	3.6%	6.9%	27.6%	31.0%	24.1%	10.3%	10.3%	24.1%	37.9%	17.2%	10.3%	100.0%
부서	기타	15.4%	21.2%	34.6%	23.1%	5.8%	9.6%	25.0%	32.7%	28.8%	3.8%	7.7%	19.2%	44.2%	26.9%	1.9%	100.0%
	CS/CO	8.2%	19.8%	41.8%	25.0%	5.2%	6.3%	22.9%	42.2%	20.4%	8.2%	6.1%	22.3%	46.3%	19.8%	5.5%	100.0%
	가공일품	15.4%	17.4%	41.6%	13.4%	12.1%	8.1%	14.8%	45.6%	18.1%	13.4%	9.3%	15.9%	47.7%	16.6%	10.6%	100.0%
	신선식품	10.5%	11.0%	37.0%	28.8%	12.8%	10.3%	15.5%	33.8%	29.6%	10.8%	8.9%	11.3%	38.5%	31.5%	9.9%	100.0%
	생활문화	7.3%	20.2%	31.2%	39.9%	7.3%	6.4%	14.5%	37.3%	30.9%	10.9%	7.2%	12.6%	44.1%	25.2%	10.8%	100.0%
	어패럴	7.0%	17.5%	40.6%	25.2%	9.8%	5.5%	13.7%	40.4%	28.1%	12.3%	4.9%	11.3%	45.1%	27.5%	11.3%	100.0%
	STC/BO	14.3%	14.3%	50.0%	14.3%	7.1%	23.1%	7.7%	38.5%	23.1%	7.7%	21.4%	7.1%	35.7%	28.6%	7.1%	100.0%
	이커머스	14.0%	18.6%	44.2%	23.3%		7.0%	25.6%	34.9%	30.2%	2.3%	9.3%	23.3%	41.9%	25.6%		100.0%
	경영지원	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%				33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	11.1%	77.8%		11.1%	100.0%
	몰(테넌트)		12.5%	50.0%	25.0%	12.5%			14.3%	57.1%	14.3%	14.3%			66.7%	16.7%	16.7%
근무지역	기타	12.5%	18.8%	56.3%	12.5%		18.8%	31.3%	31.3%	18.8%		12.5%	37.5%	31.3%	18.8%		100.0%
	수도권	11.5%	13.5%	42.0%	24.8%	8.2%	9.2%	16.7%	40.6%	24.8%	8.8%	9.0%	14.9%	45.3%	22.6%	8.2%	100.0%
	충청권	5.9%	17.6%	27.1%	38.8%	10.6%	3.6%	15.5%	32.1%	26.2%	22.6%	2.3%	14.0%	36.0%	25.6%	22.1%	100.0%
	영동권		10.0%	40.0%	50.0%				40.0%	30.0%	30.0%			30.0%	70.0%		100.0%
	호남권	14.1%	19.7%	33.8%	22.5%	9.9%	12.2%	20.3%	36.5%	23.0%	8.1%	13.9%	19.4%	36.1%	26.4%	4.2%	100.0%
노조형태	영남권	7.8%	20.9%	41.8%	21.4%	8.0%	5.5%	20.2%	42.2%	23.4%	8.7%	5.3%	18.7%	47.0%	22.8%	6.2%	100.0%
	홈플러스	10.0%	17.5%	41.8%	23.4%	7.3%	7.5%	17.9%	41.9%	22.6%	10.2%	7.1%	17.0%	45.8%	22.4%	7.8%	100.0%
	테스코	8.9%	16.5%	37.3%	27.0%	10.2%	7.4%	18.3%	37.1%	27.6%	9.5%	7.7%	15.5%	41.9%	26.1%	8.8%	100.0%
합계		10.59	17.43	40.86	24.94	8.79	9.03	17.93	38.16	25.61	11.94	8.68	15.87	42.39	26.83	9.95	

■ 홈플러스 직장 일 : 소속감 '보통' 40.86% / 자긍심 '보통' 38.16% / 보람 '보통' 42.39%

[표2-4] 홈플러스 직장파 일- 소속감, 자긍심, 보람

		홈플러스 직장파 일 - 소속감	홈플러스 직장파 일 - 자긍심	홈플러스 직장파 일 - 보람
성별	남	49.38	51.88	50.61
	여	51.34	52.84	52.27
연령대	20대	56.82	56.82	54.55
	30대	49.15	50.28	50.00
	40대	49.62	51.29	50.39
	50대 이상	54.18	55.51	55.75
결혼여부	미혼	49.74	48.75	50.00
	기혼	51.12	52.86	51.95
조합원	조합원	51.36	52.67	52.15
	비조합원	52.63	55.31	54.32
근속년수	3년 미만	50.84	53.27	52.51
	3-6년 미만	49.41	52.21	51.71
	6-9년 미만	51.21	52.40	52.56
	9-12년 미만	53.55	53.72	52.19
	12년 이상	53.94	52.83	52.88
근무형태	통상근무(주간-전일제)	52.64	55.30	54.04
	2교대근무	50.24	51.87	51.88
직급직책	담당(사원)	51.92	52.89	52.20
	CM(선임)	53.92	52.11	51.79
	SM	58.33	55.56	55.56
	파트장	62.50	62.50	62.50
	기타	46.28	58.51	59.90
고용형태	직영	51.48	52.45	51.80
	비직영	43.67	58.14	57.76
직명	정규직(FT)	54.46	55.12	55.08
	무기계약직(PT)	51.26	52.28	51.30
	유기계약직(PT)	45.93	44.77	49.42
	직영아르바이트(TW)	56.25	68.75	62.50
협력업체	파견직(인력파견업체)	38.97	58.57	57.43
	용역직(용역업체)	37.50	53.13	61.11
	특수고용형태/독립도급	46.88	68.75	68.75
	일용직	56.25	56.25	54.17
업무(직무)	영업	53.90	54.43	53.97
	판매/판촉	49.88	55.91	56.03

- 14 -

	계산	49.59	49.83	48.49
	안내/교환	51.47	50.49	50.50
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	44.64	50.86	48.28
	기타	45.67	48.08	49.04
부서	CS/CO	49.80	50.34	49.10
	가공일용(가공,일용,신선가공)	47.32	53.52	50.83
	신선식품(농축수산,조리제안)	55.59	53.76	55.52
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	53.44	56.36	54.95
	어패럴	53.32	57.02	57.22
	STC/BO	46.43	46.15	48.21
	이커머스	44.19	48.84	45.93
	경영지원	44.44	52.78	52.78
	몰(테넌트)	59.38	57.14	62.50
	기타	45.31	37.50	39.06
근무지역	수도권	51.18	51.82	51.52
	충청권	57.65	62.20	62.79
	영동권	60.00	72.50	67.50
	호남권	49.59	48.65	46.88
노조형태	영남권	50.23	52.41	51.50
	홈플러스	50.14	52.50	51.70
	테스코	53.28	53.38	53.20
합계		50.78	53.97	53.63

- 홈플러스 직장파 일 만족 점수(100점) : 소속감 50.78점 / 자긍심 53.97점 / 보람 53.63점
- 소속감 평균 점수(50.78점)보다 가장 낮은 항목은 '협력업체 용역직(37.5점)'이며, 자긍심 평균 점수(53.97점)보다 가장 낮은 항목은 '부서 기타(37.5점)'이며, 보람 평균 점수(53.63점)보다 가장 낮은 항목은 '부서 기타(39.06점)'으로 나타남.

- 15 -



□ 현재의 직장생활 만족도(빈도 및 만족도)

[표2-5-1] 현재 직장생활 만족도- 임금, 고용안정성

		현 직장생활 만족도 - 임금					현 직장생활 만족도 - 고용안정성					합계 행 %
		매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	
성별	남	32.5%	42.5%	22.5%	2.5%		5.0%	15.0%	42.5%	32.5%	5.0%	100.0%
연령대	20대	14.3%	33.3%	33.3%	14.3%	4.8%	14.3%	4.8%	47.6%	28.6%	4.8%	100.0%
	40대	20.0%	49.0%	28.6%	1.9%	0.5%	7.5%	25.1%	51.7%	14.2%	1.5%	100.0%
	50대 이상	27.2%	37.1%	32.7%	2.7%	0.3%	6.9%	20.4%	52.1%	17.6%	3.0%	100.0%
결혼여부	미혼	24.5%	36.7%	30.6%	7.1%	1.0%	7.2%	19.6%	47.4%	23.7%	2.1%	100.0%
	기혼	22.4%	44.9%	29.9%	2.3%	0.4%	7.2%	23.5%	51.8%	15.6%	1.9%	100.0%
	기타	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%		11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	100.0%
조합원여부	조합원	23.4%	47.5%	26.7%	2.0%	0.4%	7.4%	25.3%	50.0%	15.6%	1.8%	100.0%
	비조합원	20.3%	30.9%	42.4%	6.0%	0.5%	6.0%	17.1%	54.2%	19.4%	3.2%	100.0%
현 직장 근속기간	3년 미만	16.7%	50.8%	29.8%	2.0%	0.7%	7.0%	22.5%	57.0%	11.6%	2.0%	100.0%
	3-6년 미만	22.2%	45.8%	28.3%	3.4%	0.3%	7.5%	26.6%	49.5%	14.3%	2.0%	100.0%
	6-9년 미만	23.1%	49.7%	24.9%	2.4%		5.9%	28.2%	45.3%	20.0%	0.6%	100.0%
	9-12년 미만	31.2%	37.1%	29.2%	2.0%	0.5%	7.0%	17.9%	52.7%	19.4%	3.0%	100.0%
근무형태	통상근무	22.0%	46.6%	28.0%	3.0%	0.3%	6.1%	22.4%	52.1%	16.9%	2.5%	100.0%
	2교대근무	23.8%	43.5%	29.7%	2.9%	0.2%	7.8%	25.0%	49.0%	16.6%	1.6%	100.0%
직급직책	담당(사원)	25.0%	47.6%	24.9%	2.1%	0.5%	6.9%	24.2%	51.3%	15.6%	1.9%	100.0%
	CM(선임)	20.2%	31.0%	42.9%	6.0%		4.7%	16.5%	41.2%	35.3%	2.4%	100.0%
	SM		33.3%	44.4%	22.2%		11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	100.0%
	파트장			100.0%					50.0%	50.0%		100.0%
	기타	8.5%	25.5%	57.4%	8.5%		10.6%	21.3%	55.3%	12.8%		100.0%
고용형태	직영	23.8%	45.1%	28.0%	2.6%	0.5%	6.9%	23.6%	51.1%	16.5%	1.9%	100.0%
	비직영	12.1%	29.7%	47.3%	11.0%		5.6%	20.2%	61.8%	10.1%	2.2%	100.0%
직명	정규직(FT)	18.0%	28.6%	44.4%	8.3%	0.8%	5.2%	15.7%	44.8%	31.3%	3.0%	100.0%
	무기계약직(PT)	25.2%	47.8%	24.9%	1.7%	0.5%	6.5%	24.8%	52.4%	14.5%	1.7%	100.0%
	아르바이트(TW)		37.5%	62.5%			25.0%		50.0%	25.0%		100.0%
비직명	파견직	7.9%	26.3%	57.9%	7.9%		5.6%	16.7%	66.7%	11.1%		100.0%
	용역직		44.4%	22.2%	33.3%		11.1%		66.7%	22.2%		100.0%
	특수고용형태		50.0%	50.0%				50.0%	25.0%		25.0%	100.0%

	일용직	23.1%	15.4%	46.2%	15.4%			23.1%	69.2%	7.7%		100.0%
	기타	21.7%	30.4%	39.1%	8.7%		8.7%	21.7%	60.9%	8.7%		100.0%
업무직무	영업	25.6%	41.9%	28.8%	3.5%	0.2%	7.0%	22.6%	50.0%	17.7%	2.8%	100.0%
	판매/판촉	16.7%	36.7%	40.5%	6.2%		5.7%	18.7%	57.9%	14.8%	2.9%	100.0%
	계산	22.4%	51.6%	24.3%	0.3%	1.3%	9.7%	26.1%	47.8%	15.1%	1.3%	100.0%
	안내/교환	22.0%	50.0%	26.0%	2.0%		2.0%	38.0%	50.0%	10.0%		100.0%
	사무직	32.3%	48.4%	19.4%			3.2%	29.0%	41.9%	25.8%		100.0%
	기타	25.0%	40.4%	32.7%	1.9%		5.9%	15.7%	62.7%	15.7%		100.0%
부서	CS/CO	22.4%	51.8%	24.0%	0.8%	1.1%	7.9%	27.9%	48.4%	14.8%	1.1%	100.0%
	가공일용	26.2%	45.0%	23.5%	4.7%	0.7%	3.3%	21.3%	61.3%	11.3%	2.7%	100.0%
	신선식품	22.7%	31.6%	38.7%	7.1%		7.2%	14.3%	52.0%	22.0%	4.5%	100.0%
	생활문화	18.4%	40.4%	40.4%	0.9%		6.1%	18.4%	55.3%	18.4%	1.8%	100.0%
	어패럴	21.6%	48.6%	28.4%	1.4%		10.8%	30.4%	46.6%	11.5%	0.7%	100.0%
	STC/BO	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%			13.3%	40.0%	46.7%		100.0%
	이커머스	32.6%	41.9%	25.6%			7.1%	21.4%	54.8%	14.3%	2.4%	100.0%
	경영지원	30.0%	10.0%	60.0%			10.0%	10.0%	50.0%	30.0%		100.0%
	물(테넌트)	22.2%	33.3%	44.4%				22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	100.0%
	기타	33.3%	26.7%	40.0%				33.3%	46.7%	20.0%		100.0%
근무권역	수도권	29.5%	40.7%	27.7%	1.6%	0.6%	8.3%	18.2%	52.0%	20.6%	0.8%	100.0%
	충청권	10.1%	44.9%	40.4%	3.4%	1.1%	3.4%	21.6%	48.9%	18.2%	8.0%	100.0%
	영동권		80.0%	20.0%				50.0%	40.0%	10.0%		100.0%
	호남권	14.3%	50.0%	31.4%	4.3%		5.6%	21.1%	53.5%	16.9%	2.8%	100.0%
노조형태	영남권	19.9%	45.4%	30.5%	4.1%	0.2%	6.8%	28.6%	50.8%	11.6%	2.3%	100.0%
	홈플러스	19.3%	48.2%	28.9%	3.2%	0.4%	7.5%	25.3%	54.3%	11.8%	1.0%	100.0%
	테스코	29.3%	36.0%	31.9%	2.3%	0.5%	6.2%	18.9%	45.7%	25.1%	4.1%	100.0%
합계		22.14	41.08	35.06	5.63	0.73	7.51	23.37	50.19	18.54	4.02	

■ 현 직장생활 만족도1 : 임금 '불만(41.08%)' / 고용안정성 '보통(50.19%)'

[표2-5-2] 현재 직장생활 만족도- 하는 일과 내용, 일터 분위기

		현 직장생활 만족도 - 하는 일과 내용					현 직장생활 만족도 - 일터 분위기					합계 행 %
		매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	
성별	남	10.0%	7.5%	50.0%	27.5%	5.0%	17.1%	9.8%	34.1%	29.3%	9.8%	100.0%
	여	2.9%	15.9%	62.7%	17.0%	1.5%	6.1%	15.0%	52.7%	23.2%	3.0%	100.0%
연령대	20대	9.5%	9.5%	38.1%	33.3%	9.5%	9.5%		52.4%	28.6%	9.5%	100.0%
	30대	5.8%	20.9%	50.0%	22.1%	1.2%	11.4%	15.9%	42.0%	28.4%	2.3%	100.0%
	40대	2.7%	17.3%	63.3%	15.6%	1.2%	6.1%	16.3%	52.2%	22.9%	2.5%	100.0%
	50대 이상	2.8%	11.9%	65.0%	17.5%	2.8%	5.5%	12.9%	54.7%	22.0%	4.9%	100.0%
결혼여부	미혼	10.3%	9.3%	60.8%	16.5%	3.1%	13.0%	10.0%	45.0%	27.0%	5.0%	100.0%
	기혼	2.6%	16.4%	62.4%	16.8%	1.7%	6.0%	15.2%	53.1%	22.5%	3.2%	100.0%
조합원여부	조합원	3.3%	16.6%	62.1%	16.6%	1.5%	6.7%	16.4%	52.4%	21.3%	3.2%	100.0%
	비조합원	2.3%	12.5%	61.1%	20.8%	3.2%	4.6%	10.1%	50.0%	30.7%	4.6%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	2.3%	15.5%	62.0%	18.5%	1.7%	4.6%	14.4%	53.4%	24.9%	2.6%	100.0%
	3-6년 미만	1.7%	17.2%	63.6%	16.2%	1.4%	6.1%	13.3%	53.7%	23.5%	3.4%	100.0%
	6-9년 미만	3.6%	17.8%	62.1%	13.0%	3.6%	5.3%	17.6%	48.2%	25.3%	3.5%	100.0%
	9-12년 미만	4.5%	14.9%	61.2%	17.4%	2.0%	9.5%	14.4%	57.2%	14.9%	4.0%	100.0%
	12년 이상	7.1%	8.9%	60.7%	22.3%	0.9%	9.7%	15.0%	42.5%	29.2%	3.5%	100.0%
주된근무형태	통상근무	1.2%	15.0%	63.2%	17.8%	2.8%	5.5%	15.5%	54.9%	22.0%	2.1%	100.0%
	2교대근무	4.0%	17.2%	60.9%	16.9%	1.0%	7.0%	14.4%	52.5%	22.9%	3.2%	100.0%
직급직책	담당(사원)	2.7%	16.1%	63.2%	16.1%	1.9%	6.1%	15.4%	52.2%	22.7%	3.6%	100.0%
	CM(선임)	9.5%	13.1%	54.8%	22.6%		15.1%	16.3%	38.4%	26.7%	3.5%	100.0%
	SM		11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%		33.3%	33.3%	22.2%	100.0%
	파트장			50.0%	50.0%				50.0%	50.0%		100.0%
	기타	2.1%	6.4%	66.0%	23.4%	2.1%	4.3%	4.3%	55.3%	36.2%		100.0%
고용형태	직영	3.1%	16.3%	62.6%	16.2%	1.8%	6.5%	15.5%	52.4%	22.5%	3.1%	100.0%
	비직영	2.2%	9.0%	58.4%	24.7%	5.6%	5.6%	6.7%	57.8%	28.9%	1.1%	100.0%
직영	정규직(FT)	3.8%	13.8%	54.6%	25.4%	2.3%	8.9%	13.3%	45.2%	29.6%	3.0%	100.0%
	무기계약직(PT)	3.2%	16.0%	64.2%	14.8%	1.8%	6.4%	16.0%	53.3%	21.3%	3.0%	100.0%
	유기계약직(PT)		28.6%	54.8%	16.7%		2.4%	16.7%	57.1%	19.0%	4.8%	100.0%
	아르바이트(TW)		25.0%	62.5%	12.5%				62.5%	37.5%		100.0%
비직영	파견직	2.7%	10.8%	64.9%	21.6%		8.1%	2.7%	56.8%	29.7%	2.7%	100.0%
	용역직			55.6%	33.3%	11.1%		11.1%	44.4%	44.4%		100.0%
	특수고용형태		12.5%	62.5%	25.0%		12.5%	25.0%	62.5%			100.0%

	일용직		7.7%	53.8%	7.7%	30.8%		7.7%	61.5%	30.8%		100.0%
	기타	4.5%	9.1%	50.0%	36.4%		4.3%	4.3%	60.9%	30.4%		100.0%
업무직무	영업	3.5%	15.3%	62.9%	16.7%	1.6%	6.0%	13.3%	50.5%	26.3%	4.0%	100.0%
	판매/판촉	1.9%	11.0%	60.8%	24.4%	1.9%	4.8%	11.0%	53.1%	27.8%	3.3%	100.0%
	계산	3.7%	16.3%	65.1%	12.0%	3.0%	7.9%	19.7%	54.3%	16.1%	2.0%	100.0%
	안내/교환	2.0%	22.0%	58.0%	18.0%		4.0%	12.0%	58.0%	22.0%	4.0%	100.0%
	사무직	3.2%	25.8%	51.6%	19.4%		12.9%	25.8%	32.3%	29.0%		100.0%
	기타	3.9%	11.8%	64.7%	19.6%		7.8%	11.8%	60.8%	11.8%	7.8%	100.0%
부서	CS/CO	2.7%	17.7%	63.3%	13.9%	2.4%	6.7%	19.1%	53.4%	18.3%	2.4%	100.0%
	가공일용	3.3%	18.0%	63.3%	12.7%	2.7%	4.0%	16.0%	58.0%	18.7%	3.3%	100.0%
	신선식품 (생활문화)	4.1%	12.6%	58.6%	23.9%	0.9%	6.3%	10.4%	47.7%	29.3%	6.3%	100.0%
	어패럴	1.4%	9.5%	66.0%	22.4%	0.7%	6.8%	10.8%	52.7%	27.7%	2.0%	100.0%
	STC/BO		13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	6.7%	13.3%	33.3%	40.0%	6.7%	100.0%
	이커머스		19.0%	66.7%	11.9%	2.4%	11.9%	19.0%	50.0%	16.7%	2.4%	100.0%
	경영지원	10.0%	10.0%	70.0%	10.0%		20.0%	10.0%	50.0%	20.0%		100.0%
	물(테넌트)	11.1%		66.7%	11.1%	11.1%		11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	100.0%
	기타	13.3%	13.3%	53.3%	20.0%		6.7%	6.7%	60.0%	20.0%	6.7%	100.0%
근무권역	수도권	3.9%	16.1%	62.7%	15.5%	1.8%	7.5%	15.6%	53.7%	20.0%	3.2%	100.0%
	충청권	3.4%	18.2%	51.1%	22.7%	4.5%	3.3%	15.6%	47.8%	28.9%	4.4%	100.0%
	영동권			70.0%	30.0%			10.0%	90.0%			100.0%
	호남권	4.3%	7.1%	68.6%	18.6%	1.4%	11.1%	16.7%	51.4%	19.4%	1.4%	100.0%
노조형태	영남권	2.3%	16.1%	63.1%	17.2%	1.4%	5.4%	13.3%	51.1%	26.5%	3.6%	100.0%
	홈플러스	2.2%	16.3%	63.8%	15.7%	1.9%	5.0%	15.7%	52.8%	24.1%	2.5%	100.0%
	테스코	4.9%	14.1%	59.6%	19.8%	1.6%	9.3%	12.9%	51.5%	21.4%	4.9%	100.0%
	합계	4.35	14.69	59.50	20.24	3.97	7.70	13.52	51.86	26.04	4.37	

■ 현 직장생활 만족도2 : 하는 일과 내용 '보통(59.5%)' / 일터분위기 '보통(51.86%)'

[표2-5-3] 현재 직장생활 만족도- 근로시간, 노동강도(업무)

		현 직장생활 만족도 - 근로시간					현 직장생활 만족도 - 노동강도(업무)					합계
		매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	행 %
성별	남	10.0%	7.5%	35.0%	40.0%	7.5%	23.1%	10.3%	51.3%	15.4%		100.0%
	여	6.7%	19.0%	45.7%	25.7%	2.9%	14.9%	30.8%	48.7%	5.2%	0.5%	100.0%
연령대	20대	9.5%	9.5%	38.1%	33.3%	9.5%	9.5%	14.3%	57.1%	14.3%	4.8%	100.0%
	30대	12.6%	19.5%	42.5%	23.0%	2.3%	22.6%	17.9%	47.6%	11.9%		100.0%
	40대	6.0%	20.4%	45.8%	26.4%	1.3%	15.8%	33.7%	45.1%	4.9%	0.3%	100.0%
	50대 이상	6.6%	16.5%	44.1%	26.7%	6.1%	12.5%	30.0%	52.2%	4.7%	0.6%	100.0%
	결혼여부	미혼	6.1%	18.2%	45.5%	25.3%	5.1%	18.9%	14.7%	53.7%	10.5%	2.1%
	기혼	6.7%	18.9%	45.6%	25.7%	3.1%	14.8%	31.7%	48.1%	5.1%	0.3%	100.0%
조합원 여부	조합원	7.3%	21.7%	44.0%	24.9%	2.1%	16.3%	32.1%	46.3%	4.8%	0.5%	100.0%
	비조합원	4.1%	10.5%	49.1%	30.5%	5.9%	8.9%	21.0%	62.1%	7.5%	0.5%	100.0%
현 직장 근속기간	3년 미만	5.3%	20.8%	49.2%	22.8%	2.0%	12.8%	35.0%	47.1%	4.4%	0.7%	100.0%
	3-6년 미만	8.0%	20.1%	41.8%	27.1%	3.0%	16.5%	35.4%	42.3%	5.8%		100.0%
	6-9년 미만	9.4%	19.4%	43.5%	25.9%	1.8%	17.2%	26.0%	53.3%	3.6%		100.0%
	9-12년 미만	6.9%	14.3%	48.8%	26.1%	3.9%	13.0%	28.0%	51.0%	7.5%	0.5%	100.0%
	12년 이상	4.5%	13.4%	37.5%	36.6%	8.0%	16.2%	17.1%	57.7%	7.2%	1.8%	100.0%
주된 근무 형태	통상근무	7.6%	20.2%	45.6%	24.8%	1.8%	14.7%	26.6%	54.7%	3.8%	0.3%	100.0%
	2교대근무	6.0%	17.7%	46.1%	26.9%	3.2%	15.3%	32.0%	46.2%	6.3%	0.2%	100.0%
직급직책	담당(사원)	6.9%	21.5%	43.5%	25.5%	2.7%	15.1%	32.6%	46.7%	5.0%	0.5%	100.0%
	CM(선임)	4.7%	7.1%	43.5%	38.8%	5.9%	15.7%	15.7%	56.6%	10.8%	1.2%	100.0%
	SM		11.1%	22.2%	44.4%	22.2%		22.2%	55.6%	22.2%		100.0%
	파트장				100.0%				50.0%	50.0%		100.0%
	기타	8.5%	8.5%	63.8%	19.1%		10.9%	19.6%	63.0%	6.5%		100.0%
고용형태	직영	6.8%	19.0%	45.0%	26.3%	3.0%	15.4%	31.0%	48.0%	5.2%	0.5%	100.0%
	비직영	5.4%	13.0%	62.0%	18.5%	1.1%	9.3%	24.4%	58.1%	8.1%		100.0%
직영	정규직(FT)	3.0%	6.0%	41.0%	44.0%	6.0%	9.0%	17.2%	61.2%	11.9%	0.7%	100.0%
	무기계약직(PT)	7.5%	20.4%	45.7%	23.9%	2.5%	16.7%	33.3%	45.5%	4.0%	0.5%	100.0%
	유기계약직(PT)	4.8%	33.3%	42.9%	16.7%	2.4%	11.6%	30.2%	51.2%	7.0%		100.0%
	아르바이트(TW)	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%		12.5%	25.0%	62.5%			100.0%
	파견직	5.3%	15.8%	63.2%	15.8%		15.8%	26.3%	50.0%	7.9%		100.0%
비직영												100.0%
	용역직			55.6%	44.4%				77.8%	22.2%		100.0%

- 20 -

업무직무	특수고용형태	25.0%		75.0%			12.5%	25.0%	62.5%			100.0%
	일용직		21.4%	64.3%	14.3%			40.0%	50.0%	10.0%		100.0%
	기타	4.3%	13.0%	56.5%	21.7%	4.3%	4.8%	23.8%	66.7%	4.8%		100.0%
	영업	6.3%	13.0%	43.7%	31.6%	5.3%	14.6%	32.9%	46.2%	5.9%	0.5%	100.0%
	판매/판촉	4.7%	14.6%	56.6%	21.7%	2.4%	7.4%	27.5%	54.9%	10.3%		100.0%
	계산	9.2%	29.3%	39.8%	20.1%	1.6%	19.2%	31.1%	47.4%	1.3%	1.0%	100.0%
	안내/교환	4.0%	28.0%	44.0%	24.0%		19.6%	19.6%	56.9%	3.9%		100.0%
	사무직	12.9%	25.8%	35.5%	25.8%		22.6%	25.8%	51.6%			100.0%
	기타	2.0%	9.8%	49.0%	35.3%	3.9%	13.0%	26.1%	54.3%	6.5%		100.0%
	부서	CS/CO	8.4%	29.1%	41.0%	20.2%	1.3%	18.9%	29.5%	48.9%	1.9%	0.8%
가공일용		12.7%	20.0%	49.3%	16.0%	2.0%	25.0%	37.8%	35.1%	2.0%		100.0%
신선식품		4.9%	9.4%	48.7%	31.7%	5.4%	8.6%	20.9%	56.4%	13.6%	0.5%	100.0%
생활문화		1.7%	12.2%	45.2%	36.5%	4.3%	10.6%	39.8%	46.0%	3.5%		100.0%
어패럴		3.4%	17.4%	51.7%	24.8%	2.7%	7.6%	35.4%	53.5%	3.5%		100.0%
STC/BO		6.7%		40.0%	46.7%	6.7%	33.3%	6.7%	40.0%	20.0%		100.0%
이커머스		7.1%	9.5%	42.9%	35.7%	4.8%	20.5%	35.9%	38.5%	5.1%		100.0%
경영지원		10.0%		40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	10.0%	70.0%		10.0%	100.0%
물(테넌트)				33.3%	55.6%	11.1%			88.9%	11.1%		100.0%
기타			33.3%	26.7%	33.3%	6.7%	14.3%	28.6%	35.7%	21.4%		100.0%
근무권역	수도권	9.5%	15.8%	40.2%	30.3%	4.2%	15.1%	29.2%	51.2%	4.1%	0.4%	100.0%
	충청권	4.4%	20.0%	43.3%	28.9%	3.3%	14.8%	26.1%	51.1%	8.0%		100.0%
	영동권	10.0%	20.0%	70.0%			30.0%	20.0%	50.0%			100.0%
	호남권	5.6%	15.3%	50.0%	26.4%	2.8%	14.3%	37.1%	41.4%	5.7%	1.4%	100.0%
	영남권	4.3%	22.5%	49.9%	21.3%	2.0%	14.9%	31.3%	46.7%	6.7%	0.5%	100.0%
노조형태	홈플러스	6.9%	23.3%	46.8%	21.7%	1.2%	15.5%	34.1%	45.4%	4.7%	0.3%	100.0%
	테스코	6.4%	10.3%	42.4%	34.2%	6.7%	14.3%	22.9%	55.1%	7.0%	0.8%	100.0%
합계		7.18	17.38	46.40	29.85	4.52	15.22	27.06	52.41	7.89	1.17	

■ 현 직장생활 만족도3 : 근로시간 '보통(46.4%)' / 노동강도 '보통(52.41%)'

- 21 -

[표2-5-4] 현재 직장생활 만족도- 개인 발전가능성, 의사소통, 인간관계

		현 직장생활 만족도 - 개인 발전가능성					현 직장생활 만족도 - 의사소통, 인간관계					합계 행 %	
		매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족		
성별	남	27.5%	27.5%	30.0%	12.5%	2.5%	12.5%	10.0%	30.0%	40.0%	7.5%	100.0%	
	여	18.1%	30.3%	46.9%	4.3%	0.4%	6.3%	14.3%	55.7%	21.3%	2.4%	100.0%	
연령대	20대	18.2%	18.2%	40.9%	18.2%	4.5%	4.5%	9.1%	54.5%	18.2%	13.6%	100.0%	
	30대	19.8%	30.2%	41.9%	7.0%	1.2%	9.3%	11.6%	45.3%	30.2%	3.5%	100.0%	
	40대	19.2%	32.8%	45.3%	2.7%		6.3%	14.7%	55.0%	21.3%	2.7%	100.0%	
	50대 이상	16.7%	27.0%	49.3%	6.1%	0.8%	6.4%	14.4%	55.5%	21.5%	2.2%	100.0%	
	결혼여부	미혼	20.8%	25.0%	39.6%	12.5%	2.1%	9.2%	10.2%	51.0%	23.5%	6.1%	100.0%
	기혼	18.2%	30.6%	46.9%	3.9%	0.3%	6.5%	14.6%	55.2%	21.3%	2.4%	100.0%	
조합원여부	조합원	19.8%	31.3%	44.8%	3.8%	0.4%	7.3%	14.1%	54.7%	21.3%	2.6%	100.0%	
	비조합원	11.7%	27.6%	52.3%	7.5%	0.9%	3.7%	12.6%	54.0%	26.0%	3.7%	100.0%	
현 직장근속기간	3년 미만	15.6%	26.6%	53.2%	4.0%	0.7%	6.0%	13.0%	57.0%	20.0%	4.0%	100.0%	
	3-6년 미만	18.1%	29.7%	46.4%	5.8%		5.4%	14.3%	55.1%	23.1%	2.0%	100.0%	
	6-9년 미만	16.0%	39.1%	41.4%	3.6%		6.5%	12.4%	56.2%	23.7%	1.2%	100.0%	
	9-12년 미만	22.1%	30.7%	42.7%	3.5%	1.0%	8.0%	18.4%	53.2%	16.9%	3.5%	100.0%	
	12년 이상	21.6%	27.0%	45.9%	5.4%		8.0%	13.4%	49.1%	27.7%	1.8%	100.0%	
주된근무형태	통상근무	18.3%	34.8%	41.9%	4.3%	0.6%	4.9%	17.3%	56.8%	18.8%	2.2%	100.0%	
	2교대근무	18.1%	28.9%	48.6%	4.2%	0.2%	7.1%	13.3%	53.8%	22.9%	2.9%	100.0%	
직급직책	담당(사원)	19.4%	30.3%	45.8%	4.2%	0.2%	6.4%	14.7%	54.3%	21.6%	3.1%	100.0%	
	CM(선임)	22.0%	23.2%	45.1%	8.5%	1.2%	12.0%	13.3%	49.4%	22.9%	2.4%	100.0%	
	SM		22.2%	55.6%	22.2%				11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	100.0%
	파트장			50.0%						50.0%			100.0%
	기타	12.8%	36.2%	44.7%	6.4%		6.4%	8.5%	55.3%	27.7%	2.1%	100.0%	
고용형태	직영	18.6%	30.5%	46.2%	4.3%	0.4%	6.7%	14.3%	55.2%	21.0%	2.9%	100.0%	
	비직영	10.1%	33.7%	47.2%	7.9%	1.1%	3.4%	14.6%	56.2%	24.7%	1.1%	100.0%	
직영	정규직(FT)	14.3%	27.8%	48.9%	8.3%	0.8%	7.5%	13.4%	50.7%	26.1%	2.2%	100.0%	
	무기계약직(PT)	19.3%	31.7%	45.1%	3.5%	0.4%	6.6%	14.6%	55.3%	20.5%	3.0%	100.0%	
	직영아르바이트(TW)			100.0%					12.5%	62.5%	25.0%	100.0%	
비직영	파견직	13.5%	37.8%	43.2%	5.4%		7.9%	13.2%	57.9%	18.4%	2.6%	100.0%	
	용역직(용역업체)	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%			22.2%	33.3%	44.4%		100.0%	
	특수고용형태	12.5%	25.0%	62.5%				25.0%	50.0%	25.0%		100.0%	
	일용직		38.5%	53.8%	7.7%			16.7%	58.3%	25.0%		100.0%	
	기타	9.1%	27.3%	50.0%	9.1%	4.5%		9.1%	63.6%	27.3%		100.0%	

업무직무	영업	16.2%	27.4%	50.6%	5.4%	0.5%	4.9%	12.8%	53.6%	24.7%	4.0%	100.0%
	판매/판촉	10.1%	27.4%	55.3%	6.7%	0.5%	5.8%	12.5%	57.2%	21.6%	2.9%	100.0%
	계산	22.4%	36.6%	38.0%	2.3%	0.7%	9.2%	17.8%	53.3%	18.8%	1.0%	100.0%
	안내/교환	26.0%	30.0%	40.0%	4.0%			8.0%	70.0%	20.0%	2.0%	100.0%
	사무직	32.3%	35.5%	32.3%			9.7%	19.4%	41.9%	25.8%	3.2%	100.0%
	기타	23.9%	26.1%	45.7%	4.3%		6.4%	19.1%	59.6%	10.6%	4.3%	100.0%
부서	CS/CO	22.5%	36.3%	37.9%	2.7%	0.5%	7.3%	16.2%	55.1%	20.0%	1.4%	100.0%
	가공일용	22.1%	32.9%	41.6%	3.4%		8.1%	12.8%	62.4%	14.1%	2.7%	100.0%
	신선식품	10.9%	22.2%	56.6%	10.0%	0.5%	5.4%	12.2%	51.8%	26.6%	4.1%	100.0%
	생활문화	11.8%	32.7%	54.5%	0.9%		2.6%	12.3%	59.6%	21.9%	3.5%	100.0%
	어패럴	14.4%	25.3%	56.8%	2.1%	1.4%	6.2%	12.4%	53.1%	25.5%	2.8%	100.0%
	STC/BO	20.0%	26.7%	40.0%	13.3%		13.3%	6.7%	26.7%	46.7%	6.7%	100.0%
	이커머스	32.5%	17.5%	42.5%	7.5%		5.0%	27.5%	55.0%	7.5%	5.0%	100.0%
	경영지원	30.0%	10.0%	50.0%	10.0%		20.0%	10.0%	30.0%	40.0%		100.0%
	물(테넌트)	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%			22.2%	22.2%	44.4%	11.1%	100.0%
	기타	31.3%	31.3%	37.5%			6.3%	18.8%	56.3%	18.8%		100.0%
근무권역	수도권	19.3%	28.5%	46.8%	4.9%	0.4%	7.4%	16.2%	54.0%	19.0%	3.5%	100.0%
	충청권	15.9%	30.7%	46.6%	6.8%		3.4%	12.4%	50.6%	30.3%	3.4%	100.0%
	영동권	40.0%		60.0%					60.0%	40.0%		100.0%
	호남권	20.3%	33.3%	37.7%	7.2%	1.4%	7.0%	21.1%	52.1%	18.3%	1.4%	100.0%
	영남권	16.5%	31.9%	47.7%	3.4%	0.5%	6.3%	11.3%	57.0%	23.3%	2.0%	100.0%
노조형태	홀플러스	16.9%	32.7%	45.8%	4.2%	0.4%	4.9%	13.6%	56.8%	22.1%	2.5%	100.0%
	테스코	20.7%	25.1%	48.4%	5.2%	0.5%	9.6%	15.1%	50.9%	21.3%	3.1%	100.0%
합계		19.23	29.99	46.62	6.82	1.02	7.19	14.36	52.32	24.94	3.60	

■ 현 직장생활 만족도4 : 개인발전 가능성 '보통(46.62%)' / 의사소통 인간관계 '보통(52.32%)'

[표2-5-5] 현재 직장생활 만족도- 인사사고과 공정성, 복지후생

		현 직장생활 만족도 - 인사사고과 공정성					현 직장생활 만족도 - 복지후생					합계 행 %
		매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	
성별	남	28.2%	23.1%	30.8%	12.8%	5.1%	15.4%	25.6%	28.2%	25.6%	5.1%	100.0%
	여	24.9%	30.0%	38.9%	5.6%	0.7%	10.5%	31.2%	45.6%	11.7%	1.1%	100.0%
연령대	20대	19.0%	19.0%	42.9%	9.5%	9.5%	10.0%	15.0%	40.0%	20.0%	15.0%	100.0%
	30대	23.8%	21.4%	46.4%	7.1%	1.2%	12.8%	27.9%	37.2%	22.1%	100.0%	
	40대	23.6%	32.0%	38.3%	5.4%	0.7%	11.7%	34.7%	42.7%	10.3%	0.5%	100.0%
	50대 이상	28.6%	28.6%	36.4%	5.9%	0.6%	8.7%	27.1%	51.1%	11.5%	1.7%	100.0%
	결혼여부	미혼	20.0%	26.3%	41.1%	9.5%	3.2%	9.6%	25.5%	39.4%	22.3%	3.2%
	기혼	24.9%	30.9%	38.1%	5.6%	0.5%	11.1%	31.2%	45.5%	11.2%	0.9%	100.0%
조합원여부	조합원	28.1%	32.1%	34.5%	4.4%	0.9%	12.2%	32.3%	44.0%	10.4%	1.1%	100.0%
	비조합원	12.4%	23.0%	51.2%	12.4%	1.0%	7.6%	21.8%	50.7%	18.0%	1.9%	100.0%
현 직장근속기간	3년 미만	19.5%	25.6%	48.5%	5.1%	1.3%	10.7%	34.8%	44.5%	8.0%	2.0%	100.0%
	3-6년 미만	27.1%	33.0%	32.6%	7.2%		12.3%	32.2%	43.8%	11.0%	0.7%	100.0%
	6-9년 미만	29.8%	31.5%	33.9%	3.6%	1.2%	8.3%	28.6%	48.8%	13.7%	0.6%	100.0%
	9-12년 미만	22.0%	34.5%	38.0%	4.5%	1.0%	9.0%	26.9%	47.3%	14.9%	2.0%	100.0%
	12년 이상	30.0%	27.3%	30.9%	11.8%		12.6%	29.7%	38.7%	18.9%		100.0%
주된근무형태	통상근무	23.7%	34.9%	34.9%	5.0%	1.6%	9.7%	33.3%	45.2%	10.6%	1.2%	100.0%
	2교대근무	25.4%	28.5%	39.8%	5.8%	0.5%	10.6%	31.3%	45.7%	11.6%	0.8%	100.0%
직급직책	담당(사원)	27.1%	30.4%	36.0%	5.5%	1.0%	11.4%	31.7%	44.2%	11.2%	1.5%	100.0%
	CM(선임)	25.3%	25.3%	39.8%	8.4%	1.2%	12.0%	24.1%	38.6%	24.1%	1.2%	100.0%
	SM		33.3%	33.3%	33.3%			22.2%	33.3%	44.4%		100.0%
	파트장	50.0%	50.0%					50.0%	50.0%			100.0%
	기타	10.9%	23.9%	56.5%	8.7%		13.0%	37.0%	43.5%	6.5%		100.0%
고용형태	직영	25.6%	31.2%	36.9%	5.4%	0.9%	10.8%	30.5%	45.4%	12.1%	1.3%	100.0%
	비직영	8.4%	22.9%	57.8%	10.8%		10.6%	32.9%	51.8%	4.7%		100.0%
직영	정규직(FT)	17.9%	26.9%	43.3%	11.2%	0.7%	8.2%	21.6%	45.5%	23.9%	0.7%	100.0%
	무기계약직(PT)	27.5%	32.9%	34.0%	4.8%	0.9%	10.9%	32.5%	44.7%	10.6%	1.3%	100.0%
	유기계약직(PT)	16.3%	18.6%	62.8%		2.3%	18.6%	25.6%	51.2%	2.3%	2.3%	100.0%
	직영아르바이트(TW)	12.5%		87.5%					87.5%	12.5%		100.0%
	비직영	파견직	13.9%	16.7%	55.6%	13.9%		13.5%	32.4%	48.6%	5.4%	100.0%
	용역직	11.1%	11.1%	55.6%	22.2%			33.3%	55.6%	11.1%	100.0%	
	특수고용형태		50.0%	50.0%				62.5%	37.5%		100.0%	
	일용직		20.0%	70.0%	10.0%		20.0%	20.0%	60.0%		100.0%	

업무직무	기타	5.0%	30.0%	60.0%	5.0%		9.5%	28.6%	57.1%	4.8%		100.0%
	영업	22.8%	28.9%	40.2%	7.3%	0.7%	9.6%	29.7%	46.6%	12.9%	1.2%	100.0%
	판매/판촉	19.0%	25.0%	46.5%	8.5%	1.0%	8.4%	27.7%	50.0%	11.9%	2.0%	100.0%
	계산	30.2%	37.0%	29.2%	2.6%	1.0%	15.5%	33.2%	40.5%	9.9%	1.0%	100.0%
	안내/교환	22.0%	34.0%	40.0%	4.0%		6.0%	40.0%	48.0%	6.0%		100.0%
	사무직	35.5%	16.1%	35.5%	9.7%	3.2%	16.1%	41.9%	29.0%	12.9%		100.0%
	기타	27.7%	25.5%	44.7%	2.1%		6.4%	25.5%	61.7%	6.4%		100.0%
부서	CS/CO	28.8%	35.3%	31.5%	3.2%	1.1%	13.7%	35.0%	40.4%	10.0%	0.8%	100.0%
	가공일용	28.2%	20.1%	47.0%	4.0%	0.7%	14.1%	28.2%	50.3%	5.4%	2.0%	100.0%
	신선식품	18.8%	26.1%	41.7%	12.4%	0.9%	6.4%	19.2%	53.0%	19.6%	1.8%	100.0%
	생활문화	26.1%	27.0%	40.5%	6.3%		6.1%	28.1%	50.0%	15.8%		100.0%
	어패럴	18.1%	34.0%	43.8%	2.8%	1.4%	9.7%	41.7%	39.6%	6.9%	2.1%	100.0%
	STC/BO	33.3%	13.3%	40.0%	13.3%		6.7%	33.3%	26.7%	33.3%		100.0%
	이커머스	27.5%	37.5%	30.0%	5.0%		10.3%	35.9%	46.2%	7.7%		100.0%
	경영지원	10.0%	30.0%	40.0%	20.0%		10.0%	10.0%	50.0%	30.0%		100.0%
	몰(테넌트)	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%		11.1%	44.4%	33.3%	11.1%		100.0%
기타	40.0%	6.7%	53.3%			14.3%	21.4%	50.0%	14.3%		100.0%	
근무권역	수도권	28.4%	29.7%	36.2%	5.1%	0.6%	10.4%	25.4%	48.5%	13.9%	1.8%	100.0%
	충청권	26.4%	24.1%	39.1%	8.0%	2.3%	1.1%	27.3%	54.5%	17.0%		100.0%
	영동권	60.0%	10.0%	30.0%			40.0%	20.0%	40.0%			100.0%
	호남권	26.9%	40.3%	26.9%	6.0%		14.3%	37.1%	37.1%	11.4%		100.0%
	영남권	19.0%	30.4%	43.2%	6.4%	0.9%	11.6%	37.0%	41.1%	9.4%	0.9%	100.0%
노조형태	홀플러스	25.0%	29.3%	39.9%	4.9%	0.8%	12.0%	35.4%	44.3%	7.6%	0.7%	100.0%
	테스코	24.1%	31.2%	36.2%	7.6%	0.8%	8.3%	22.3%	47.0%	20.3%	2.1%	100.0%
합계		23.99	28.42	41.87	8.21	1.51	11.44	30.43	45.73	13.83	1.95	

■ 현 직장생활 만족도4 : 인사사고과 공정성 '보통(41.87%)' / 의사소통 인간관계 '보통(45.73%)'

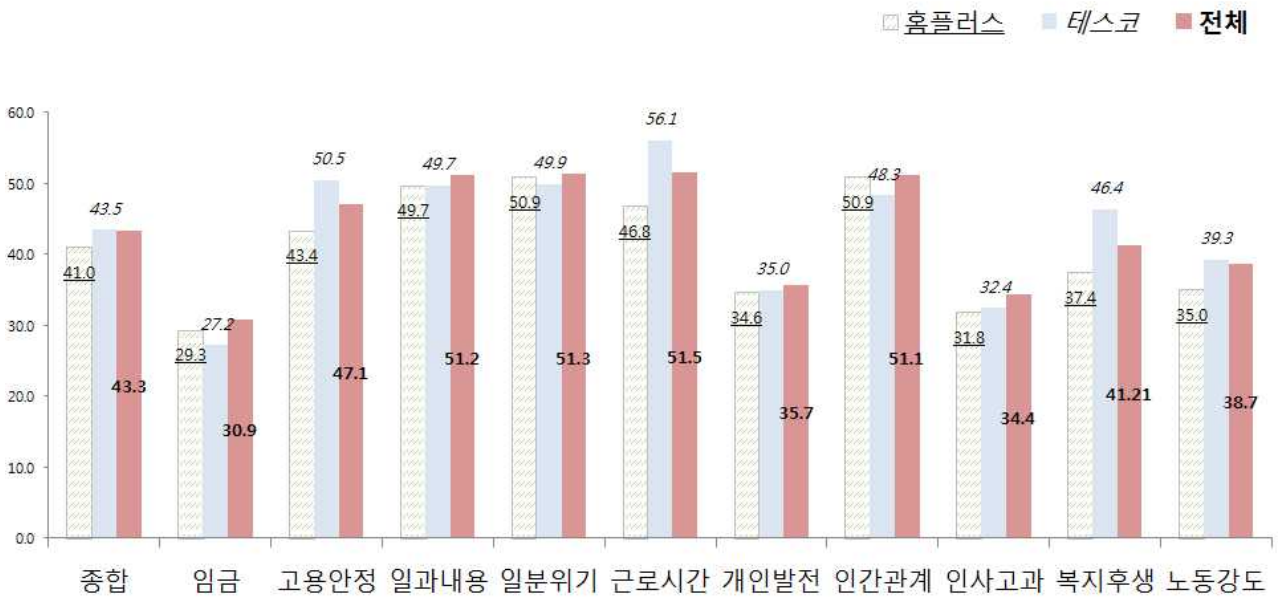
[표2-5-6] 현재 직장생활 만족도- 종합

		만족도 종합	만족도 1) 임금	만족도 2) 고용안정	만족도 3) 일과내용	만족도 4) 일분위기	만족도 5) 근로시간	만족도 6) 개인발전	만족도 7) 인간관계	만족도 8) 인사고과	만족도 9) 복지후생	만족도 10) 노동강도
성별	남	44.80	23.75	54.38	52.50	51.22	56.88	33.75	55.00	35.90	44.87	39.74
	여	41.72	28.72	45.60	49.59	50.45	49.76	34.62	49.83	31.80	40.41	36.39
연령대	20대	50.49	40.48	51.19	55.95	57.14	55.95	43.18	56.82	42.86	53.75	47.62
	30대	41.95	28.49	47.70	47.97	48.58	45.69	34.88	51.74	35.12	42.15	37.20
	40대	40.86	28.45	44.32	48.82	49.87	49.16	32.89	49.87	31.89	38.31	35.05
	50대 이상	42.82	27.93	47.38	51.39	51.99	52.27	36.84	49.72	30.32	42.60	37.71
결혼여부	미혼	44.22	30.87	48.45	48.20	50.25	51.26	37.50	51.79	37.37	46.01	40.53
	기혼	41.52	28.36	45.41	49.69	50.38	49.85	34.36	49.61	31.48	39.91	36.10
조합원	조합원	40.53	27.08	44.78	49.12	49.47	48.19	33.42	49.50	29.47	39.01	35.29
	비조합원	46.99	33.87	49.19	52.55	55.16	55.91	39.60	53.37	41.63	46.21	42.41
현직장 근속기간	3년 미만	42.41	29.75	44.78	50.41	51.64	48.84	36.88	50.75	35.77	38.96	36.28
	3-6년 미만	41.14	28.45	44.20	49.57	51.19	49.25	34.98	50.51	29.98	38.87	34.36
	6-9년 미만	40.98	26.63	45.29	48.82	51.03	47.79	33.14	50.15	28.72	42.41	35.80
	9-12년 미만	41.67	25.87	48.38	49.38	47.39	51.48	32.66	47.39	32.00	43.53	38.63
12년 이상	43.52	31.19	49.12	50.22	50.44	57.59	33.78	50.45	31.14	40.99	40.32	
주된근무형태	통상근무	41.59	28.28	46.78	51.46	49.92	48.24	33.54	49.00	31.46	40.11	37.11
	2교대근무	41.55	28.03	44.80	48.39	50.20	50.87	34.83	50.32	31.88	40.17	35.99
직급직책	담당(사원)	41.12	26.36	45.35	49.63	50.61	48.88	33.88	50.06	30.75	39.90	35.79
	CM(선임)	44.36	33.63	53.53	47.62	46.80	58.53	35.98	47.59	33.73	44.58	41.57
	SM	57.78	47.22	61.11	69.44	63.89	69.44	50.00	61.11	50.00	55.56	50.00
	직영	41.47	27.71	45.69	49.33	50.00	49.90	34.32	49.78	31.18	40.66	36.11
직영태	비직영	45.54	39.29	45.79	55.62	53.33	49.18	39.04	51.40	42.77	37.65	41.28
	정규직(FT)	47.12	36.28	52.80	52.12	51.11	61.01	38.35	50.56	37.50	46.83	44.59
	무기계약직(PT)	40.54	26.14	45.00	49.03	49.64	48.40	33.49	49.70	29.65	39.77	34.59
	유기계약직(PT)	40.56	29.27	36.90	47.02	51.79	44.64	34.88	48.26	38.37	36.05	38.37
비직영태	아르바이트(TW)	47.50	40.63	43.75	46.88	59.38	46.88	50.00	53.13	43.75	53.13	37.50
	파견직	44.02	41.45	45.83	51.35	54.05	47.37	35.14	48.68	42.36	36.49	37.50
	용역직	52.50	47.22	50.00	63.89	58.33	61.11	41.67	55.56	47.22	44.44	55.56
	특수고용형태 일용직	41.25 47.34	37.50 38.46	50.00 46.15	53.13 65.38	37.50 55.77	37.50 48.21	37.50 42.31	50.00 52.08	37.50 47.50	34.38 35.00	37.50 42.50
업무직무	기타	45.83	33.70	42.39	54.55	54.35	52.17	43.18	54.55	41.25	39.29	42.86
	영업	43.07	27.73	46.69	49.41	52.21	54.19	36.65	52.51	33.53	41.57	36.21

	판매/판촉	45.17	34.05	47.61	53.35	53.47	50.59	40.02	50.84	36.88	42.82	42.03
	계산	38.22	26.64	43.06	48.59	46.13	43.91	30.53	46.13	26.80	36.92	33.44
	안내/교환	40.73	27.00	42.00	48.00	52.50	47.00	30.50	54.00	31.50	38.50	36.27
	사무직	37.66	21.77	47.58	46.77	44.35	43.55	25.00	48.39	32.26	34.68	32.26
	기타	42.26	27.88	47.06	50.00	50.00	57.35	32.61	46.81	30.32	42.02	38.59
부서	CS/CO	38.88	26.62	43.31	48.91	47.64	44.27	30.62	47.97	28.10	37.26	34.05
	가공일용	39.49	27.18	47.17	48.33	50.33	43.67	31.54	47.65	32.21	38.26	28.55
	신선식품	46.91	32.56	50.56	51.24	54.73	55.80	41.74	52.93	37.61	47.83	44.09
	생활문화	43.45	30.92	47.81	46.62	51.52	57.39	36.14	52.85	31.76	43.86	35.62
	어패럴	42.26	27.36	40.20	52.89	51.86	51.51	37.67	51.55	33.85	37.50	38.19
	STC/BO	47.34	30.00	58.33	56.67	56.67	61.67	36.67	56.67	33.33	46.67	36.67
	경영지원	45.25	32.50	50.00	45.00	42.50	60.00	35.00	47.50	42.50	50.00	47.50
	몰(테넌트)	47.78	30.56	52.78	52.78	61.11	69.44	30.56	61.11	30.56	36.11	52.78
	기타	40.89	26.67	46.67	45.00	53.33	53.33	26.56	46.88	28.33	41.07	41.07
근무권역	수도권	41.41	25.80	46.86	48.83	48.99	51.01	34.65	48.77	29.96	42.84	36.38
	영동권	37.75	30.00	40.00	57.50	47.50	40.00	30.00	60.00	17.50	25.00	30.00
	호남권	40.83	31.43	47.54	51.43	45.83	51.39	34.06	46.48	27.99	36.43	35.71
	영남권	41.91	29.85	43.48	49.83	52.38	48.60	34.84	50.85	34.95	37.73	36.61
노조형태	홀플러스	40.98	29.31	43.35	49.72	50.87	46.75	34.64	50.94	31.82	37.41	35.01
	테스코	43.48	27.17	50.52	49.74	49.94	56.11	34.95	48.31	32.41	46.36	39.29
합계		43.30	30.85	47.09	51.15	51.28	51.53	35.68	51.10	34.36	41.21	38.70

- 현 직장생활 만족도 종합 점수(100점) : 43.30점
- 현 직장생활 만족도 종합 점수(43.30점)보다 가장 낮은 항목 순으로 “임금(30.85점)”, “인사고과(34.36점)”, “개인발전(35.68점)”으로 각각 나타남.
- 임금(30.85점) 항목 중에서 가장 낮은 변수군은 “업무직무 중 사무직(21.77점)”, 개인발전(35.68점) 항목 중에서 가장 낮은 변수군은 “업무직무 중 사무직(25점)”, 인사고과(34.36점) 항목 중에서 가장 낮은 변수군은 “근무권역 중 영동권(17.5점)으로 가장 낮게 나타남.

[그림 1] 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 직장생활 만족도(100점 만점 기준)



□ 홈플러스 노동조합 설립 이후 직장생활 개선 변화(빈도 및 만족도)

[표2-6-1] 노조설립 이후 직장생활 개선 변화 - 임금, 고용안정성

		노조 설립 이후 직장생활 변화 - 임금					노조 설립 이후 직장생활 변화 - 고용안정성					합계 행 %
		매우 개선되지 못한 편	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	매우 개선되지 못한 편	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	
성별	남	27.6%	34.5%	27.6%	6.9%	3.4%	3.4%	17.2%	44.8%	31.0%	3.4%	100.0%
	여	24.5%	37.7%	26.7%	10.7%	0.5%	7.4%	21.1%	46.1%	22.7%	2.7%	100.0%
연령대	20대	15.8%	31.6%	42.1%		10.5%	5.6%		72.2%	11.1%	11.1%	100.0%
	30대	23.3%	30.1%	32.9%	13.7%		2.7%	21.6%	37.8%	35.1%	2.7%	100.0%
	40대	22.5%	41.7%	26.2%	9.0%	0.6%	6.6%	22.1%	47.2%	21.6%	2.4%	100.0%
	50대 이상	28.0%	33.8%	23.2%	14.6%	0.3%	9.0%	20.1%	43.3%	24.8%	2.8%	100.0%
결혼여부	미혼	20.2%	36.9%	33.3%	6.0%	3.6%	2.4%	16.7%	50.0%	27.4%	3.6%	100.0%
	기혼	24.1%	37.8%	26.1%	11.7%	0.3%	7.8%	21.3%	45.4%	22.8%	2.7%	100.0%
조합원여부	조합원	25.5%	37.9%	24.0%	12.1%	0.4%	7.2%	22.1%	42.5%	25.5%	2.7%	100.0%
	비조합원	17.4%	34.1%	39.1%	7.2%	2.2%	7.4%	17.8%	60.0%	11.9%	3.0%	100.0%
현 직장 근속기간	3년 미만	21.2%	45.9%	25.1%	6.7%	1.1%	7.1%	22.3%	54.6%	14.2%	1.8%	100.0%
	3-6년 미만	26.4%	40.0%	25.3%	8.3%		7.3%	22.8%	45.6%	22.4%	1.9%	100.0%
	6-9년 미만	28.2%	34.0%	28.8%	9.0%		10.3%	21.8%	36.5%	28.2%	3.2%	100.0%
	9-12년 미만	23.7%	33.3%	28.8%	13.6%	0.6%	6.7%	17.9%	45.8%	26.3%	3.4%	100.0%
주된 근무 형태	통상근무	26.9%	36.4%	23.7%	12.0%	1.1%	6.3%	22.2%	40.1%	26.8%	4.6%	100.0%
	2교대근무	24.7%	39.2%	25.6%	10.4%	0.2%	8.0%	21.3%	47.5%	21.3%	1.9%	100.0%
직급직책	담당(사원)	26.8%	39.6%	24.5%	8.6%	0.5%	7.4%	22.0%	46.1%	21.7%	2.8%	100.0%
	CM(선임)	11.8%	22.1%	26.5%	38.2%	1.5%	1.5%	8.8%	42.6%	45.6%	1.5%	100.0%
	SM	33.3%	33.3%	50.0%	16.7%			16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	100.0%
	파트장		100.0%					100.0%				100.0%
고용형태	기타	10.3%	35.9%	43.6%	7.7%	2.6%	13.2%	26.3%	47.4%	10.5%	2.6%	100.0%
	직영	25.1%	37.1%	26.0%	11.2%	0.7%	7.2%	20.5%	45.7%	23.7%	2.8%	100.0%
	비직영	20.0%	30.7%	48.0%	1.3%		12.3%	23.3%	57.5%	6.8%		100.0%
	정규직(FT)	13.0%	22.2%	30.6%	32.4%	1.9%	2.8%	13.0%	44.4%	36.1%	3.7%	100.0%
직영	무기계약직(PT)	28.0%	39.2%	24.3%	8.1%	0.4%	7.9%	22.3%	45.1%	21.9%	2.8%	100.0%
	직영아르바이트(TW)		14.3%	57.1%	28.6%			16.7%	50.0%	33.3%		100.0%
	파견직(인력파견업체)	17.2%	27.6%	51.7%	3.4%		10.3%	24.1%	51.7%	13.8%		100.0%
비직영	용역직(용역업체)	12.5%	50.0%	37.5%			25.0%	12.5%	50.0%	12.5%		100.0%



	특수고용형태	37.5%	25.0%	37.5%			12.5%	25.0%	62.5%			100.0%
	일용직	40.0%	10.0%	50.0%			37.5%	12.5%	50.0%			100.0%
	기타	10.0%	40.0%	50.0%				30.0%	70.0%			100.0%
업무직무	영업	25.5%	37.3%	20.5%	16.0%	0.8%	7.6%	20.4%	48.2%	21.5%	2.4%	100.0%
	판매/판촉	16.8%	38.2%	36.6%	7.9%	0.5%	7.4%	21.3%	49.5%	20.7%	1.1%	100.0%
	계산	25.1%	39.6%	26.9%	7.8%	0.7%	8.5%	21.7%	38.8%	27.4%	3.6%	100.0%
	안내/교환	39.1%	34.8%	17.4%	8.7%		6.5%	26.1%	47.8%	13.0%	6.5%	100.0%
	사무직	30.4%	34.8%	26.1%	8.7%		4.3%	34.8%	34.8%	21.7%	4.3%	100.0%
	기타	33.3%	26.7%	35.6%	4.4%		2.2%	13.3%	55.6%	26.7%	2.2%	100.0%
부서	CS/CO	27.3%	38.7%	25.8%	7.6%	0.6%	7.9%	22.9%	40.3%	25.0%	3.8%	100.0%
	가공일용	20.0%	42.8%	26.9%	9.0%	1.4%	7.6%	22.1%	53.1%	15.2%	2.1%	100.0%
	신선식품	18.7%	34.3%	28.3%	18.2%	0.5%	7.2%	18.5%	42.6%	29.2%	2.6%	100.0%
	생활문화	31.7%	29.7%	21.8%	16.8%		8.8%	20.6%	44.1%	25.5%	1.0%	100.0%
	어패럴	21.5%	45.9%	24.4%	8.1%		6.0%	20.3%	55.6%	16.5%	1.5%	100.0%
	STC/BO	30.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%		40.0%	40.0%	10.0%	100.0%
	이커머스	42.9%	28.6%	22.9%	5.7%		5.7%	20.0%	45.7%	28.6%		100.0%
	경영지원		33.3%	50.0%	16.7%			16.7%	83.3%			100.0%
	몰(테넌트)	20.0%		40.0%	40.0%				80.0%		20.0%	100.0%
	기타	25.0%	33.3%	41.7%				18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	100.0%
근무권역	수도권	31.0%	29.4%	22.7%	16.3%	0.7%	9.2%	15.9%	41.9%	30.0%	3.0%	100.0%
	충청권	27.8%	44.3%	20.3%	7.6%		6.2%	35.8%	38.3%	16.0%	3.7%	100.0%
	영동권	30.0%	50.0%	20.0%			10.0%		80.0%		10.0%	100.0%
	호남권	9.5%	47.6%	33.3%	9.5%		8.2%	23.0%	45.9%	21.3%	1.6%	100.0%
	영남권	19.3%	42.7%	30.7%	6.6%	0.7%	5.4%	23.6%	50.9%	17.9%	2.2%	100.0%
노조형태	홈플러스	27.6%	41.8%	25.4%	4.8%	0.4%	8.0%	25.2%	46.9%	18.7%	1.2%	100.0%
	테스코	17.7%	28.0%	28.6%	24.8%	1.0%	5.8%	11.7%	43.5%	32.8%	6.2%	100.0%
	합계	24.05	36.11	31.35	12.46	1.66	8.20	22.28	49.38	23.37	4.20	

■ 노조 설립 이후 직장생활 개선1 : 임금 '개선되지 못한 편(36.11%)' / 고용안정성 '보통(49.38%)'

- 30 -

[표2-6-2] 노조설립 이후 직장생활 개선 변화 - 하는 일과 내용, 일터분위기

		노조 설립 이후 직장생활 변화 - 하는 일과 내용				노조 설립 이후 직장생활 변화 - 일터 분위기					합계	
		매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편		매우 개선된 편
성별	남	3.4%	10.3%	55.2%	27.6%	3.4%	3.4%	13.8%	44.8%	34.5%	3.4%	100.0%
	여	6.4%	21.1%	57.3%	14.5%	0.7%	6.1%	18.8%	51.9%	21.4%	1.8%	100.0%
연령대	20대	11.1%	5.6%	66.7%	5.6%	11.1%	10.5%	5.3%	52.6%	21.1%	10.5%	100.0%
	30대	5.5%	16.4%	56.2%	20.5%	1.4%	4.1%	20.5%	47.9%	27.4%		100.0%
	40대	6.1%	22.7%	57.1%	13.6%	0.6%	5.2%	21.0%	50.1%	22.1%	1.7%	100.0%
	50대 이상	5.8%	19.3%	56.4%	17.8%	0.6%	7.1%	15.2%	54.2%	21.4%	2.2%	100.0%
결혼여부	미혼	9.5%	16.7%	53.6%	17.9%	2.4%	9.4%	15.3%	47.1%	24.7%	3.5%	100.0%
	기혼	6.2%	21.3%	57.1%	14.7%	0.7%	6.0%	19.2%	52.1%	21.1%	1.6%	100.0%
조합원여부	조합원	6.7%	20.9%	55.4%	16.1%	0.8%	6.5%	19.9%	49.0%	23.0%	1.6%	100.0%
	비조합원	3.7%	19.9%	63.2%	11.8%	1.5%	5.1%	15.3%	54.7%	21.9%	2.9%	100.0%
현 직장 근속기간	3년 미만	6.8%	20.3%	63.0%	9.3%	0.7%	3.9%	17.3%	61.3%	16.5%	1.1%	100.0%
	3-6년 미만	5.4%	21.5%	56.5%	16.2%	0.4%	4.6%	17.6%	51.0%	25.3%	1.5%	100.0%
	6-9년 미만	7.7%	20.5%	56.4%	14.7%	0.6%	9.0%	20.5%	42.9%	25.6%	1.9%	100.0%
	9-12년 미만	6.1%	21.7%	54.4%	16.1%	1.7%	6.7%	22.5%	50.0%	18.5%	2.2%	100.0%
	12년 이상	3.2%	19.1%	46.8%	29.8%	1.1%	9.7%	17.2%	37.6%	31.2%	4.3%	100.0%
주된 근무 형태	통상근무	6.7%	18.4%	53.9%	19.1%	1.8%	4.9%	22.0%	44.4%	25.9%	2.8%	100.0%
	2교대근무	6.3%	22.1%	58.0%	13.4%	0.2%	6.5%	17.6%	55.0%	19.7%	1.2%	100.0%
직급직책	담당(사원)	6.6%	21.1%	58.0%	13.5%	0.8%	6.1%	18.8%	51.9%	21.4%	1.8%	100.0%
	CM(선임)	1.5%	19.1%	48.5%	30.9%		11.8%	16.2%	38.2%	32.4%	1.5%	100.0%
	SM		16.7%	33.3%	33.3%	16.7%		16.7%	50.0%	33.3%		100.0%
	파트장			100.0%					100.0%			100.0%
	기타	7.7%	20.5%	51.3%	17.9%	2.6%	5.1%	25.6%	46.2%	17.9%	5.1%	100.0%
고용형태	직영	6.1%	20.8%	57.2%	15.1%	0.8%	5.8%	18.8%	51.7%	22.0%	1.7%	100.0%
	비직영	7.9%	21.1%	60.5%	10.5%		6.7%	20.0%	56.0%	16.0%	1.3%	100.0%
직명	정규직(FT)	0.9%	16.8%	52.3%	28.0%	1.9%	6.5%	14.8%	43.5%	32.4%	2.8%	100.0%
	무기계약직(PT)	7.1%	21.9%	56.9%	13.5%	0.5%	5.9%	19.7%	51.8%	21.0%	1.6%	100.0%
	유기계약직(PT)	2.3%	11.6%	74.4%	9.3%	2.3%	2.3%	16.3%	67.4%	11.6%	2.3%	100.0%
	직영아르바이트(TW)		14.3%	57.1%	28.6%				71.4%	28.6%		100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	6.7%	26.7%	50.0%	16.7%		9.7%	19.4%	41.9%	25.8%	3.2%	100.0%

- 31 -



	용역직(용역업체)		12.5%	62.5%	25.0%		12.5%		50.0%	37.5%		100.0%
	특수고용형태		25.0%	62.5%	12.5%			62.5%	37.5%			100.0%
	일용직	10.0%	10.0%	80.0%			12.5%	12.5%	75.0%			100.0%
	기타	15.0%	20.0%	65.0%				15.0%	80.0%	5.0%		100.0%
업무직무	영업	4.7%	21.9%	59.4%	13.5%	0.5%	4.5%	16.8%	56.7%	20.7%	1.3%	100.0%
	판매/판촉	4.1%	18.1%	59.1%	18.1%	0.5%	4.7%	17.4%	48.4%	27.9%	1.6%	100.0%
	계산	7.9%	21.6%	55.0%	14.0%	1.4%	10.7%	21.1%	49.6%	16.4%	2.1%	100.0%
	안내/교환	19.6%	21.7%	43.5%	13.0%	2.2%	4.3%	23.9%	41.3%	26.1%	4.3%	100.0%
	사무직	4.3%	30.4%	65.2%			4.3%	34.8%	52.2%	8.7%		100.0%
	기타	6.7%	8.9%	53.3%	31.1%		2.2%	4.4%	51.1%	40.0%	2.2%	100.0%
		CS/CO	9.2%	22.6%	53.3%	13.4%	1.5%	9.5%	22.5%	47.6%	17.8%	2.7%
부서	가공일용	8.3%	22.9%	63.2%	4.9%	0.7%	5.5%	18.5%	64.4%	11.0%	0.7%	100.0%
	신선식품	2.5%	19.6%	55.3%	22.1%	0.5%	4.6%	14.7%	45.7%	33.5%	1.5%	100.0%
	생활문화	7.9%	21.8%	52.5%	17.8%		5.9%	18.8%	46.5%	26.7%	2.0%	100.0%
	어패럴	3.0%	20.0%	63.0%	13.3%	0.7%	2.2%	15.7%	61.9%	18.7%	1.5%	100.0%
	STC/BO			60.0%	40.0%			20.0%	30.0%	50.0%		100.0%
	이커머스	5.7%	11.4%	51.4%	31.4%		5.7%	14.3%	37.1%	40.0%	2.9%	100.0%
	경영지원		16.7%	83.3%				50.0%	33.3%	16.7%		100.0%
	물(테너트)			40.0%	40.0%	20.0%			100.0%			100.0%
	기타		9.1%	81.8%	9.1%		9.1%	72.7%	18.2%		100.0%	
근무권역	수도권	6.0%	17.6%	56.4%	19.4%	0.7%	5.3%	15.4%	53.1%	23.2%	3.0%	100.0%
	충청권	9.9%	32.1%	43.2%	11.1%	3.7%	3.7%	30.9%	42.0%	19.8%	3.7%	100.0%
	영동권	10.0%		60.0%	30.0%		10.0%	10.0%	40.0%	40.0%		100.0%
	호남권	8.3%	23.3%	53.3%	15.0%		8.1%	32.3%	41.9%	17.7%		100.0%
	영남권	5.4%	22.3%	61.0%	10.8%	0.5%	7.1%	18.0%	53.7%	20.7%	0.5%	100.0%
		홀플러스	7.4%	22.6%	56.7%	12.7%	0.6%	6.1%	19.3%	52.4%	20.6%	1.6%
노조형태	테스코	3.6%	16.9%	58.0%	20.2%	1.3%	6.2%	17.3%	50.0%	24.2%	2.3%	100.0%
	합계	6.66	21.06	57.54	17.93	1.89	6.47	21.14	51.47	23.94	2.42	

■ 노조 설립 이후 직장생활 개선2 : 하는 일과 내용 '보통(57.54%)' / 일터분위기 '보통(51.47%)'

[표2-6-3] 노조설립 이후 직장생활 개선 변화 - 근로시간, 노동강도(업무)

		노조 설립 이후 직장생활 변화 - 근로시간					노조 설립 이후 직장생활 변화 - 노동강도(업무)					합계
		매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	
성별	남	3.4%	10.3%	48.3%	27.6%	10.3%	13.8%	20.7%	37.9%	24.1%	3.4%	100.0%
	여	10.2%	24.5%	46.0%	16.7%	2.7%	12.4%	30.0%	50.3%	6.9%	0.4%	100.0%
연령대	20대	10.5%	10.5%	63.2%		15.8%	10.5%	10.5%	63.2%	5.3%	10.5%	100.0%
	30대	6.9%	26.4%	47.2%	18.1%	1.4%	15.1%	23.3%	46.6%	15.1%		100.0%
	40대	9.8%	27.8%	42.4%	17.0%	3.0%	11.2%	34.0%	48.5%	6.1%	0.2%	100.0%
	50대 이상	10.9%	18.9%	48.8%	18.9%	2.5%	13.0%	28.2%	49.8%	8.4%	0.6%	100.0%
결혼여부	미혼	5.9%	22.4%	48.2%	17.6%	5.9%	16.5%	21.2%	50.6%	9.4%	2.4%	100.0%
	기혼	10.2%	24.1%	46.1%	17.2%	2.4%	12.1%	31.2%	49.6%	6.8%	0.3%	100.0%
조합원여부	조합원	10.0%	25.4%	44.0%	17.9%	2.7%	12.5%	30.5%	49.1%	7.5%	0.4%	100.0%
	비조합원	8.8%	19.1%	52.2%	16.2%	3.7%	6.6%	29.4%	52.2%	10.3%	1.5%	100.0%
현 직장근속기간	3년 미만	8.2%	29.5%	47.0%	13.2%	2.1%	10.2%	33.5%	50.7%	4.9%	0.7%	100.0%
	3-6년 미만	14.3%	23.6%	47.9%	13.1%	1.2%	13.0%	30.3%	50.6%	5.7%	0.4%	100.0%
	6-9년 미만	10.3%	24.5%	38.7%	23.9%	2.6%	16.0%	28.8%	44.9%	10.3%		100.0%
	9-12년 미만	7.3%	22.9%	45.8%	20.7%	3.4%	10.1%	30.2%	47.5%	11.2%	1.1%	100.0%
	12년 이상	6.4%	10.6%	47.9%	25.5%	9.6%	11.7%	26.6%	52.1%	9.6%		100.0%
주된근무형태	통상근무	10.1%	27.5%	41.1%	16.7%	4.5%	10.8%	30.2%	49.0%	9.4%	0.7%	100.0%
	2교대근무	10.4%	22.3%	47.6%	17.8%	1.9%	13.4%	31.4%	49.0%	6.1%	0.2%	100.0%
직급직책	담당(사원)	10.5%	25.2%	45.9%	16.3%	2.0%	13.0%	30.7%	49.1%	6.5%	0.7%	100.0%
	CM(선임)	2.9%	7.4%	42.6%	33.8%	13.2%	7.4%	22.1%	55.9%	14.7%		100.0%
	SM		16.7%	50.0%	33.3%			16.7%	83.3%			100.0%
	파트장			100.0%					100.0%			100.0%
고용형태	기타	12.8%	28.2%	41.0%	12.8%	5.1%	2.6%	33.3%	48.7%	15.4%		100.0%
	직영	10.0%	24.2%	45.5%	17.4%	2.9%	12.9%	30.0%	49.2%	7.4%	0.5%	100.0%
	비직영	9.5%	24.3%	55.4%	9.5%	1.4%	4.1%	31.1%	56.8%	8.1%		100.0%
직영	정규직(FT)	2.8%	11.2%	46.7%	28.0%	11.2%	2.8%	25.0%	59.3%	13.0%		100.0%
	무기계약직(PT)	11.4%	26.4%	44.6%	15.9%	1.7%	14.6%	31.1%	47.5%	6.3%	0.5%	100.0%
	유기계약직(PT)	2.3%	23.3%	51.2%	20.9%	2.3%	7.0%	25.6%	55.8%	9.3%	2.3%	100.0%
	아르바이트(TW)	14.3%		85.7%			14.3%	14.3%	42.9%	28.6%		100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	6.7%	36.7%	43.3%	13.3%		6.7%	50.0%	30.0%	13.3%		100.0%

	용역직(용역업체)			75.0%	25.0%				12.5%	75.0%	12.5%	100.0%	
	특수고용형태	37.5%		62.5%					12.5%	87.5%		100.0%	
	일용직	12.5%	37.5%	50.0%					37.5%	62.5%		100.0%	
	기타	5.0%	20.0%	65.0%	5.0%	5.0%	5.0%	15.0%	75.0%	5.0%		100.0%	
업무직무	영업	8.2%	21.9%	45.9%	20.1%	4.0%	12.0%	32.6%	47.5%	7.6%	0.3%	100.0%	
	판매/판촉	9.0%	20.6%	51.9%	17.5%	1.1%	6.3%	26.8%	57.4%	8.9%	0.5%	100.0%	
	계산	13.9%	32.4%	41.3%	11.0%	1.4%	16.3%	31.2%	45.4%	6.0%	1.1%	100.0%	
	안내/교환	6.5%	32.6%	47.8%	8.7%	4.3%	10.9%	32.6%	52.2%	4.3%		100.0%	
	사무직	9.1%	18.2%	40.9%	31.8%		4.3%	34.8%	52.2%	8.7%		100.0%	
	기타	6.8%	4.5%	52.3%	25.0%	11.4%	13.6%	20.5%	59.1%	6.8%		100.0%	
부서	CS/CO	12.7%	33.0%	40.7%	11.8%	1.8%	15.0%	32.1%	46.5%	5.6%	0.9%	100.0%	
	가공일용	15.2%	28.3%	45.5%	9.7%	1.4%	22.6%	36.3%	36.3%	4.1%	0.7%	100.0%	
	신선식품	6.6%	16.3%	52.0%	21.4%	3.6%	8.8%	19.6%	55.7%	15.5%	0.5%	100.0%	
	생활문화	9.9%	24.8%	34.7%	27.7%	3.0%	7.8%	42.2%	45.1%	4.9%		100.0%	
	어패럴	3.8%	17.4%	56.1%	19.7%	3.0%	5.1%	30.1%	60.3%	4.4%		100.0%	
	STC/BO			30.0%	60.0%	10.0%			40.0%	20.0%	40.0%		100.0%
	이커머스	11.4%	8.6%	42.9%	22.9%	14.3%	17.1%	28.6%	48.6%	5.7%		100.0%	
	경영지원			66.7%	33.3%			16.7%	83.3%				100.0%
	물(테너트)			100.0%					100.0%				100.0%
	기타		10.0%	70.0%	20.0%		9.1%	18.2%	54.5%	18.2%			100.0%
근무권역	수도권	12.7%	17.8%	46.2%	18.9%	4.4%	13.5%	29.6%	47.7%	8.7%	0.5%	100.0%	
	충청권	7.4%	38.3%	39.5%	14.8%		8.6%	33.3%	51.9%	4.9%	1.2%	100.0%	
	영동권	30.0%	10.0%	60.0%			30.0%	20.0%	50.0%			100.0%	
	호남권	9.7%	29.0%	40.3%	17.7%	3.2%	4.8%	30.6%	54.8%	9.7%		100.0%	
	영남권	7.4%	27.2%	47.8%	15.8%	1.7%	12.5%	30.7%	49.9%	6.4%	0.5%	100.0%	
노조형태	홀플러스	11.5%	28.5%	44.5%	13.9%	1.6%	12.5%	33.4%	48.2%	5.5%	0.4%	100.0%	
	테스코	6.9%	14.1%	49.3%	24.2%	5.6%	12.0%	23.4%	52.3%	11.7%	0.6%	100.0%	
	합계	10.01	23.70	50.06	19.90	4.57	11.29	29.10	53.44	9.89	1.17		

■ 노조 설립 이후 직장생활 개선3 : 근로시간 '보통(50.06%)' / 노동강도(업무) '보통(53.44%)'

[표2-6-4] 노조설립 이후 직장생활 개선 변화 - 개인발전 가능성, 의사소통, 인간관계

		노조 설립 이후 직장생활 변화 - 개인 발전가능성					노조 설립 이후 직장생활 변화 - 의사소통, 인간관계					합계
		매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	
성별	남	24.1%	27.6%	41.4%	3.4%	3.4%	13.8%	13.8%	61.7%	17.2%	3.4%	100.0%
	여	14.0%	29.9%	48.8%	6.7%	0.6%	6.2%	19.8%	57.3%	15.4%	1.3%	100.0%
연령대	20대	11.1%	16.7%	55.6%	5.6%	11.1%	11.1%	5.6%	55.6%	16.7%	11.1%	100.0%
	30대	19.2%	21.9%	52.1%	6.8%		8.2%	26.0%	42.5%	23.3%		100.0%
	40대	13.2%	35.4%	46.2%	5.0%	0.2%	5.2%	20.0%	59.8%	13.9%	1.1%	100.0%
	50대 이상	14.0%	25.2%	49.7%	9.9%	1.2%	7.2%	18.9%	54.7%	17.3%	1.9%	100.0%
결혼여부	미혼	16.7%	27.4%	45.2%	7.1%	3.6%	8.3%	22.6%	48.8%	16.7%	3.6%	100.0%
	기혼	14.1%	30.3%	48.6%	6.7%	0.3%	6.6%	19.5%	57.6%	15.2%	1.1%	100.0%
조합원 여부	조합원	15.2%	32.1%	45.6%	6.6%	0.5%	6.9%	20.3%	55.0%	16.3%	1.4%	100.0%
	비조합원	8.9%	23.7%	58.5%	7.4%	1.5%	3.7%	18.7%	61.9%	13.4%	2.2%	100.0%
현 직장 근속기간	3년 미만	11.0%	29.8%	53.2%	5.3%	0.7%	4.6%	17.4%	63.1%	13.8%	1.1%	100.0%
	3-6년 미만	14.7%	26.4%	50.0%	8.5%	0.4%	7.4%	19.5%	58.0%	14.0%	1.2%	100.0%
	6-9년 미만	16.9%	33.1%	43.5%	6.5%		9.7%	17.5%	53.2%	16.9%	2.6%	100.0%
	9-12년 미만	14.6%	37.1%	40.4%	6.7%	1.1%	7.4%	23.9%	52.3%	14.8%	1.7%	100.0%
	12년 이상	13.8%	24.5%	53.2%	6.4%	2.1%	5.3%	22.3%	46.8%	24.5%	1.1%	100.0%
주된 근무 형태	통상근무	16.1%	30.8%	44.4%	7.3%	1.4%	7.0%	19.6%	56.8%	14.7%	1.8%	100.0%
	2교대근무	13.5%	30.6%	49.6%	6.2%	0.2%	6.3%	20.3%	56.4%	16.0%	0.9%	100.0%
직급직책	담당(사원)	15.1%	31.9%	46.3%	6.0%	0.7%	6.9%	19.7%	56.7%	14.9%	1.7%	100.0%
	CM(선임)	13.2%	23.5%	50.0%	10.3%	2.9%	8.8%	22.1%	42.6%	26.5%		100.0%
	SM		16.7%	66.7%	16.7%				16.7%	66.7%	16.7%	100.0%
	파트장			100.0%					100.0%			100.0%
고용형태	기타	7.9%	36.8%	50.0%	5.3%		2.6%	28.9%	52.6%	13.2%	2.6%	100.0%
	직영	14.3%	30.7%	47.7%	6.6%	0.8%	6.6%	19.9%	56.7%	15.5%	1.3%	100.0%
	비직영	9.6%	26.0%	60.3%	4.1%		5.6%	22.2%	59.7%	11.1%	1.4%	100.0%
직영	정규직(FT)	8.3%	19.4%	60.2%	9.3%	2.8%	3.7%	20.4%	50.0%	25.0%	0.9%	100.0%
	무기계약직(PT)	15.3%	32.6%	45.5%	6.3%	0.4%	7.4%	19.7%	56.9%	14.6%	1.3%	100.0%
	아르바이트(TW)		14.3%	85.7%				14.3%	85.7%			100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	13.3%	36.7%	43.3%	6.7%		7.1%	32.1%	42.9%	14.3%	3.6%	100.0%
	용역직(용역업체)			62.5%			12.5%	12.5%	50.0%	25.0%		100.0%
	특수고용형태	12.5%		87.5%					87.5%	12.5%		100.0%
	일용직	14.3%		85.7%			12.5%	25.0%	62.5%			100.0%

	기타	5.0%	25.0%	65.0%	5.0%			20.0%	75.0%	5.0%		100.0%
업무직무	영업	13.2%	28.3%	51.3%	6.3%	0.8%	5.8%	15.9%	60.5%	17.0%	0.8%	100.0%
	판매/판촉	8.5%	24.3%	56.6%	10.1%	0.5%	4.3%	19.8%	54.0%	19.8%	2.1%	100.0%
	계산	16.5%	36.6%	41.2%	5.0%	0.7%	8.9%	25.7%	53.9%	9.6%	1.8%	100.0%
	안내/교환	23.9%	34.8%	39.1%	2.2%		4.3%	21.7%	54.3%	17.4%	2.2%	100.0%
	사무직	21.7%	47.8%	30.4%			8.7%	30.4%	43.5%	17.4%		100.0%
	기타	13.6%	22.7%	54.5%	6.8%	2.3%	4.7%	11.6%	69.8%	11.6%	2.3%	100.0%
부서	CS/CO	17.8%	37.4%	39.8%	4.5%	0.6%	8.0%	26.0%	53.3%	10.9%	1.8%	100.0%
	가공일용	18.9%	30.1%	47.6%	2.8%	0.7%	7.7%	18.2%	65.7%	7.7%	0.7%	100.0%
	신선식품	8.8%	23.2%	53.1%	13.4%	1.5%	5.7%	17.2%	51.6%	24.0%	1.6%	100.0%
	생활문화	12.7%	29.4%	52.0%	5.9%		2.9%	10.8%	60.8%	25.5%		100.0%
	어패럴	9.0%	26.1%	57.5%	7.5%		4.5%	18.9%	58.3%	15.9%	2.3%	100.0%
	STC/BO	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%		20.0%	10.0%	50.0%	20.0%		100.0%
	이커머스	25.7%	25.7%	40.0%	5.7%	2.9%	11.4%	14.3%	62.9%	8.6%	2.9%	100.0%
	경영지원		33.3%	66.7%				16.7%	83.3%			100.0%
	물(테넌트)		40.0%	40.0%	20.0%			60.0%	20.0%	20.0%		100.0%
	기타		36.4%	63.6%				18.2%	54.5%	27.3%		100.0%
근무권역	수도권	18.3%	23.7%	47.1%	9.7%	1.2%	7.9%	17.7%	55.7%	16.3%	2.3%	100.0%
	중청권	14.8%	33.3%	46.9%	4.9%		5.0%	22.5%	52.5%	18.8%	1.3%	100.0%
	영동권	30.0%	10.0%	50.0%	10.0%		10.0%		80.0%	10.0%		100.0%
	호남권	8.2%	34.4%	54.1%	3.3%		4.8%	24.2%	58.1%	12.9%		100.0%
	영남권	10.1%	36.3%	49.1%	4.0%	0.5%	5.7%	21.3%	58.2%	14.1%	0.7%	100.0%
	홈플러스	13.8%	31.2%	48.8%	5.7%	0.4%	5.6%	20.2%	58.9%	14.0%	1.3%	100.0%
노조형태	테스코	14.9%	27.7%	47.5%	8.6%	1.3%	8.9%	18.9%	52.3%	18.2%	1.7%	100.0%
	합계	14.59	30.31	52.02	7.12	1.54	7.31	21.88	57.21	16.30	2.00	

■ 노조 설립 이후 직장생활 개선4 : 개인발전 가능성 '보통(52.02%)' / 의사소통 인간관계 '보통(57.21%)'

[표2-6-5] 노조설립 이후 직장생활 개선 변화 - 인사사고과 공정성, 복지후생

		노조 설립 이후 직장생활 변화 - 인사사고과 공정성					노조 설립 이후 직장생활 변화 - 복지후생					합계
		매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	매우 개선되지 못한	개선되지 못한 편	보통	어느 정도 개선된 편	매우 개선된 편	
성별	남	27.6%	27.6%	34.5%	6.9%	3.4%	17.2%	20.7%	41.4%	17.2%	3.4%	100.0%
	여	23.4%	32.7%	37.4%	5.3%	1.1%	8.9%	27.7%	49.4%	12.4%	1.6%	100.0%
연령대	20대	11.1%	22.2%	50.0%	5.6%	11.1%	5.3%	21.1%	52.6%	10.5%	10.5%	100.0%
	30대	24.7%	34.2%	32.9%	8.2%		9.6%	19.2%	46.6%	21.9%	2.7%	100.0%
	40대	23.3%	34.0%	36.8%	4.6%	1.3%	10.1%	30.0%	47.9%	11.4%	0.7%	100.0%
	50대 이상	24.3%	31.9%	36.6%	6.6%	0.6%	7.5%	26.7%	50.3%	13.0%	2.5%	100.0%
결혼여부	미혼	20.0%	31.8%	35.3%	8.2%	4.7%	5.9%	27.1%	50.6%	14.1%	2.4%	100.0%
	기혼	24.1%	33.2%	36.9%	4.9%	0.8%	9.3%	28.2%	48.9%	12.2%	1.5%	100.0%
조합원여부	조합원	26.7%	33.2%	33.9%	5.2%	1.0%	9.4%	28.3%	47.5%	13.3%	1.6%	100.0%
	비조합원	9.7%	32.1%	47.8%	9.0%	1.5%	8.1%	25.7%	52.2%	11.8%	2.2%	100.0%
현 직장근속기간	3년 미만	18.9%	28.1%	47.0%	5.0%	1.1%	6.7%	28.5%	53.5%	9.9%	1.4%	100.0%
	3-6년 미만	23.9%	34.5%	35.7%	4.7%	1.2%	10.6%	31.8%	47.1%	10.2%	0.4%	100.0%
	6-9년 미만	31.0%	33.5%	29.7%	5.2%	0.6%	13.5%	23.9%	45.2%	14.8%	2.6%	100.0%
	9-12년 미만	22.2%	36.7%	33.3%	6.1%	1.7%	7.3%	24.2%	51.7%	12.9%	3.9%	100.0%
	12년 이상	29.3%	31.5%	30.4%	7.6%	1.1%	7.4%	26.6%	42.6%	23.4%		100.0%
주된근무형태	통상근무	24.2%	35.4%	34.4%	4.6%	1.4%	9.8%	28.1%	48.4%	12.3%	1.4%	100.0%
	2교대근무	24.3%	31.7%	37.9%	5.3%	0.7%	7.9%	28.7%	49.5%	12.1%	1.8%	100.0%
직급직책	담당(사원)	26.1%	32.6%	34.9%	5.1%	1.3%	9.7%	28.9%	48.5%	11.0%	1.9%	100.0%
	CM(선임)	23.5%	38.2%	29.4%	7.4%	1.5%	5.9%	25.0%	38.2%	30.9%		100.0%
	SM	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%			16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	100.0%
	파트장			100.0%					100.0%			100.0%
	기타	8.1%	40.5%	43.2%	8.1%		7.9%	39.5%	39.5%	13.2%		100.0%
고용형태	직영	24.5%	32.6%	36.5%	5.2%	1.2%	9.1%	27.4%	49.4%	12.4%	1.7%	100.0%
	비직영	8.5%	33.8%	52.1%	5.6%		9.5%	32.4%	50.0%	6.8%	1.4%	100.0%
직영	정규직(FT)	18.7%	31.8%	41.1%	7.5%	0.9%	4.6%	22.2%	49.1%	23.1%	0.9%	100.0%
	무기계약직(PT)	25.9%	33.9%	34.4%	4.6%	1.2%	9.6%	28.9%	48.6%	11.2%	1.7%	100.0%
	유기계약직(PT)	16.3%	16.3%	58.1%	7.0%	2.3%	14.0%	18.6%	58.1%	7.0%	2.3%	100.0%
	아르바이트(TW)	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%				85.7%	14.3%		100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	13.8%	41.4%	34.5%	10.3%		9.7%	38.7%	35.5%	12.9%	3.2%	100.0%
	용역직(용역업체)	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%			50.0%	50.0%			100.0%
	특수고용형태		25.0%	75.0%				37.5%	50.0%	12.5%		100.0%

	일용직		37.5%	62.5%			25.0%	25.0%	50.0%			100.0%
	기타	5.6%	27.8%	66.7%			10.5%	15.8%	73.7%			100.0%
업무직무	영업	23.3%	28.6%	40.3%	6.9%	0.8%	8.2%	26.6%	50.5%	12.9%	1.8%	100.0%
	판매/판촉	17.6%	34.0%	38.8%	8.5%	1.1%	5.3%	26.8%	51.6%	13.7%	2.6%	100.0%
	계산	27.1%	35.7%	32.5%	2.5%	2.1%	13.3%	29.9%	45.7%	10.1%	1.1%	100.0%
	안내/교환	26.1%	39.1%	34.8%				13.6%	34.1%	45.5%	6.8%	100.0%
	사무직	21.7%	43.5%	30.4%	4.3%			13.6%	36.4%	22.7%	27.3%	100.0%
	기타	27.3%	31.8%	38.6%	2.3%			2.3%	25.0%	65.9%	6.8%	100.0%
부서	CS/CO	26.7%	36.2%	32.6%	2.7%	1.8%	13.2%	30.9%	44.4%	10.5%	0.9%	100.0%
	가공일용	23.8%	26.6%	44.8%	4.2%	0.7%	11.6%	27.4%	49.3%	11.0%	0.7%	100.0%
	신선식품	16.0%	34.0%	36.6%	12.4%	1.0%	5.1%	22.1%	51.8%	17.9%	3.1%	100.0%
	생활문화	25.0%	29.0%	37.0%	9.0%		5.9%	22.8%	52.5%	15.8%	3.0%	100.0%
	어패럴	25.4%	27.6%	44.8%	0.7%	1.5%	5.2%	32.8%	51.5%	8.2%	2.2%	100.0%
	STC/BO	30.0%	40.0%	10.0%	20.0%			20.0%	10.0%	30.0%	40.0%	100.0%
	이커머스	34.3%	31.4%	28.6%	5.7%		8.6%	28.6%	54.3%	8.6%		100.0%
	경영지원	66.7%	66.7%	33.3%					16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
	몰(테넌트)	20.0%	80.0%						20.0%	80.0%		100.0%
	기타	18.2%	36.4%	45.5%				36.4%	54.5%	9.1%		100.0%
근무권역	수도권	28.9%	28.5%	35.6%	6.0%	0.9%	9.7%	23.6%	49.9%	14.8%	2.1%	100.0%
	충청권	18.5%	32.1%	40.7%	4.9%	3.7%	1.3%	26.3%	58.8%	12.5%	1.3%	100.0%
	영동권	60.0%	10.0%	20.0%		10.0%	33.3%	33.3%	33.3%			100.0%
	호남권	18.0%	47.5%	31.1%	3.3%		6.7%	30.0%	46.7%	13.3%	3.3%	100.0%
	영남권	19.2%	35.4%	39.4%	5.2%	0.7%	9.6%	32.3%	46.9%	10.1%	1.0%	100.0%
노조형태	홈플러스	23.4%	32.4%	38.7%	4.3%	1.3%	10.5%	31.9%	48.8%	8.2%	0.6%	100.0%
	테스코	24.5%	33.3%	33.7%	7.8%	0.7%	5.6%	18.8%	49.7%	22.0%	3.9%	100.0%
합계		22.27	34.49	39.33	6.77	1.94	9.85	28.65	49.75	14.37	2.58	

■ 노조 설립 이후 직장생활 개선5 : 개인발전 가능성 '보통(39.33%)' / 의사소통 인간관계 '보통(49.75%)'

[표2-6-6] 노조설립 이후 직장생활 개선 변화도 - 종합

		개선도 총합	개선도 1) 임금	개선도 2) 고용안정성	개선도 3) 일과내용	개선도 4) 일분위기	개선도 5) 근무시간	개선도 6) 개인발전	개선도 7) 인간관계	개선도 8) 인사고과	개선도 9) 복지후생	개선도 10) 노동강도
성별	남	45.17	31.03	53.45	54.31	55.17	57.76	33.62	45.69	32.76	42.24	45.69
	여	41.44	31.28	48.01	45.55	48.49	44.28	37.55	46.44	31.98	42.53	38.24
연령대	20대	49.35	39.47	55.56	50.00	53.95	50.00	47.22	52.78	45.83	50.00	48.68
	30대	43.21	34.25	53.38	48.97	49.66	45.14	36.64	45.21	31.16	47.26	40.41
	40대	40.81	30.86	47.74	44.93	48.53	43.89	35.90	46.44	31.65	40.69	37.50
	50대 이상	42.29	31.33	48.07	47.01	49.07	45.81	39.83	46.93	31.86	44.10	38.85
결혼여부	미혼	43.82	33.93	53.27	46.73	49.41	48.82	38.39	46.13	36.47	45.00	40.00
	기혼	41.25	31.58	47.86	45.61	48.26	44.36	37.21	46.21	31.26	42.10	38.05
조합원여부	조합원	41.15	30.97	48.58	45.83	48.32	44.51	36.30	46.25	30.18	42.33	38.18
	비조합원	44.26	35.69	46.30	46.88	50.55	46.69	42.22	47.95	40.11	43.57	42.65
현직장근속기간	3년 미만	41.32	30.12	45.30	44.22	48.42	42.88	38.74	47.34	35.32	42.69	38.12
	3-6년 미만	40.56	28.87	47.20	46.15	50.38	40.83	38.37	45.53	31.18	39.51	37.55
	6-9년 미만	40.50	29.65	48.08	45.03	47.76	45.97	34.90	46.27	27.74	42.26	37.34
	12년 이상	46.08	42.63	57.11	51.60	50.81	55.32	39.63	48.40	29.89	45.48	39.89
주된근무형태	통상근무	41.88	31.01	50.26	47.70	49.91	44.51	36.80	46.14	30.88	41.84	39.76
	2교대근무	40.96	30.53	46.95	44.77	47.91	44.64	37.21	46.21	31.57	42.78	37.06
직급직책	담당(사원)	40.66	29.12	47.62	45.18	48.55	43.53	36.29	46.21	30.73	41.62	37.75
	CM(선임)	48.35	48.90	59.19	52.21	48.90	61.76	41.54	46.69	31.25	48.53	44.49
	SM	52.50	45.83	62.50	62.50	54.17	54.17	50.00	50.00	41.67	58.33	45.83
	파트장	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
	기타	42.28	39.10	40.79	46.79	48.08	42.31	38.16	46.05	37.84	39.47	44.23
고용형태	직영	41.50	31.28	48.61	45.90	48.77	44.74	37.23	46.26	31.48	42.52	38.21
	비직영	40.97	32.67	39.73	43.42	46.33	42.23	39.73	45.14	38.73	39.53	42.23
직영	정규직(FT)	49.10	46.99	56.25	53.27	52.55	58.41	44.68	49.77	35.05	48.38	45.60
	무기계약직(PT)	40.15	28.43	47.33	44.58	48.15	42.55	35.97	45.68	30.35	41.64	36.78
	유기계약직(PT)	45.00	38.95	51.16	49.42	48.84	49.42	38.95	47.67	40.70	41.28	43.60
	아르바이트(TW)	49.70	53.57	54.17	53.57	57.14	42.86	46.43	42.86	53.57	46.43	
비직영	파견직	40.37	35.34	42.24	44.17	48.39	40.83	35.83	43.75	35.34	40.32	37.50
	용역직	44.69	31.25	37.50	53.13	53.13	56.25	40.63	46.88	40.63	37.50	50.00
	특수고용	40.63	25.00	37.50	46.88	34.38	31.25	43.75	53.13	43.75	43.75	46.88
	일용직	36.60	27.50	28.13	42.50	40.63	34.38	42.86	37.50	40.63	31.25	40.63
	기타	42.36	35.00	42.50	37.50	47.50	46.25	42.50	46.25	40.28	40.79	45.00

업 무	영업	42.32	32.35	47.64	45.78	49.41	47.43	38.29	47.75	33.29	43.42	37.86
	판매/판촉	44.02	34.29	46.68	48.19	51.05	45.24	42.46	48.93	35.37	45.39	42.63
	계산	38.75	29.86	48.93	44.87	44.55	38.43	34.23	42.41	29.20	38.94	36.08
	안내/교환	38.20	23.91	46.74	39.13	50.54	42.93	29.89	47.83	27.17	36.36	37.50
	사무직	38.65	28.26	46.74	40.22	41.30	48.86	27.17	42.39	29.35	40.91	41.30
	기타	45.19	27.78	53.33	52.22	58.89	57.39	40.34	48.84	28.98	44.32	39.77
부 서	CS/CO	38.63	28.89	48.46	43.82	45.41	39.23	33.16	43.12	29.15	38.74	36.32
	가공일용	38.58	32.24	45.52	41.67	45.72	38.45	34.09	43.88	32.87	40.41	30.99
	신선식품	46.32	36.87	50.38	49.62	53.17	49.74	43.94	49.61	37.11	47.95	44.85
	생활문화	42.66	30.94	47.30	45.05	50.00	47.28	37.75	52.21	32.50	46.78	36.76
	어패럴	42.80	29.81	46.80	47.22	50.37	50.19	40.86	48.11	31.34	42.35	40.99
	STC/BO	49.50	40.00	60.00	60.00	57.50	70.00	37.50	42.50	30.00	47.50	50.00
	경영지원	45.83	45.83	45.83	45.83	41.67	58.33	41.67	45.83	33.33	54.17	45.83
	몰(테넌트)	45.50	50.00	60.00	45.00	50.00	50.00	45.00	40.00	20.00	45.00	50.00
	기타	45.21	29.17	54.55	50.00	52.27	52.50	40.91	52.27	31.82	43.18	45.45
	수도권	42.42	31.59	50.40	47.81	50.80	46.13	37.94	46.85	30.38	44.00	38.25
근 무 권 역	충청권	40.43	26.90	43.83	41.67	47.22	40.43	35.49	47.19	35.80	46.56	39.20
	영동권	37.00	22.50	50.00	52.50	52.50	32.50	35.00	47.50	22.50	25.00	30.00
	호남권	41.14	35.71	46.31	43.75	42.34	43.95	38.11	44.76	29.92	44.17	42.34
	영남권	40.91	31.71	46.99	44.67	47.35	44.31	37.10	45.73	33.23	40.12	37.90
노 조 형 태	홈플러스	39.70	27.18	44.93	44.10	48.08	41.39	36.92	46.35	31.95	39.11	37.01
	테스코	45.53	40.84	55.44	49.67	49.75	51.88	38.45	46.19	31.70	50.00	41.40
합계		42.47	33.59	48.22	46.74	48.65	46.26	38.45	46.16	33.21	42.82	40.57

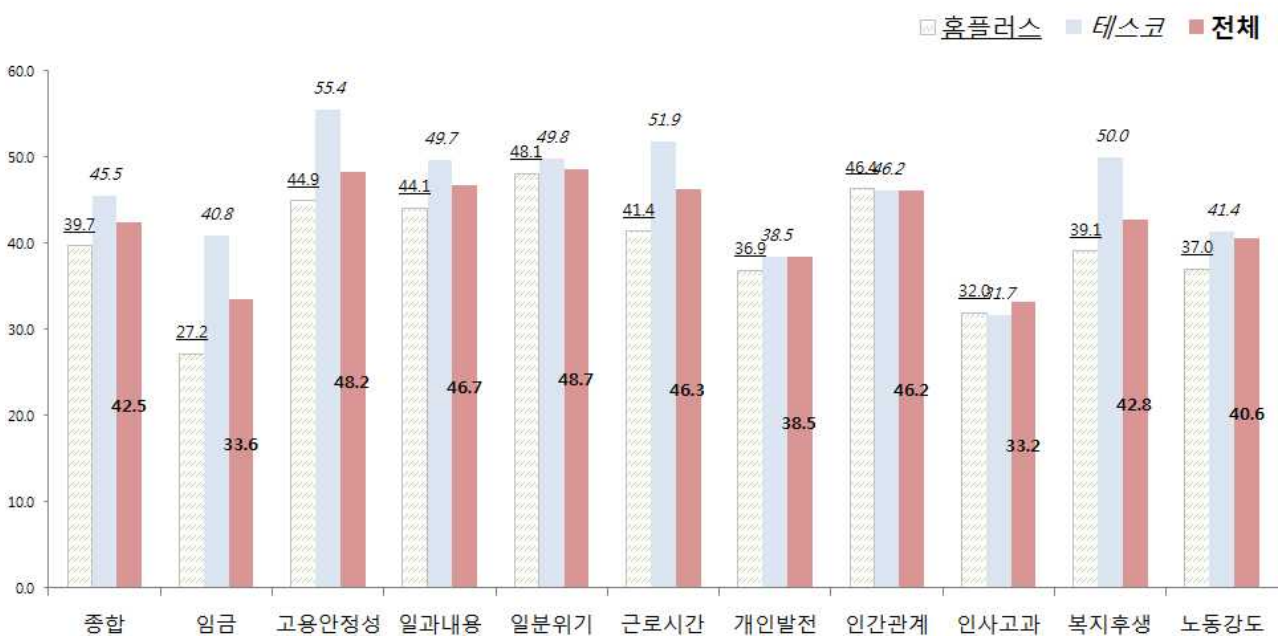
■ 노조 설립 이후 직장생활 개선 종합 점수(100점) : 42.47점

■ 직장생활 개선 종합 점수(42.47점)보다 가장 낮은 항목 순으로 “인사고과(33.21점)”, “임금(33.59점)”, “개인발전(38.45점)”으로 각각 나타남.

■ 인사고과(33.21점) 항목 중에서 가장 낮은 변수군은 “부서 중 몰(테넌트)(20점)”, 임금(33.59점) 항목 중에서 가장 낮은 변수군은 “근무권역 중 영동권(22.5점)”, 개인발전(38.45점) 항목 중에서 가장 낮은 변수군은 “직급직책 중 파트장(25점)”으로 가장 낮게 나타남.

- 40 -

[그림 2] 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 설립 이후 노동조건 개선 의견(100점 만점 기준)



- 41 -

SECTION 2. 노동조건

□ 현재 노동조건

[표3-1] 개인의 노동조건 일반적 특성

	출근시간		퇴근시간		노동시간				2013년 휴가		일평균 고객응대 (횟수)	편도 출근거리 (시간)	교육훈련				
	오픈 조 (시)	마감 조 (시)	오픈 조 (시)	마감 조 (시)	일근로 (시간)	주당근로 (시간)	업무 준비시간 (분)	일 휴게 (시간)	주당평균 초과근무 (시간)	주당평균 초과근무 (횟수)			휴일휴가 사용횟수 (일)	여름휴가 사용횟수 (일)	업무교육 훈련 연 평균 (횟수)	CS교육 이수 월 평균 (횟수)	
성별	남	8.00	15.43	16.17	22.60	9.44	40.28	16.82	1.26	3.56	1.67	17.47	2.70	36.50	0.67	1.50	0.33
	여	8.87	14.36	14.61	20.81	7.55	36.73	16.18	1.43	1.79	1.24	15.77	1.14	123.71	0.52	2.37	2.13
연령대	20대	8.84	12.24	15.63	20.76	7.48	34.39	12.82	1.22	1.67	1.92	9.20	0.20	106.11	0.57	2.17	1.33
	30대	8.60	14.76	14.95	20.61	7.82	36.48	17.60	1.25	2.82	1.17	15.81	1.00	112.39	0.64	1.68	0.58
	40대	9.05	14.34	14.76	20.67	7.49	36.63	15.99	1.33	1.39	1.33	15.64	1.14	131.11	0.48	2.77	1.12
	50대 이상	8.56	14.55	14.99	21.26	7.77	37.61	16.59	1.65	2.90	1.20	16.37	1.39	102.13	0.56	1.90	3.97
결혼여부	미혼	8.52	14.12	14.95	19.96	7.62	34.90	14.92	1.23	2.38	1.22	15.65	0.81	101.57	0.57	2.00	0.82
	기혼	8.88	14.47	14.92	21.00	7.62	37.11	16.36	1.45	1.83	1.27	15.84	1.25	122.87	0.53	2.37	2.19
조합원	조합원	8.81	14.41	14.61	21.03	7.49	36.40	15.99	1.43	1.38	1.03	16.14	1.04	130.71	0.52	2.47	1.33
	비조합원	9.02	14.91	15.51	20.18	8.12	38.77	16.13	1.45	3.39	1.38	14.64	1.63	92.46	0.53	1.97	0.73
현직장속기간	3년 미만	8.88	14.03	14.55	20.88	7.45	35.85	15.13	1.20	1.49	2.02	13.27	0.57	81.23	0.53	4.14	4.84
	3-6년 미만	8.78	13.69	14.26	20.18	7.43	36.79	16.38	1.39	1.66	1.02	14.94	1.30	133.54	0.50	2.18	1.05
	6-9년 미만	8.93	14.21	15.05	20.56	7.44	37.24	17.64	1.68	1.62	0.67	16.53	1.15	159.24	0.54	1.62	1.39
	9-12년 미만	8.66	15.39	15.56	21.61	7.86	37.66	16.90	1.64	2.35	0.84	18.10	1.34	144.09	0.53	1.32	1.27
근무형태	12년 이상	8.92	15.84	16.19	22.42	8.44	38.47	15.88	1.37	3.34	1.15	19.38	2.77	104.52	0.56	1.32	1.28
	통상근무	9.38	14.04	15.45	18.97	7.45	36.67	18.18	1.38	1.39	0.89	16.13	1.21	145.05	0.52	4.01	4.42
직급직책	2교대근무	8.55	14.62	14.83	21.82	7.77	37.23	14.87	1.46	2.11	1.35	15.74	1.20	101.73	0.53	1.65	1.01
	담당(사원)	8.80	14.33	14.89	20.82	7.45	36.31	15.81	1.44	1.47	1.05	15.59	0.95	128.78	0.51	2.49	1.11
	CM(선임)	8.33	15.51	16.22	22.85	8.41	39.54	14.02	1.50	3.12	1.74	18.60	2.66	55.87	0.59	1.15	1.47
	SM	8.38	14.41	16.10	22.93	13.68	45.50	26.67	1.25	3.00	2.40	17.33	2.50	40.29	0.62	2.13	1.04
	파트장	9.00	12.25	14.00	17.63	7.00	50.00	20.00	1.00	10.00	5.00	21.00		105.00	0.46	1.00	0.50
	기타	9.55	14.93	15.24	19.91	8.18	40.11	19.42	1.49	1.75	0.61	12.57	1.23	83.92	0.45	4.00	0.75
고용형태	직영	8.78	14.47	14.97	21.01	7.58	36.53	15.96	1.42	1.78	1.24	16.07	1.14	122.46	0.53	2.30	2.12
	비직영	9.65	14.17	13.51	19.32	8.08	40.12	19.13	1.51	1.78	1.11	10.20	1.36	105.18	0.45	3.60	0.47
직영	정규직(FT)	8.34	14.86	15.28	21.77	8.65	39.17	15.68	1.42	3.68	1.35	18.07	2.55	59.46	0.60	1.51	1.27

비직영	무기계약직(PT)	8.83	14.46	14.96	20.98	7.45	36.36	15.97	1.44	1.48	1.21	15.89	0.91	131.76	0.52	2.59	2.45
	유기계약직(PT)	9.00	13.55	13.92	19.24	7.00	32.12	16.76	1.11	1.12	1.63	12.38	0.75	152.23	0.51	2.12	1.25
	아르바이트(TW)	10.29	13.92	14.33	21.79	6.69	34.40	15.00	1.19	0.75	0.50	11.00	0.00	91.50	0.48	1.20	0.00
	파견직	10.23	13.32	13.87	21.25	8.47	39.25	15.22	1.40	0.67	0.45	11.30	1.30	120.13	0.46	2.96	0.28
업무직무	용역직	9.54	15.57	11.00	17.97	8.44	38.00	21.11	2.47	1.00	1.00	7.83	1.43	72.50	0.50	7.00	0.67
	특수고용형태	10.42	14.48	14.33	17.57	8.05	43.43	20.00	1.07	4.67	1.00	12.75	2.80	67.14	0.49	2.00	0.00
	일용직	8.65	13.28	13.64	18.96	7.92	42.00	20.00	1.21	1.38	2.67	6.14	0.40	108.75	0.46	2.25	1.00
	기타	9.06	15.63	13.05	17.54	7.41	40.03	25.28	1.59	4.63	1.67	10.50	1.17	104.25	0.39	4.60	1.50
	영업	8.28	14.45	14.93	21.87	7.83	37.59	13.90	1.60	2.14	1.71	15.88	1.39	43.68	0.54	1.78	1.31
	판매/판촉	8.95	13.77	13.80	20.42	8.08	40.12	14.55	1.35	1.23	1.00	14.65	1.61	82.53	0.54	2.31	0.83
부서	계산	9.95	14.86	15.89	19.98	6.94	34.12	21.04	1.34	2.42	0.85	16.44	0.79	294.32	0.52	0.95	0.79
	안내/교환	9.28	15.82	16.14	21.68	7.13	35.48	20.58	1.23	0.75	0.54	16.96	0.67	104.34	0.37	1.39	0.75
	사무직	9.04	15.36	16.31	22.87	7.95	39.02	12.32	1.16	1.29	1.92	17.30	1.13	81.05	0.55	1.40	2.00
	기타	7.77	10.48	11.93	14.99	8.49	35.58	11.14	1.21	2.87	1.55	13.93	1.06	61.56	0.56	11.95	19.18
	CS/CO	9.85	15.08	16.01	20.46	7.00	34.71	20.59	1.29	2.03	0.79	16.46	0.80	255.82	0.49	1.03	0.88
	가공일용	8.63	13.34	14.60	21.60	7.67	36.27	15.36	1.23	2.00	2.68	13.87	0.81	51.76	0.62	2.47	0.91
	신선식품	7.96	14.14	14.36	21.34	8.11	38.84	14.64	1.39	1.98	1.17	16.66	2.04	95.90	0.55	1.71	1.70
	생활문화	8.72	15.11	14.63	22.13	7.85	37.35	11.88	1.80	1.78	0.87	16.06	1.37	47.69	0.52	1.87	0.63
	어패럴	8.96	14.47	14.81	21.41	7.76	39.49	12.52	1.90	1.07	0.79	14.92	1.18	36.64	0.46	1.80	2.48
	STC/BO	7.18	15.19	14.42	22.50	11.08	40.55	14.58	1.19	5.88	0.75	18.62	4.20	3.10	0.78	1.39	0.57
근로권역	이커머스	7.67	8.23	11.34	11.60	7.58	36.92	10.00	1.16	1.72	1.24	13.24	1.63	27.17	0.55	24.11	45.25
	경영지원	9.40	16.17	17.39	23.50	8.36	41.94	10.00	1.28	1.33	1.40	19.89	0.00	38.86	0.63	1.71	0.67
	몰(태너트)	9.28	15.58	13.75	19.82	8.14	36.43	15.00	1.19	4.00	2.00	19.13		27.50	0.67	1.00	0.40
	기타	8.96	14.29	14.23	19.85	7.75	34.85	16.15	1.04	2.46	2.15	16.62	0.80	81.92	0.49	1.00	0.00
	수도권	8.47	14.17	14.96	20.71	7.68	37.47	16.01	1.56	2.69	1.24	16.30	1.90	124.30	0.61	1.68	1.55
	충청권	8.73	14.06	15.02	20.86	7.49	36.21	15.93	1.52	1.61	0.74	16.55	0.75	78.80	0.47	1.68	0.65
노조형태	영동권	9.85	13.33	16.94	19.41	6.77	33.43	28.57	0.89	2.00	2.00	14.11	0.00	286.67	0.54	0.40	0.80
	호남권	8.95	13.87	13.91	20.24	7.52	39.91	21.12	1.38	1.95	0.50	15.80	1.42	117.68	0.44	2.00	1.00
	영남권	9.21	14.77	14.88	21.21	7.62	36.26	15.26	1.27	1.32	1.45	15.26	0.64	120.47	0.47	3.34	3.18
	홈플러스	9.06	14.08	14.64	20.47	7.38	35.92	16.66	1.31	1.42	1.29	15.18	0.66	134.94	0.51	2.78	2.42
테스코	8.43	14.96	15.35	21.77	8.05	38.72	15.24	1.63	3.49	1.21	17.07	2.60	89.23	0.57	1.63	1.45	
합계	8.90	14.31	14.77	20.49	7.91	37.84	16.67	1.38	2.30	1.35	15.26	1.30	102.93	0.53	2.71	2.41	

- 출퇴근 시 : 출근 - 오픈조(8.9시) 마감조(14.31시) / 퇴근 - 오픈조(14.77시) 마감조(20.49시)
- 근로시간 : 하루 평균 7.91시간 / 주당 평균 37.84시간      ■ 2013년 휴가사용 : 휴일휴가 평균 15일 / 여름휴가 1.3일
- 고객응대 : 하루 평균 102.93명      ■ 교육훈련 : 업무교육 연 2.71회 / CS교육 월 2.41회

[표3-1-1] 규칙적인 식사 여부

		업무 중 규칙적인 식사 여부			합계 행 %	
		예	아니오			
성별	남	61.1%	36.1%	2.8%	100.0%	
	여	55.2%	37.4%	5.0%	100.0%	
연령대	20대	42.9%	47.6%	9.5%	100.0%	
	30대	49.4%	39.8%	8.4%	100.0%	
	40대	55.9%	37.2%	4.5%	100.0%	
	50대 이상	57.9%	35.4%	4.8%	100.0%	
결혼여부	미혼	47.9%	45.8%	3.1%	100.0%	
	기혼	56.2%	36.6%	4.9%	100.0%	
조합원	조합원	55.5%	38.0%	4.4%	100.0%	
	비조합원	53.0%	36.3%	7.4%	100.0%	
현직장 근속기간	3년 미만	63.7%	28.5%	4.1%	100.0%	
	3-6년 미만	51.9%	40.1%	5.5%	100.0%	
	6-9년 미만	48.8%	44.6%	4.8%	100.0%	
	9-12년 미만	54.8%	40.6%	2.5%	100.0%	
근무형태	12년 이상	55.0%	36.7%	8.3%	100.0%	
	통상근무(주간-전일제)	44.5%	46.1%	7.3%	100.0%	
직급 직책	2교대근무	61.8%	32.2%	3.9%	100.0%	
	담당(사원)	53.3%	40.0%	4.5%	100.0%	
	CM(선임)	69.9%	25.3%	4.8%	100.0%	
	SM	50.0%	37.5%	12.5%	100.0%	
	파트장	50.0%	50.0%	100.0%	100.0%	
고용형태	기타	61.7%	27.7%	6.4%	100.0%	
	직영	55.0%	38.8%	4.4%	100.0%	
직영	비직영	53.3%	35.9%	7.6%	100.0%	
	정규직(FT)	70.8%	26.2%	3.1%	100.0%	
	무기계약직(PT)	53.2%	40.1%	4.6%	100.0%	
	유기계약직(PT)	35.7%	57.1%	4.8%	100.0%	
	직영아르바이트(TW)	85.7%	14.3%	100.0%	100.0%	
비직영	파견직(인력파견업체)	65.8%	23.7%	7.9%	2.6%	100.0%

	용역직(용역업체)	77.8%	22.2%			100.0%
	특수고용형태/독립도급	50.0%	50.0%			100.0%
	일용직	50.0%	28.6%	7.1%	14.3%	100.0%
	기타	26.1%	60.9%	13.0%		100.0%
업무 무	영업	71.1%	26.2%	1.9%	0.7%	100.0%
	판매/판촉	70.8%	22.0%	4.8%	2.4%	100.0%
	계산	26.4%	60.7%	7.5%	5.4%	100.0%
	안내/교환	46.0%	34.0%	20.0%		100.0%
	사무직(경리/총무/테스크/고객지원)	45.2%	54.8%			100.0%
	기타	33.3%	60.8%	3.9%	2.0%	100.0%
부서	CS/CO	31.3%	55.7%	8.6%	4.4%	100.0%
	가공일용(가공,일용,선선가공)	66.7%	27.3%	4.0%	2.0%	100.0%
	선선식품(농축수산,조리제안)	71.8%	24.4%	2.8%	0.9%	100.0%
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	77.9%	20.4%	0.9%	0.9%	100.0%
	어패럴	76.2%	18.9%	3.5%	1.4%	100.0%
	STC/BO	60.0%	40.0%			100.0%
	이커머스	26.2%	71.4%	2.4%		100.0%
	경영지원	70.0%	30.0%			100.0%
	물(테넌트)	25.0%	62.5%	12.5%		100.0%
근무 역	기타	25.0%	62.5%	6.3%	6.3%	100.0%
	수도권	48.8%	44.4%	5.3%	1.5%	100.0%
	충청권	63.2%	23.0%	10.3%	3.4%	100.0%
	영동권	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	100.0%
	호남권	40.8%	47.9%	11.3%		100.0%
노조 형태	영남권	63.8%	31.4%	1.8%	2.9%	100.0%
	홀플러스	53.6%	38.8%	5.2%	2.4%	100.0%
태	테스코	59.0%	34.8%	4.0%	2.1%	100.0%
	합계	53.86	38.38	6.10	3.70	

■ 규칙적인 식사 : 예(53.86%) / 아니오 응답 중 '불규칙하지만 거르지는 않음(38.38%)'

□ 육체적/정신적/감정적 부담 정도

[표3-2-1] 육체적 부담 정도(육체노동)

		육체적 부담 정도(육체노동)										합계 행 %
		전혀 힘들지 않다 (강도1)		힘들지 않다 (강도2)		보통이다 (강도3)		힘들다 (강도4)		매우 힘들다 (강도5)		
성별	남		2.6%	5.3%	7.9%	23.7%	15.8%	21.1%	7.9%		15.8%	100.0%
	여	0.8%	1.7%	4.4%	4.5%	16.7%	14.2%	17.4%	17.0%	10.6%	12.7%	100.0%
연령대	20대	4.8%		19.0%	4.8%	9.5%	19.0%	4.8%		14.3%	23.8%	100.0%
	30대	1.2%	4.7%	3.5%	5.9%	15.3%	8.2%	22.4%	17.6%	8.2%	12.9%	100.0%
	40대	0.5%	1.0%	4.2%	5.4%	14.8%	15.7%	20.2%	15.7%	8.6%	14.0%	100.0%
	50대 이상	0.6%	2.6%	4.9%	3.2%	21.7%	12.2%	12.8%	18.8%	12.8%	10.4%	100.0%
결혼	미혼	2.1%	2.1%	7.4%	7.4%	22.1%	10.5%	10.5%	13.7%	9.5%	14.7%	100.0%
	기혼	0.6%	1.8%	4.5%	4.2%	16.4%	14.7%	18.0%	17.2%	10.2%	12.5%	100.0%
조합원	조합원	0.8%	1.7%	4.5%	3.6%	15.2%	14.2%	18.8%	18.3%	9.8%	13.0%	100.0%
	비조합원	0.5%	2.8%	6.9%	8.3%	22.1%	12.9%	13.8%	11.5%	10.6%	10.6%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	1.0%	0.7%	4.4%	1.4%	18.3%	12.5%	16.9%	15.6%	13.2%	15.9%	100.0%
	3-6년 미만	0.3%	1.4%	5.1%	5.4%	13.6%	15.3%	17.6%	15.9%	9.5%	15.9%	100.0%
	6-9년 미만		3.7%	5.5%	5.5%	16.6%	13.5%	18.4%	16.0%	11.0%	9.8%	100.0%
	9-12년 미만	1.5%	1.5%	6.0%	4.5%	17.6%	12.1%	20.6%	18.1%	6.0%	12.1%	100.0%
	12년 이상	0.9%	3.7%	0.9%	8.4%	18.7%	19.6%	12.1%	19.6%	12.1%	3.7%	100.0%
근무형태	통상근무	1.3%	1.9%	4.7%	5.4%	15.5%	14.2%	19.9%	20.5%	11.7%	5.0%	100.0%
	2교대근무	0.3%	1.4%	4.5%	3.5%	17.0%	14.5%	17.7%	15.0%	10.1%	15.9%	100.0%
직급직책	담당(사원)	0.9%	1.7%	4.9%	4.2%	15.7%	14.1%	18.9%	16.0%	10.7%	12.9%	100.0%
	CM(선임)	1.2%	4.9%	3.7%	3.7%	20.7%	14.6%	14.6%	18.3%	7.3%	11.0%	100.0%
	SM				22.2%	11.1%	11.1%	33.3%		11.1%	11.1%	100.0%
	파트장				50.0%		50.0%					100.0%
고용형태	기타			6.1%	6.1%	26.5%	20.4%	6.1%	18.4%	8.2%	8.2%	100.0%
	직영	0.8%	1.4%	4.6%	4.7%	16.3%	13.9%	18.1%	16.7%	10.4%	13.2%	100.0%
직영	비직영		3.2%	9.5%	3.2%	29.5%	11.6%	9.5%	14.7%	8.4%	10.5%	100.0%
	정규직(FT)	0.8%	3.8%	3.8%	6.0%	18.0%	18.0%	17.3%	17.3%	6.8%	8.3%	100.0%

비직영	무기계약직(PT)	0.6%	1.1%	4.5%	4.6%	15.8%	13.3%	17.9%	16.7%	10.9%	14.6%	100.0%
	유기계약직(PT)	4.7%		9.3%	2.3%	18.6%	9.3%	20.9%	18.6%	14.0%	2.3%	100.0%
	아르바이트(TW)					25.0%	25.0%	37.5%			12.5%	100.0%
	파견직		2.4%	7.3%	2.4%	22.0%	14.6%	7.3%	19.5%	14.6%	9.8%	100.0%
	용역직	11.1%		22.2%		44.4%		11.1%		11.1%		100.0%
업무직무	특수고용형태		12.5%			12.5%	25.0%	12.5%	37.5%			100.0%
	일용직			7.7%	7.7%	30.8%	7.7%	15.4%	15.4%		15.4%	100.0%
	기타		12.5%	4.2%	41.7%	8.3%	8.3%	4.2%	4.2%	16.7%	100.0%	
	영업	0.5%	1.7%	3.9%	2.2%	16.3%	13.3%	17.7%	17.7%	10.4%	16.3%	100.0%
	판매/판촉		2.4%	6.2%	4.8%	25.4%	11.5%	15.8%	12.9%	9.6%	11.5%	100.0%
근권역	계산	1.3%	1.3%	2.7%	5.3%	14.3%	17.6%	19.9%	16.9%	9.0%	11.6%	100.0%
	안내/교환		6.1%	10.2%	14.3%	16.3%	10.2%	16.3%	20.4%	4.1%	2.0%	100.0%
	사무직		3.3%	13.3%	13.3%	16.7%	16.7%	6.7%	16.7%	13.3%	100.0%	
	기타	1.9%		7.7%	5.8%	15.4%	9.6%	9.6%	17.3%	19.2%	13.5%	100.0%
	부서	CS/CO	1.1%	1.9%	3.8%	7.4%	14.5%	15.6%	19.9%	17.2%	9.0%	9.6%
가공일용				2.0%	2.0%	13.7%	5.9%	9.8%	17.6%	16.3%	32.7%	100.0%
신선식품			2.8%	6.1%	4.7%	20.3%	14.2%	18.9%	15.6%	8.5%	9.0%	100.0%
생활문화		0.9%	4.4%	4.4%	2.7%	15.9%	9.7%	21.2%	20.4%	8.0%	12.4%	100.0%
어패럴		0.7%		7.8%	0.7%	25.5%	20.6%	19.1%	12.8%	5.7%	7.1%	100.0%
STC/BO		6.7%		6.7%	6.7%	26.7%	20.0%		13.3%		20.0%	100.0%
이커머스				2.4%	2.4%	4.8%	7.1%	14.3%	28.6%	31.0%	11.9%	100.0%
경영지원				11.1%	11.1%	11.1%	33.3%	11.1%		11.1%	11.1%	100.0%
물(테넌트)			14.3%		14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%			100.0%
기타	6.3%		12.5%	6.3%	31.3%	12.5%			12.5%	18.8%	100.0%	
노조형태	수도권	0.6%	1.5%	5.1%	5.3%	17.8%	11.7%	16.8%	18.3%	9.6%	13.4%	100.0%
	충청권		5.8%	4.7%	4.7%	14.0%	22.1%	17.4%	20.9%	5.8%	4.7%	100.0%
	영동권		10.0%	20.0%		10.0%	30.0%	20.0%		10.0%		100.0%
	호남권			4.1%	4.1%	16.2%	17.6%	23.0%	9.5%	12.2%	13.5%	100.0%
	영남권	1.1%	1.4%	3.8%	3.8%	17.4%	14.0%	17.2%	15.6%	11.3%	14.3%	100.0%
합계	홈플러스	0.4%	1.5%	5.3%	3.8%	17.6%	13.9%	18.0%	14.8%	11.3%	13.4%	100.0%
	테스코	1.3%	2.1%	3.2%	5.9%	16.3%	14.4%	16.3%	20.3%	8.0%	12.0%	100.0%
합계		1.48	3.45	6.53	6.58	18.76	15.75	16.70	16.73	10.72	12.50	

■ 육체적 부담 정도: 보통이다(강도5+강도6) 34.51% > 힘들다(강도7+강도8) 33.43%



[표3-2-2] 정신적 부담 정도(정신노동)

		정신적 부담 정도(정신노동)										합계 행 %
		전혀 힘들지 않다		힘들지 않다		보통이다		힘들다		매우 힘들다		
		(강도1)	(강도2)	(강도3)	(강도4)	(강도5)	(강도6)	(강도7)	(강도8)	(강도9)	(강도10)	
성별	남		5.3%	2.6%	5.3%	26.3%	15.8%	18.4%	15.8%		10.5%	100.0%
	여	0.6%	1.1%	4.1%	3.7%	14.1%	11.6%	17.5%	19.5%	13.2%	14.6%	100.0%
연령대	20대		4.8%	9.5%	4.8%	14.3%	4.8%	4.8%	14.3%	23.8%	19.0%	100.0%
	30대		2.4%	2.4%	5.9%	15.3%	9.4%	22.4%	11.8%	16.5%	14.1%	100.0%
	40대	0.8%	0.8%	3.9%	3.4%	13.7%	13.5%	19.1%	19.1%	11.5%	14.3%	100.0%
	50대 이상	0.3%	1.7%	4.3%	4.1%	16.5%	9.0%	15.4%	21.7%	13.6%	13.3%	100.0%
결혼여부	미혼		1.1%	5.3%	7.4%	21.1%	9.5%	15.8%	13.7%	9.5%	16.8%	100.0%
	기혼	0.6%	1.1%	4.1%	3.5%	13.9%	11.8%	17.9%	20.1%	13.1%	13.9%	100.0%
조합원	조합원	0.8%	1.8%	3.9%	3.2%	13.8%	12.2%	18.3%	19.4%	12.0%	14.7%	100.0%
	비조합원			4.2%	6.0%	17.7%	10.2%	15.8%	17.2%	16.7%	12.1%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	1.4%	0.7%	4.1%	2.4%	16.9%	11.9%	21.0%	20.3%	10.8%	10.5%	100.0%
	3-6년 미만	0.3%	1.4%	3.4%	4.1%	14.6%	11.9%	15.6%	19.0%	14.3%	15.3%	100.0%
	6-9년 미만		2.4%	5.5%	4.2%	9.7%	10.3%	17.6%	21.2%	13.9%	15.2%	100.0%
	9-12년 미만	0.5%	1.5%	4.1%	5.1%	13.2%	12.2%	15.7%	15.7%	10.2%	21.8%	100.0%
근무형태	12년 이상		0.9%	3.7%	3.7%	15.9%	7.5%	19.6%	22.4%	15.9%	10.3%	100.0%
	통상근무	0.6%	1.6%	2.5%	2.8%	13.2%	12.0%	17.4%	23.0%	14.8%	12.0%	100.0%
직급	2교대근무	0.3%	0.8%	4.7%	4.0%	15.1%	11.1%	18.7%	17.2%	12.6%	15.5%	100.0%
	담당(사원)	0.7%	1.6%	4.0%	3.6%	14.1%	12.9%	17.7%	18.9%	12.4%	14.1%	100.0%
직책	CM(선임)		1.2%	3.7%	3.7%	13.4%	7.3%	17.1%	24.4%	14.6%	14.6%	100.0%
	SM				11.1%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	100.0%
	파트장				50.0%				50.0%			100.0%
	기타			6.1%	4.1%	12.2%	4.1%	14.3%	30.6%	16.3%	12.2%	100.0%
고용형태	직영	0.6%	1.2%	4.0%	3.5%	14.9%	11.7%	17.8%	19.5%	12.3%	14.3%	100.0%
	비직영			6.4%	4.3%	16.0%	6.4%	18.1%	19.1%	14.9%	14.9%	100.0%
	정규직(PT)		0.8%	5.3%	4.5%	14.3%	14.3%	16.5%	22.6%	9.8%	12.0%	100.0%
직영	무기계약직(PT)	0.5%	1.4%	3.9%	3.2%	15.4%	10.8%	17.7%	19.0%	12.7%	15.4%	100.0%
	유기계약직(PT)	4.7%		4.7%	4.7%	7.0%	16.3%	25.6%	23.3%	11.6%	2.3%	100.0%
	아르바이트(TW)				12.5%	12.5%	37.5%	12.5%		25.0%		100.0%
	비직영				5.0%	12.5%	7.5%	20.0%	20.0%	22.5%	12.5%	100.0%

	용역직			22.2%		33.3%	11.1%	11.1%			22.2%	100.0%
	특수고용형태							12.5%	87.5%			100.0%
	일용직			7.7%	7.7%	15.4%		30.8%	7.7%	15.4%	15.4%	100.0%
	기타			12.5%	4.2%	20.8%	8.3%	12.5%	8.3%	12.5%	20.8%	100.0%
업무	영업	0.2%	1.5%	3.9%	4.9%	18.7%	13.9%	17.8%	19.2%	9.5%	10.5%	100.0%
	판매/판촉			6.7%	6.3%	16.8%	6.7%	21.6%	16.8%	10.6%	14.4%	100.0%
	계산	1.7%	2.0%	2.7%	1.3%	10.7%	11.3%	17.0%	21.7%	13.7%	18.0%	100.0%
	안내/교환			2.0%	2.0%	7.8%	2.0%	7.8%	17.6%	27.5%	33.3%	100.0%
	사무직						13.3%	23.3%	20.0%	16.7%	26.7%	100.0%
부서	기타		3.8%	3.8%	1.9%	19.2%	17.3%	17.3%	17.3%	17.3%	1.9%	100.0%
	CS/CO	1.4%	1.6%	2.5%	1.9%	9.8%	10.4%	16.1%	21.0%	16.3%	19.1%	100.0%
	가공일용			2.6%	2.6%	17.6%	7.8%	22.9%	20.3%	10.5%	15.7%	100.0%
	신선식품		0.9%	5.7%	8.5%	19.9%	10.0%	17.1%	16.6%	11.4%	10.0%	100.0%
	생활문화		0.9%	3.6%	7.1%	5.4%	16.1%	19.6%	23.2%	8.0%	16.1%	100.0%
	어패럴	0.7%	0.7%	9.9%	1.4%	21.8%	15.5%	15.5%	16.2%	10.6%	7.7%	100.0%
	STC/BO		7.1%		14.3%	35.7%	14.3%	14.3%	7.1%		7.1%	100.0%
	이커머스		2.4%			16.7%	19.0%	26.2%	21.4%	11.9%	2.4%	100.0%
	경영지원					11.1%		33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	100.0%
	몰(테넌트)					14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%		100.0%
근무권역	기타		12.5%			12.5%	6.3%	6.3%		25.0%	37.5%	100.0%
	수도권	0.2%	1.5%	4.3%	4.7%	16.2%	10.0%	14.1%	21.6%	12.8%	14.5%	100.0%
	충청권	1.2%	1.2%	5.8%	4.7%	8.1%	23.3%	22.1%	15.1%	5.8%	12.8%	100.0%
	영동권						10.0%	30.0%	20.0%	30.0%	10.0%	100.0%
	호남권			4.1%	2.7%	12.2%	20.3%	13.5%	14.9%	14.9%	17.6%	100.0%
	영남권	0.9%	1.4%	3.6%	2.9%	15.3%	9.5%	21.2%	18.5%	13.1%	13.7%	100.0%
노조형태	홈플러스	0.7%	1.3%	5.2%	2.5%	16.7%	11.6%	20.2%	16.5%	12.6%	12.7%	100.0%
	테스코	0.3%	1.4%	1.9%	6.2%	11.1%	11.4%	13.0%	24.9%	12.7%	17.3%	100.0%
합계		0.87	2.11	5.03	5.66	15.52	12.10	17.65	20.91	14.31	14.75	

■ 정신적 부담 정도 : 힘들다(강도7+강도8) 38.56% > 매우 힘들다(강도9+강도10) 29.06%

[표3-2-3] 감정적 부담 정도(감정노동)

		감정적 부담 정도(감정노동)										합계 행 %
		전혀 힘들지 않다		힘들지 않다		보통이다		힘들다		매우 힘들다		
		(강도1)	(강도2)	(강도3)	(강도4)	(강도5)	(강도6)	(강도7)	(강도8)	(강도9)	(강도10)	
성별	남	2.7%	2.7%	2.7%	8.1%	18.9%	16.2%	16.2%	8.1%	10.8%	13.5%	100.0%
	여	0.9%	1.7%	3.0%	3.3%	12.5%	8.8%	14.6%	19.8%	16.0%	19.4%	100.0%
연령대	20대		4.8%	4.8%		14.3%		19.0%	9.5%	14.3%	33.3%	100.0%
	30대	1.2%	2.4%	2.4%	5.9%	15.3%	4.7%	16.5%	14.1%	16.5%	21.2%	100.0%
	40대	1.0%	1.7%	3.4%	2.7%	11.8%	10.3%	15.7%	19.8%	15.0%	18.6%	100.0%
	50대 이상	0.9%	1.2%	2.3%	4.9%	14.7%	7.8%	12.7%	19.7%	18.2%	17.6%	100.0%
결혼여부	미혼	1.0%	2.1%	5.2%	5.2%	18.8%	8.3%	15.6%	10.4%	12.5%	20.8%	100.0%
	기혼	0.8%	1.7%	2.9%	3.3%	12.0%	9.0%	14.8%	20.4%	16.2%	18.9%	100.0%
조합원	조합원	1.2%	1.9%	3.1%	2.8%	11.4%	8.5%	14.5%	20.3%	16.5%	19.9%	100.0%
	비조합원		0.9%	3.3%	6.5%	17.7%	9.8%	17.2%	15.3%	14.4%	14.9%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	1.0%	1.7%	3.7%	1.7%	17.6%	10.8%	16.6%	20.7%	13.9%	12.2%	100.0%
	3-6년 미만	0.7%	0.7%	2.4%	3.4%	12.2%	9.2%	15.6%	19.0%	15.3%	21.4%	100.0%
	6-9년 미만	0.6%	3.0%	3.7%	4.9%	7.3%	6.1%	13.4%	15.9%	21.3%	23.8%	100.0%
	9-12년 미만	1.0%	2.0%	3.6%	4.6%	9.2%	8.7%	12.8%	19.4%	13.8%	25.0%	100.0%
	12년 이상	1.9%	1.9%	1.9%	5.6%	13.9%	5.6%	14.8%	18.5%	20.4%	15.7%	100.0%
근무형태	통상근무	0.9%	1.6%	2.5%	3.2%	12.3%	8.5%	14.5%	18.0%	18.9%	19.6%	100.0%
	2교대근무	0.8%	1.3%	3.1%	3.2%	13.1%	9.4%	16.2%	20.2%	14.2%	18.6%	100.0%
직급직책	담당(사원)	1.0%	1.9%	3.3%	3.0%	12.4%	9.1%	15.1%	19.4%	15.9%	19.0%	100.0%
	CM(선임)	2.4%	2.4%	2.4%	4.9%	13.4%	6.1%	14.6%	22.0%	14.6%	17.1%	100.0%
	SM				22.2%	22.2%	11.1%			11.1%	22.2%	100.0%
	파트장				50.0%					50.0%		100.0%
고용형태	직영	1.0%	1.6%	3.1%	3.1%	12.7%	8.6%	14.8%	19.5%	16.7%	18.8%	100.0%
	비직영			4.3%	5.3%	16.0%	8.5%	18.1%	20.2%	10.6%	17.0%	100.0%
	정규직(FT)	1.5%	2.3%	3.8%	6.0%	13.5%	9.8%	14.3%	21.1%	13.5%	14.3%	100.0%
직영	무기계약직(PT)	0.7%	1.6%	3.0%	2.7%	12.6%	8.1%	14.7%	19.2%	17.4%	19.9%	100.0%

- 50 -

비직영	유기계약직(PT)	4.7%		4.7%	2.3%	11.6%	9.3%	16.3%	23.3%	14.0%	14.0%	100.0%
	아라바이트(TW)					12.5%	37.5%	25.0%		12.5%	12.5%	100.0%
비직영	파견직				5.0%	12.5%	12.5%	15.0%	27.5%	12.5%	15.0%	100.0%
	용역직			11.1%	11.1%	44.4%				11.1%	22.2%	100.0%
	특수고용형태						25.0%	25.0%	50.0%			100.0%
	일용직			7.7%	7.7%	23.1%		23.1%	15.4%	7.7%	15.4%	100.0%
비직영	기타			8.3%	4.2%	12.5%	4.2%	25.0%	8.3%	12.5%	25.0%	100.0%
	영업	1.0%	2.4%	2.7%	3.9%	16.7%	12.6%	15.3%	20.1%	13.8%	11.4%	100.0%
업무직무	판매/판촉		1.0%	3.9%	5.8%	17.4%	5.8%	20.8%	19.3%	10.6%	15.5%	100.0%
	계산	1.7%	1.7%	2.7%	1.7%	5.0%	6.0%	12.3%	20.0%	20.0%	29.0%	100.0%
	안내/교환			2.0%	3.9%	3.9%	2.0%	5.9%	15.7%	23.5%	43.1%	100.0%
	사무직						3.4%	27.6%	17.2%	24.1%	27.6%	100.0%
	기타	1.9%	1.9%	3.8%	5.8%	32.7%	11.5%	9.6%	13.5%	7.7%	11.5%	100.0%
부서	CS/CO	1.4%	1.4%	2.5%	2.2%	4.6%	5.2%	12.5%	18.8%	21.8%	29.7%	100.0%
	가공일용	0.7%		2.6%	1.3%	13.7%	9.8%	14.4%	27.5%	12.4%	17.6%	100.0%
	신선식품	0.5%	1.4%	4.7%	8.1%	17.1%	10.4%	19.4%	15.6%	12.3%	10.4%	100.0%
	생활문화		1.8%	1.8%	5.4%	9.8%	9.8%	17.9%	24.1%	13.4%	16.1%	100.0%
	어패럴	0.7%	4.2%	4.2%	1.4%	19.7%	13.4%	14.1%	18.3%	12.7%	11.3%	100.0%
	STC/BO	7.7%		7.7%	23.1%	38.5%	7.7%				15.4%	100.0%
	이커머스		2.4%	2.4%		33.3%	14.3%	16.7%	14.3%	9.5%	7.1%	100.0%
	경영지원					11.1%		33.3%	11.1%	11.1%	33.3%	100.0%
	물(테넌트)					28.6%			14.3%	57.1%		100.0%
	기타	6.3%	6.3%			18.8%		6.3%	12.5%	18.8%	31.3%	100.0%
근무권역	수도권	1.1%	1.3%	3.4%	4.7%	13.7%	7.5%	13.1%	17.1%	16.1%	22.1%	100.0%
	충청권	2.3%	2.3%	4.7%	7.0%	7.0%	19.8%	18.6%	16.3%	8.1%	14.0%	100.0%
	영동권								30.0%	30.0%	40.0%	100.0%
	호남권			2.7%	2.7%	13.5%	12.2%	16.2%	10.8%	21.6%	20.3%	100.0%
	영남권	0.7%	2.3%	2.5%	1.8%	13.7%	7.9%	16.2%	23.0%	16.0%	16.0%	100.0%
노조형태	홈플러스	0.8%	1.5%	4.1%	2.5%	13.9%	10.1%	16.5%	17.8%	15.8%	16.8%	100.0%
	테스코	1.1%	1.9%	1.1%	5.4%	11.4%	6.5%	11.6%	21.9%	15.9%	23.2%	100.0%
합계		1.59	2.08	3.68	6.12	15.63	10.04	16.06	18.84	16.53	19.69	

■ 감정적 부담 정도 : 매우 힘들다(강도10+강도9) 36.22% > 힘들다(강도8+강도7) 34.9%

[표3-2-4] 육체적/정신적/감정적 부담도 - 종합

		노동강도 종합	육체노동강도	정신노동강도	감정노동강도
성별	남	64.54	63.42	62.63	67.57
	여	71.95	69.16	71.87	74.82
연령대	20대	72.06	68.57	70.95	76.67
	30대	71.02	68.24	70.82	74.00
	40대	71.81	69.29	71.69	74.46
	50대 이상	71.12	67.94	70.96	74.45
결혼여부	미혼	68.59	66.63	68.32	70.83
	기혼	71.89	69.01	71.77	74.89
조합원	조합원	72.26	69.74	71.58	75.46
	비조합원	68.51	64.24	70.65	70.65
현직장근속기간	3년 미만	71.24	71.86	70.51	71.36
	3-6년 미만	72.60	69.80	72.07	75.92
	6-9년 미만	71.62	66.38	71.82	76.65
	9-12년 미만	72.12	67.84	72.54	75.97
	12년 이상	70.46	65.33	71.50	74.54
근무형태	통상근무(주간-전일제)	71.85	67.32	72.56	75.68
	2교대근무	71.86	69.95	71.35	74.28
직급직책	담당(사원)	71.67	69.21	71.21	74.59
	CM(선임)	71.18	66.34	73.17	74.02
	SM	66.30	65.56	66.67	66.67
	파트장	58.33	50.00	60.00	65.00
	기타	69.87	64.29	73.47	71.84
고용형태	직영	71.89	69.37	71.45	74.84
	비직영	68.85	62.95	71.70	71.91
직영	정규직(FT)	68.77	65.19	69.70	71.43
	무기계약직(PT)	72.50	70.19	71.85	75.45
	유기계약직(PT)	71.01	67.67	70.47	74.88
	직영아르바이트(TW)	67.08	66.25	65.00	70.00
비직영	파견직(인력파견업체)	72.36	67.07	75.50	74.50
	용역직(용역업체)	57.04	48.89	60.00	62.22
	특수고용형태/독립도급	71.25	62.50	78.75	72.50
	일용직	67.18	63.85	70.00	67.69
	기타	67.50	60.83	68.33	73.33
업무직무	영업	69.94	71.24	68.15	70.44

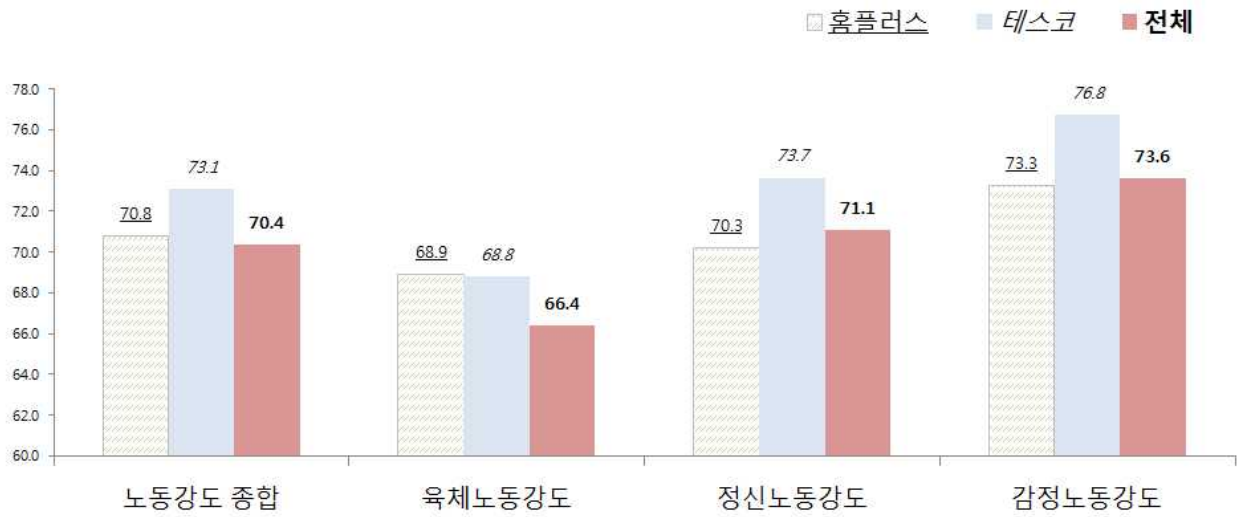
- 52 -

	판매/판촉	68.57	65.31	69.52	70.87
	계산	75.24	69.44	75.07	81.20
	안내/교환	76.05	57.76	84.12	86.27
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	78.27	68.33	82.00	84.48
	기타	67.50	71.35	66.15	65.00
부서	CS/CO	75.17	67.57	76.13	81.80
	가공일용(가공,일용,선선가공)	76.12	80.13	72.68	75.56
	신선식품(농축수산,조리제안)	66.55	65.19	66.64	67.82
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	71.49	68.67	72.05	73.75
	어패럴	66.11	64.26	65.63	68.45
	STC/BO	60.74	67.33	56.43	58.46
	이커머스	71.43	80.24	68.81	65.24
	경영지원	74.07	62.22	78.89	81.11
	물(테넌트)	68.10	54.29	72.86	77.14
	기타	73.96	65.63	76.88	79.38
근무권역	수도권	71.60	68.83	71.03	74.95
	충청권	67.25	63.49	68.60	69.65
	영동권	75.00	54.00	80.00	91.00
	호남권	72.70	69.59	72.84	75.68
	영남권	72.11	70.18	71.85	74.30
노조형태	홈플러스	70.82	68.90	70.25	73.31
	테스코	73.08	68.82	73.65	76.76
합계		70.36	66.39	71.09	73.60

- 노동강도(육체적+정신적+감정적) 부담 종합 점수(100점, 높을수록 부담이 크다) : 70.36점
- 노동강도 부담 종합 점수(70.36점) 중 높은 항목은 정신적 부담(71.09점), 감정적 부담(73.6점)으로 나타남.
- 정신적 부담 중 가장 높게 나타난 변수군은 “업무직무 중 안내/교환(84.12점)”, 감정적 부담 중 가장 높게 나타난 변수군은 “근무권역 중 영동권(91점)”

- 53 -

[그림3] 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 노동강도 현황(100점 만점 기준)



□ 현 근무조직(매장 : 팀) 인력 현황

[표3-3-1] 현 인력상황 및 인력조정 감축 유무

성별	연령대	결혼여부	조합원	현직장근속기간	근무형태	직급직책	고용형태	직명	현 인력 상황 부족도 종합	현 인력 상황				본인 근무부서 인력조정 및 감축유무		합계 행 %
										매우 부족한 편	어느정도 부족한 편	보통	부족하지 않은 편	전혀 부족하지 않은 편	있었다	
남	20대	미혼	조합원	3년 미만	2교대근무	담당(사원)	직명	정규직(FT)	33.57	20.0%	40.0%	25.7%	14.3%	65.6%	34.4%	100.0%
여	30대	기혼	비조합원	3-6년 미만	2교대근무	CM(선임)	비직명		32.68	18.3%	44.1%	28.6%	6.5%	57.5%	42.5%	100.0%
	40대			6-9년 미만		SM			36.84	21.1%	26.3%	36.8%	15.8%	50.0%	50.0%	100.0%
	50대 이상			9-12년 미만		파트장			33.02	23.5%	37.0%	25.9%	11.1%	57.3%	42.7%	100.0%
				12년 이상		기타			31.63	19.4%	44.2%	28.4%	6.2%	56.2%	43.8%	100.0%
									34.10	16.2%	44.5%	29.2%	6.9%	60.7%	39.3%	100.0%
									30.28	25.6%	38.9%	25.6%	8.9%	57.0%	43.0%	100.0%
									33.05	18.0%	43.6%	29.1%	6.6%	57.9%	42.1%	100.0%
									31.70	19.7%	44.3%	27.5%	6.4%	60.0%	40.0%	100.0%
									39.84	11.2%	36.4%	36.3%	9.8%	50.0%	50.0%	100.0%
									30.03	25.7%	36.5%	31.3%	5.2%	59.3%	40.7%	100.0%
									32.89	18.4%	45.0%	25.9%	7.8%	60.6%	39.4%	100.0%
									35.24	10.2%	48.2%	33.1%	7.2%	46.4%	53.6%	100.0%
									34.00	16.0%	47.5%	25.0%	7.5%	63.0%	37.0%	100.0%
									33.33	19.0%	42.9%	26.7%	8.6%	55.3%	44.7%	100.0%
									35.10	14.7%	44.9%	28.2%	9.6%	54.4%	45.6%	100.0%
									31.40	20.9%	43.0%	28.1%	5.7%	58.1%	41.9%	100.0%
									32.51	18.3%	43.7%	29.8%	6.1%	59.9%	40.1%	100.0%
									35.42	14.3%	48.8%	22.6%	9.5%	53.3%	46.7%	100.0%
									41.67		44.4%	44.4%	11.1%	50.0%	50.0%	100.0%
									37.50		50.0%	50.0%		50.0%	50.0%	100.0%
									47.83	4.3%	32.6%	37.0%	19.6%	31.7%	68.3%	100.0%
									31.86	19.0%	45.3%	27.3%	6.3%	58.3%	41.7%	100.0%
									44.72	8.9%	33.3%	34.4%	16.7%	40.5%	59.5%	100.0%
									35.88	12.2%	46.6%	29.8%	8.4%	49.2%	50.8%	100.0%

비직영	무기계약직(PT)	31.13	20.2%	45.3%	26.4%	5.9%	2.1%	60.2%	39.8%	100.0%
	유기계약직(PT)	32.93	17.1%	41.5%	34.1%	7.3%		53.1%	46.9%	100.0%
	아르바이트(TW)	32.14	14.3%	42.9%	42.9%			33.3%	66.7%	100.0%
	파견직	42.50	12.5%	32.5%	32.5%	17.5%	5.0%	47.4%	52.6%	100.0%
업무직	용역직	42.86		57.1%	14.3%	28.6%		37.5%	62.5%	100.0%
	특수고용형태	43.75		50.0%	37.5%		12.5%	100.0%		100.0%
	일용직	61.54		15.4%	38.5%	30.8%	15.4%	23.1%	76.9%	100.0%
	기타	39.77	13.6%	31.8%	40.9%	9.1%	4.5%	21.1%	78.9%	100.0%
	영업	31.23	18.9%	45.0%	29.8%	4.8%	1.5%	63.0%	37.0%	100.0%
	판매/판촉	39.43	17.4%	33.8%	28.4%	14.4%	6.0%	50.8%	49.2%	100.0%
	계산	29.14	20.0%	51.7%	21.7%	4.8%	1.7%	59.9%	40.1%	100.0%
부서	안내/교환	38.04	6.5%	43.5%	41.3%	8.7%		54.3%	45.7%	100.0%
	사무직	37.10	19.4%	25.8%	45.2%	6.5%	3.2%	34.5%	65.5%	100.0%
	기타	33.65	19.2%	38.5%	34.6%	3.8%	3.8%	45.5%	54.5%	100.0%
	CS/CO	30.65	17.2%	50.3%	26.3%	5.1%	1.1%	57.3%	42.7%	100.0%
	가공일용	21.67	40.7%	39.3%	13.3%	6.0%	0.7%	73.2%	26.8%	100.0%
	신선식품	37.85	15.3%	41.2%	25.9%	12.0%	5.6%	58.7%	41.3%	100.0%
	생활문화	29.59	18.3%	52.3%	23.9%	3.7%	1.8%	65.7%	34.3%	100.0%
	어패럴	39.31	6.5%	37.0%	51.4%	2.9%	2.2%	44.5%	55.5%	100.0%
	STC/BO	41.07	7.1%	42.9%	28.6%	21.4%		42.9%	57.1%	100.0%
	이커머스	38.95	11.6%	34.9%	41.9%	9.3%	2.3%	60.5%	39.5%	100.0%
근무역	경영지원	52.50	10.0%	20.0%	30.0%	30.0%	10.0%	20.0%	80.0%	100.0%
	몰(테넌트)	50.00		28.6%	42.9%	28.6%		14.3%	85.7%	100.0%
	기타	30.00	33.3%	26.7%	33.3%		6.7%	26.7%	73.3%	100.0%
	수도권	32.20	20.0%	42.6%	28.6%	6.2%	2.6%	61.4%	38.6%	100.0%
노조형태	충청권	36.05	10.5%	47.7%	31.4%	8.1%	2.3%	61.2%	38.8%	100.0%
	영동권	50.00		20.0%	60.0%	20.0%		33.3%	66.7%	100.0%
	호남권	30.63	23.9%	42.3%	23.9%	7.0%	2.8%	54.4%	45.6%	100.0%
	영남권	32.81	17.6%	45.1%	28.0%	6.9%	2.3%	53.4%	46.6%	100.0%
	홀플러스	32.03	19.5%	42.9%	29.4%	6.3%	1.9%	55.9%	44.1%	100.0%
테스코	34.17	16.4%	45.4%	26.9%	7.9%	3.4%	60.7%	39.3%	100.0%	
합계	36.26	17.18	40.46	31.83	10.49	3.64	51.61	49.27		

- 현 인력 상황 '어느 정도 부족한 편' 40.46% / 부서 인력 조정 및 감축 유무 '있었다' 51.61%
- 현 인력 부족도 점수(100점, 낮을수록 부족하다) : 36.26점

[표3-3-2] 조직 인력 현황

성별	연령대	결혼여부	조합원	현직장근속기간	근무형태	직급직책	고용형태	직영	본인업무전체 담당인원		평상시 본인 업무담당 인원		성수기 현 업무담당 인원		비수기 현 업무담당 인원		현 업무 총원해야할 인원		본인근무부서 인력감소인원(명)
									직영	비직영	직영	비직영	직영	비직영	직영	비직영	직영	비직영	
남	8.30	5.25	5.32	3.33	3.74	3.13	5.21	3.29	3.29	3.14	2.00	2.83	2.05						
여	13.90	8.27	7.50	6.73	5.11	3.74	6.56	6.51	5.74	4.90	2.68	2.80	2.14						
20대	11.31	5.83	8.50	3.43	3.91	2.14	10.89	2.29	5.00	2.29	2.11	2.20	1.67						
30대	17.57	12.52	8.44	4.65	5.06	3.87	6.78	5.71	6.04	5.29	1.83	2.90	2.31						
40대	14.63	9.92	8.07	8.73	5.80	4.61	7.05	7.46	6.27	5.55	3.09	2.87	2.29						
50대 이상	11.50	5.16	6.35	3.72	4.18	2.76	5.92	5.60	4.96	4.00	2.53	2.82	1.84						
미혼	16.29	13.14	8.26	4.21	4.94	2.25	7.11	7.25	5.33	3.82	2.05	2.89	2.30						
기혼	13.48	7.83	7.41	6.71	5.13	3.84	6.60	6.32	5.75	4.89	2.82	2.85	2.12						
조합원	13.80	8.03	7.44	7.85	5.16	4.04	6.78	7.04	5.89	5.43	2.84	3.11	2.11						
비조합원	12.73	9.47	8.02	3.82	5.13	3.21	6.57	5.19	5.24	3.73	2.55	1.90	1.90						
3년 미만	12.09	9.07	5.88	8.19	3.63	4.52	5.22	7.31	4.92	6.06	2.02	2.55	1.97						
3-6년 미만	13.74	8.45	8.07	8.00	5.99	3.37	7.81	6.63	6.27	4.50	3.41	2.35	2.13						
6-9년 미만	15.93	4.95	9.05	2.74	5.67	1.70	7.44	4.35	6.41	1.93	2.68	1.31	2.28						
9-12년 미만	15.09	6.23	8.41	5.15	5.33	4.20	6.39	4.82	5.64	4.64	3.09	4.86	2.28						
12년 이상	12.86	9.75	6.90	4.22	5.30	3.08	6.79	9.91	5.78	6.00	3.18	2.50	2.12						
통상근무	18.83	5.53	11.42	3.76	8.01	3.04	9.59	4.68	7.67	4.41	3.51	1.71	2.54						
2교대근무	11.47	8.02	5.67	7.09	3.82	3.82	5.35	6.94	4.87	5.02	2.39	3.07	1.92						
담당(사원)	14.43	8.35	7.84	6.98	5.37	3.59	6.82	6.70	5.86	4.81	2.80	2.41	2.13						
CM(선원)	8.14	6.10	4.76	4.17	3.07	2.53	4.55	5.93	3.71	5.46	1.91	2.50	1.98						
SM	20.00	34.00	10.00	16.50	10.00	16.50	11.25	16.50	10.75	16.50	3.75	16.50	1.25						
파트장	4.00		4.00		4.00		4.00		4.00		0.00		3.00						
기타	8.33	4.52	4.44	4.00	3.56	3.56	3.67	4.06	3.44	3.94	1.29	1.58	1.92						
직영	13.78	8.67	7.47	6.85	5.08	3.86	6.63	6.77	5.75	5.15	2.73	2.98	2.15						
비직영	9.71	5.74	5.15	3.71	4.58	3.11	3.31	5.17	2.93	3.38	1.50	1.70	2.38						
정규직(PT)	9.76	10.52	5.60	4.81	4.36	3.96	5.33	6.36	4.66	6.48	2.46	4.69	2.07						
무기계약직(PT)	14.60	8.02	7.86	7.42	5.24	3.91	6.88	6.85	5.99	5.01	2.83	2.62	2.17						
유기계약직(PT)	12.69	9.55	6.76	5.86	4.81	3.00	6.41	4.33	4.94	2.67	1.33	2.00	1.80						
아르바이트(TW)	14.60	17.00	7.60	5.00	4.67	2.00	6.20	22.00	5.40	5.00	2.40	1.50	4.00						
비직영	파견직	10.77	5.78	3.13	3.90	3.00	3.52	3.17	4.70	3.00	3.82	1.17	1.44	2.44					

	용역직	5.00	2.60	2.33	2.33	1.67	2.33	2.33	2.33	2.00	2.33	0.50	1.00	2.33
	특수고용형태	6.67	3.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.50	1.00	3.00
	일용직	6.00	3.40	6.00	3.25	6.00	3.00	6.00	3.25	6.00	3.60	3.00	3.00	1.67
	기타	12.80	10.29	9.83	5.20	8.17	2.60	3.75	16.33	3.50	2.00	2.50	2.50	2.00
업무 직무	영업	10.47	6.58	5.45	5.05	3.56	3.15	5.63	5.66	5.08	4.83	2.20	2.68	1.79
	판매/판촉	8.28	4.42	4.83	3.37	3.54	2.64	4.23	3.19	3.83	2.79	2.18	1.91	1.68
	계산	29.61	26.74	16.45	23.20	11.13	13.10	13.57	23.83	10.50	14.00	5.72	7.50	3.31
	안내/교환	22.42	6.50	7.35	6.80	5.30	5.50	6.83	12.25	5.51	4.50	1.93	3.25	2.00
	사무직	6.29	13.00	4.14	4.50	3.28	3.00	3.39	6.00	3.39	6.00	2.30	2.00	1.78
	기타	11.61	14.11	9.49	3.25	7.00	2.50	9.14	3.17	7.95	3.57	1.68	3.60	1.78
		CS/CO	27.47	23.09	13.64	18.43	9.31	10.31	11.02	19.44	8.70	10.81	4.72	6.09
부서	가공일용	14.21	7.17	6.61	6.03	3.59	4.20	6.34	6.29	5.76	4.55	2.30	2.79	2.29
	신선식품	7.70	5.22	5.46	3.64	4.16	2.73	5.14	3.82	4.45	3.68	2.74	3.04	1.51
	생활문화	7.95	4.21	4.68	2.53	2.99	2.17	4.58	2.59	4.19	2.19	1.91	1.50	1.69
	어패럴	10.24	5.77	4.14	6.06	2.80	2.57	4.68	5.70	4.30	5.57	1.69	2.04	1.44
	STC/BO	7.69	4.75	4.78	2.00	3.22	1.00	4.71	4.50	4.14	4.50	1.00	1.33	3.00
	이커머스	11.72	13.00	11.10	10.00	8.90	11.00	10.76	10.00	10.25	9.50	1.93		1.94
	경영지원	3.83		1.83		1.50		1.83		1.83		1.25		1.00
	물(테넌트)	4.40	120.00	5.00		4.00		5.00		5.00		0.00		2.00
	기타	3.18	26.00	2.91	2.00	2.00	2.00	2.88	2.00	2.43	2.00	1.00	2.00	1.00
		수도권	13.20	6.16	8.14	4.85	5.29	3.28	6.31	4.73	5.43	4.55	2.51	3.77
근무 권역	충청권	15.92	7.81	7.50	1.60	5.70	1.20	7.48	2.00	6.41	1.60	1.93	0.75	1.76
	영동권	25.17	30.00	7.50	30.00	6.33	17.00	7.00	30.00	6.33	30.00	0.60		3.00
	호남권	13.62	6.26	8.76	3.35	5.63	2.38	5.17	5.64	4.50	2.29	2.67	2.00	2.64
	영남권	13.38	9.78	6.61	8.01	4.65	4.19	6.86	7.45	5.94	5.29	3.30	2.59	2.03
		휴플러스	14.78	9.46	7.85	8.07	5.40	4.05	7.16	7.42	6.07	5.13	2.85	2.43
노조 형태	테스코	11.40	5.90	6.58	3.59	4.44	3.05	5.53	4.21	4.99	4.12	2.56	3.56	2.16
	합계	12.49	11.68	6.86	6.22	4.88	4.09	6.14	7.25	5.25	5.25	2.24	2.90	2.13

- 팀 전체 인원 : 직영 12.49명(휴플러스 14.78명 / 테스코 11.4명), 비직영 11.68명(휴플러스 9.46명 / 테스코 5.9명)
- 본인 동종 업무 인원 : 직영 6.86명(휴플러스 7.85명 / 테스코 6.58명), 비직영 6.22명(휴플러스 8.07명 / 테스코 3.59명)
- 평상시 담당 인원: 직영 4.88명(휴플러스 5.04명 / 테스코 4.44명), 비직영 4.09명(휴플러스 4.05명 / 테스코 3.05명)
- 성수기 담당 인원: 직영 6.14명(휴플러스 7.16명 / 테스코 5.53명), 비직영 7.25명(휴플러스 7.42명 / 테스코 4.21명)

- 58 -

- 비수기 담당 인원: 직영 5.25명(휴플러스 6.07명 / 테스코 4.99명), 비직영 5.25명(휴플러스 5.13명 / 테스코 4.12명)
- 현 업무 충원해야할 인원: 직영 2.24명(휴플러스 2.85명 / 테스코 2.56명), 비직영 2.9명(휴플러스 2.43명 / 테스코 3.56명)
- 본인 부서 인력감소 인원: 2.13명(휴플러스 2.09명 / 테스코 2.16명)

- 59 -

[표3-3-3-1] 부족 인력 및 대체 인력 활용 - 평상시, 휴일휴가

		평상시 부족 인력				휴일휴가 부족 인력				합계 행 %
		단기계약직 인력활용	주위 동료들이 업무 수행	내부 업무 재배치	기타	단기계약직 인력활용	주위 동료들이 업무 수행	내부 업무 재배치	기타	
성별	남	10.3%	65.5%	10.3%	13.8%	3.3%	66.7%	13.3%	16.7%	100.0%
	여	12.0%	62.2%	12.1%	13.7%	12.5%	60.4%	12.6%	14.5%	100.0%
연령대	20대	15.8%	47.4%	5.3%	31.6%	10.5%	47.4%	10.5%	31.6%	100.0%
	30대	17.4%	53.6%	13.0%	15.9%	11.8%	61.8%	11.8%	14.7%	100.0%
	40대	8.4%	65.5%	12.0%	14.2%	11.7%	60.6%	12.1%	15.6%	100.0%
	50대 이상	17.1%	58.3%	13.2%	11.4%	14.0%	59.5%	14.4%	12.2%	100.0%
	결혼여부	미혼	14.8%	59.3%	9.9%	16.0%	8.9%	65.8%	8.9%	16.5%
조합원	기혼	10.8%	63.1%	12.9%	13.2%	12.7%	60.0%	13.3%	14.0%	100.0%
	조합원	10.6%	64.8%	11.7%	12.9%	11.1%	62.3%	12.5%	14.1%	100.0%
현직장근속기간	비조합원	13.5%	58.3%	10.9%	17.3%	14.1%	57.0%	12.8%	16.1%	100.0%
	3년 미만	11.4%	62.9%	7.6%	18.1%	11.7%	60.8%	7.2%	20.3%	100.0%
군무형태	3-6년 미만	12.2%	63.4%	13.1%	11.3%	9.9%	62.9%	14.4%	12.9%	100.0%
	6-9년 미만	9.2%	61.7%	15.0%	14.2%	17.4%	56.2%	16.5%	9.9%	100.0%
	9-12년 미만	10.9%	58.4%	16.8%	13.9%	10.4%	55.6%	17.8%	16.3%	100.0%
	12년 이상	17.2%	64.1%	15.6%	3.1%	15.4%	67.7%	12.3%	4.6%	100.0%
직급직책	통상근무	11.2%	59.6%	14.8%	14.3%	12.6%	56.1%	17.3%	14.0%	100.0%
	2교대근무	11.9%	62.6%	11.7%	13.8%	11.2%	62.1%	10.9%	15.8%	100.0%
	담당(사원)	9.5%	63.9%	12.8%	13.8%	9.6%	62.3%	12.4%	15.6%	100.0%
	CM(선임)	10.5%	71.9%	10.5%	7.0%	6.8%	66.1%	18.6%	8.5%	100.0%
	SM	25.0%	50.0%	25.0%		12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	100.0%
고용형태	파트장			100.0%				100.0%		100.0%
	기타	21.6%	51.4%	5.4%	21.6%	24.3%	48.6%	10.8%	16.2%	100.0%
	직영	10.8%	62.6%	12.7%	13.9%	11.2%	60.6%	13.0%	15.2%	100.0%
직영	비직영	25.0%	51.5%	8.8%	14.7%	26.1%	52.2%	10.1%	11.6%	100.0%
	정규직(FT)	19.4%	60.2%	16.1%	4.3%	8.4%	62.1%	16.8%	12.6%	100.0%
	무기계약직(PT)	9.8%	62.1%	12.2%	15.9%	11.6%	59.6%	12.5%	16.3%	100.0%
	유기계약직(PT)	3.1%	78.1%	9.4%	9.4%	9.7%	74.2%	9.7%	6.5%	100.0%
	아르바이트(TW)	16.7%	66.7%	16.7%		20.0%	60.0%	20.0%		100.0%
비직영	파견직	9.4%	65.6%	3.1%	21.9%	9.4%	65.6%	9.4%	15.6%	100.0%
	용역직	33.3%	50.0%	16.7%		16.7%	66.7%	16.7%		100.0%
	특수고용형태	33.3%	66.7%			33.3%	66.7%			100.0%

- 60 -

업무	일용직	50.0%	33.3%		16.7%	50.0%	33.3%		16.7%	100.0%
	기타	38.9%	27.8%	22.2%	11.1%	47.4%	26.3%	15.8%	10.5%	100.0%
업무	영업	11.5%	63.9%	9.3%	15.3%	9.4%	64.3%	8.8%	17.5%	100.0%
	판매/판촉	20.0%	59.3%	9.0%	11.7%	18.8%	59.4%	8.7%	13.0%	100.0%
	계산	8.2%	62.9%	19.6%	9.3%	15.6%	54.7%	21.9%	7.8%	100.0%
	안내/교환	2.4%	73.8%	16.7%	7.1%	2.4%	75.6%	12.2%	9.8%	100.0%
	사무직	5.3%	63.2%	15.8%	15.8%	4.8%	61.9%	14.3%	19.0%	100.0%
	기타	13.2%	34.2%	13.2%	39.5%	7.7%	41.0%	12.8%	38.5%	100.0%
부서	CS/CO	8.0%	62.2%	19.3%	10.4%	13.0%	56.3%	20.6%	10.1%	100.0%
	가공일용	17.7%	53.8%	3.8%	24.6%	18.3%	53.3%	5.0%	23.3%	100.0%
	신선식품	19.7%	51.8%	18.2%	10.2%	16.8%	56.5%	15.3%	11.5%	100.0%
	생활문화	1.1%	81.6%	8.0%	9.2%	3.4%	79.5%	8.0%	9.1%	100.0%
	어패럴	13.9%	72.2%	3.5%	10.4%	8.3%	70.6%	2.8%	18.3%	100.0%
	STC/BO		90.9%		9.1%		90.9%		9.1%	100.0%
	이커머스		35.7%	17.9%	46.4%		30.8%	19.2%	50.0%	100.0%
	경영지원		100.0%				80.0%		20.0%	100.0%
	물(테넌트)		66.7%	33.3%			75.0%	25.0%		100.0%
	기타	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	100.0%
근무권역	수도권	12.1%	63.4%	9.7%	14.8%	13.8%	61.6%	10.7%	13.8%	100.0%
	충청권	15.3%	59.7%	11.1%	13.9%	1.4%	62.5%	11.1%	25.0%	100.0%
	영동권		66.7%	33.3%			77.8%		22.2%	100.0%
	호남권	21.8%	45.5%	18.2%	14.5%	25.9%	38.9%	24.1%	11.1%	100.0%
	영남권	9.5%	63.9%	13.5%	13.2%	11.3%	61.6%	13.4%	13.7%	100.0%
노조형태	휴플러스	13.5%	61.2%	10.2%	15.0%	14.1%	59.2%	10.2%	16.6%	100.0%
	테스코	7.7%	63.8%	17.5%	11.0%	8.2%	63.0%	18.1%	10.7%	100.0%
합계		14.79	61.06	15.27	14.75	13.93	60.29	15.55	15.58	

■ 평상시 부족 인력 : 주위 동료들이 업무 수행 61.06%

■ 휴일 휴가 부족 인력 : 주위 동료들이 업무 수행 60.29%

[표3-3-3-2] 부족 인력 및 대체 인력 활용 - 성수기, 비수기

		성수기 부족 인력				비수기 부족 인력				합계 행 %
		단기계약직 인력활용	주위 동료들이 업무 수행	내부 업무 재배치	기타	단기계약직 인력활용	주위 동료들이 업무 수행	내부 업무 재배치	기타	
성별	남	26.7%	50.0%	10.0%	13.3%	3.3%	70.0%	10.0%	16.7%	100.0%
	여	20.7%	53.5%	12.7%	13.0%	8.8%	62.1%	12.3%	16.8%	100.0%
연령대	20대	21.1%	36.8%	10.5%	31.6%	10.5%	42.1%	15.8%	31.6%	100.0%
	30대	26.1%	50.7%	11.6%	11.6%	6.1%	63.6%	12.1%	18.2%	100.0%
	40대	20.1%	53.3%	11.9%	14.7%	7.4%	62.7%	11.6%	18.3%	100.0%
	50대 이상	22.3%	53.1%	14.7%	9.8%	11.6%	61.3%	13.6%	13.6%	100.0%
결혼	미혼	22.9%	53.0%	9.6%	14.5%	7.7%	65.4%	9.0%	17.9%	100.0%
	기혼	20.9%	53.3%	13.3%	12.6%	8.4%	62.7%	13.0%	15.9%	100.0%
여부	조합원	19.6%	55.1%	12.6%	12.6%	7.0%	64.5%	12.0%	16.5%	100.0%
	비조합원	26.7%	50.0%	9.3%	14.0%	9.2%	61.7%	11.3%	17.7%	100.0%
현직 장근속기간	3년 미만	22.5%	51.4%	9.0%	17.1%	12.0%	59.7%	7.4%	20.8%	100.0%
	3-6년 미만	22.7%	50.2%	14.5%	12.6%	8.5%	59.6%	15.4%	16.5%	100.0%
	6-9년 미만	18.6%	55.1%	18.6%	7.6%	2.9%	68.6%	14.3%	14.3%	100.0%
	9-12년 미만	18.2%	53.3%	14.6%	13.9%	7.0%	60.2%	16.4%	16.4%	100.0%
	12년 이상	16.9%	64.6%	10.8%	7.7%	6.7%	75.0%	11.7%	6.7%	100.0%
근무 형태	통상근무	18.1%	53.5%	14.9%	13.5%	6.0%	62.8%	15.1%	16.1%	100.0%
	2교대근무	21.8%	52.5%	12.6%	13.1%	8.6%	62.2%	11.4%	17.7%	100.0%
직급 직책	담당(사원)	21.0%	53.0%	12.7%	13.4%	5.1%	64.7%	12.6%	17.5%	100.0%
	CM(선임)	8.9%	73.2%	10.7%	7.1%	7.3%	74.5%	9.1%	9.1%	100.0%
	SM	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	100.0%
	파트장			100.0%				100.0%		100.0%
고용 형태	기타	33.3%	47.2%		19.4%	19.4%	52.8%	8.3%	19.4%	100.0%
	직영	19.4%	53.4%	13.9%	13.2%	7.3%	62.9%	12.6%	17.2%	100.0%
직영 형태	비직영	33.8%	47.1%	2.9%	16.2%	19.4%	55.2%	10.4%	14.9%	100.0%
	정규직(FT)	16.9%	60.7%	14.6%	7.9%	11.4%	62.5%	12.5%	13.6%	100.0%
	무기계약직(PT)	19.3%	52.5%	13.7%	14.4%	6.6%	62.4%	12.5%	18.4%	100.0%
	유기계약직(PT)	29.6%	48.1%	14.8%	7.4%	4.0%	76.0%	12.0%	8.0%	100.0%
	아르바이트(TW)	20.0%	60.0%	20.0%		20.0%	60.0%	20.0%		100.0%
비직 영	파견직	25.0%	56.3%		18.8%	6.3%	65.6%	9.4%	18.8%	100.0%
	용역직	16.7%	66.7%	16.7%		16.7%	66.7%	16.7%		100.0%

업무 직무	특수고용형태	50.0%	50.0%			33.3%	66.7%			100.0%
	일용직	50.0%	33.3%		16.7%	40.0%	40.0%		20.0%	100.0%
	기타	44.4%	27.8%	5.6%	22.2%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	100.0%
	영업	21.2%	54.2%	10.9%	13.8%	9.2%	63.1%	9.2%	18.6%	100.0%
부서	판매/판촉	29.9%	51.8%	5.8%	12.4%	18.8%	61.7%	6.3%	13.3%	100.0%
	계산	21.1%	50.0%	22.7%	6.2%	3.4%	63.3%	21.5%	11.9%	100.0%
	안내/교환	14.3%	59.5%	16.7%	9.5%		71.1%	18.4%	10.5%	100.0%
	사무직	9.1%	54.5%	13.6%	22.7%	5.0%	60.0%	15.0%	20.0%	100.0%
	기타	5.4%	45.9%	5.4%	43.2%	2.9%	45.7%	8.6%	42.9%	100.0%
	CS/CO	19.6%	50.0%	21.2%	9.2%	3.1%	61.8%	21.1%	14.0%	100.0%
근무 권역	가공일용	30.7%	40.9%	5.5%	22.8%	19.8%	50.0%	5.2%	25.0%	100.0%
	신선식품	24.8%	53.5%	12.4%	9.3%	12.8%	61.5%	13.7%	12.0%	100.0%
	생활문화	9.6%	63.9%	16.9%	9.6%	1.2%	76.8%	9.8%	12.2%	100.0%
	어패럴	24.1%	63.9%	2.8%	9.3%	8.7%	71.2%	2.9%	17.3%	100.0%
	STC/BO	18.2%	72.7%		9.1%		90.9%		9.1%	100.0%
	이커머스		39.3%	10.7%	50.0%		37.0%	14.8%	48.1%	100.0%
	경영지원	16.7%	66.7%		16.7%		80.0%		20.0%	100.0%
	몰(테넌트)		66.7%	33.3%			66.7%	33.3%		100.0%
노조 형태	기타	7.7%	76.9%	7.7%	7.7%	7.7%	76.9%	7.7%	7.7%	100.0%
	수도권	20.1%	55.3%	10.9%	13.7%	7.9%	64.7%	10.9%	16.5%	100.0%
	충청권	18.9%	52.7%	17.6%	10.8%	1.4%	62.9%	8.6%	27.1%	100.0%
	영동권	33.3%	44.4%	22.2%			66.7%	33.3%		100.0%
	호남권	30.8%	38.5%	19.2%	11.5%	24.5%	42.9%	16.3%	16.3%	100.0%
합계	영남권	20.6%	53.1%	12.5%	13.7%	8.2%	63.4%	12.9%	15.5%	100.0%
	홈플러스	24.2%	50.2%	10.9%	14.7%	9.5%	61.2%	10.1%	19.2%	100.0%
	테스코	14.1%	58.9%	17.4%	9.5%	6.1%	64.9%	17.1%	11.8%	100.0%

■ 성수기 부족 인력 : 주위 동료들이 업무 수행 53.09%

■ 비수기 부족 인력 : 주위 동료들이 업무 수행 62.22%



□ 현 근무에서 업무량의 변화

[표3-4-1] 업무량 변화 - 1년간 업무량 증가, 시간당 노동강도 강화

	1년간 전체 업무량 증가				1년간 나의 업무량 증가				노동강도(시간당 작업)도 강화				합계				
	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편		보통	그런 편		
성별	남	7.9%	7.9%	28.9%	36.8%	18.4%	5.4%	8.1%	32.4%	40.5%	13.5%	5.3%	13.2%	31.6%	28.9%	21.1%	100.0%
	여	6.2%	12.0%	29.9%	32.5%	19.4%	6.9%	11.0%	32.5%	29.6%	20.0%	6.9%	12.4%	31.6%	29.4%	19.8%	100.0%
연령대	20대	14.3%	9.5%	23.8%	14.3%	38.1%	10.0%	10.0%	40.0%	10.0%	30.0%	15.0%	10.0%	30.0%	10.0%	35.0%	100.0%
	30대	6.9%	17.2%	25.3%	36.8%	13.8%	7.0%	15.1%	30.2%	32.6%	15.1%	5.9%	21.2%	27.1%	28.2%	17.6%	100.0%
	40대	5.5%	12.3%	31.2%	31.2%	19.9%	6.7%	9.5%	35.1%	28.2%	20.6%	6.4%	10.6%	33.1%	29.1%	20.8%	100.0%
	50대 이상	6.5%	11.0%	28.9%	35.7%	17.9%	6.6%	13.5%	27.8%	33.5%	18.6%	6.9%	14.8%	29.8%	31.6%	16.9%	100.0%
결혼여부	미혼	5.9%	14.9%	27.7%	33.7%	17.8%	6.1%	12.1%	29.3%	35.4%	17.2%	5.1%	18.2%	28.3%	31.3%	17.2%	100.0%
	기혼	6.4%	11.8%	30.1%	32.5%	19.3%	7.1%	11.0%	32.7%	29.3%	19.9%	7.2%	12.0%	31.6%	29.4%	19.8%	100.0%
조합원	조합원	4.9%	10.8%	31.1%	33.6%	19.6%	5.5%	10.4%	33.6%	30.5%	20.1%	5.6%	11.3%	31.7%	30.9%	20.5%	100.0%
	비조합원	9.3%	18.0%	29.3%	28.8%	14.6%	9.9%	14.9%	32.7%	28.2%	14.4%	9.0%	19.5%	34.5%	24.0%	13.0%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	8.2%	10.3%	30.8%	33.9%	16.8%	10.3%	7.6%	32.4%	30.0%	19.7%	9.4%	10.8%	31.7%	27.9%	20.2%	100.0%
	3-6년 미만	6.6%	12.8%	28.0%	28.0%	24.8%	6.8%	11.8%	31.5%	24.7%	25.1%	6.5%	11.5%	29.9%	26.6%	25.9%	100.0%
	6-9년 미만	4.9%	16.6%	28.8%	35.0%	14.7%	4.2%	15.2%	35.2%	30.3%	15.2%	6.2%	14.2%	31.5%	33.3%	14.8%	100.0%
	9-12년 미만	4.2%	10.4%	30.7%	36.5%	18.2%	4.2%	10.0%	33.7%	34.7%	17.4%	3.7%	13.6%	34.0%	31.4%	17.3%	100.0%
근무형태	12년 이상	6.4%	11.9%	29.4%	33.0%	19.3%	7.3%	14.7%	26.6%	33.9%	17.4%	9.2%	15.6%	29.4%	33.0%	12.8%	100.0%
	통상근무	4.9%	10.7%	29.8%	40.5%	14.2%	5.2%	10.0%	34.8%	35.2%	14.8%	4.9%	11.0%	29.2%	37.0%	17.9%	100.0%
2고대근무	2고대근무	6.3%	13.0%	29.3%	29.4%	22.0%	6.7%	12.2%	30.1%	28.3%	22.6%	7.4%	13.3%	31.8%	26.7%	20.9%	100.0%
	담담(사원)	5.3%	11.2%	30.6%	34.3%	18.7%	5.8%	10.8%	33.1%	31.3%	19.0%	5.9%	12.0%	30.9%	31.3%	20.0%	100.0%
지급직책	CM(선원)	4.9%	13.4%	24.4%	37.8%	19.5%	5.0%	11.3%	27.5%	35.0%	21.3%	7.4%	14.8%	28.4%	33.3%	16.0%	100.0%
	SM			33.3%	55.6%	11.1%			22.2%	66.7%	11.1%		11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	100.0%
	파트장				50.0%	50.0%			50.0%	50.0%				100.0%			100.0%
	기타	15.2%	37.0%	32.6%	6.5%	8.7%	17.4%	26.1%	43.5%	4.3%	8.7%	13.3%	33.3%	42.2%	4.4%	6.7%	100.0%
고용형태	직영	5.6%	10.6%	29.9%	34.3%	19.6%	6.2%	10.2%	32.0%	31.4%	20.1%	6.4%	11.5%	31.4%	30.6%	20.1%	100.0%
	비직영	14.1%	29.4%	25.9%	16.5%	14.1%	12.8%	24.4%	40.7%	10.5%	11.6%	11.9%	27.4%	39.3%	11.9%	9.5%	100.0%
직영	정규직(FT)	6.1%	11.4%	28.8%	36.4%	17.4%	5.4%	13.1%	29.2%	35.4%	16.9%	6.9%	14.5%	32.8%	32.1%	13.7%	100.0%
	무기계약직(PT)	5.3%	10.9%	29.3%	33.7%	20.8%	6.1%	9.8%	31.9%	30.8%	21.3%	6.1%	11.0%	31.1%	30.1%	21.7%	100.0%

비직영	유기계약직(PT)	7.3%	4.9%	43.9%	36.6%	7.3%	7.7%	10.3%	43.6%	30.8%	7.7%	7.7%	12.8%	33.3%	35.9%	10.3%	100.0%
	아르바이트(TW)	28.6%		28.6%	42.9%		28.6%		28.6%	28.6%	14.3%	28.6%		28.6%	28.6%	14.3%	100.0%
	파견직	13.5%	43.2%	21.6%	2.7%	18.9%	15.8%	31.6%	28.9%	7.9%	15.8%	13.9%	41.7%	25.0%	8.3%	11.1%	100.0%
	용역직	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%		25.0%	37.5%	37.5%			25.0%	37.5%	25.0%	12.5%		100.0%
	특수고용형태			12.5%	87.5%				75.0%	25.0%				75.0%	25.0%		100.0%
	일용직	30.0%	20.0%	30.0%		20.0%	11.1%	33.3%	44.4%		11.1%	11.1%	22.2%	44.4%		22.2%	100.0%
업무직무	기타	13.0%	17.4%	34.8%	21.7%	13.0%	8.7%	13.0%	47.8%	17.4%	13.0%	8.7%	13.0%	52.2%	17.4%	8.7%	100.0%
	영업	7.1%	10.6%	29.1%	35.7%	17.5%	8.4%	9.1%	29.7%	34.2%	18.7%	7.7%	10.8%	31.0%	31.7%	18.8%	100.0%
	판매/판촉	9.0%	20.1%	25.6%	25.1%	20.1%	9.1%	19.2%	29.3%	22.7%	19.7%	9.3%	20.1%	30.9%	22.7%	17.0%	100.0%
	계산	4.2%	9.5%	32.9%	31.4%	21.9%	4.6%	8.6%	37.9%	28.9%	20.0%	4.7%	11.1%	31.5%	30.8%	21.9%	100.0%
	안내/교환	2.0%	8.0%	34.0%	46.0%	10.0%	2.0%	12.2%	36.7%	36.6%	10.2%	4.1%	10.2%	32.7%	40.6%	12.2%	100.0%
	사무직		20.0%	20.0%	43.3%	16.7%		20.0%	30.0%	30.0%	20.0%	3.2%	12.9%	29.0%	35.5%	19.4%	100.0%
	기타	8.2%	8.2%	32.7%	18.4%	32.7%	8.0%	6.0%	34.0%	18.0%	34.0%	8.0%	10.0%	38.0%	16.0%	28.0%	100.0%
	CS/CO	3.4%	9.7%	33.0%	34.2%	19.7%	3.7%	9.5%	37.8%	31.1%	17.9%	4.3%	11.0%	32.1%	32.9%	19.7%	100.0%
	가공일용	9.9%	13.8%	17.1%	33.6%	25.7%	9.9%	10.5%	19.1%	30.9%	29.6%	9.3%	14.7%	18.7%	28.7%	28.7%	100.0%
	산선식품	8.7%	12.6%	32.5%	32.0%	14.1%	8.9%	15.3%	29.6%	31.0%	15.3%	7.9%	16.8%	32.2%	28.2%	14.9%	100.0%
부서	생활문화	4.4%	8.0%	23.0%	37.2%	27.4%	5.4%	6.3%	24.3%	37.6%	26.1%	6.3%	8.1%	23.4%	36.5%	25.2%	100.0%
	어패럴	5.5%	16.6%	39.3%	26.9%	11.7%	8.3%	12.4%	43.4%	22.8%	13.1%	8.4%	11.2%	49.0%	21.7%	9.8%	100.0%
	STC/BO	7.1%	21.4%	42.9%	21.4%	7.1%	7.1%	21.4%	50.0%	14.3%	7.1%	6.7%	33.3%	33.3%	6.7%	20.0%	100.0%
	이커머스	11.9%	11.9%	21.4%	31.0%	23.8%	11.9%	9.5%	26.2%	26.2%	26.2%	7.3%	7.3%	26.8%	26.8%	31.7%	100.0%
	경영지원		30.0%	10.0%	50.0%	10.0%		20.0%	30.0%	30.0%	20.0%		20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	100.0%
	몰(테넌트)			50.0%	25.0%	25.0%			42.9%	42.9%	14.3%	14.3%		57.1%	28.6%		100.0%
근무역력	기타	6.7%	6.7%	33.3%	13.3%	40.0%	6.7%	6.7%	33.3%	13.3%	40.0%	6.7%	6.7%	33.3%	13.3%	40.0%	100.0%
	수도권	6.5%	9.9%	31.0%	32.7%	20.0%	6.3%	10.8%	31.5%	29.7%	21.7%	5.7%	12.4%	31.7%	28.2%	22.1%	100.0%
	충청권	3.4%	11.4%	29.5%	46.6%	9.1%	4.6%	10.3%	33.3%	43.7%	8.0%	4.6%	12.6%	32.2%	41.4%	9.2%	100.0%
	영동권			22.2%	55.6%			22.2%	11.1%	33.3%	33.3%			11.1%	66.7%		100.0%
	호남권	7.0%	11.3%	22.5%	35.2%	23.9%	5.7%	12.9%	25.7%	35.7%	20.0%	7.1%	10.0%	27.1%	32.9%	22.9%	100.0%
	영남권	6.3%	14.8%	30.3%	28.5%	20.1%	7.9%	11.2%	34.8%	25.9%	20.1%	8.2%	13.4%	32.7%	26.6%	19.1%	100.0%
노조형태	홍플러스	6.2%	11.2%	30.6%	31.9%	20.2%	7.1%	9.4%	34.0%	29.2%	20.3%	6.6%	11.8%	31.7%	28.7%	21.3%	100.0%
	테스코	6.5%	13.5%	28.6%	34.0%	17.5%	6.5%	14.2%	29.7%	31.1%	18.5%	7.4%	14.0%	31.2%	30.7%	16.7%	100.0%
합계		8.49	14.85	29.08	33.31	19.27	8.52	13.63	34.34	29.66	18.35	8.53	15.18	32.84	29.65	18.54	

■ 1년간 전체 업무량 증가 : 그런 편 33.31%

■ 1년간 나의 업무량 증가 : 보통 34.34%

■ 시간 당 노동 강도 강화 : 보통 32.84%

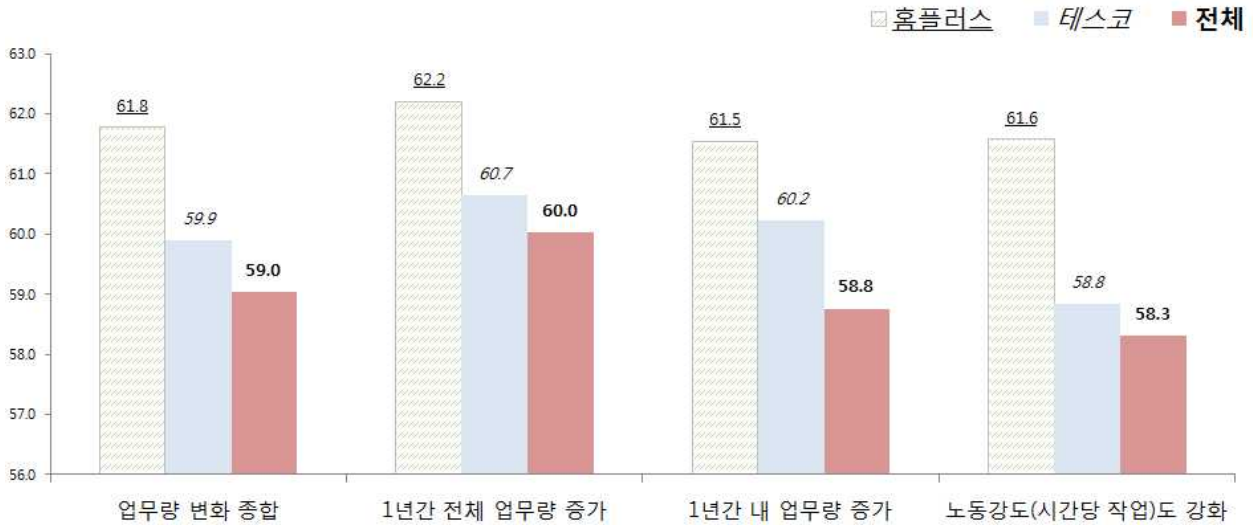
[표3-4-2] 업무량 변화도 - 1년간 업무량 증가, 시간당 노동강도 강화

		업무량 변화 종합	1년간 전체 업무량 증가	1년간 내 업무량 증가	노동강도(시간당 작업)도 강화
성별	남	62.17	62.50	62.16	61.84
	여	61.21	61.73	61.20	60.70
연령대	20대	61.03	63.10	60.00	60.00
	30대	58.14	58.33	58.43	57.65
	40대	61.77	61.90	61.57	61.83
	50대 이상	60.67	61.83	61.00	59.19
결혼여부	미혼	60.45	60.64	61.36	59.34
	기혼	61.09	61.60	60.99	60.68
조합원	조합원	62.57	63.05	62.30	62.37
	비조합원	54.69	55.37	55.57	53.13
현직장근속기간	3년 미만	60.04	60.19	60.26	59.67
	3-6년 미만	62.93	62.94	62.37	63.49
	6-9년 미만	59.28	59.51	59.24	59.10
	9-12년 미만	62.52	63.54	62.76	61.26
	12년 이상	59.25	61.70	59.86	56.19
근무형태	통상근무(주간-전일제)	62.09	62.14	61.13	62.99
	2교대근무	61.38	61.98	62.01	60.15
직급직책	담당(사원)	62.04	62.50	61.72	61.89
	CM(선임)	62.14	63.41	64.06	58.95
	SM	68.52	69.44	72.22	63.89
	파트장	75.00	87.50	62.50	75.00
	기타	39.60	39.13	40.22	39.44
고용형태	직영	62.26	62.91	62.27	61.61
	비직영	45.88	46.76	45.93	44.94
직영	정규직(FT)	60.37	61.93	61.35	57.82
	무기계약직(PT)	62.97	63.47	62.88	62.56
	유기계약직(PT)	56.70	57.93	55.13	57.05
	직영아르바이트(TW)	48.81	46.43	50.00	50.00
비직영	파견직(인력파견업체)	42.31	42.57	44.08	40.28
	용역직(용역업체)	31.70	35.71	28.13	31.25
	특수고용형태/독립도급	61.46	71.88	56.25	56.25
	일용직	43.89	40.00	41.67	50.00
	기타	51.81	51.09	53.26	51.09
업무직무	영업	61.22	61.47	61.42	60.76

	판매/판촉	55.83	56.78	56.19	54.51
	계산	63.54	64.31	62.77	63.53
	안내/교환	61.98	63.50	60.71	61.73
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	63.46	64.17	62.50	63.71
	기타	64.10	64.80	66.00	61.50
부서	CS/CO	63.29	64.25	62.46	63.15
	가공일용(가공, 일용, 신선가공)	63.66	62.83	64.97	63.17
	신선식품(농축수산, 조리제안)	56.99	57.52	57.14	56.31
	생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)	67.91	68.81	68.24	66.67
	어패럴	54.67	55.69	55.00	53.32
	STC/BO	49.40	50.00	48.21	50.00
	이커머스	63.03	60.71	61.31	67.07
	경영지원	60.83	60.00	62.50	60.00
	몰(테넌트)	62.20	68.75	67.86	50.00
	기타	68.33	68.33	68.33	68.33
근무권역	수도권	62.34	62.47	62.42	62.12
	충청권	60.40	61.65	60.06	59.48
	영동권	50.93	52.78	44.44	55.56
	호남권	63.62	64.44	62.86	63.57
노조형태	영남권	59.61	60.36	59.75	58.71
	홈플러스	61.77	62.20	61.54	61.57
	테스코	59.90	60.65	60.22	58.84
합계		59.03	60.02	58.76	58.31

- 업무량 변화도 종합 점수(100점, 높을수록 변화가 높다) : 59.03점
- 업무량 변화도 종합 점수(59.03점) 중 가장 높은 변수군은 “직급직책 중 파트장(75점)”으로 나타남.
- 업무량 변화도 종합 점수(59.03점)보다 높은 항목은 “1년간 전체 업무량 증가(60.02점)”이며, 이 항목 중 가장 높은 변수군은 “직급직책 중 파트장(87.5점)”으로 나타남.

[그림 4] 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 노동강도 변화 여부(100점 만점 기준)



□ 불쾌한 언행 - 폭언, 폭행, 성희롱, 따돌림

[표3-5-1] 불쾌한 언행 - 동료로부터

		폭언(언어적)	폭행(신체적)	성희롱(성추행 포함)	따돌림
		있음	있음	있음	있음
성별	남	8.6%			2.9%
	여	9.2%	0.8%	0.5%	4.7%
연령대	20대	11.1%	10.5%	10.0%	5.0%
	30대	9.9%			4.9%
	40대	7.8%	0.2%		4.8%
	50대 이상	11.0%	1.3%	1.0%	4.5%
결혼여부	미혼	10.2%	2.3%	1.1%	3.4%
	기혼	9.1%	0.6%	0.5%	5.0%
조합원	조합원	9.0%	0.6%	0.6%	4.9%
	비조합원	7.7%	0.5%	0.5%	4.2%
현직장근속기간	3년 미만	9.2%	1.8%	1.4%	3.9%
	3-6년 미만	11.0%			5.7%
	6-9년 미만	5.6%	0.7%	0.7%	5.4%
	9-12년 미만	12.0%	0.6%		4.0%
	12년 이상	5.4%			4.3%
근무형태	통상근무(주간-전일제)	9.2%			6.9%
	2교대근무	9.7%	1.3%	0.7%	4.4%
직급직책	담당(사원)	8.3%	0.8%	0.5%	4.5%
	CM(선임)	10.3%			6.1%
	SM			11.1%	22.2%
고용형태	파트장	50.0%			
	기타	16.3%	2.4%		4.7%
	직영	8.7%	0.7%	0.5%	4.6%
직영	비직영	13.1%	1.2%	1.2%	8.4%
	정규직(FT)	7.0%			3.6%
	무기계약직(PT)	9.1%	0.6%	0.3%	4.5%
	유기계약직(PT)	6.8%	4.5%	4.5%	6.8%
	직영아르바이트(TW)				16.7%
비직영	파견직(인력파견업체)	14.6%	2.6%		5.3%

	용역직(용역업체)	22.2%			
	특수고용형태/독립도급	50.0%			33.3%
	일용직			9.1%	9.1%
	기타				10.5%
업무직무	영업	9.7%	0.8%	0.5%	5.4%
	판매/판촉	10.6%	1.6%	1.1%	5.3%
	계산	8.3%	0.4%	0.4%	3.1%
	안내/교환	2.3%			6.5%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	4.0%			
	기타	15.2%			6.5%
부서	CS/CO	7.4%	0.3%	0.3%	3.5%
	가공일용(가공,일용,신선가공)	11.9%	1.4%	0.7%	5.7%
	신선식품(농축수산,조리제안)	7.9%	1.1%	0.5%	3.1%
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	8.2%	1.0%	1.0%	3.9%
	어패럴	8.8%	0.8%	0.8%	7.4%
	STC/BO				
	이커머스	26.8%			14.6%
	경영지원	9.1%			
근무지역	물(테넌트)				
	기타				
	수도권	9.1%	0.7%	0.5%	4.9%
	충청권	13.4%	1.2%	1.2%	5.8%
	영동권				11.1%
	호남권	8.9%			5.4%
노조형태	영남권	8.4%	0.8%	0.5%	4.0%
	홀플러스	8.6%	0.8%	0.6%	4.3%
	테스코	9.9%	0.6%	0.3%	5.4%
	<b>합계</b>	<b>11.68</b>	<b>1.42</b>	<b>1.75</b>	<b>6.63</b>

■ 불쾌한 언행- 동료로부터 : 폭언(언어적) 11.68% > 따돌림 6.63% 순.

- 70 -

[표3-5-2] 불쾌한 언행 - 관리자로부터

		폭언(언어적)	폭행(신체적)	성희롱(성추행 포함)	따돌림
		있음	있음	있음	있음
성별	남	22.2%	2.9%		5.7%
	여	15.2%	0.7%	0.6%	7.4%
연령대	20대	26.3%	10.5%		5.3%
	30대	19.5%			8.8%
	40대	14.9%	0.2%	0.2%	8.2%
	50대 이상	15.5%	1.3%	1.3%	6.0%
	미혼	19.1%	2.4%		9.3%
결혼여부	기혼	15.1%	0.6%	0.6%	7.3%
	조합원	15.2%	0.7%	0.7%	7.1%
조합원	비조합원	16.8%	1.1%		9.7%
	3년 미만	14.5%	1.1%	0.4%	5.0%
현직장근속기간	3-6년 미만	17.3%	0.8%	0.8%	8.6%
	6-9년 미만	12.5%	0.7%	0.7%	8.3%
	9-12년 미만	14.1%	0.6%		8.0%
	12년 이상	20.4%		1.1%	8.7%
	통상근무(주간-전일제)	18.9%		0.4%	9.1%
근무형태	2교대근무	14.3%	1.3%	0.7%	7.0%
	담당(사원)	14.2%	0.6%	0.7%	6.9%
직급직책	CM(선임)	30.6%	1.5%		13.4%
	SM	33.3%			11.1%
	파트장				
	기타	23.3%	4.8%		14.6%
	직명	14.6%	0.6%	0.5%	6.4%
고용형태	비직명	28.0%	2.5%		19.0%
	정규직(F/T)	23.7%	0.9%		9.0%
직명	무기계약직(PT)	13.3%	0.3%	0.4%	6.1%
	유기계약직(PT)	9.3%	4.7%	2.3%	7.0%
	직영아르바이트(TW)	28.6%			
	파견직(인력파견업체)	30.8%	5.3%		27.0%
비직명	용역직(용역업체)	11.1%			11.1%
	특수고용형태/독립도급	50.0%			33.3%
	일용직	41.7%			9.1%
	기타	12.5%			6.3%

- 71 -

업무직무	영업	15.4%	0.8%	0.5%	5.3%
	판매/판촉	15.8%	1.6%	1.1%	10.2%
	계산	15.5%	0.4%		7.0%
	안내/교환	11.4%		2.3%	13.3%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	20.7%			10.3%
	기타	20.0%			9.1%
부서	CS/CO	14.1%	0.3%	0.3%	8.2%
	가공일용(가공,일용,신선가공)	22.4%	1.4%		7.1%
	신선식품(농축수산,조리제안)	12.4%	0.5%	1.1%	5.3%
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	14.1%			6.0%
	어패럴	10.4%	2.3%	1.5%	8.4%
	STC/BO	6.7%			6.7%
	이커머스	32.5%			16.7%
	경영지원	40.0%			
	몰(테넌트)	16.7%			
	기타	13.3%			
근무권역	수도권	14.6%	0.7%	0.7%	5.8%
	충청권	15.5%			5.7%
	영동권	22.2%		11.1%	20.0%
	호남권	16.7%			6.9%
	영남권	16.0%	1.0%	0.3%	9.1%
노조형태	옴플러스	14.3%	0.8%	0.3%	7.3%
	테스코	17.6%	0.6%	1.0%	7.4%
합계		19.18	1.66	1.22	9.52

■ 불쾌한 언행- 관리자로부터 : 폭언(언어적) 19.18% > 따돌림 9.52% 순.

[표3-5-3] 불쾌한 언행 - 고객으로부터

성별	연령대	결혼여부	조합원	현직장근속기간	근무형태	직급직책	고용형태	직명	비직명	폭언(언어적)	폭행(신체적)	성희롱(성추행 포함)	따돌림
										있음	있음	있음	있음
남										36.1%			
여										54.5%	3.7%	4.2%	1.5%
	20대									60.0%	15.0%	5.0%	
	30대									46.3%	3.8%	5.1%	
	40대									55.5%	2.6%	2.8%	0.8%
	50대 이상									52.5%	4.5%	5.9%	2.8%
		미혼								54.7%	7.0%	4.7%	
		기혼								53.9%	3.2%	4.0%	1.4%
			조합원							58.2%	4.2%	4.3%	1.9%
			비조합원							40.5%	2.6%	3.1%	
				3년 미만						39.7%	2.5%	1.8%	1.1%
				3-6년 미만						54.4%	5.5%	3.9%	1.6%
				6-9년 미만						67.5%	4.9%	8.8%	2.2%
				9-12년 미만						62.9%	1.7%	4.0%	1.7%
				12년 이상						55.8%	3.4%	3.5%	
					통상근무(주간-전일제)					60.5%	3.6%	5.4%	1.5%
					2교대근무					49.6%	3.8%	3.4%	1.5%
					담당(사원)					55.9%	3.9%	4.0%	1.7%
					CM(선임)					47.8%	3.1%	4.7%	
					SM					66.7%	11.1%	22.2%	
					파트장					100.0%			
					기타					32.6%	4.4%		
					직명					55.3%	3.4%	4.1%	1.4%
					비직명					34.9%	2.4%	2.4%	
					정규직(FT)					48.7%	2.8%	4.6%	
					무기계약직(PT)					57.0%	3.2%	4.0%	1.4%
					유기계약직(PT)					44.2%	7.1%	4.8%	4.8%
					직명아르바이트(TW)					50.0%	16.7%		
					파견직(인력파견업체)					12.8%	2.7%		

	용역직(용역업체)	33.3%			
	특수고용형태/독립도급	75.0%			
	일용직	46.2%	8.3%	8.3%	
	기타	58.8%		5.9%	
업무직무	영업	44.5%	2.1%	2.4%	1.1%
	판매/판촉	37.5%	2.7%	3.8%	1.6%
	계산	72.7%	7.8%	7.0%	2.4%
	안내/교환	95.8%	2.3%	6.5%	
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	74.1%			
	기타	39.1%		2.3%	
부서	CS/CO	77.0%	6.6%	6.6%	1.6%
	가공일용(가공, 일용, 신선가공)	32.4%	2.9%	1.4%	1.5%
	신선식품(농축수산, 조리제안)	38.5%	2.2%	2.2%	1.1%
	생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)	65.0%		3.0%	
	어패럴	39.8%	3.8%	6.2%	2.4%
	STC/BO	8.3%			
	이커머스	30.8%			
	경영지원	70.0%			
	물(테넌트)	85.7%			
기타	50.0%			6.3%	
근무권역	수도권	58.9%	4.2%	6.4%	2.3%
	충청권	58.8%	1.2%	1.2%	1.2%
	영동권	100.0%	22.2%		
	호남권	63.5%	6.3%	6.5%	3.3%
	영남권	45.4%	2.5%	1.8%	0.3%
노조형태	홀플러스	51.7%	3.6%	3.4%	1.6%
	테스코	58.7%	3.5%	5.1%	1.0%
	합계	53.93	5.00	4.78	1.90

■ 불쾌한 언행- 고객으로부터 : 폭언(언어적) 53.93% > 폭행(신체적) 5% 순.

■ 종합해볼 때, “고객으로부터 폭언(언어적) 53.93%” > “관리자로부터 폭언(언어적) 19.18%” > “동료로부터 폭언(언어적) 11.68%” 순으로 나타남.

□ 노동환경 업무시설

[표3-6-1] 이용 가능 시설 및 비품 제공 유무

		이용가능 휴게실 유무	이용가능 작업복 탈의실 유무	업무 관련 비품 제공 유무
		있음	있음	있음
성별	남	81.1%	100.0%	89.2%
	여	87.5%	96.1%	77.1%
연령대	20대	85.7%	90.5%	65.0%
	30대	82.9%	95.0%	76.6%
	40대	85.9%	96.5%	75.7%
	50대 이상	90.1%	96.4%	81.2%
결혼여부	미혼	89.6%	96.8%	76.4%
	기혼	86.9%	96.1%	77.5%
조합원	조합원	88.1%	96.8%	78.8%
	비조합원	86.8%	94.7%	75.4%
현직장근속기간	3년 미만	82.2%	95.3%	77.4%
	3-6년 미만	85.4%	95.9%	71.3%
	6-9년 미만	89.8%	96.7%	78.3%
	9-12년 미만	94.4%	97.7%	80.4%
	12년 이상	93.8%	100.0%	90.0%
근무형태	통상근무(주간-전일제)	86.5%	97.2%	70.6%
	2교대근무	86.9%	96.0%	80.6%
직급직책	담당(사원)	87.9%	96.9%	77.1%
	CM(선임)	93.4%	100.0%	97.2%
	SM	88.9%	88.9%	88.9%
	파트장	100.0%	100.0%	50.0%
고용형태	기타	80.4%	87.0%	61.4%
	직영	87.7%	96.9%	79.3%
	비직영	70.3%	85.6%	50.6%
직영	정규직(FT)	91.7%	98.3%	95.6%
	무기계약직(PT)	87.3%	97.1%	77.1%
	유기계약직(PT)	80.0%	88.1%	66.7%
	직영아르바이트(TW)	100.0%	100.0%	100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	82.1%	92.3%	47.4%

	용역직(용역업체)	88.9%	100.0%	77.8%
	특수고용형태/독립도급	75.0%	75.0%	50.0%
	일용직	57.1%	76.9%	54.5%
	기타	47.6%	76.2%	42.1%
업무직무	영업	85.2%	97.2%	83.5%
	판매/판촉	85.9%	94.2%	72.8%
	계산	92.4%	97.3%	71.4%
	안내/교환	91.5%	100.0%	59.1%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	83.3%	96.7%	86.7%
	기타	72.9%	85.4%	80.0%
부서	CS/CO	91.8%	97.8%	69.9%
	가공일용(가공,일용,신선가공)	82.8%	94.5%	62.3%
	신선식품(농축수산,조리제안)	91.8%	98.9%	89.1%
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	86.9%	94.3%	79.0%
	어패럴	79.7%	95.4%	85.3%
	STC/BO	86.7%	100.0%	100.0%
	이커머스	71.8%	89.7%	84.6%
	경영지원	100.0%	100.0%	100.0%
	물(테넌트)	100.0%	100.0%	100.0%
	기타	75.0%	81.3%	75.0%
근무지역	수도권	90.8%	97.1%	80.5%
	충청권	90.1%	97.5%	70.9%
	영동권	100.0%	100.0%	70.0%
	호남권	72.7%	92.4%	71.0%
	영남권	84.8%	95.7%	76.9%
노조형태	홀플러스	83.2%	95.6%	70.9%
	테스코	95.0%	97.6%	90.4%
	합계	85.65	94.56	76.19

■ 이용 가능 휴게실 있음 85.65% / 이용 가능 작업복 탈의실 있음 94.56% / 업무 관련 비품 제공 있음 76.19%

[표3-6-2] 현 해당 시설/비품 이용 만족도

		이용가능 휴게실				이용가능 작업복 탈의실					업무 관련 비품 제공					합계 행 %	
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	불만족	불만족	보통	만족		매우 만족
성별	남	18.4%	10.5%	36.8%	23.7%	10.5%	5.6%	5.6%	36.1%	38.9%	13.9%	8.1%	16.2%	40.5%	32.4%	2.7%	100.0%
	여	11.5%	19.7%	43.9%	19.7%	5.2%	7.3%	16.5%	46.8%	22.4%	7.1%	13.8%	23.3%	43.8%	15.7%	3.3%	100.0%
연령 대	20대	10.0%	15.0%	40.0%	25.0%	10.0%	10.0%	20.0%	35.0%	20.0%	15.0%	15.8%	10.5%	52.6%	15.8%	5.3%	100.0%
	30대	10.8%	18.1%	33.7%	34.9%	2.4%	8.5%	13.4%	37.8%	30.5%	9.8%	16.3%	20.0%	37.5%	21.3%	5.0%	100.0%
	40대	14.2%	21.1%	41.8%	17.2%	5.7%	7.9%	16.1%	47.0%	21.6%	7.4%	15.2%	24.3%	42.8%	14.3%	3.5%	100.0%
	50대 이상	8.4%	16.5%	50.2%	18.7%	6.2%	5.8%	17.3%	47.9%	22.4%	6.7%	10.2%	23.0%	46.0%	17.3%	3.5%	100.0%
결혼 여부	미혼	7.4%	20.2%	40.4%	26.6%	5.3%	3.3%	16.7%	45.6%	22.2%	12.2%	15.1%	15.1%	46.2%	19.4%	4.3%	100.0%
	기혼	12.1%	19.4%	43.5%	19.3%	5.7%	7.8%	16.1%	46.2%	23.0%	6.9%	13.4%	23.9%	43.0%	16.1%	3.6%	100.0%
조합 일	조합원	11.2%	20.5%	42.3%	20.4%	5.5%	7.3%	17.1%	45.3%	23.4%	7.0%	13.9%	23.7%	43.1%	15.8%	3.5%	100.0%
	비조합원	12.1%	16.6%	45.7%	20.1%	5.5%	8.1%	14.2%	44.2%	23.9%	9.6%	11.7%	18.9%	48.0%	17.3%	4.1%	100.0%
현장 근거 속기 간	3년 미만	18.0%	21.2%	45.0%	12.6%	3.2%	8.3%	16.9%	50.4%	19.8%	4.7%	16.0%	27.3%	46.2%	7.6%	2.9%	100.0%
	3-6년 미만	10.7%	21.1%	42.9%	20.7%	4.6%	10.5%	16.8%	45.3%	20.3%	7.0%	18.0%	20.8%	41.2%	17.3%	2.7%	100.0%
	6-9년 미만	9.6%	16.6%	38.9%	26.8%	8.3%	5.0%	15.0%	42.5%	28.8%	8.8%	11.4%	23.4%	41.1%	20.3%	3.8%	100.0%
	9-12년 미만	7.7%	19.7%	42.1%	24.0%	6.6%	5.6%	16.2%	43.0%	25.1%	10.1%	10.6%	21.2%	43.6%	20.1%	4.5%	100.0%
	12년 이상	8.0%	16.0%	46.0%	21.0%	9.0%	5.1%	17.2%	39.4%	27.3%	11.1%	4.1%	23.5%	40.8%	25.5%	6.1%	100.0%
근무 형태	통상근무	9.0%	21.3%	42.5%	23.3%	4.0%	6.7%	15.4%	48.3%	22.8%	6.7%	12.7%	24.7%	43.8%	14.7%	4.1%	100.0%
	2교대근무	13.1%	19.5%	44.0%	16.9%	6.4%	7.5%	17.3%	44.6%	23.6%	7.0%	14.1%	23.0%	42.3%	17.4%	3.3%	100.0%
직급 직책	담당(사원)	11.4%	19.4%	42.9%	20.7%	5.6%	7.4%	15.6%	47.3%	22.8%	6.9%	14.4%	22.9%	43.2%	15.7%	3.8%	100.0%
	CM(선임)	12.2%	14.9%	47.3%	20.3%	5.4%	8.2%	11.0%	41.1%	31.5%	8.2%	5.7%	21.4%	45.7%	25.7%	1.4%	100.0%
	SM	11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	22.2%	44.4%	11.1%	100.0%
	파트장		50.0%	50.0%				50.0%	50.0%				50.0%	50.0%			100.0%
고용 형태	기타	17.4%	21.7%	41.3%	15.2%	4.3%	13.0%	19.6%	41.3%	17.4%	8.7%	15.2%	26.1%	50.0%	6.5%	2.2%	100.0%
	직영	11.0%	19.7%	43.1%	20.2%	6.0%	7.1%	16.0%	46.3%	23.0%	7.7%	13.3%	23.1%	43.4%	16.5%	3.7%	100.0%
	비직영	14.6%	23.6%	46.1%	15.7%		8.0%	20.5%	50.0%	18.2%	3.4%	16.1%	24.1%	48.3%	11.5%		100.0%
직영	정규직(FT)	10.9%	16.0%	42.9%	22.7%	7.6%	6.7%	10.9%	40.3%	30.3%	11.8%	6.0%	17.9%	46.2%	25.6%	4.3%	100.0%
	무기계약직(PT)	11.5%	20.2%	42.2%	20.1%	5.9%	7.6%	16.4%	46.8%	22.0%	7.3%	14.6%	23.9%	42.9%	15.0%	3.6%	100.0%
	유기계약직(PT)	2.9%	26.5%	55.9%	11.8%	2.9%		29.4%	50.0%	17.6%	2.9%	15.2%	30.3%	36.4%	15.2%	3.0%	100.0%
	아라바이트(TW)			75.0%	25.0%				75.0%	25.0%				75.0%	25.0%		100.0%
비직 영	파견직	10.5%	31.6%	44.7%	13.2%		7.9%	26.3%	42.1%	18.4%	5.3%	18.9%	35.1%	40.5%	5.4%		100.0%
	용역직		22.2%	44.4%	33.3%			22.2%	44.4%	33.3%			33.3%	44.4%	22.2%		100.0%
	특수고용형태	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%			50.0%	37.5%	12.5%			25.0%	75.0%			100.0%
	일용직	35.7%	14.3%	42.9%	7.1%		23.1%	7.7%	53.8%	15.4%		23.1%	7.7%	61.5%	7.7%		100.0%
	기타	10.0%	15.0%	55.0%	20.0%		5.0%	5.0%	70.0%	15.0%	5.0%	20.0%	10.0%	45.0%	25.0%		100.0%
업무 직무	영업	14.9%	20.6%	44.0%	15.9%	4.6%	7.3%	14.2%	47.2%	24.4%	7.0%	13.2%	25.6%	42.5%	15.3%	3.4%	100.0%

	판매/판촉	10.0%	20.0%	46.3%	17.9%	5.8%	7.5%	18.2%	43.9%	23.0%	7.5%	11.8%	19.9%	48.4%	16.7%	3.2%	100.0%
	계산	7.3%	16.9%	45.2%	23.8%	6.9%	6.6%	14.7%	53.5%	17.8%	7.4%	15.7%	23.2%	42.1%	14.2%	4.7%	100.0%
	안내/교환	6.1%	28.6%	30.6%	26.5%	8.2%	8.2%	18.4%	32.7%	28.6%	12.2%	22.4%	16.3%	40.8%	18.4%	2.0%	100.0%
	사무직	22.6%	19.4%	29.0%	19.4%	9.7%	12.9%	22.6%	32.3%	19.4%	12.9%	16.1%	16.1%	41.9%	19.4%	6.5%	100.0%
	기타	11.1%	15.6%	51.1%	20.0%	2.2%	4.3%	28.3%	39.1%	21.7%	6.5%	2.1%	29.8%	42.6%	23.4%	2.1%	100.0%
부서	CS/CO	8.2%	18.9%	41.2%	24.4%	7.3%	7.4%	15.3%	48.8%	20.2%	8.3%	17.2%	21.9%	41.6%	15.0%	4.4%	100.0%
	가공일용	16.0%	20.1%	50.7%	9.0%	4.2%	12.6%	14.7%	54.5%	12.6%	5.6%	20.1%	34.7%	34.7%	6.9%	3.5%	100.0%
	신선식품	7.9%	14.7%	44.5%	27.7%	5.2%	5.9%	15.0%	42.8%	31.0%	5.3%	7.4%	18.5%	41.8%	28.0%	4.2%	100.0%
	생활문화	8.5%	17.0%	47.2%	22.6%	4.7%	5.7%	10.4%	45.3%	32.1%	6.6%	11.7%	17.5%	50.5%	17.5%	2.9%	100.0%
	어패럴	22.6%	28.5%	37.2%	5.8%	5.8%	6.6%	21.3%	41.9%	19.9%	10.3%	16.2%	25.7%	50.7%	5.9%	1.5%	100.0%
	STC/BO	13.3%	13.3%	26.7%	46.7%			20.0%	13.3%	66.7%			20.0%	40.0%	40.0%		100.0%
	이커머스	13.5%	24.3%	45.9%	16.2%		2.6%	26.3%	47.4%	15.8%	7.9%		21.1%	52.6%	23.7%	2.6%	100.0%
	경영지원		10.0%	40.0%	30.0%	20.0%			40.0%	30.0%	30.0%			40.0%	40.0%	20.0%	100.0%
	몰(테넌트)		28.6%	57.1%	14.3%		16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%		66.7%	16.7%	16.7%		100.0%
	기타	6.3%	12.5%	62.5%	18.8%		12.5%	18.8%	50.0%	18.8%		6.3%	6.3%	81.3%	6.3%		100.0%
근무 지역	수도권	8.1%	15.2%	47.2%	23.3%	6.2%	6.3%	14.3%	45.8%	25.0%	8.6%	9.6%	22.7%	46.0%	17.1%	4.7%	100.0%
	충청권	16.9%	20.5%	37.3%	24.1%	1.2%	4.8%	16.7%	44.0%	26.2%	8.3%	14.5%	20.5%	45.8%	18.1%	1.2%	100.0%
	영동권	10.0%		50.0%	30.0%	10.0%	40.0%		40.0%	20.0%		10.0%		70.0%	20.0%		100.0%
	호남권	14.9%	13.4%	43.3%	19.4%	9.0%	8.8%	10.3%	51.5%	20.6%	8.8%	18.5%	9.2%	47.7%	18.5%	6.2%	100.0%
	영남권	14.1%	25.1%	40.4%	15.4%	5.0%	8.0%	19.5%	46.1%	20.6%	5.8%	16.9%	27.0%	39.3%	14.4%	2.5%	100.0%
노조 형태	홍플러스	13.6%	22.5%	42.9%	17.2%	3.8%	7.0%	18.6%	48.9%	19.8%	5.6%	16.2%	26.0%	42.7%	12.8%	2.3%	100.0%
	테스코	8.0%	13.3%	44.4%	25.1%	9.2%	8.1%	11.1%	40.7%	28.9%	11.1%	8.5%	17.2%	45.3%	23.0%	6.0%	100.0%
	합계	12.36	19.69	43.89	21.01	6.66	8.68	17.83	44.20	23.85	9.25	13.51	22.84	45.66	18.54	4.16	

■ 현 해당 시설 만족 빈도 : 휴계실 '보통' 43.89% / 작업복 탈의실 '보통' 44.2% / 업무 관련 비품 제공 '보통' 45.66%

[표3-6-3] 현 해당 시설/비품 이용 만족도 - 종합

		만족도 종합	이용가능 휴계실	이용가능 작업복 탈의실	업무 관련 비품 제공
성별	남	54.40	49.34	62.50	51.35
	여	47.04	46.86	51.37	42.88
연령대	20대	50.35	52.50	52.50	46.05
	30대	49.86	50.00	54.88	44.69
	40대	45.85	44.78	51.11	41.67
	50대 이상	48.81	49.45	51.76	45.21
결혼여부	미혼	50.69	50.53	55.83	45.70
	기혼	47.05	46.78	51.26	43.12
조합원	조합원	47.13	47.12	51.43	42.85
	비조합원	48.86	47.61	53.17	45.79
현직장근 속기간	3년 미만	42.65	40.47	48.92	38.55
	3-6년 미만	45.81	46.84	49.12	41.47
	6-9년 미만	50.88	51.91	55.31	45.41
	9-12년 미만	50.56	50.55	54.47	46.65
	12년 이상	52.95	51.75	55.56	51.53
근무형태	통상근무(주간-전일제)	47.70	48.01	51.85	43.24
	2교대근무	46.84	45.98	51.31	43.22
직급직책	담당(사원)	47.30	47.46	51.55	42.90
	CM(선임)	50.68	47.97	55.14	48.93
	SM	62.04	61.11	66.67	58.33
	파트장	37.50	37.50	37.50	37.50
	기타	42.57	41.85	47.28	38.59
고용형태	직영	47.70	47.57	52.03	43.49
	비직영	42.23	40.73	47.16	38.79
직영	정규직(FT)	52.81	50.00	57.35	51.07
	무기계약직(PT)	46.91	47.15	51.28	42.31
	유기계약직(PT)	45.00	46.32	48.53	40.15
	직영아르바이트(TW)	56.25	56.25	56.25	56.25
	파견직(인력파견업체)	39.98	40.13	46.71	33.11
비직영	용역직(용역업체)	50.93	52.78	52.78	47.22
	특수고용형태/독립도급	39.59	34.38	40.63	43.75
	일용직	36.40	30.36	40.38	38.46
	기타	47.50	46.25	52.50	43.75
업무직무	영업	46.20	43.70	52.40	42.49



	판매/판촉	47.82	47.37	51.20	44.89
	계산	48.30	51.53	51.16	42.22
	안내/교환	48.47	50.51	54.59	40.31
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	46.24	43.55	49.19	45.97
	기타	48.18	46.67	49.46	48.40
부서	CS/CO	48.16	50.91	51.69	41.88
	가공일용(가공,일용,신선가공)	40.67	41.32	45.98	34.72
	신선식품(농축수산,조리제안)	52.16	51.96	53.74	50.79
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	50.35	49.53	55.90	45.63
	어패럴	41.70	35.95	51.47	37.68
	STC/BO	56.11	51.67	61.67	55.00
	이커머스	47.73	41.22	50.00	51.97
	경영지원	69.17	65.00	72.50	70.00
	몰(테넌트)	44.64	46.43	50.00	37.50
	기타	46.36	48.44	43.75	46.88
	근무지역	수도권	50.36	51.09	53.86
충청권		46.67	43.07	54.17	42.77
영동권		47.50	57.50	35.00	50.00
호남권		49.08	48.51	52.57	46.15
영남권		43.93	42.99	49.12	39.67
노조형태	홈플러스	44.39	43.77	49.62	39.77
	테스코	53.24	53.55	55.95	50.23
	합계	48.04	47.40	51.81	44.91

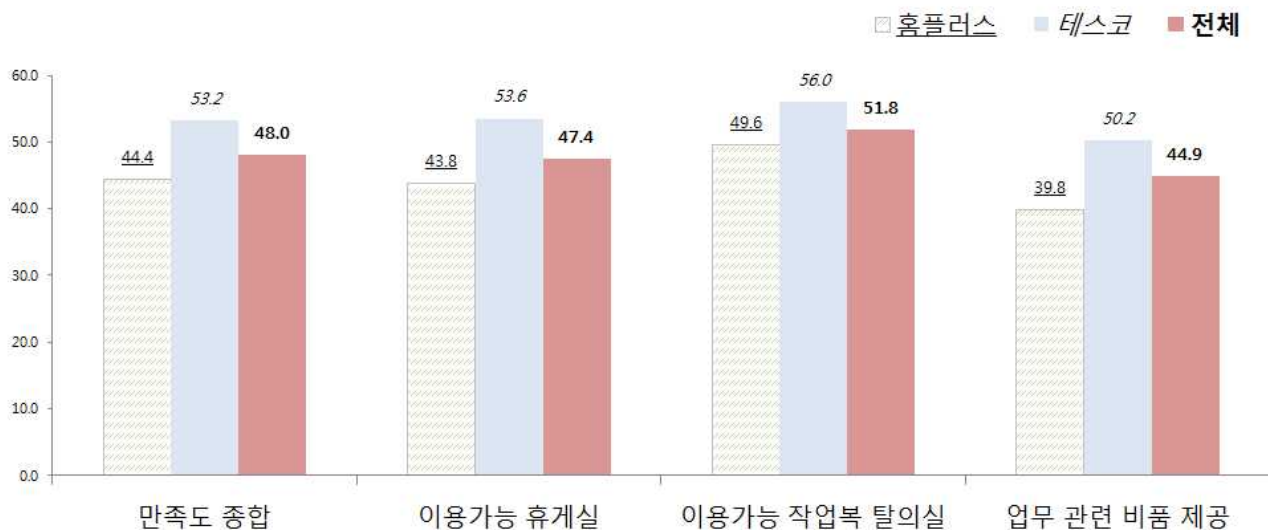
■ 현 해당 시설 만족도(100점) 종합 점수 : 48.04점

■ 현 해당 시설 만족 점수(48.04점)보다 낮은 항목은 “업무 관련 비품 제공(44.91)점”, “이용가능 휴게실(47.40점)”으로 나타남

■ 현 해당 시설 만족 점수(48.04점) 중에서 가장 낮은 변수군은 “비직영 일용직(36.4점)”으로 나타났으며, 업무 관련 비품 제공(44.91 점) 중에서 가장 낮은 변수군은 “비직영 파견직(33.11점)”으로 나타났고, 이용가능 휴게실(47.4점) 중에서 가장 낮은 변수군은 “비직영 일용직(30.36)”으로 나타남.

- 80 -

[그림 5] 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 업무환경&비품 만족도



- 81 -

SECTION 3. 조직 운영, 교육훈련, 내부 관계

□ 인사관리 및 이동

[표4-1] 인사관리 및 이동 유무

		다른 업무 변경	승진(진급) 경험	승진(진급) 전망	회사로부터	업무 교육훈련	업무 교육훈련
		경험 있음	여부 있음	가능성 있음	부당인사 배치 있음	경험 있음	기회 있음
성별	남	61.5%	33.3%	12.8%	15.4%	59.0%	57.9%
	여	34.7%	4.5%	2.6%	8.3%	45.2%	32.8%
연령대	20대	47.6%	10.0%	25.0%	5.3%	28.6%	19.0%
	30대	38.8%	12.8%	10.5%	4.8%	42.7%	38.3%
	40대	32.6%	4.1%	1.4%	9.1%	42.6%	31.4%
	50대 이상	37.4%	5.7%	1.3%	8.3%	52.6%	39.1%
결혼여부	미혼	53.1%	14.0%	15.2%	11.8%	48.4%	41.6%
	기혼	33.2%	4.9%	1.8%	7.7%	45.0%	32.8%
조합원	조합원	35.2%	4.7%	2.0%	9.6%	43.8%	31.6%
	비조합원	40.0%	10.8%	7.6%	6.0%	53.8%	44.6%
현직장근 속기간	3년 미만	30.4%	1.1%	2.1%	4.7%	41.5%	30.3%
	3-6년 미만	33.1%	1.1%	2.6%	8.6%	42.0%	30.8%
	6-9년 미만	30.5%	1.3%	3.2%	8.4%	47.7%	34.2%
	9-12년 미만	36.5%	9.0%	2.6%	10.7%	48.1%	36.7%
	12년 이상	60.6%	32.7%	7.1%	16.7%	59.4%	45.9%
근무형태	통상근무(주간-전일제)	30.1%	6.6%	4.3%	9.2%	39.7%	28.1%
	2교대근무	38.2%	5.2%	2.0%	8.9%	47.5%	35.5%
직급직책	담당(사원)	33.0%	1.4%	2.1%	8.0%	43.8%	31.7%
	CM(선임)	67.1%	34.6%	6.3%	20.8%	62.0%	51.3%
	SM	66.7%	88.9%	33.3%	12.5%	77.8%	88.9%
	파트장	50.0%				100.0%	50.0%
	기타	10.3%	7.7%	2.6%	5.1%	45.9%	38.2%
고용형태	직영	36.8%	6.0%	3.2%	8.6%	46.4%	34.0%
	비직영	16.9%	1.4%	1.4%	4.2%	41.1%	31.0%
직영	정규직(FT)	62.7%	35.5%	10.7%	16.1%	69.7%	53.8%

비직영	무기계약직(PT)	33.0%	1.4%	1.8%	7.4%	42.6%	30.5%
	유기계약직(PT)	36.6%	5.0%	7.5%	10.0%	42.1%	38.9%
	지열아르바이트(TW)					71.4%	40.0%
	파견직(인력파견업체)	6.1%	3.0%		3.0%	30.3%	27.3%
	용역직(용역업체)	28.6%				71.4%	71.4%
	특수고용형태/독립도급	33.3%				16.7%	
	일용직	20.0%		11.1%	12.5%	50.0%	25.0%
업무직무	기타	23.8%			5.6%	52.9%	35.3%
	영업	47.3%	9.0%	3.0%	11.8%	52.4%	39.7%
	판매/판촉	28.6%	2.2%	1.1%	3.4%	46.0%	38.8%
	계산	20.0%	1.8%	2.5%	7.3%	34.9%	24.6%
	안내/교환	30.6%	4.1%	2.0%	4.1%	44.9%	27.1%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	60.0%	20.0%	10.0%	13.3%	40.0%	34.5%
	기타	41.2%	8.0%	8.2%	8.5%	46.8%	32.6%
부서	CS/CO	21.1%	2.0%	2.6%	7.1%	36.8%	25.4%
	가공일용(가공, 일용, 신선가공)	37.4%	2.7%	2.0%	4.8%	42.1%	35.2%
	신선식품(농축수산, 조리제안)	31.8%	9.2%	3.6%	5.8%	49.5%	38.9%
	생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)	53.2%	10.8%	2.0%	10.0%	55.2%	39.6%
	어패럴	45.2%	2.9%	0.7%	17.3%	55.0%	36.4%
	STC/BO	80.0%	21.4%	14.3%	21.4%	64.3%	64.3%
	이커머스	36.6%	2.4%	5.0%	7.7%	35.9%	23.1%
	경영지원	90.0%	60.0%	30.0%	20.0%	80.0%	77.8%
	물(테넌트)	57.1%	28.6%	14.3%		71.4%	71.4%
	기타	73.3%	6.7%		6.7%	35.7%	14.3%
근무권역	수도권	40.1%	7.2%	3.6%	7.6%	48.0%	36.4%
	충청권	39.5%	5.9%	2.4%	16.7%	48.1%	27.2%
	영동권	30.0%				30.0%	11.1%
	호남권	31.7%	6.7%	3.3%	6.8%	54.5%	40.7%
	영남권	30.0%	3.9%	2.4%	8.3%	41.9%	32.5%
노조형태	홀플러스	31.2%	1.5%	2.1%	8.0%	39.9%	29.1%
	테스코	43.3%	13.9%	4.6%	9.6%	56.6%	43.2%
합계		39.96	11.79	6.33	9.47	49.31	38.21

- 승진 경험 있음 11.79% / 승진 전망 가능성 있음 6.33%
- 업무 교육 훈련 : 경험 있음 49.31% / 기회 있음 38.21%
- 다른 업무 경험 있음 39.96% / 회사로부터 부당 인사 배치 경험 있음 9.47%

□ 부서 조직운영체계

[표4-2-1] 조직운영체계 - 인사제도의 공정성, 업무수행 지원성

		근무평가, 인사제도의 공정성					업무수행에 필요한 지원원활					합계 행 %
		매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	
성별	남	29.7%	35.1%	27.0%	5.4%	2.7%	13.5%	29.7%	40.5%	13.5%	2.7%	100.0%
	여	32.2%	31.1%	31.5%	4.2%	0.9%	18.9%	36.4%	35.7%	8.1%	1.0%	100.0%
연령대	20대	30.0%	20.0%	45.0%		5.0%	15.0%	20.0%	60.0%		5.0%	100.0%
	30대	24.4%	34.1%	35.4%	6.1%		18.3%	37.8%	29.3%	13.4%	1.2%	100.0%
	40대	33.0%	32.2%	29.9%	3.7%	1.2%	20.6%	35.4%	35.8%	7.0%	1.2%	100.0%
	50대 이상	31.4%	30.5%	32.0%	5.5%	0.6%	15.6%	37.6%	36.7%	9.5%	0.6%	100.0%
결혼	미혼	29.5%	26.3%	36.8%	4.2%	3.2%	18.9%	31.6%	40.0%	7.4%	2.1%	100.0%
	기혼	32.7%	31.6%	30.7%	4.3%	0.8%	18.8%	36.5%	35.5%	8.3%	1.0%	100.0%
여부	조합원	35.6%	31.5%	27.5%	4.4%	1.1%	20.2%	38.5%	31.8%	8.4%	1.0%	100.0%
	비조합원	17.6%	30.6%	45.1%	5.7%	1.0%	12.4%	24.9%	51.3%	9.8%	1.6%	100.0%
현직 장 근 속 기 간	3년 미만	23.9%	33.9%	37.7%	3.5%	1.0%	16.6%	40.8%	34.6%	6.2%	1.7%	100.0%
	3-6년 미만	35.2%	29.6%	28.5%	5.9%	0.7%	22.7%	31.5%	35.5%	9.2%	1.1%	100.0%
	6-9년 미만	32.9%	32.9%	29.7%	3.2%	1.3%	18.5%	36.3%	35.0%	10.2%		100.0%
	9-12년 미만	37.5%	30.2%	26.6%	4.2%	1.6%	19.2%	35.8%	33.2%	10.4%	1.6%	100.0%
근무 형태	12년 이상	38.5%	26.0%	28.8%	6.7%		16.3%	37.5%	39.4%	6.7%		100.0%
	통상근무	29.7%	33.7%	31.4%	3.3%	2.0%	16.6%	35.5%	37.5%	8.5%	2.0%	100.0%
	2교대근무	33.0%	30.5%	30.8%	5.2%	0.5%	19.2%	36.1%	35.4%	8.7%	0.7%	100.0%
	담당(사원)	33.9%	31.5%	28.3%	5.0%	1.3%	20.0%	38.2%	32.0%	8.5%	1.3%	100.0%
직급 직책	CM(선임)	37.0%	28.4%	32.1%	2.5%		16.0%	33.3%	39.5%	11.1%		100.0%
	SM	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%		12.5%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	100.0%
	파트장	50.0%	50.0%					50.0%	50.0%			100.0%
	기타	5.4%	37.8%	54.1%	2.7%		8.1%	24.3%	56.8%	10.8%		100.0%
고용 형태	직영	33.4%	31.5%	29.6%	4.4%	1.0%	19.3%	36.2%	35.1%	8.2%	1.1%	100.0%
	비직영	8.2%	35.6%	52.1%	4.1%		10.8%	31.1%	48.6%	9.5%		100.0%
직영	정규직(FT)	29.7%	30.5%	32.0%	7.0%	0.8%	16.4%	29.7%	39.1%	12.5%	2.3%	100.0%
	무기계약직(PT)	34.7%	32.3%	27.9%	4.0%	1.0%	19.9%	37.6%	33.8%	7.8%	0.9%	100.0%

비 직 영	무기계약직(PT)	23.8%	26.2%	47.6%		2.4%	21.4%	33.3%	40.5%	2.4%	2.4%	100.0%
	아르바이트(TW)	12.5%		62.5%	25.0%			12.5%	75.0%	12.5%		100.0%
	파견직	6.1%	48.5%	39.4%	6.1%		9.1%	42.4%	39.4%	9.1%		100.0%
	용역직		22.2%	66.7%	11.1%			22.2%	66.7%	11.1%		100.0%
	특수고용형태		83.3%	16.7%				33.3%	33.3%	33.3%		100.0%
	일용직	25.0%	12.5%	62.5%			25.0%	12.5%	62.5%			100.0%
업 무 직 무	기타	11.8%	11.8%	76.5%			16.7%	22.2%	55.6%	5.6%		100.0%
	영업	28.0%	32.0%	33.7%	5.6%	0.7%	16.0%	38.6%	35.2%	9.0%	1.2%	100.0%
	판매/판촉	26.3%	31.2%	33.9%	8.1%	0.5%	15.1%	33.3%	43.0%	8.6%		100.0%
	계산	40.5%	29.6%	26.3%	1.5%	2.2%	23.7%	37.6%	30.5%	6.8%	1.4%	100.0%
	안내/교환	43.8%	18.8%	37.5%			27.1%	33.3%	35.4%	4.2%		100.0%
	사무직	40.0%	40.0%	20.0%			33.3%	30.0%	33.3%	3.3%		100.0%
부 서	기타	30.0%	38.0%	32.0%			14.0%	28.0%	40.0%	14.0%	4.0%	100.0%
	CS/CO	40.7%	28.6%	28.0%	0.9%	1.8%	24.4%	37.2%	31.1%	6.1%	1.2%	100.0%
	가공일용	21.2%	37.7%	37.7%	2.7%	0.7%	19.0%	41.5%	34.7%	3.4%	1.4%	100.0%
	신선식품	22.9%	28.8%	35.1%	12.7%	0.5%	10.7%	30.2%	46.3%	12.2%	0.5%	100.0%
	생활문화	26.6%	34.9%	33.9%	3.7%	0.9%	11.9%	41.3%	36.7%	9.2%	0.9%	100.0%
	어패럴	40.7%	27.9%	28.6%	2.1%	0.7%	26.2%	39.0%	27.0%	6.4%	1.4%	100.0%
	STC/BO	14.3%	42.9%	21.4%	21.4%		14.3%	21.4%	42.9%	21.4%		100.0%
	이커머스	34.1%	41.5%	22.0%	2.4%		12.2%	22.0%	41.5%	22.0%	2.4%	100.0%
	경영지원	22.2%	33.3%	44.4%				44.4%	44.4%	11.1%		100.0%
	몰(테넌트)	37.5%	25.0%	37.5%				25.0%	62.5%	12.5%		100.0%
근 무 권 역	기타	46.7%	33.3%	20.0%			20.0%	26.7%	46.7%	6.7%		100.0%
	수도권	35.0%	28.8%	30.8%	4.7%	0.7%	17.8%	33.0%	37.6%	11.0%	0.7%	100.0%
	충청권	35.8%	24.7%	28.4%	7.4%	3.7%	26.8%	36.6%	23.2%	11.0%	2.4%	100.0%
	영동권	60.0%	30.0%	10.0%			20.0%	30.0%	50.0%			100.0%
	호남권	40.0%	36.7%	18.3%	5.0%		24.2%	33.9%	30.6%	11.3%		100.0%
노 조 형 태	영남권	26.5%	34.0%	34.9%	3.7%	0.9%	17.4%	39.5%	36.7%	4.9%	1.4%	100.0%
	홀플러스	28.9%	33.6%	32.6%	4.0%	1.0%	19.9%	37.6%	34.1%	7.5%	0.9%	100.0%
	테스코	38.4%	26.4%	29.0%	5.4%	0.9%	16.5%	32.7%	39.5%	9.9%	1.4%	100.0%
합계		30.20	31.86	34.93	5.84	1.37	18.14	32.61	40.63	10.10	1.89	

■ 조직운영체계1 : 인사제도의 공정성 '보통' 34.93% / 업무수행에 필요한 지원 원활 '보통' 40.63%

[표4-2-2] 조직운영체계 - 타 부서 간 업무협조, 임직원 간 단결력

		타 부서간의 업무협조 원할					회사 임직원 모두의 단결력					합계 행 %
		매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	
성별	남	10.8%	8.1%	51.4%	27.0%	2.7%	13.5%	37.8%	29.7%	16.2%	2.7%	100.0%
	여	9.6%	22.2%	48.0%	17.5%	2.8%	13.6%	26.3%	45.7%	12.7%	1.7%	100.0%
연령대	20대	15.0%	20.0%	60.0%		5.0%	10.0%	25.0%	60.0%		5.0%	100.0%
	30대	8.5%	25.6%	41.5%	23.2%	1.2%	14.6%	30.5%	37.8%	17.1%	100.0%	
	40대	9.5%	24.3%	48.3%	15.4%	2.5%	14.4%	28.4%	46.6%	9.6%	1.1%	100.0%
	50대 이상	8.6%	15.9%	49.5%	21.7%	4.3%	10.8%	21.5%	47.1%	16.9%	3.7%	100.0%
결혼	미혼	12.6%	21.1%	47.4%	15.8%	3.2%	11.6%	28.4%	45.3%	12.6%	2.1%	100.0%
	기혼	9.5%	21.2%	48.2%	18.1%	3.0%	13.8%	26.5%	44.8%	12.9%	1.9%	100.0%
조합원	조합원	10.2%	22.6%	47.0%	17.2%	2.9%	14.6%	26.9%	45.2%	11.9%	1.4%	100.0%
	비조합원	6.7%	16.6%	50.8%	22.8%	3.1%	8.8%	22.8%	48.2%	17.1%	3.1%	100.0%
현장근속기간	3년 미만	7.2%	20.3%	52.1%	17.2%	3.1%	7.3%	26.6%	52.9%	11.1%	2.1%	100.0%
	3-6년 미만	11.4%	27.5%	42.5%	17.2%	1.5%	13.2%	30.1%	39.0%	15.4%	2.2%	100.0%
	6-9년 미만	8.9%	22.3%	48.4%	16.6%	3.8%	17.3%	23.1%	48.1%	10.3%	1.3%	100.0%
	9-12년 미만	13.7%	17.9%	47.4%	16.8%	4.2%	19.4%	24.1%	40.8%	13.6%	2.1%	100.0%
	12년 이상	6.7%	16.3%	47.1%	26.9%	2.9%	18.3%	26.0%	40.4%	14.4%	1.0%	100.0%
근무형태	통상근무	10.1%	24.5%	51.3%	11.8%	2.3%	15.1%	31.1%	42.6%	9.8%	1.3%	100.0%
	2교대근무	8.7%	20.2%	46.7%	21.2%	3.3%	12.5%	24.9%	45.8%	14.5%	2.2%	100.0%
직급직책	담당(사원)	10.1%	22.9%	46.3%	17.2%	3.4%	13.2%	26.9%	44.9%	13.1%	1.9%	100.0%
	CM(선임)	5.0%	11.3%	51.3%	28.8%	3.8%	17.5%	30.0%	35.0%	16.3%	1.3%	100.0%
	SM	12.5%		37.5%	50.0%		12.5%		62.5%	25.0%		100.0%
	파트장			50.0%	50.0%				100.0%			100.0%
고용형태	직영	9.5%	22.0%	47.5%	18.0%	3.0%	13.8%	26.5%	45.3%	12.5%	1.9%	100.0%
	비직영	10.8%	24.3%	55.4%	9.5%		13.7%	31.5%	46.6%	6.8%	1.4%	100.0%
직역	정규직(FT)	4.7%	11.8%	51.2%	29.1%	3.1%	11.0%	25.2%	41.7%	20.5%	1.6%	100.0%
	무기계약직(PT)	10.6%	23.5%	46.2%	16.6%	3.1%	14.9%	27.3%	44.3%	11.8%	1.8%	100.0%
	유기계약직(PT)	4.8%	28.6%	54.8%	9.5%	2.4%	4.8%	19.0%	69.0%	2.4%	4.8%	100.0%
	아르바이트(TW)			75.0%	25.0%			12.5%	75.0%	12.5%		100.0%
비직역	파견직	15.2%	27.3%	45.5%	12.1%		9.1%	42.4%	39.4%	6.1%	3.0%	100.0%
	용역직		44.4%	55.6%				44.4%	33.3%	22.2%		100.0%
특수고용형태	33.3%		50.0%	16.7%		33.3%		66.7%			100.0%	

업무	일용직	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%		25.0%	12.5%	50.0%	12.5%		100.0%
	기타		16.7%	77.8%	5.6%		17.6%	23.5%	58.8%			100.0%
업무	영업	7.6%	16.8%	48.0%	24.4%	3.2%	11.7%	24.7%	46.0%	15.6%	2.0%	100.0%
	판매/판촉	9.1%	17.6%	46.0%	22.5%	4.8%	8.6%	25.1%	43.9%	19.3%	3.2%	100.0%
	계산	12.3%	30.0%	46.2%	9.0%	2.5%	18.0%	28.8%	45.3%	7.2%	0.7%	100.0%
	안내/교환	16.3%	24.5%	53.1%	6.1%		25.0%	25.0%	47.9%	2.1%		100.0%
	사무직	6.7%	36.7%	40.0%	16.7%		23.3%	33.3%	33.3%	10.0%		100.0%
부서	기타	10.0%	22.0%	60.0%	6.0%	2.0%	10.2%	30.6%	46.9%	8.2%	4.1%	100.0%
	CS/CO	12.5%	29.4%	46.9%	9.0%	2.0%	19.2%	27.7%	45.5%	7.0%	0.6%	100.0%
	가공일용	7.5%	16.4%	65.1%	8.9%	2.1%	8.3%	30.3%	49.0%	11.0%	1.4%	100.0%
	신선식품	7.7%	14.0%	43.0%	30.0%	5.3%	9.8%	20.0%	44.9%	22.9%	2.4%	100.0%
	생활문화	2.8%	16.8%	44.9%	31.8%	3.7%	4.6%	17.6%	53.7%	22.2%	1.9%	100.0%
	어패럴	10.6%	24.1%	41.1%	20.6%	3.5%	15.6%	31.9%	39.7%	7.8%	5.0%	100.0%
	STC/BO	7.1%		57.1%	35.7%		7.1%	35.7%	28.6%	28.6%		100.0%
	이커머스	22.0%	24.4%	46.3%	7.3%		24.4%	26.8%	39.0%	7.3%	2.4%	100.0%
	경영지원	11.1%	11.1%	44.4%	44.4%		11.1%	55.6%	22.2%	11.1%		100.0%
	물(데넌트)	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%		25.0%		62.5%	12.5%		100.0%
근무권역	기타	6.7%	26.7%	53.3%	13.3%		13.3%	33.3%	46.7%	6.7%		100.0%
	수도권	11.5%	18.8%	47.6%	18.6%	3.5%	14.9%	21.1%	46.6%	14.9%	2.7%	100.0%
	충청권	8.5%	19.5%	47.6%	23.2%	1.2%	11.0%	12.2%	56.1%	19.5%	1.2%	100.0%
	영동권	10.0%	40.0%	30.0%	20.0%		30.0%	50.0%	10.0%	10.0%		100.0%
	호남권	6.6%	21.3%	44.3%	26.2%	1.6%	13.3%	28.3%	46.7%	11.7%		100.0%
노조	연남권	8.3%	24.1%	49.8%	15.0%	2.8%	12.5%	33.3%	43.1%	9.7%	1.4%	100.0%
	홈플러스	10.2%	23.8%	47.2%	16.6%	2.2%	12.1%	28.5%	46.1%	12.0%	1.3%	100.0%
형태	테스코	8.5%	17.0%	49.9%	20.4%	4.2%	16.5%	21.9%	44.3%	14.5%	2.8%	100.0%
합계		10.19	21.89	49.38	20.07	3.03	14.56	28.00	46.54	13.03	2.21	

■ 조직운영체계2 : 타부서 간 업무협조 '보통' 49.38% / 전 임직원의 단결력 '보통' 46.54%

[표4-2-3] 조직운영체계 - 본인의 의사반영, 경력개발 및 승진, 현 직위의 적절성

		본인 의사반영의 통로제공					본인의 경력과 승진					본인의 현직위와 경력의 적절성					합계 행 %
		매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	
성별	남	16.2%	21.6%	45.9%	13.5%	2.7%	43.2%	27.0%	13.5%	13.5%	2.7%	29.7%	35.1%	24.3%	8.1%	2.7%	100.0%
	여	17.1%	29.0%	41.4%	11.5%	0.9%	38.8%	27.6%	28.3%	3.9%	1.3%	19.2%	21.4%	50.7%	7.0%	1.6%	100.0%
연령대	20대	5.3%	31.6%	57.9%		5.3%	25.0%	25.0%	40.0%		10.0%	20.0%	20.0%	50.0%	5.0%	5.0%	100.0%
	30대	19.5%	23.2%	37.3%	18.3%	1.2%	32.9%	35.4%	24.4%	7.3%		18.3%	24.4%	50.0%	7.3%		100.0%
	40대	17.7%	28.4%	43.5%	9.4%	1.1%	41.4%	27.1%	28.0%	2.8%	0.7%	19.5%	22.9%	50.0%	6.4%	1.2%	100.0%
	50대 이상	14.5%	30.2%	40.9%	13.5%	0.9%	35.9%	27.8%	28.1%	5.9%	2.2%	18.5%	20.6%	49.2%	8.9%	2.8%	100.0%
	미혼	14.9%	30.9%	39.4%	11.7%	3.2%	32.6%	29.5%	29.5%	5.3%	3.2%	17.9%	24.2%	49.5%	6.3%	2.1%	100.0%
결혼여부	기혼	17.3%	28.4%	41.5%	11.9%	0.9%	39.4%	28.0%	26.9%	4.4%	1.2%	19.9%	22.0%	49.2%	7.2%	1.7%	100.0%
	미혼	14.9%	30.9%	39.4%	11.7%	3.2%	32.6%	29.5%	29.5%	5.3%	3.2%	17.9%	24.2%	49.5%	6.3%	2.1%	100.0%
조합원	조합원	19.1%	29.0%	40.3%	10.9%	0.7%	41.7%	28.5%	24.5%	4.1%	1.1%	19.5%	23.1%	48.7%	7.0%	1.6%	100.0%
	비조합원	8.4%	23.6%	49.2%	16.2%	2.6%	28.1%	25.0%	40.1%	4.7%	2.1%	16.1%	22.4%	51.0%	7.8%	2.6%	100.0%
현직근속기간	3년 미만	11.3%	30.3%	48.2%	9.2%	1.1%	33.3%	28.4%	35.4%	2.1%	0.7%	14.0%	15.8%	62.1%	7.7%	0.4%	100.0%
	3-6년 미만	21.0%	30.1%	34.6%	12.9%	1.5%	40.7%	28.5%	22.6%	5.9%	2.2%	17.1%	23.4%	49.1%	8.2%	2.2%	100.0%
	6-9년 미만	17.8%	26.1%	44.6%	11.5%		41.9%	25.8%	26.5%	4.5%	1.3%	19.2%	25.6%	46.8%	5.8%	2.6%	100.0%
	9-12년 미만	19.5%	28.4%	37.4%	12.6%	2.1%	46.0%	27.5%	19.0%	5.3%	2.1%	31.9%	25.1%	34.0%	5.8%	3.1%	100.0%
	12년 이상	17.6%	23.5%	43.1%	15.7%		36.9%	29.1%	29.1%	4.9%		21.4%	26.2%	44.7%	7.8%		100.0%
근무형태	통상근무	19.2%	31.8%	36.1%	11.3%	1.7%	40.7%	31.1%	23.5%	3.6%	1.0%	17.3%	27.3%	48.0%	4.7%	2.7%	100.0%
	2교대근무	16.1%	27.1%	44.6%	11.4%	0.8%	38.8%	26.5%	28.5%	4.7%	1.5%	21.0%	20.6%	49.3%	8.1%	1.0%	100.0%
직급	담당(사원)	18.6%	29.3%	39.7%	11.4%	1.0%	42.7%	27.1%	24.4%	4.5%	1.3%	20.9%	22.2%	47.6%	7.4%	1.8%	100.0%
	CM(선임)	11.3%	27.5%	46.3%	13.8%	1.3%	32.5%	31.3%	31.3%	3.8%	1.3%	17.5%	28.8%	46.3%	6.3%	1.3%	100.0%
	SM	12.5%		25.0%	62.5%		12.5%	25.0%	50.0%	12.5%			37.5%	37.5%	25.0%		100.0%
직책	파트장			50.0%				50.0%	50.0%					50.0%	50.0%		100.0%
	기타	8.1%	35.1%	43.2%	10.8%	2.7%	16.2%	35.1%	43.2%	2.7%	2.7%	10.8%	29.7%	51.4%	2.7%	5.4%	100.0%
고용형태	직영	17.4%	28.4%	41.6%	11.5%	1.0%	40.0%	27.8%	26.6%	4.2%	1.4%	20.1%	21.9%	49.4%	7.0%	1.6%	100.0%
	비직영	13.9%	34.7%	41.7%	8.3%	1.4%	23.6%	33.3%	36.1%	4.2%	2.8%	15.3%	29.2%	47.2%	5.6%	2.8%	100.0%
직영	정규직(FT)	13.4%	26.0%	40.2%	18.9%	1.6%	27.0%	31.0%	32.5%	7.9%	1.6%	11.1%	25.4%	51.6%	10.3%	1.6%	100.0%
	무기계약직(PT)	18.8%	28.7%	41.1%	10.4%	0.9%	43.4%	27.4%	24.0%	3.9%	1.3%	22.5%	21.4%	48.0%	6.6%	1.5%	100.0%
	유기계약직(PT)	7.1%	33.3%	47.6%	9.5%	2.4%	21.4%	31.0%	45.2%		2.4%	7.1%	21.4%	61.9%	7.1%	2.4%	100.0%
	아르바이트(TW)		12.5%	75.0%	12.5%		12.5%		87.5%				12.5%	87.5%			100.0%
비직영	파견직	9.4%	46.9%	31.3%	9.4%	3.1%	21.9%	43.0%	28.1%	3.1%	3.1%	9.4%	43.8%	37.5%	3.1%	6.3%	100.0%
	용역직		44.4%	44.4%	11.1%		11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	22.2%	55.6%	11.1%		100.0%
	특수고용형태	33.3%	16.7%	50.0%			66.7%		33.3%			33.3%	16.7%	50.0%			100.0%
	일용직	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%		25.0%	25.0%	50.0%			25.0%	25.0%	50.0%			100.0%
	기타	17.6%	17.6%	64.7%			17.6%	29.4%	47.1%	5.9%		17.6%	11.8%	58.8%	11.8%		100.0%
업무	영업	14.7%	26.0%	45.1%	13.0%	1.2%	39.5%	25.2%	28.6%	5.4%	1.2%	18.9%	18.9%	53.3%	7.6%	1.2%	100.0%

직무	판매/판촉	10.3%	25.4%	48.1%	15.1%	1.1%	28.1%	26.5%	37.3%	6.5%	1.6%	14.0%	22.0%	50.0%	11.8%	2.2%	100.0%
	계산	23.0%	32.8%	34.7%	8.0%	1.5%	44.2%	31.4%	21.2%	1.5%	1.8%	22.2%	24.0%	47.6%	3.3%	2.9%	100.0%
	안내/교환	34.0%	25.5%	34.0%	6.4%		45.8%	31.3%	20.8%	2.1%		25.5%	27.7%	42.6%	4.3%		100.0%
	사무직	10.0%	40.0%	36.7%	13.3%		46.7%	30.0%	16.7%	3.3%	3.3%	26.7%	40.0%	30.0%	3.3%		100.0%
	기타	16.0%	34.0%	44.0%	6.0%		42.9%	24.5%	30.6%	2.0%		25.0%	20.8%	47.9%	6.3%		100.0%
부서	CS/CO	23.9%	32.4%	39.6%	8.8%	1.2%	44.7%	32.1%	20.6%	1.5%	1.2%	23.3%	25.7%	45.4%	3.2%	2.4%	100.0%
	가공/일용	12.4%	35.2%	44.1%	5.5%	2.8%	39.1%	31.7%	31.0%	2.1%	2.1%	19.6%	23.8%	52.4%	2.8%	1.4%	100.0%
	신선식품	10.8%	24.5%	44.6%	19.6%	0.5%	24.0%	26.5%	38.0%	10.5%	1.0%	16.2%	19.6%	47.5%	15.2%	1.5%	100.0%
	생활문화	6.5%	26.2%	54.2%	12.1%	0.9%	38.9%	25.9%	26.9%	5.6%	2.8%	14.8%	15.7%	63.0%	5.6%	0.9%	100.0%
	어패럴	23.4%	21.3%	42.6%	12.1%	0.7%	50.7%	19.3%	27.9%	2.1%		16.3%	17.7%	55.3%	8.5%	2.1%	100.0%
	STC/BO	14.3%	21.4%	35.7%	28.6%		35.7%	42.9%	7.1%	14.3%		28.6%	28.6%	35.7%	7.1%		100.0%
	이커머스	24.4%	26.8%	41.5%	7.3%		38.1%	17.1%	24.4%	2.4%		30.0%	25.0%	37.5%	7.5%		100.0%
	경영지원	22.2%	55.6%	22.2%			22.2%	33.3%	33.3%	11.1%		11.1%	33.3%	55.6%			100.0%
물(테너트)	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%		37.5%	12.5%	25.0%	25.0%		25.0%	12.5%	37.5%	25.0%		100.0%	
기타	6.7%	33.3%	60.0%			33.3%	20.0%	33.3%		13.3%	20.0%	26.7%	40.0%	13.3%		100.0%	
근무편역	수도권	16.6%	25.6%	43.5%	13.7%	0.7%	39.3%	27.2%	27.9%	4.3%	1.3%	22.0%	17.5%	52.4%	6.5%	1.6%	100.0%
	충청권	26.8%	18.3%	37.3%	14.6%	2.4%	46.9%	19.8%	24.7%	7.4%	1.2%	18.3%	17.1%	52.4%	8.5%	3.7%	100.0%
	영동권	40.0%	50.0%		10.0%		50.0%	50.0%				20.0%	30.0%	40.0%	10.0%		100.0%
	호남권	21.7%	30.0%	36.7%	11.7%		36.7%	25.0%	28.3%	8.3%	1.7%	20.0%	21.7%	43.3%	15.0%		100.0%
노조형태	영남권	14.4%	32.8%	42.3%	9.1%	1.4%	37.1%	29.4%	28.7%	3.5%	1.4%	17.2%	27.4%	47.4%	6.3%	1.6%	100.0%
	홈플러스	16.9%	29.3%	42.9%	10.0%	0.9%	37.0%	28.6%	29.5%	3.7%	1.3%	15.8%	20.6%	54.6%	7.1%	1.9%	100.0%
	테스코	17.1%	26.9%	39.7%	14.9%	1.4%	42.5%	25.9%	24.4%	5.7%	1.4%	26.9%	24.6%	40.3%	7.1%	1.1%	100.0%
합계		16.83	28.76	43.28	13.80	1.59	35.71	28.97	30.85	5.73	2.47	19.62	23.83	48.37	8.82	2.23	

■ 조직운영체계3 : 본인 의사반영 통로 제공 '보통' 43.28% / 본인 경력과 승진 '매우 그렇지 않은 편' 35.71% / 본인의 현 직위와 경력 간에 적절성 '보통' 48.37%

[표4-2-4] 조직운영체계 - 종합

		만족도 종합	근무평가, 인사제도의 공정성	업무수행에 필요한 지원원활	타 부서간의 업무협조 원활	회사 임직원 모두의 단결력	본인 의사반영의 통로제공	본인의 경력과 승진	본인의 현직위와 경력의 적절성
성별	남	36.68	29.05	40.54	50.68	39.19	41.22	26.35	29.73
	여	35.46	27.62	34.00	45.40	40.67	37.54	25.34	37.63
연령대	20대	38.69	32.50	40.00	40.00	41.25	42.11	36.25	38.75
	30대	36.28	30.79	35.37	45.73	39.33	39.63	26.52	36.59
	40대	34.34	26.98	33.20	44.26	38.66	36.93	23.59	36.75
	50대 이상	37.78	28.38	35.47	49.31	45.31	39.08	27.66	39.23
결혼여부	미혼	36.90	31.32	35.53	43.95	41.32	39.36	29.21	37.63
	기혼	35.38	27.23	34.06	45.92	40.63	37.67	25.00	37.17
조합원	조합원	34.33	25.96	32.90	44.97	39.66	36.24	23.57	37.02
	비조합원	41.22	35.49	40.80	49.74	45.73	45.29	31.90	39.58
현직장근속기간	3년 미만	37.63	30.97	33.91	47.16	43.51	39.61	27.11	41.14
	3-6년 미만	34.79	26.85	33.61	42.49	40.81	35.94	25.09	38.75
	6-9년 미만	34.90	26.77	34.24	46.02	38.78	37.42	24.35	36.70
	9-12년 미만	33.53	25.52	34.84	45.00	38.74	37.37	22.49	30.76
	12년 이상	35.53	25.96	34.13	50.72	38.46	39.22	25.49	34.71
근무형태	통상근무(주간-전일제)	34.50	28.55	35.91	42.89	37.79	36.09	23.26	37.00
	2교대근무	36.05	27.43	33.89	47.58	42.22	38.46	25.93	36.87
직급직책	담당(사원)	34.78	27.04	33.20	45.22	40.88	36.75	23.62	36.75
	CM(선임)	36.99	25.00	36.42	53.75	38.44	41.56	27.50	36.25
	SM	50.00	43.75	53.13	56.25	50.00	59.38	40.63	46.88
	파트장	42.86	12.50	37.50	62.50	50.00	37.50	37.50	62.50
	기타	40.15	38.51	42.57	43.24	39.86	41.22	35.14	40.54
고용형태	직영	35.24	27.04	33.91	45.78	40.55	37.59	24.79	37.04
	비직영	37.58	38.01	39.19	40.88	37.67	37.15	32.29	37.85
직영	정규직(FT)	40.19	29.69	38.67	53.54	44.09	42.32	31.55	41.47
	무기계약직(PT)	34.08	26.06	33.04	44.51	39.60	36.47	23.06	35.84
	유기계약직(PT)	39.12	32.74	32.74	44.05	45.83	41.67	32.74	44.05
	직영아르바이트(TW)	49.55	50.00	50.00	56.25	50.00	50.00	43.75	46.88
비직영	파견직(인력파견업체)	36.61	36.36	37.12	38.64	37.88	37.50	30.47	38.28
	용역직(용역업체)	43.65	47.22	47.22	38.89	44.44	41.67	44.44	41.67
	특수고용형태/독립도급	32.14	29.17	50.00	37.50	33.33	29.17	16.67	29.17
	일용직	35.27	34.38	34.38	40.63	37.50	37.50	31.25	31.25

- 90 -

	기타	39.20	41.18	37.50	47.22	35.29	36.76	35.29	41.18
업무직무	영업	37.40	29.76	35.19	49.70	42.85	40.01	25.93	38.33
	판매/판촉	39.81	31.32	36.29	49.06	45.86	42.84	31.76	41.53
	계산	31.49	23.81	31.18	39.89	35.97	33.03	21.35	35.18
	안내/교환	28.71	23.44	29.17	37.24	31.77	28.19	19.79	31.38
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	29.76	20.00	26.67	41.67	32.50	38.33	21.67	27.50
	기타	34.59	25.50	41.50	42.00	41.33	35.00	22.96	33.85
부서	CS/CO	30.94	23.60	30.60	39.65	35.50	32.74	20.59	33.92
	가공일용(가공, 일용, 신선가공)	35.74	30.99	31.63	45.38	41.72	37.76	27.07	35.66
	신선식품(농축수산, 조리제안)	42.09	34.76	40.37	52.78	47.07	43.63	34.50	41.54
	생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)	40.12	29.36	36.47	54.21	49.77	43.69	26.85	40.51
	어패럴	33.50	23.57	29.43	45.57	38.65	36.35	20.36	40.60
	STC/BO	40.05	37.50	42.86	55.36	44.64	44.64	25.00	30.36
	이커머스	31.29	23.17	45.12	34.76	34.15	32.93	18.29	30.63
	경영지원	40.48	30.56	41.67	58.33	33.33	50.00	33.33	36.11
	물(데넌트)	40.63	25.00	46.88	50.00	40.63	46.88	34.38	40.63
기타	34.76	18.33	35.00	43.33	36.67	38.33	35.00	36.67	
근무권역	수도권	36.05	26.77	35.93	45.96	42.35	39.07	25.28	37.02
	충청권	36.68	29.63	31.40	47.26	46.95	36.89	24.07	40.55
	영동권	25.36	12.50	32.50	40.00	25.00	20.00	12.50	35.00
	호남권	34.79	22.08	32.26	48.77	39.17	34.58	28.33	38.33
노조형태	영남권	35.24	29.65	33.31	44.97	38.54	37.56	25.70	36.92
	홀플러스	35.59	28.67	32.98	44.21	40.47	37.17	25.96	39.69
	테스코	35.60	25.99	36.79	48.73	41.34	39.14	24.43	32.79
합계		36.64	29.14	36.68	46.24	40.42	38.79	27.59	37.65

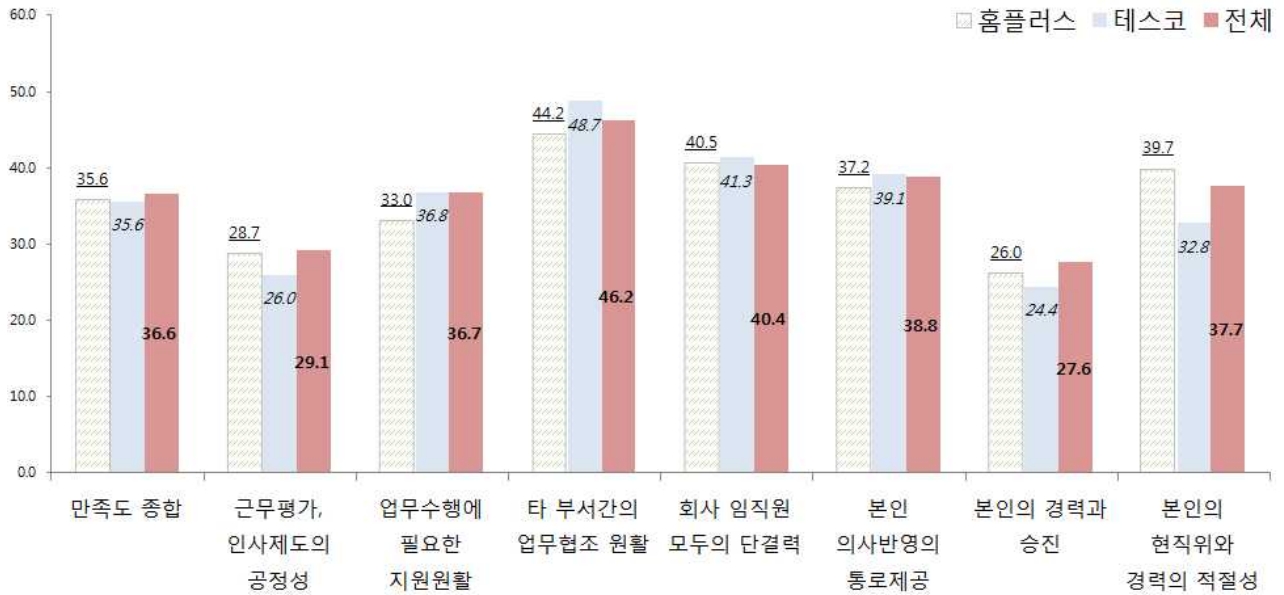
■ 조직운영체계 만족도 종합 점수(100점) : 36.64점

■ 조직운영체계 만족도 종합 점수(100점)보다 낮은 항목은 “본인의 경력과 승진(27.59점)”과 “근무평가 인사제도의 공정성(29.14점)”으로 나타남.

■ 조직운영체계 종합 점수(36.64점)에서 가장 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(25.36점)”으로 나타났으며, 본인의 경력과 승진에서 가장 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(12.5점)”이며, 근무평가 인사제도의 공정성 항목에서 가장 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(12.5점)”, “직급직책 파트장(12.5점)”으로 각각 나타남.

- 91 -

[그림 7] 홈플러스 테스코, 홈플러스 노동조합 조직운영 만족도(100점 만점 기준)



□ 현재 하고 있는 일

[표4-3-1] 본인의 업무 - 창의력, 높은 수준의 기술 및 지식 필요

		내 업무는 창의력이 필요					내 업무는 수준높은 기술과 지식이 필요					합계 행 %
		매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	
성별	남	18.9%	13.5%	43.2%	21.6%	2.7%	10.8%	32.4%	40.5%	16.2%		100.0%
	여	26.5%	28.3%	34.3%	9.8%	1.1%	21.2%	27.1%	42.9%	7.2%	1.6%	100.0%
연령대	20대	19.0%	23.8%	38.1%	19.0%		14.3%	19.0%	57.1%	9.5%		100.0%
	30대	18.3%	32.9%	31.7%	13.4%	3.7%	16.0%	32.1%	35.8%	16.0%		100.0%
	40대	29.5%	24.5%	35.8%	9.8%	0.3%	20.2%	27.6%	44.3%	6.5%	1.4%	100.0%
	50대 이상	23.4%	31.4%	33.8%	9.5%	1.8%	22.4%	25.2%	43.3%	6.7%	2.5%	100.0%
결혼여부	미혼	16.8%	30.5%	35.8%	15.8%	1.1%	13.8%	31.9%	42.6%	11.7%		100.0%
	기혼	27.7%	27.4%	34.2%	9.6%	1.1%	21.7%	26.9%	42.5%	7.2%	1.8%	100.0%
조합원	조합원	28.2%	27.6%	33.7%	9.7%	0.8%	20.8%	28.0%	42.7%	7.1%	1.3%	100.0%
	비조합원	16.2%	27.9%	39.6%	14.2%	2.0%	19.0%	24.6%	42.1%	11.3%	3.1%	100.0%
현재 직장 근속기간	3년 미만	30.3%	21.7%	37.2%	10.7%		23.8%	26.2%	42.8%	5.9%	1.4%	100.0%
	3-6년 미만	26.9%	30.2%	32.0%	9.5%	1.5%	19.0%	30.4%	42.5%	7.0%	1.1%	100.0%
	6-9년 미만	19.1%	36.3%	35.0%	8.9%	0.6%	14.5%	27.7%	50.3%	6.9%	0.6%	100.0%
	9-12년 미만	26.1%	26.1%	36.7%	9.6%	1.6%	24.5%	22.3%	39.9%	9.6%	3.7%	100.0%
	12년 이상	26.2%	27.2%	31.1%	13.6%	1.9%	19.6%	31.4%	35.3%	12.7%	1.0%	100.0%
근무형태	통상근무	28.3%	28.9%	30.9%	10.9%	1.0%	18.9%	26.5%	43.0%	9.6%	2.0%	100.0%
	2교대근무	24.6%	26.6%	37.4%	10.3%	1.2%	20.9%	26.9%	43.6%	7.1%	1.5%	100.0%
직급직책	담당(사원)	27.4%	29.0%	32.9%	9.6%	1.1%	21.8%	27.5%	42.3%	7.0%	1.4%	100.0%
	CM(선임)	23.1%	23.1%	44.9%	7.7%	1.3%	19.0%	30.4%	32.9%	13.9%	3.8%	100.0%
	SM	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%			25.0%	62.5%	12.5%		100.0%
	파트장			50.0%	50.0%			50.0%		50.0%		100.0%
	기타	17.1%	17.1%	48.8%	14.6%	2.4%	17.5%	35.0%	35.0%	10.0%	2.5%	100.0%
고용형태	직영	27.4%	27.9%	33.8%	10.0%	1.0%	20.6%	26.8%	43.5%	7.6%	1.5%	100.0%
	비직영	22.8%	27.8%	35.4%	10.1%	3.8%	24.4%	35.9%	32.1%	5.1%	2.6%	100.0%
직영	정규직(FT)	20.8%	24.0%	40.8%	10.4%	4.0%	18.5%	29.0%	35.5%	12.9%	4.0%	100.0%
	무기계약직(PT)	28.2%	29.1%	32.1%	9.9%	0.6%	21.0%	26.8%	44.6%	6.5%	1.2%	100.0%
	유기계약직(PT)	31.0%	19.0%	42.9%	7.1%		19.0%	23.8%	42.9%	14.3%		100.0%



	아르바이트(TW)	25.0%	12.5%	37.5%	25.0%		25.0%	12.5%	62.5%						100.0%	
비 직	파견직	21.2%	39.4%	24.2%	15.2%		28.1%	34.4%	28.1%	6.3%	3.1%				100.0%	
	용역직	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%					100.0%	
	특수고용형태	25.0%	12.5%	62.5%				62.5%	25.0%		12.5%				100.0%	
	일용직	22.2%	33.3%	44.4%			33.3%	55.6%	11.1%						100.0%	
	기타	25.0%	15.0%	45.0%	10.0%	5.0%	30.0%	20.0%	45.0%	5.0%					100.0%	
업 무	영업	22.3%	26.2%	38.5%	10.5%	2.5%	20.4%	28.5%	44.0%	5.7%	1.5%				100.0%	
	판매/판촉	22.0%	29.3%	36.6%	12.0%		21.9%	27.1%	38.5%	10.4%	2.1%				100.0%	
	계산	37.8%	27.3%	28.1%	6.8%		23.9%	25.7%	42.8%	6.5%	1.1%				100.0%	
	안내/교환	12.5%	47.9%	27.1%	12.5%		6.1%	30.6%	53.1%	8.2%	2.0%				100.0%	
	사무직	17.2%	13.8%	51.7%	17.2%		6.9%	27.6%	44.8%	20.7%					100.0%	
부 서	기타	26.0%	24.0%	34.0%	12.0%	4.0%	20.0%	28.0%	40.0%	10.0%	2.0%				100.0%	
	CS/CO	32.5%	29.8%	28.9%	8.8%		20.5%	26.0%	44.7%	7.3%	1.5%				100.0%	
	가공일용	28.3%	26.9%	33.6%	10.3%	0.7%	26.4%	29.9%	38.2%	4.9%	0.7%				100.0%	
	신선식품	18.7%	27.1%	39.9%	11.3%	3.0%	22.2%	20.2%	44.3%	11.3%	2.0%				100.0%	
	생활문화	13.9%	37.0%	38.9%	9.3%	0.9%	17.6%	28.7%	44.4%	5.6%	3.7%				100.0%	
	어패럴	31.0%	19.7%	38.7%	9.9%	0.7%	24.5%	28.7%	42.0%	4.2%	0.7%				100.0%	
	STC/BO	26.7%	20.0%	33.3%	20.0%		6.7%	40.0%	40.0%	13.3%					100.0%	
	이커머스	39.0%	26.8%	22.0%	9.8%	2.4%	12.2%	51.2%	26.8%	7.3%	2.4%				100.0%	
	경영지원	11.1%	33.3%	55.6%				22.2%	55.6%	22.2%					100.0%	
	몰(네트워크)	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%		12.5%	25.0%	50.0%	12.5%					100.0%	
	기타	12.5%	18.8%	43.8%	18.8%	6.3%	6.3%	25.0%	43.8%	25.0%					100.0%	
	근 무	수도권	29.0%	25.7%	33.9%	9.8%	1.6%	24.1%	25.6%	40.5%	8.2%	1.6%				100.0%
		충청권	14.6%	34.1%	34.1%	15.9%	1.2%	8.5%	28.0%	54.9%	7.3%	1.2%				100.0%
영동권		40.0%	30.0%	30.0%				30.0%	50.0%	10.0%	10.0%				100.0%	
호남권		27.0%	38.1%	28.6%	3.2%	3.2%	24.2%	37.1%	33.9%	4.8%					100.0%	
영남권		25.6%	27.0%	36.6%	10.4%	0.5%	19.9%	27.5%	43.6%	7.4%	1.6%				100.0%	
노 조	휴플러스	28.2%	27.9%	33.8%	9.5%	0.6%	19.6%	28.8%	43.3%	7.0%	1.3%				100.0%	
	테스코	22.8%	27.1%	36.6%	11.2%	2.3%	23.3%	24.1%	41.7%	8.9%	2.0%				100.0%	
	합계	23.78	26.17	36.96	13.24	2.47	19.18	29.65	42.17	10.36	2.38					

■ 본인의 업무1 : 내 업무는 창의력이 필요 '보통' 36.96% / 내 업무는 수준 높은 기술과 지식 필요 '보통' 42.17%

[표4-3-2] 본인의 업무 - 결정관한, 업무량 스스로 조절, 사전 예고 없는 업무변동

	내 업무수행과정에서 결정관한 및 영향력 행사					내 업무량과 스케줄을 스스로 조절가능					업무관련 사항이 예고 없이 변경					합계	
	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편		
성별	남	18.9%	10.8%	43.2%	24.3%	2.7%	8.1%	21.6%	32.4%	35.1%	2.7%	10.8%	37.8%	21.6%	10.8%	100.0%	
	여	25.6%	26.5%	37.8%	8.9%	1.2%	29.0%	24.5%	32.4%	11.3%	2.9%	18.2%	25.8%	36.6%	12.7%	6.7%	100.0%
연 령	20대	14.3%	19.0%	57.1%	9.5%		19.0%	23.8%	42.9%	4.8%	9.5%	23.8%	33.3%	38.1%	4.8%	100.0%	
	30대	18.5%	27.2%	34.6%	17.3%	2.5%	19.8%	21.0%	30.9%	25.9%	2.5%	14.8%	23.5%	37.0%	18.5%	6.2%	100.0%
	40대	26.7%	26.0%	36.6%	7.5%	1.0%	31.1%	24.0%	32.2%	10.6%	2.1%	17.5%	25.8%	36.8%	13.3%	6.5%	100.0%
	50대 이상	24.4%	26.9%	36.4%	10.8%	1.5%	23.9%	27.8%	32.7%	11.6%	4.0%	19.1%	26.9%	34.9%	12.7%	6.5%	100.0%
	결 혼	미혼	16.1%	25.8%	43.0%	15.1%		18.1%	27.7%	37.2%	13.8%	3.2%	11.6%	25.3%	40.0%	15.8%	7.4%
여 부	기혼	26.3%	25.9%	37.5%	9.0%	1.3%	28.9%	24.2%	32.2%	11.9%	2.7%	18.6%	25.7%	36.2%	13.0%	6.6%	100.0%
조 합	조합원	26.5%	26.1%	37.5%	9.0%	0.9%	31.0%	24.7%	30.6%	11.5%	2.1%	18.0%	24.4%	35.9%	14.7%	7.0%	100.0%
	비조합원	21.9%	26.0%	37.2%	12.8%	2.0%	15.7%	25.9%	36.5%	16.2%	5.6%	16.0%	30.4%	36.6%	11.3%	5.7%	100.0%
현 직	3년 미만	24.1%	25.9%	41.7%	7.2%	1.0%	24.1%	24.1%	37.2%	11.0%	3.4%	20.7%	25.2%	34.1%	15.2%	4.8%	100.0%
	3-6년 미만	27.0%	26.3%	38.7%	7.3%	0.7%	31.8%	24.1%	31.0%	10.6%	2.6%	17.5%	24.8%	38.7%	12.0%	6.9%	100.0%
	6-9년 미만	26.1%	29.3%	34.4%	8.9%	1.3%	29.4%	31.9%	23.1%	15.0%	0.6%	18.4%	27.2%	36.1%	11.4%	7.0%	100.0%
	9-12년 미만	23.2%	26.5%	34.1%	14.6%	1.6%	27.3%	25.1%	33.2%	11.8%	2.7%	15.6%	25.8%	38.2%	13.4%	7.0%	100.0%
	12년 이상	24.3%	21.4%	35.9%	15.5%	2.9%	24.0%	19.2%	33.7%	16.3%	6.7%	16.7%	26.5%	30.4%	16.7%	9.8%	100.0%
근 무	통상근무	27.6%	25.2%	36.5%	10.3%	0.3%	34.8%	29.1%	24.2%	9.3%	2.6%	17.7%	25.7%	37.0%	13.3%	6.3%	100.0%
	2교대근무	22.7%	26.8%	39.7%	9.0%	1.8%	22.6%	21.9%	38.6%	14.3%	2.7%	18.1%	24.6%	35.3%	14.3%	7.2%	100.0%
	담당(사원)	27.6%	27.4%	37.5%	8.6%	0.9%	30.7%	25.9%	30.3%	11.0%	2.2%	19.0%	26.3%	34.9%	13.2%	6.6%	100.0%
직 급	CM(선임)	16.5%	24.1%	36.7%	17.7%	5.1%	15.0%	16.3%	37.5%	25.0%	6.3%	8.9%	24.1%	38.0%	13.9%	15.2%	100.0%
	SM		12.5%	37.5%	50.0%		12.5%	25.0%	62.5%		12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	37.5%	100.0%	
	파트장			100.0%			50.0%		50.0%				50.0%	50.0%		100.0%	
고 용	기타	17.1%	26.8%	51.2%	2.4%	2.4%	17.1%	26.8%	39.0%	9.8%	7.3%	17.9%	35.9%	43.6%	2.6%	100.0%	
	직영	25.5%	26.3%	37.6%	9.6%	1.1%	28.2%	24.6%	32.2%	12.3%	2.6%	17.9%	25.4%	35.9%	13.9%	6.9%	100.0%
	비직영	25.6%	26.9%	42.3%	2.6%	2.6%	21.3%	30.0%	32.5%	8.8%	7.5%	27.3%	35.1%	33.8%	2.6%	1.3%	100.0%
직 영	정규직(FT)	18.4%	20.0%	39.2%	16.8%	5.6%	18.3%	19.0%	31.7%	23.8%	7.1%	12.0%	28.0%	34.4%	15.2%	10.4%	100.0%
	무기계약직(PT)	27.0%	27.5%	36.8%	8.4%	0.4%	29.9%	25.4%	32.1%	10.9%	1.8%	18.4%	25.4%	36.1%	13.2%	6.8%	100.0%
	유기계약직(PT)	21.4%	26.2%	42.9%	9.5%		33.3%	28.6%	26.2%	7.1%	4.8%	23.8%	16.7%	38.1%	21.4%	100.0%	
	아르바이트(TW)	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%		12.5%	12.5%	87.5%			37.5%	25.0%	25.0%	12.5%	100.0%	
	파견직	21.2%	33.3%	39.4%	3.0%	3.0%	14.7%	35.3%	29.4%	14.7%	5.9%	21.2%	51.5%	24.2%	3.0%	100.0%	
비 직	용역직	22.2%	11.1%	66.7%			17.3%	33.3%	33.3%		22.2%	33.3%	22.2%	44.4%		100.0%	
	특수고용형태	42.9%	42.9%	14.3%			42.9%	28.6%	28.6%			66.7%	16.7%	16.7%		100.0%	
	일용직	33.3%	33.3%	22.2%		11.1%	44.4%	22.2%	22.2%		11.1%	33.3%	22.2%	44.4%		100.0%	
	기타	25.0%	15.0%	55.0%	5.0%		19.0%	23.8%	42.9%	9.5%	4.8%	20.0%	25.0%	45.0%	5.0%	5.0%	100.0%
	영업	20.0%	25.1%	40.4%	12.3%	2.2%	17.6%	22.2%	40.6%	16.1%	3.4%	15.0%	25.2%	35.5%	16.2%	8.1%	100.0%
업 무	판매/판촉	23.0%	26.2%	39.3%	9.9%	1.6%	18.8%	25.0%	37.5%	14.1%	4.7%	24.2%	27.4%	34.7%	10.0%	3.7%	100.0%



직무	계산	34.7%	27.7%	31.8%	5.5%	0.4%	50.9%	25.8%	18.5%	3.3%	1.5%	19.9%	24.6%	41.7%	9.1%	4.7%	100.0%
	안내/교환	18.8%	33.3%	45.8%	2.1%		22.0%	42.0%	34.0%	2.0%		14.3%	30.6%	24.5%	26.5%	4.1%	100.0%
	사무직	27.6%	10.3%	44.8%	17.2%		24.1%	24.1%	27.6%	24.1%		6.9%	27.6%	41.4%	17.2%	6.9%	100.0%
	기타	30.0%	22.0%	40.0%	8.0%		32.0%	22.0%	24.0%	20.0%	2.0%	20.4%	22.4%	28.6%	10.2%	18.4%	100.0%
부서	CS/CO	31.9%	27.4%	34.2%	6.2%	0.3%	45.6%	27.2%	20.8%	5.3%	1.2%	17.9%	25.8%	39.6%	12.0%	4.7%	100.0%
	가공일용	18.1%	30.6%	43.8%	6.3%	1.4%	16.6%	25.5%	45.5%	9.0%	3.4%	19.3%	20.0%	38.6%	12.4%	9.7%	100.0%
	신선식품	18.8%	20.3%	46.5%	11.9%	2.5%	17.2%	21.6%	40.7%	16.7%	3.9%	20.2%	27.1%	34.0%	15.8%	3.0%	100.0%
	생활문화	12.1%	32.7%	37.4%	15.9%	1.9%	12.0%	31.5%	38.0%	14.8%	3.7%	15.9%	27.1%	38.3%	13.1%	5.6%	100.0%
	어패럴	33.6%	23.1%	32.2%	9.1%	2.1%	25.2%	14.7%	35.7%	20.3%	4.2%	14.0%	26.6%	35.0%	12.6%	11.9%	100.0%
	STC/BO	20.0%	13.3%	40.0%	26.7%		6.7%	20.0%	20.0%	40.0%		13.3%	13.3%	40.0%	13.3%		100.0%
	이커머스	46.3%	19.5%	26.8%	7.3%		43.9%	31.7%	19.5%	4.9%		26.8%	24.4%	19.5%	9.8%	19.5%	100.0%
	경영지원	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%		11.1%	33.3%	33.3%	22.2%			25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	100.0%
	홀(테너트)	25.0%	12.5%	50.0%	12.5%		25.0%	25.0%	37.5%	12.5%		25.0%	25.0%	12.5%	37.5%		100.0%
	기타	12.5%	31.3%	37.5%	18.8%		12.5%	31.3%	25.0%	31.3%		12.5%	37.5%	37.5%	6.3%	6.3%	100.0%
근 무 련역	수도권	28.6%	24.6%	36.2%	9.2%	1.3%	33.8%	23.6%	29.3%	10.9%	2.4%	19.2%	26.6%	32.7%	13.0%	8.5%	100.0%
	충청권	25.6%	30.5%	30.5%	12.2%	1.2%	25.6%	30.5%	34.1%	7.3%	2.4%	6.1%	36.6%	31.7%	20.7%	4.9%	100.0%
	영동권	40.0%	10.0%	50.0%			40.0%	10.0%	50.0%			30.0%	30.0%	30.0%		10.0%	100.0%
	호남권	22.6%	30.6%	32.3%	12.9%	1.6%	21.9%	23.4%	25.0%	21.9%	7.8%	16.7%	20.0%	43.3%	16.7%	3.3%	100.0%
	영남권	21.9%	26.0%	41.6%	9.3%	1.2%	22.5%	25.2%	36.3%	13.2%	2.8%	18.9%	23.3%	40.3%	12.0%	5.5%	100.0%
노 조 형태	홀플러스	26.8%	26.1%	38.3%	8.0%	0.7%	29.8%	25.6%	32.6%	9.8%	2.2%	18.8%	25.8%	37.1%	13.2%	5.1%	100.0%
	테스코	22.2%	25.6%	37.2%	12.7%	2.3%	23.5%	22.6%	33.0%	16.6%	4.3%	16.4%	25.6%	35.1%	13.2%	9.8%	100.0%
합계		24.10	24.53	40.40	11.97	1.99	25.42	24.89	33.27	16.13	4.56	19.53	26.35	35.56	15.09	7.46	

■ 본인의 업무2 : 내 업무 수행과정에서 결정권 및 영향력 행사 '보통' 40.40%

내 업무량과 스케줄 조절 가능 '보통' 33.27% / 업무관련 사항이 예고 없이 변경 '보통' 35.56%

[표4-3-3] 본인의 업무 - 종합

		만족도 종합	내 업무는 창의력이 필요	내 업무는 수준높은 기술과 지식이 필요	내 업무수행에서 결정권 및 영향력 행사	내 업무량과 스케줄을 스스로 조절가능	업무관련 사항이 예고 없이 변경
성별	남	45.95	43.92	40.54	45.27	50.68	49.32
	여	38.81	32.68	35.21	33.44	33.66	59.07
연령대	20대	45.72	39.29	40.48	40.48	40.48	67.86
	30대	42.68	37.80	37.96	39.51	42.59	55.56
	40대	38.06	31.73	35.30	32.52	32.13	58.64
	50대 이상	39.93	33.77	35.43	34.57	36.01	59.88
결혼여부	미혼	41.85	38.42	38.03	39.25	39.10	54.47
	기혼	38.74	32.28	35.12	33.30	33.82	59.18
조합원	조합원	37.99	31.81	35.03	32.98	32.23	57.91
	비조합원	43.47	39.47	38.72	36.73	42.51	59.92
현직장근 속기간	3년 미만	39.28	32.07	33.71	33.79	36.38	60.43
	3-6년 미만	37.98	32.09	35.16	32.12	32.03	58.49
	6-9년 미만	39.07	33.92	37.89	32.48	31.41	59.65
	9-12년 미만	39.61	33.64	36.44	36.22	34.36	57.39
	12년 이상	40.97	34.47	36.03	37.86	40.63	55.88
근무형태	통상근무(주간-전일제)	37.90	31.83	37.33	32.64	28.97	58.75
	2교대근무	40.18	34.22	35.36	35.13	38.14	58.07
직급직책	담당(사원)	38.03	32.01	34.68	31.94	32.02	59.48
	CM(선임)	42.69	35.26	38.29	42.72	47.81	49.37
	SM	53.75	50.00	46.88	59.38	62.50	50.00
	파트장	47.50	62.50	50.00	50.00	37.50	37.50
	기타	44.61	42.07	36.25	36.59	40.85	67.31
고용형태	직영	38.82	32.36	35.63	33.61	34.13	58.39
	비직영	41.75	36.08	31.41	32.37	37.81	71.10
직영	정규직(FT)	43.87	38.20	38.71	42.80	45.63	54.00
	무기계약직(PT)	37.91	31.39	35.02	31.94	32.34	58.84
	유기계약직(PT)	39.17	31.55	38.10	35.12	30.36	60.71
	직영아르바이트(TW)	47.50	40.63	34.38	43.75	46.88	71.88
비직영	파견직(인력파견업체)	42.06	33.33	30.47	33.33	40.44	72.73
	용역직(용역업체)	48.33	47.22	38.89	36.11	47.22	72.22
	특수고용형태/독립도급	40.36	34.38	40.63	17.86	21.43	87.50
	일용직	36.11	30.56	19.44	30.56	27.78	72.22
업무직무	기타	41.36	38.75	31.25	35.00	39.29	62.50
	영업	41.20	36.15	34.83	37.93	41.38	55.70

	판매/판촉	42.14	34.69	35.94	35.21	40.23	64.61
	계산	33.64	25.99	33.79	27.28	19.64	61.50
	안내/교환	39.04	34.90	42.35	32.81	29.00	56.12
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	43.10	42.24	44.83	37.93	37.93	52.59
	기타	38.52	36.00	36.50	31.50	34.50	54.08
부서	CS/CO	35.12	28.51	35.82	28.91	22.30	60.04
	가공일용(가공,일용,신선가공)	38.92	32.07	30.90	35.59	39.31	56.72
	신선식품(농축수산,조리제안)	43.84	38.18	37.68	39.73	42.16	61.45
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	42.96	36.57	37.27	40.65	41.67	58.64
	어패럴	38.12	32.39	31.99	30.77	40.91	54.55
	STC/BO	48.00	36.67	40.00	43.33	58.33	61.67
	이커머스	32.81	27.44	34.15	23.78	21.34	57.32
	경영지원	43.19	36.11	50.00	44.44	41.67	43.75
	물(테넌트)	43.75	46.88	40.63	37.50	34.38	59.38
	기타	47.82	46.88	46.88	40.63	43.75	60.94
근무권역	수도권	37.83	32.31	34.41	32.49	31.17	58.78
	충청권	40.06	38.72	41.16	33.23	32.62	54.57
	영동권	39.00	22.50	50.00	27.50	27.50	67.50
	호남권	38.87	29.37	29.84	35.08	42.58	57.50
	영남권	40.25	33.29	35.85	35.47	37.15	59.50
노조형태	홈플러스	38.33	31.61	35.40	32.43	32.24	59.97
	테스코	40.70	35.81	35.56	36.82	38.90	56.39
	합계	41.06	35.80	37.13	35.76	37.14	59.46

- 본인의 업무 만족도 점수(100점) : 41.06점
- 본인의 업무 만족 점수 중 가장 낮은 항목은 “내 업무수행 과정에서 결정권 및 영향력 행사(35.76점)” > “내 업무는 창의력이 필요(35.8점)” 순 등으로 나타났으며, 본인의 업무 만족 점수에서 가장 낮은 변수군은 “부서 이커머스(32.81점)”으로 나타남.
- 내 업무수행 과정에서 결정권 및 영향력 행사 점수(35.76점)에서 가장 낮은 변수군은 “비직영 특수고용형태(17.86점)”, 내 업무는 창의력이 필요 점수(35.8점)에서 가장 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(22.5점)”으로 나타남
- 내 업무는 수준 높은 기술과 지식 필요 점수(37.13점)에서 가장 낮은 변수군은 “비직영 일용직(19.44점)”이며, 내 업무량과 스케줄 조절 가능 점수(37.14점)에서 가장 낮은 변수군은 “업무직무 계산(19.64점)”으로 나타남.

#### SECTION 4. 노사관계 현안 및 의식

##### □ 홈플러스 노사관계 의식

[표5-1-1] 본인의 홈플러스 노사관계에 대한 생각

	관계도 종합	본인이 생각하는 홈플러스 노사관계					합계 행 %	
		서로 갈등적인 편이다	어느정도 갈등적인 편이다	보통	어느정도 협력적인 편이다	매우 협력적인 편이다		
성별	남	39.19	16.2%	27.0%	43.2%	10.8%	2.7%	100.0%
	여	38.39	19.3%	29.5%	32.2%	16.3%	2.7%	100.0%
연령대	20대	36.90	14.3%	33.3%	42.9%	9.5%		100.0%
	30대	37.35	21.7%	28.9%	28.9%	19.3%	1.2%	100.0%
	40대	35.95	22.9%	30.5%	29.2%	14.5%	2.8%	100.0%
	50대 이상	42.78	12.5%	27.4%	39.5%	17.9%	2.7%	100.0%
결혼여부	미혼	41.05	18.9%	23.2%	35.8%	18.9%	3.2%	100.0%
	기혼	37.98	19.1%	29.9%	33.2%	15.3%	2.4%	100.0%
조합원	조합원	36.99	20.5%	31.8%	29.8%	15.0%	2.9%	100.0%
	비조합원	43.32	14.4%	22.3%	40.6%	21.3%	1.5%	100.0%
현직장근 속기간	3년 미만	39.51	17.1%	27.0%	38.6%	15.7%	1.7%	100.0%
	3-6년 미만	36.22	20.4%	32.5%	31.8%	12.4%	2.9%	100.0%
	6-9년 미만	35.47	25.0%	28.8%	29.4%	13.1%	3.8%	100.0%
	9-12년 미만	39.57	17.1%	32.6%	27.8%	19.8%	2.7%	100.0%
근무형태	12년 이상	45.39	12.6%	25.2%	33.0%	26.2%	2.9%	100.0%
	통상근무(주간-전일제)	35.10	22.2%	33.4%	28.1%	14.2%	2.0%	100.0%
직급직책	2교대근무	39.78	17.4%	28.8%	34.1%	16.7%	3.0%	100.0%
	담당(사원)	36.84	20.5%	31.2%	31.6%	13.7%	2.9%	100.0%
	CM(선임)	46.88	6.3%	31.3%	33.8%	26.3%	2.5%	100.0%
	SM	50.00		25.0%	50.0%	25.0%		100.0%
	파트장	62.50			50.0%	50.0%		100.0%
	기타	42.61	22.7%	18.2%	25.0%	34.1%		100.0%
고용형태	직영	38.19	18.8%	30.6%	32.4%	15.4%	2.8%	100.0%
	비직영	35.67	28.0%	19.5%	35.4%	15.9%	1.2%	100.0%
직영	정규직(FT)	47.00	6.4%	32.8%	30.4%	27.2%	3.2%	100.0%

	무기계약직(PT)	36.78	21.3%	29.5%	32.9%	13.4%	3.0%	100.0%
	유기계약직(PT)	36.05	14.0%	44.2%	25.6%	16.3%		100.0%
	직영아르바이트(TW)	50.00		25.0%	50.0%	25.0%		100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	31.25	38.9%	19.4%	19.4%	22.2%		100.0%
	용역직(용역업체)	52.78	11.1%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	100.0%
	특수고용형태/독립도급	35.71		57.1%	42.9%			100.0%
	일용직	27.50	40.0%	20.0%	30.0%	10.0%		100.0%
	기타	40.00	20.0%	10.0%	60.0%	10.0%		100.0%
	영업	41.48	12.7%	30.9%	36.3%	17.9%	2.2%	100.0%
업무직무	판매/판촉	44.59	13.9%	22.2%	38.7%	22.2%	3.1%	100.0%
	계산	31.66	28.8%	32.1%	25.9%	9.9%	3.3%	100.0%
	안내/교환	32.65	28.6%	34.7%	16.3%	18.4%	2.0%	100.0%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	33.06	32.3%	22.6%	29.0%	12.9%	3.2%	100.0%
	기타	38.27	18.4%	24.5%	44.9%	10.2%	2.0%	100.0%
	CS/CO	31.71	28.9%	32.9%	23.9%	11.1%	3.2%	100.0%
부서	가공일용(가공, 일용, 신선가공)	35.45	19.9%	31.5%	35.6%	13.0%		100.0%
	신선식품(농축수산, 조리제안)	44.70	10.8%	26.1%	38.4%	22.7%	2.0%	100.0%
	생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)	43.52	10.2%	29.6%	38.0%	20.4%	1.9%	100.0%
	어패럴	44.15	13.5%	24.1%	39.7%	17.7%	5.0%	100.0%
	STC/BO	41.67	26.7%	20.0%	20.0%	26.7%	6.7%	100.0%
	이커머스	33.33	21.4%	35.7%	33.3%	7.1%	2.4%	100.0%
	경영지원	47.22	11.1%	33.3%	11.1%	44.4%		100.0%
	물(테넌트)	46.88	12.5%		75.0%	12.5%		100.0%
	기타	36.67	20.0%	26.7%	40.0%	13.3%		100.0%
	수도권	43.10	13.7%	27.6%	35.5%	19.0%	4.2%	100.0%
근무지역	충청권	42.94	11.8%	35.3%	23.5%	28.2%	1.2%	100.0%
	영동권	30.00	10.0%	60.0%	30.0%			100.0%
	호남권	43.10	19.0%	20.7%	34.5%	20.7%	5.2%	100.0%
	영남권	32.22	26.3%	30.5%	32.1%	10.2%	0.9%	100.0%
노조형태	홈플러스	35.36	22.9%	30.4%	31.2%	13.3%	2.2%	100.0%
	테스코	44.31	11.5%	27.5%	36.5%	21.1%	3.4%	100.0%
	합계	39.80	18.93	28.81	34.67	18.45	2.97	

- 본인이 생각하는 홈플러스 노사관계 '보통' 34.67%(홈플러스 31.2% / 테스코 36.5%)
- 홈플러스 노사관계 만족 점수(100점) : 39.8점(홈플러스 35.36점 / 테스코 44.31점)

- 100 -

[표5-1-2] 홈플러스 노사관계 - 긍정적이다. 노동자 의견 중시

		회사는 노조에 대해 긍정적이다					회사는 노조와 협상시 노동자 의견 중시					합계 행 %
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
성별	남	21.1%	26.3%	31.6%	15.8%	5.3%	18.4%	34.2%	31.6%	13.2%	2.6%	100.0%
	여	23.6%	28.4%	31.5%	13.0%	3.5%	21.3%	30.6%	35.9%	10.4%	1.8%	100.0%
연령	20대	19.0%	28.6%	42.9%	4.8%	4.8%	14.3%	33.3%	42.9%	4.8%	4.8%	100.0%
	30대	17.1%	31.7%	41.5%	7.3%	2.4%	17.3%	29.6%	38.3%	14.8%		100.0%
	40대	26.1%	27.9%	29.9%	12.5%	3.6%	24.1%	29.5%	34.5%	10.1%	1.8%	100.0%
	50대 이상	21.3%	29.4%	29.7%	16.1%	3.5%	16.9%	34.1%	37.3%	9.7%	1.9%	100.0%
결혼 여부	미혼	19.8%	28.1%	32.3%	16.7%	3.1%	15.6%	29.2%	35.4%	17.7%	2.1%	100.0%
	기혼	24.3%	28.0%	31.6%	12.6%	3.5%	21.5%	30.5%	36.6%	9.6%	1.7%	100.0%
조합 원	조합원	26.1%	29.4%	29.2%	11.6%	3.7%	23.7%	31.8%	34.1%	8.5%	1.9%	100.0%
	비조합원	14.4%	25.0%	39.9%	17.6%	3.2%	11.4%	29.9%	41.3%	15.8%	1.6%	100.0%
현재 근속 기간	3년 미만	22.7%	28.4%	34.2%	12.2%	2.5%	15.2%	34.8%	40.2%	9.4%	0.4%	100.0%
	3-6년 미만	23.6%	31.6%	28.9%	12.5%	3.4%	22.1%	31.7%	34.7%	9.5%	1.9%	100.0%
	6-9년 미만	27.4%	26.1%	33.1%	10.8%	2.5%	26.3%	29.5%	34.6%	9.0%	0.6%	100.0%
	9-12년 미만	22.7%	29.7%	28.6%	14.1%	4.9%	22.4%	30.1%	31.1%	12.6%	3.8%	100.0%
근무 형태	12년 이상	24.8%	21.9%	31.4%	17.1%	4.8%	24.3%	24.3%	35.9%	12.6%	2.9%	100.0%
	통상근무	25.3%	28.7%	30.1%	12.5%	3.4%	22.8%	30.3%	34.4%	10.2%	2.4%	100.0%
	2교대근무	23.7%	28.3%	31.7%	13.1%	3.2%	21.1%	31.4%	35.9%	10.1%	1.4%	100.0%
	담당(사원)	25.6%	30.3%	28.3%	12.2%	3.6%	22.6%	32.9%	33.0%	9.7%	1.7%	100.0%
직급 직책	CM(선임)	17.7%	21.5%	44.3%	13.9%	2.5%	16.7%	29.5%	42.3%	10.3%	1.3%	100.0%
	SM	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%			22.2%	55.6%	22.2%		100.0%
	파트장			100.0%					100.0%			100.0%
	기타	14.0%	30.2%	41.9%	14.0%		12.2%	31.7%	41.5%	12.2%	2.4%	100.0%
고용 형태	직영	24.7%	28.8%	30.5%	12.3%	3.7%	21.8%	31.2%	35.2%	9.9%	1.8%	100.0%
	비직영	14.5%	32.9%	32.9%	18.4%	1.3%	16.2%	33.8%	33.8%	13.5%	2.7%	100.0%
직영	정규직(FT)	14.3%	25.4%	40.5%	18.3%	1.6%	13.6%	30.4%	40.0%	13.6%	2.4%	100.0%
	무기계약직(PT)	27.3%	29.5%	28.3%	11.3%	3.6%	24.2%	31.7%	33.3%	9.2%	1.6%	100.0%
	유기계약직(PT)	12.2%	29.3%	36.6%	9.8%	12.2%	7.3%	31.7%	48.8%	7.3%	4.9%	100.0%
	아르바이트(TW)	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%				75.0%	25.0%		100.0%
비직영	파견직	11.8%	44.1%	26.5%	17.6%		17.6%	44.1%	20.6%	14.7%	2.9%	100.0%

- 101 -

	용역직		28.6%	42.9%	28.6%			28.6%	57.1%	14.3%		100.0%	
	특수고용형태	16.7%		50.0%	33.3%			50.0%	50.0%			100.0%	
	일용직	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%		37.5%	37.5%	12.5%	12.5%		100.0%	
	기타	25.0%	15.0%	40.0%	15.0%	5.0%	15.8%	10.5%	52.6%	15.8%	5.3%	100.0%	
업 무	영업	18.8%	31.1%	31.1%	15.8%	3.3%	16.6%	31.7%	37.7%	12.1%	2.0%	100.0%	
	판매/판촉	16.7%	28.3%	39.4%	12.8%	2.8%	14.6%	32.6%	39.9%	11.8%	1.1%	100.0%	
	계산	36.0%	27.9%	25.7%	5.9%	4.4%	33.3%	31.9%	27.0%	5.9%	1.9%	100.0%	
	안내/교환	13.0%	19.6%	34.8%	28.3%	4.3%	15.2%	23.9%	39.1%	17.4%	4.3%	100.0%	
	사무직	38.7%	32.3%	25.8%	3.2%		32.3%	29.0%	29.0%	9.7%		100.0%	
	기타	26.1%	17.4%	39.1%	13.0%	4.3%	15.2%	21.7%	50.0%	10.9%	2.2%	100.0%	
부 서	CS/CO	33.3%	27.4%	26.2%	9.2%	3.9%	31.1%	30.8%	28.4%	7.8%	1.8%	100.0%	
	가공일용	22.6%	37.0%	28.1%	8.9%	3.4%	18.6%	40.7%	31.0%	7.6%	2.1%	100.0%	
	신선식품	14.5%	22.3%	40.9%	17.6%	4.7%	12.7%	21.7%	47.6%	16.4%	1.6%	100.0%	
	생활문화	17.6%	25.5%	36.3%	17.6%	2.9%	14.7%	24.5%	47.1%	11.8%	2.0%	100.0%	
	어패럴	24.8%	36.1%	26.3%	12.0%	0.8%	20.1%	42.5%	29.1%	6.7%	1.5%	100.0%	
	STC/BO	20.0%	13.3%	26.7%	33.3%	6.7%	33.3%	6.7%	26.7%	33.3%		100.0%	
	이커머스	17.9%	25.6%	30.8%	20.5%	5.1%	17.9%	23.1%	41.0%	15.4%	2.6%	100.0%	
	경영지원	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%			40.0%	40.0%	20.0%		100.0%	
	물(테넌트)		25.0%	62.5%			12.5%		50.0%	37.5%		12.5%	100.0%
	기타	26.7%	33.3%	33.3%	6.7%		20.0%	33.3%	46.7%			100.0%	
근 권역	수도권	24.4%	25.1%	30.2%	15.9%	4.4%	22.7%	27.1%	36.8%	11.6%	1.9%	100.0%	
	충청권	6.0%	34.5%	33.3%	21.4%	4.8%	4.8%	40.5%	28.6%	22.6%	3.6%	100.0%	
	영동권	10.0%	80.0%	10.0%			40.0%	30.0%	30.0%			100.0%	
	호남권	28.8%	30.5%	22.0%	15.3%	3.4%	19.0%	36.2%	32.8%	8.6%	3.4%	100.0%	
노 조	영남권	26.6%	28.9%	34.4%	7.7%	2.4%	22.9%	32.1%	36.7%	7.9%	1.2%	100.0%	
	홈플러스	26.4%	28.6%	30.1%	11.1%	3.7%	22.9%	31.7%	34.0%	9.5%	2.0%	100.0%	
형태	테스코	18.8%	27.9%	34.3%	16.1%	2.9%	17.9%	29.2%	39.6%	11.9%	1.5%	100.0%	
	합계	20.93	29.09	34.98	14.82	3.99	20.20	31.14	38.97	12.47	2.50		

■ 홈플러스 노사관계1 : 긍정적이다 '그저 그렇다' 34.98% / 노동자 의견 중시한다 '그저 그렇다' 38.97%

- 102 -

[표5-1-3] 홈플러스 노사관계 - 노측 의견 중시, 대립보다 파트너십 지향

		회사는 노조와 협상시 노측 의견합의 중시					노조는 노사대립보다 파트너십을 지향					합계 행 %
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
성별	남	15.8%	34.2%	42.1%	5.3%	2.6%	7.9%	13.2%	44.7%	26.3%	7.9%	100.0%
	여	20.4%	26.0%	40.6%	10.5%	2.4%	12.7%	18.1%	37.8%	25.3%	6.1%	100.0%
연령대	20대	14.3%	33.3%	42.9%	4.8%	4.8%	9.5%	19.0%	57.1%	4.8%	9.5%	100.0%
	30대	17.3%	24.7%	40.7%	17.3%		7.4%	18.5%	45.7%	25.9%	2.5%	100.0%
	40대	22.3%	25.4%	40.1%	9.7%	2.5%	13.4%	18.6%	36.8%	25.3%	6.0%	100.0%
	50대 이상	17.4%	28.6%	41.8%	9.5%	2.6%	12.3%	17.2%	36.4%	27.5%	6.6%	100.0%
	결혼여부	미혼	16.7%	20.8%	40.6%	19.8%	2.1%	5.2%	20.8%	46.9%	21.9%	5.2%
	기혼	20.3%	26.9%	41.2%	9.2%	2.4%	13.3%	17.4%	37.7%	25.5%	6.1%	100.0%
조합원	조합원	22.7%	26.9%	39.2%	8.7%	2.6%	13.2%	17.9%	34.2%	27.7%	7.0%	100.0%
	비조합원	9.9%	26.0%	46.4%	16.0%	1.7%	8.4%	19.0%	53.6%	16.8%	2.2%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	16.3%	27.9%	45.7%	9.8%	0.4%	11.4%	22.0%	39.9%	23.4%	3.3%	100.0%
	3-6년 미만	19.9%	29.1%	36.8%	11.1%	3.1%	10.7%	23.0%	37.5%	22.6%	6.1%	100.0%
	6-9년 미만	26.8%	20.4%	42.7%	8.9%	1.3%	16.0%	9.0%	37.8%	30.8%	6.4%	100.0%
	9-12년 미만	21.4%	28.0%	36.8%	9.3%	4.4%	13.8%	17.7%	32.6%	26.5%	9.4%	100.0%
	12년 이상	18.8%	23.8%	40.6%	12.9%	4.0%	13.7%	8.8%	44.1%	26.5%	6.9%	100.0%
근무형태	통상근무	22.7%	23.0%	41.6%	10.3%	2.4%	14.2%	16.3%	37.7%	24.9%	6.9%	100.0%
	2교대근무	19.9%	27.6%	39.5%	10.6%	2.4%	12.7%	18.2%	37.6%	26.8%	4.8%	100.0%
직급직책	담당(사원)	22.7%	27.3%	38.4%	9.1%	2.5%	12.7%	20.0%	34.6%	25.7%	7.0%	100.0%
	CM(선원)	11.7%	27.3%	49.4%	10.4%	1.3%	6.4%	6.4%	51.3%	32.1%	3.8%	100.0%
	SM		11.1%	77.8%	11.1%		11.1%		66.7%	22.2%		100.0%
	파트장			50.0%	50.0%				100.0%			100.0%
	기타	12.2%	31.7%	36.6%	17.1%	2.4%	14.6%	22.0%	46.3%	17.1%		100.0%
고용형태	직영	21.3%	26.4%	40.1%	9.7%	2.5%	12.6%	18.2%	36.8%	25.8%	6.5%	100.0%
	비직영	16.2%	31.1%	35.1%	14.9%	2.7%	16.2%	20.3%	45.9%	16.2%	1.4%	100.0%
직영	정규직(FT)	10.6%	28.5%	45.5%	13.0%	2.4%	8.9%	12.1%	46.8%	29.8%	2.4%	100.0%
	무기계약직(PT)	24.2%	25.9%	38.6%	9.1%	2.1%	14.0%	19.0%	34.7%	25.1%	7.3%	100.0%
	유기계약직(PT)	4.9%	29.3%	48.8%	7.3%	9.8%	2.4%	24.4%	41.5%	24.4%	7.3%	100.0%
	아르바이트(TW)		25.0%	50.0%	25.0%			12.5%	50.0%	37.5%		100.0%
	비직영	파견직	11.8%	50.0%	20.6%	14.7%	2.9%	17.6%	35.3%	35.3%	11.8%	100.0%
영	용역직		14.3%	57.1%	28.6%			14.3%	71.4%	14.3%		100.0%

- 103 -

	특수고용형태	33.3%	16.7%	50.0%					66.7%	33.3%		100.0%
	일용직	37.5%	25.0%	25.0%	12.5%			50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	100.0%
	기타	15.8%	10.5%	52.6%	15.8%	5.3%	10.5%	5.3%	57.9%	21.1%	5.3%	100.0%
업 무	영업	17.7%	25.1%	43.3%	11.4%	2.5%	9.6%	18.5%	39.8%	26.6%	5.3%	100.0%
	판매/판촉	13.5%	28.7%	45.5%	9.6%	2.8%	11.8%	16.3%	42.7%	25.8%	3.4%	100.0%
	계산	29.3%	30.7%	31.9%	5.6%	2.6%	18.8%	21.8%	29.3%	21.8%	8.3%	100.0%
	안내/교환	13.0%	15.2%	45.7%	21.7%	4.3%	6.5%	15.2%	30.4%	41.3%	6.5%	100.0%
	사무직	29.0%	25.8%	32.3%	12.9%		19.4%		54.8%	19.4%	6.5%	100.0%
	기타	17.4%	19.6%	45.7%	17.4%		10.9%	17.4%	45.7%	17.4%	8.7%	100.0%
부서	CS/CO	27.3%	29.4%	32.7%	8.1%	2.4%	16.1%	20.0%	31.5%	24.2%	8.2%	100.0%
	가공일용	18.1%	34.0%	38.2%	6.9%	2.8%	14.0%	25.9%	42.7%	14.0%	3.5%	100.0%
	신선식품	10.6%	20.1%	51.9%	13.8%	3.7%	6.8%	11.6%	45.3%	31.1%	5.3%	100.0%
	생활문화	15.8%	16.8%	54.5%	11.9%	1.0%	8.1%	10.1%	44.4%	30.3%	7.1%	100.0%
	어패럴	21.6%	37.3%	32.1%	7.5%	1.5%	15.7%	26.1%	28.4%	25.4%	4.5%	100.0%
	STC/BO	33.3%		40.0%	26.7%		13.3%	6.7%	26.7%	53.3%		100.0%
	이커머스	28.2%	10.3%	41.0%	17.9%	2.6%	7.7%	12.8%	46.2%	23.1%	10.3%	100.0%
	경영지원		40.0%	40.0%	20.0%		10.0%	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	100.0%
	물(테넌트)		26.7%	57.1%		14.3%	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%		100.0%
	기타	26.7%	6.7%	46.7%	20.0%		26.7%		53.3%	20.0%		100.0%
근 무 권역	수도권	22.5%	23.2%	40.6%	10.9%	2.8%	14.2%	12.8%	37.0%	27.9%	8.1%	100.0%
	충청권	4.9%	28.0%	39.0%	23.2%	4.9%	3.7%	23.5%	33.3%	33.3%	6.2%	100.0%
	영동권	20.0%	30.0%	50.0%			10.0%	40.0%	30.0%	20.0%		100.0%
	호남권	15.5%	37.9%	32.8%	8.6%	5.2%	10.3%	17.2%	41.4%	24.1%	6.9%	100.0%
	영남권	21.7%	28.0%	41.8%	7.2%	1.2%	13.1%	22.1%	39.9%	20.9%	3.9%	100.0%
노 조 형태	홈플러스	22.2%	27.0%	38.3%	10.1%	2.4%	13.7%	20.4%	36.3%	24.6%	5.0%	100.0%
	테스코	16.4%	25.4%	45.4%	10.4%	2.4%	10.4%	13.4%	41.8%	26.3%	8.1%	100.0%
합계		19.40	25.94	42.53	13.47	3.14	12.67	17.48	43.39	24.79	6.13	

■ 홈플러스 노사관계2 : 노측 의견 합의를 중시한다 '그저 그렇다' 42.53% / 대립보다는 파트너십을 지향한다 '그저 그렇다' 43.39%

[표5-1-4] 홈플러스 노사관계 - 종합

		관계도 종합	회사는 노조에 대해 긍정적이다	회사는 노조와 협상시 노동자 의견 중시	회사는 노조와 협상시 노측 의견합의 중시	노조는 노사대립보다 파트너십을 지향
성별	남	41.45	39.47	36.84	36.18	53.29
	여	39.23	36.08	35.19	37.14	48.50
연령대	20대	39.88	36.90	38.10	38.10	46.43
	30대	40.78	36.59	37.65	39.51	49.38
	40대	38.26	34.88	33.99	36.20	47.97
	50대 이상	40.46	37.82	36.44	37.83	49.75
	미혼	42.97	38.80	40.36	42.45	50.26
결혼여부	기혼	38.92	35.75	34.87	36.61	48.44
	조직원	38.09	34.34	33.28	35.41	49.32
비직원	비직원	43.47	42.55	41.58	43.37	46.37
	3년 미만	38.99	35.88	36.23	37.50	46.34
현직장근속기간	3-6년 미만	38.55	35.17	34.35	37.07	47.61
	6-9년 미만	37.71	33.76	32.05	34.39	50.64
	9-12년 미만	40.08	37.16	36.34	36.81	50.00
	12년 이상	41.51	38.81	36.41	39.85	50.98
	근무형태	통상근무(주간-전일제)	38.74	34.97	34.78	36.68
2교대근무	2교대근무	39.00	35.99	34.79	37.01	48.20
	담당(사원)	38.04	34.47	33.75	35.37	48.56
직급직책	CM(선임)	43.43	40.51	37.50	40.58	55.13
	SM	48.61	44.44	50.00	50.00	50.00
	파트장	53.13	50.00	50.00	62.50	50.00
	기타	40.53	38.95	40.24	41.46	41.46
	직영	38.82	35.32	34.68	36.41	48.85
비직영	비직영	39.68	39.80	38.18	39.19	41.55
	정규직(FT)	43.84	41.87	40.20	42.07	51.21
직영	무기계약직(PT)	37.41	33.58	33.09	34.76	48.19
	유기계약직(PT)	46.80	45.12	42.68	46.95	52.44
	직영아르바이트(TW)	52.35	46.88	56.25	50.00	56.25
	파견직(인력파견업체)	36.21	37.50	35.29	36.76	35.29
비직영	용역직(용역업체)	50.00	50.00	46.43	53.57	50.00
	특수고용형태/독립도급	43.75	50.00	37.50	29.17	58.33
	일용직	27.87	33.33	25.00	28.13	25.00
	기타	45.86	40.00	46.05	46.05	51.32

업무직무	영업	41.27	38.41	37.81	38.99	49.87
	판매/판촉	41.32	39.17	38.06	39.89	48.17
	계산	32.89	28.68	27.78	30.37	44.74
	안내/교환	48.64	47.83	42.93	47.28	56.52
	사무직(경리/총무/테스크/고객지원)	33.27	23.39	29.03	32.26	48.39
기타	42.12	38.04	40.76	40.76	48.91	
부서	CS/CO	34.91	30.73	29.57	32.21	47.12
	가공일용(가공,일용,신선가공)	36.05	33.39	33.45	35.59	41.78
	신선식품(농축수산,조리제안)	46.52	43.91	43.12	44.97	54.08
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	44.26	40.69	40.44	41.34	54.55
	어패럴	35.09	31.95	31.72	32.46	44.22
	STC/BO	45.83	48.33	40.00	40.00	55.00
	이커머스	43.91	42.31	40.38	39.10	53.85
	경영지원	46.25	35.00	45.00	45.00	60.00
	몰(테넌트)	47.66	50.00	43.75	50.00	46.88
	기타	35.84	30.00	31.67	40.00	41.67
근무권역	수도권	40.30	37.67	35.71	37.06	50.76
	충청권	48.39	46.13	44.94	48.78	53.70
	영동권	30.00	25.00	22.50	32.50	40.00
	호남권	39.08	33.47	35.34	37.50	50.00
노조형태	영남권	36.27	32.60	32.85	34.54	45.07
	홈플러스	37.73	34.30	33.98	35.90	46.73
	테스코	41.98	39.15	37.50	39.25	52.01
합계		40.96	38.16	37.47	39.48	48.74

- 홈플러스 노사관계 종합 점수(100점) : 40.96점(홈플러스 37.73점 / 테스코 41.98점)
- 홈플러스 노사관계 점수(40.96점)보다 낮은 항목은 “회사는 노조와 협상시 노동자 의견 중시(37.47점)”, “회사는 노조에 대해 긍정적이다(38.16점)”, “회사는 노측의 의견 합의를 중시(39.48점) 순으로 나타남.
- 홈플러스 노사관계 종합 점수(40.96점)보다 낮은 변수군은 “비직영 일용직(27.87점)”이며, 회사는 노조와 협상시 노동자 의견 중시 점수(37.47점)보다 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(22.5점)”, 회사는 노조에 대해 긍정적이다 점수(38.16점)보다 낮은 변수군은 “업무직무 사무직(23.39점)”, 회사는 노측 의견 합의를 중시(39.48점)보다 낮은 변수군은 “비직영 일용직(28.13점)”으로 각각 나타남.

□ 홈플러스 직원 및 조합원 처우 및 권익 해결

[표5-2-1] 처우 및 권익해결 - 인사노무관리

		인사노무관리 만족여부					인사관리의 직원이해관계 반영					합계 행 %
		매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	
성별	남	21.6%	35.1%	29.7%	10.8%	2.7%	27.0%	27.0%	21.6%	21.6%	2.7%	100.0%
	여	21.8%	28.8%	43.4%	4.6%	1.4%	22.1%	31.9%	40.0%	4.9%	1.1%	100.0%
연령대	20대	30.0%	10.0%	55.0%		5.0%	30.0%	20.0%	45.0%		5.0%	100.0%
	30대	15.0%	38.8%	37.5%	7.5%	1.3%	20.0%	32.5%	38.8%	8.8%	100.0%	
	40대	23.8%	28.9%	42.3%	3.9%	1.1%	23.9%	32.7%	37.8%	4.9%	0.7%	100.0%
	50대 이상	18.0%	29.1%	45.4%	5.6%	2.0%	18.6%	30.7%	42.8%	5.9%	2.0%	100.0%
결혼여부	미혼	18.9%	31.6%	36.8%	8.4%	4.2%	20.2%	26.6%	37.2%	12.8%	3.2%	100.0%
	기혼	22.0%	28.8%	43.7%	4.3%	1.1%	22.3%	32.5%	39.5%	4.8%	0.9%	100.0%
조합원	조합원	23.9%	29.8%	41.2%	4.1%	1.1%	24.1%	32.3%	37.5%	5.2%	1.0%	100.0%
	비조합원	12.9%	28.5%	47.8%	8.6%	2.2%	13.9%	29.4%	46.0%	9.1%	1.6%	100.0%
현직근속기간	3년 미만	12.7%	28.4%	54.9%	3.3%	0.7%	14.2%	35.8%	46.4%	3.3%	0.4%	100.0%
	3-6년 미만	27.5%	28.7%	37.0%	6.0%	0.8%	27.8%	29.7%	36.1%	5.7%	0.8%	100.0%
	6-9년 미만	21.3%	29.7%	42.6%	3.9%	2.6%	21.3%	31.6%	41.9%	2.6%	2.6%	100.0%
	9-12년 미만	24.6%	33.3%	35.5%	4.4%	2.2%	25.8%	31.3%	33.0%	7.7%	2.2%	100.0%
	12년 이상	26.9%	23.1%	39.4%	8.7%	1.9%	26.0%	26.0%	35.6%	12.5%		100.0%
근무형태	통상근무	23.5%	31.3%	37.8%	5.4%	2.0%	26.6%	31.7%	33.4%	6.8%	1.4%	100.0%
	2교대근무	21.2%	28.7%	44.4%	4.8%	1.0%	20.7%	32.0%	41.0%	5.6%	0.7%	100.0%
직급직책	담당(사원)	22.1%	30.0%	42.2%	4.2%	1.5%	22.0%	32.8%	39.1%	4.7%	1.3%	100.0%
	CM(선임)	25.3%	26.6%	32.9%	11.4%	3.8%	26.6%	26.6%	31.6%	13.9%	1.3%	100.0%
	SM	11.1%	11.1%	55.6%	22.2%		11.1%	11.1%	44.4%	33.3%		100.0%
	파트장		50.0%	50.0%				50.0%	50.0%			100.0%
고용형태	기타	10.3%	38.5%	48.7%	2.6%		15.0%	35.0%	47.5%	2.5%		100.0%
	직영	22.6%	29.2%	42.1%	4.8%	1.4%	22.5%	32.3%	38.6%	5.5%	1.1%	100.0%
직역	비직영	10.4%	41.8%	40.3%	6.0%	1.5%	14.7%	38.2%	41.2%	4.4%	1.5%	100.0%
	정규직(FT)	18.9%	25.2%	40.9%	11.8%	3.1%	19.7%	26.0%	37.8%	15.0%	1.6%	100.0%
	무기계약직(PT)	24.3%	29.1%	41.7%	3.7%	1.1%	24.1%	33.2%	37.6%	4.2%	0.9%	100.0%

비	유기계약직(PT)	7.0%	44.2%	46.5%		2.3%	4.7%	41.9%	51.2%		2.3%	100.0%
	아르바이트(TW)		12.5%	75.0%	12.5%		12.5%		75.0%	12.5%		100.0%
직	파견직	9.1%	54.5%	33.3%	3.0%		17.6%	47.1%	32.4%	2.9%		100.0%
	용역직		37.5%	50.0%	12.5%			37.5%	50.0%	12.5%		100.0%
	특수고용형태		100.0%					100.0%				100.0%
	일용직	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%		33.3%	16.7%	33.3%	16.7%		100.0%
	기타	11.8%	17.6%	58.8%	5.9%	5.9%	11.8%	17.6%	64.7%		5.9%	100.0%
업	영업	18.4%	28.8%	44.9%	6.3%	1.5%	19.5%	31.4%	40.5%	7.6%	1.0%	100.0%
	판매/판촉	15.0%	30.0%	48.3%	5.6%	1.1%	14.9%	28.7%	49.7%	6.1%	0.6%	100.0%
	계산	30.4%	27.1%	39.9%	1.1%	1.5%	28.3%	36.4%	32.3%	1.1%	1.9%	100.0%
	안내/교환	13.0%	47.8%	30.4%	6.5%	2.2%	30.4%	30.4%	32.6%	4.3%	2.2%	100.0%
	사무직	40.6%	31.3%	18.8%	6.3%	3.1%	31.3%	43.8%	15.6%	9.4%		100.0%
	기타	24.4%	15.6%	55.6%	4.4%		24.4%	20.0%	53.3%	2.2%		100.0%
	부	CS/CO	27.9%	30.6%	37.7%	2.4%	1.5%	27.6%	36.9%	31.8%	1.8%	1.8%
가공일용		17.9%	32.9%	46.4%	2.1%	0.7%	19.1%	42.6%	35.5%	2.1%	0.7%	100.0%
신선식품		16.1%	22.9%	50.0%	9.4%	1.6%	15.2%	24.1%	46.6%	13.1%	1.0%	100.0%
생활문화		15.4%	30.8%	41.3%	11.5%	1.0%	16.3%	27.9%	45.2%	9.6%	1.0%	100.0%
어패럴		18.5%	28.1%	50.4%	1.5%	1.5%	19.9%	27.9%	50.0%	1.5%	0.7%	100.0%
STC/BO		20.0%	33.3%	33.3%	13.3%		26.7%	20.0%	33.3%	20.0%		100.0%
이커머스		35.9%	23.1%	38.5%	2.6%		35.9%	17.9%	43.6%	2.6%		100.0%
경영지원		20.0%	30.0%	30.0%	10.0%	10.0%	22.2%	33.3%	22.2%	22.2%		100.0%
물(테넌트)		25.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%		100.0%
기타		46.7%	33.3%	20.0%			46.7%	26.7%	20.0%	6.7%		100.0%
근	수도권	25.1%	24.8%	43.3%	5.9%	0.9%	24.2%	27.3%	41.4%	5.9%	1.2%	100.0%
	충청권	7.2%	21.7%	62.7%	6.0%	2.4%	15.7%	22.9%	50.6%	10.8%		100.0%
	영동권	30.0%	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	30.0%	10.0%	40.0%	10.0%	10.0%	100.0%
	호남권	25.9%	32.8%	34.5%	5.2%	1.7%	25.0%	30.4%	35.7%	7.1%	1.8%	100.0%
	영남권	20.7%	34.2%	40.4%	3.3%	1.4%	20.9%	39.0%	35.6%	3.6%	1.0%	100.0%
	기타											
노	홈플러스	19.9%	30.0%	45.7%	3.2%	1.2%	20.9%	34.0%	41.3%	3.0%	0.8%	100.0%
	테스코	25.7%	26.8%	37.8%	8.0%	1.8%	24.9%	27.3%	35.6%	10.4%	1.8%	100.0%
형태	합계	21.38	30.86	41.83	6.84	2.53	22.36	31.34	39.96	8.31	1.83	

■처우 및 권익해결 1 : 인사노무관리 만족 '보통' 41.83% / 인사노무관리의 직원 이해관계 반영 '보통' 39.96%

[표5-2-2] 처우 및 권익해결 - 향후 인사노무관리 개선점

	인사승진평가제도의 개선 필요					복지 및 환경제도 개선 필요					내부 고충처리제도 활성화					합계 행 %	
	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편	매우 그렇지 않은 편	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그런 편		
성별	남	5.4%	2.7%	18.9%	37.8%	35.1%	5.4%	5.4%	21.6%	43.2%	24.3%	5.4%	2.7%	18.9%	43.2%	29.7%	100.0%
	여	6.7%	10.2%	34.6%	25.5%	23.0%	6.1%	9.3%	30.1%	27.6%	27.0%	6.6%	9.4%	28.8%	25.6%	29.6%	100.0%
연령	20대	10.0%	10.0%	50.0%	10.0%	20.0%	10.0%	5.0%	45.0%	20.0%	20.0%	10.0%	5.0%	35.0%	25.0%	25.0%	100.0%
	30대	3.8%	7.5%	36.3%	31.3%	21.3%	5.0%	13.8%	30.0%	26.3%	25.0%	3.8%	9.0%	29.5%	30.8%	26.9%	100.0%
	40대	6.7%	8.8%	33.9%	26.5%	24.1%	6.8%	8.2%	28.6%	29.3%	27.0%	7.7%	8.2%	28.4%	26.8%	28.9%	100.0%
	50대 이상	8.2%	11.4%	34.3%	24.2%	21.9%	5.9%	9.2%	30.7%	27.7%	26.4%	6.2%	10.2%	27.9%	25.2%	30.5%	100.0%
결혼	미혼	2.1%	10.5%	31.6%	31.6%	24.2%	3.2%	11.6%	30.5%	31.6%	23.2%	3.2%	10.5%	29.5%	30.5%	26.3%	100.0%
	기혼	7.1%	10.1%	34.4%	25.2%	23.2%	6.4%	8.6%	30.0%	28.2%	26.8%	7.1%	8.7%	28.3%	26.3%	29.6%	100.0%
조합원	조합원	7.0%	8.1%	32.5%	27.8%	24.7%	6.4%	7.8%	26.2%	30.4%	29.2%	7.4%	7.2%	25.1%	27.9%	32.4%	100.0%
	비조합원	4.8%	12.8%	41.7%	20.3%	20.3%	4.3%	13.8%	39.4%	22.3%	20.2%	2.7%	14.0%	38.2%	23.1%	22.0%	100.0%
연직	3년 미만	4.8%	9.6%	49.6%	21.7%	14.3%	5.1%	7.3%	41.2%	23.7%	22.6%	5.9%	8.8%	37.0%	22.0%	26.4%	100.0%
	3-6년 미만	6.5%	11.0%	33.1%	23.2%	26.2%	6.4%	8.7%	28.8%	28.4%	27.7%	7.2%	9.1%	27.3%	23.5%	33.6%	100.0%
	6-9년 미만	9.0%	7.7%	25.8%	32.3%	25.2%	8.3%	10.9%	19.9%	35.9%	25.0%	7.7%	7.7%	25.6%	31.4%	27.6%	100.0%
	9-12년 미만	8.7%	13.7%	26.8%	25.1%	25.7%	8.3%	12.8%	22.2%	24.4%	32.2%	7.7%	10.4%	22.5%	29.1%	30.2%	100.0%
근무	12년 이상	7.7%	3.8%	23.1%	33.7%	31.7%	2.9%	4.8%	26.0%	37.5%	28.8%	5.8%	8.7%	20.2%	35.6%	29.8%	100.0%
	통상근무	5.8%	8.2%	32.0%	28.9%	25.2%	5.8%	8.5%	25.9%	29.3%	30.6%	6.1%	7.5%	23.8%	29.9%	32.7%	100.0%
형태	2교대근무	7.2%	10.3%	35.6%	24.9%	22.0%	6.5%	8.9%	32.1%	28.1%	24.4%	7.0%	9.7%	30.6%	25.6%	27.0%	100.0%
	담당(사원)	5.9%	9.3%	34.2%	25.8%	24.8%	5.9%	8.8%	28.1%	28.7%	28.5%	6.4%	8.4%	27.0%	25.8%	32.4%	100.0%
직급	CM(선임)	7.6%	5.1%	21.5%	32.9%	32.9%	5.1%	3.8%	23.1%	37.2%	30.8%	6.4%	6.4%	17.9%	42.3%	26.9%	100.0%
	SM			33.3%	55.6%	11.1%			55.6%	33.3%	11.1%			33.3%	44.4%	11.1%	100.0%
	파트장			50.0%	50.0%				50.0%	50.0%				50.0%	50.0%		100.0%
고용	기타	5.1%	20.5%	51.3%	15.4%	7.7%	7.5%	25.0%	37.5%	22.5%	7.5%	7.5%	20.0%	45.0%	20.0%	7.5%	100.0%
	직영	6.7%	9.7%	33.3%	26.3%	24.0%	6.1%	8.8%	28.6%	29.1%	27.4%	6.8%	8.5%	27.3%	27.2%	30.2%	100.0%
형태	비직영	9.0%	19.4%	40.3%	19.4%	11.9%	7.4%	23.5%	35.3%	17.6%	16.2%	4.2%	23.9%	40.3%	18.3%	12.7%	100.0%
	정규직(PT)	7.9%	6.3%	32.3%	29.1%	24.4%	7.1%	6.3%	27.8%	33.3%	25.4%	8.7%	8.7%	25.4%	34.1%	23.0%	100.0%
직영	무기계약직(PT)	7.0%	10.3%	32.1%	25.8%	24.7%	6.3%	9.3%	27.7%	28.3%	28.5%	7.0%	8.6%	26.4%	26.1%	31.9%	100.0%
	유기계약직(PT)		9.5%	50.0%	26.2%	14.3%		9.3%	44.2%	27.9%	18.6%		7.0%	44.2%	25.6%	23.3%	100.0%
	아르바이트(TW)			75.0%	25.0%				50.0%	37.5%	12.5%			50.0%	25.0%	25.0%	100.0%
	파견직	9.1%	27.3%	36.4%	15.2%	12.1%	8.8%	32.4%	26.5%	17.6%	14.7%	2.9%	35.3%	29.4%	20.6%	11.8%	100.0%
비	용역직		25.0%	50.0%	12.5%	12.5%		25.0%	50.0%	12.5%	12.5%		37.5%	50.0%	12.5%	100.0%	
	특수고용형태			100.0%					66.7%	33.3%				66.7%	33.3%	100.0%	
	일용직	50.0%		33.3%	16.7%		33.3%	16.7%	33.3%		25.0%	12.5%	50.0%	12.5%		100.0%	
	기타		11.8%	52.9%	17.6%	17.6%		11.8%	58.8%	5.9%	23.5%		5.6%	61.1%	11.1%	22.2%	100.0%
업	영업	5.6%	8.4%	37.5%	27.3%	21.3%	4.8%	8.1%	35.2%	29.4%	22.5%	5.3%	8.1%	32.2%	27.0%	27.5%	100.0%

직무	판매/판촉	8.3%	13.9%	40.6%	17.8%	19.4%	7.8%	13.9%	35.6%	22.2%	20.6%	8.3%	16.6%	37.0%	17.1%	21.0%	100.0%	
	계산	9.3%	8.2%	28.7%	26.9%	26.9%	7.4%	7.4%	19.0%	30.5%	35.7%	7.1%	8.2%	19.0%	28.4%	37.3%	100.0%	
	안내/교환	4.3%	21.7%	23.9%	34.8%	15.2%	10.9%	17.4%	19.6%	32.6%	19.6%	15.2%	6.5%	19.6%	32.6%	26.1%	100.0%	
	사무직	9.4%	6.3%	28.1%	25.0%	31.3%	9.4%	6.3%	25.0%	28.1%	31.3%	12.5%	6.3%	15.6%	34.4%	31.3%	100.0%	
	기타		10.9%	37.0%	17.4%	34.8%		6.5%	39.1%	21.7%	32.6%		2.2%	34.8%	26.1%	37.0%	100.0%	
부서	CS/CO	8.1%	10.5%	27.4%	26.8%	25.3%	7.5%	9.0%	19.5%	30.6%	33.3%	8.1%	8.1%	18.7%	29.5%	35.5%	100.0%	
	가공일용	7.1%	15.0%	38.6%	21.4%	17.9%	7.1%	8.5%	43.3%	22.7%	18.4%	6.4%	10.6%	41.1%	19.1%	22.7%	100.0%	
	신선식품	6.8%	9.4%	37.7%	25.1%	20.9%	3.2%	9.0%	37.6%	29.1%	21.2%	5.3%	10.5%	36.8%	24.2%	23.2%	100.0%	
	생활문화	8.7%	9.7%	35.0%	27.2%	19.4%	6.7%	9.6%	37.5%	27.9%	18.3%	6.7%	11.5%	26.9%	35.6%	19.2%	100.0%	
	어패럴	4.4%	7.4%	42.6%	23.5%	22.1%	8.8%	11.0%	24.3%	28.7%	27.2%	8.1%	9.6%	27.2%	19.9%	35.3%	100.0%	
	STC/BO	6.7%	13.3%	26.7%	20.0%	33.3%	6.7%	20.0%	26.7%	13.3%	33.3%	6.7%	6.7%	40.0%	20.0%	26.7%	100.0%	
	이커머스		2.5%	35.0%	20.0%	42.5%		2.5%	35.0%	20.0%	42.5%			26.8%	26.8%	46.3%	100.0%	
	경영지원			40.0%	30.0%	30.0%			40.0%	40.0%	20.0%			40.0%	40.0%	20.0%	100.0%	
	몰(테너트)	25.0%		37.5%	12.5%	25.0%		12.5%		25.0%	25.0%	37.5%	25.0%		12.5%	37.5%	25.0%	100.0%
	기타	6.7%	6.7%	20.0%	26.7%	40.0%	6.7%	13.3%	13.3%	33.3%	33.3%	6.7%	6.7%	20.0%	40.0%	26.7%	100.0%	
근무권역	수도권	8.2%	9.6%	33.3%	22.2%	26.7%	5.4%	8.2%	29.2%	26.1%	31.1%	5.6%	9.2%	27.5%	24.5%	33.2%	100.0%	
	충청권	2.4%	9.6%	50.6%	28.9%	8.4%	13.4%	14.6%	32.9%	25.6%	13.4%	15.7%	10.8%	28.9%	33.7%	10.8%	100.0%	
	영동권			30.0%	20.0%	50.0%			30.0%	20.0%	50.0%			20.0%	20.0%	60.0%	100.0%	
	호남권	10.5%	3.5%	35.1%	29.8%	21.1%	8.8%	10.5%	29.8%	26.3%	24.6%	8.8%	8.8%	29.8%	33.3%	19.3%	100.0%	
노조형태	영남권	6.2%	11.3%	32.6%	27.1%	22.8%	5.7%	8.8%	30.2%	30.6%	24.7%	6.2%	8.8%	29.2%	25.7%	30.2%	100.0%	
	홈플러스	5.0%	10.5%	38.1%	24.8%	21.6%	5.9%	9.2%	30.4%	26.9%	27.5%	6.3%	9.0%	30.2%	23.7%	30.6%	100.0%	
테스크	10.6%	8.5%	27.4%	26.8%	26.8%	7.1%	8.6%	28.8%	30.6%	24.9%	7.7%	8.9%	25.0%	31.5%	26.8%	100.0%		
합계	8.29	10.57	36.06	26.92	23.63	7.47	10.97	31.91	28.51	25.45	7.87	10.36	30.79	28.47	27.37			

■ 처우 및 권익해결2 : 향후 인사승진평가제도의 개선 필요 '보통' 36.06% / 향후 복지 및 환경제도 개선 필요 '보통' 31.91%  
향후 내부 고충처리제도 활성화 '보통' 30.79%

- 110 -

[표5-2-3] 처우 및 권익해결 - 종합

		만족도 종합	인사노무관리 만족여부	인사관리의 직원 이해관계 반영	인사승진평가제도의 개선 필요	복지 및 환경제도 개선 필요	내부 고충처리제도 활성화
성별	남	57.16	34.46	36.49	73.65	68.92	72.30
	여	51.80	33.71	32.71	61.95	65.05	65.60
연령대	20대	48.75	35.00	32.50	55.00	58.75	62.50
	30대	52.84	35.31	34.06	64.69	63.13	66.99
	40대	51.53	32.41	31.43	63.15	65.38	65.27
	50대 이상	52.47	36.11	35.46	60.05	64.85	65.90
결혼여부	미혼	54.55	36.84	38.03	66.32	65.00	66.58
	기혼	51.68	33.44	32.38	61.81	65.09	65.68
조합원	조합원	52.47	32.17	31.67	63.77	67.02	67.71
	비조합원	52.02	39.65	38.77	59.63	60.11	61.96
현직장근속기간	3년 미만	51.38	37.73	34.95	57.81	62.86	63.55
	3-6년 미만	51.28	30.94	30.51	62.93	65.53	66.48
	6-9년 미만	52.44	34.19	33.39	64.19	64.58	65.87
	9-12년 미만	51.19	31.56	32.28	61.34	64.86	65.93
	12년 이상	55.38	33.89	33.65	69.47	71.15	68.75
근무형태	통상근무(주간-전일제)	53.06	32.82	31.14	64.88	67.60	68.88
	2교대근무	51.22	33.96	33.42	61.04	63.72	63.97
직급직책	담당(사원)	52.61	33.22	32.61	63.58	66.30	67.34
	CM(선임)	55.92	35.44	34.18	69.62	71.15	69.23
	SM	58.89	47.22	50.00	69.44	63.89	63.89
	파트장	52.50	37.50	37.50	62.50	62.50	62.50
고용형태	기타	43.93	35.90	34.38	50.00	49.38	50.00
	직영	52.17	33.32	32.62	62.79	65.75	66.39
	비직영	45.75	36.57	34.93	51.49	52.94	52.82
	정규직(FT)	54.06	38.78	38.19	63.98	65.87	63.49
직영	무기계약직(PT)	51.73	32.02	31.18	62.74	65.84	66.86
	유기계약직(PT)	53.31	36.63	38.37	61.31	63.95	66.28
	직영아르바이트(TW)	57.50	50.00	46.88	56.25	65.63	68.75
	파견직(인력파견업체)	42.24	32.58	30.15	48.48	49.26	50.74
비직영	용역직(용역업체)	47.50	43.75	43.75	53.13	53.13	43.75
	특수고용형태/독립도급	58.33	25.00	25.00	75.00	83.33	83.33
	일용직	34.17	33.33	33.33	29.17	37.50	37.50
	기타	53.97	44.12	42.65	60.29	60.29	62.50

- 111 -



업무직무	영업	52.66	35.92	34.81	62.59	64.18	65.81
	판매/판촉	49.12	36.94	37.15	56.53	58.47	56.49
	계산	52.09	29.03	27.97	63.43	69.89	70.15
	안내/교환	48.48	34.24	29.35	58.70	58.15	61.96
	사무직(경리/총무/테스크/고객지원)	49.85	25.00	25.78	65.63	66.41	66.41
	기타	56.38	35.00	33.33	69.02	70.11	74.46
부서	CS/CO	51.70	29.75	28.30	63.10	68.32	69.05
	가공일용(가공,일용,신선가공)	48.18	33.75	30.67	56.96	59.22	60.28
	신선식품(농축수산,조리제안)	53.38	39.32	40.18	60.99	64.02	62.37
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	51.61	37.98	37.74	59.71	60.34	62.26
	어패럴	52.26	34.81	33.82	62.87	63.60	66.18
	STC/BO	52.33	35.00	36.67	65.00	61.67	63.33
	이커머스	57.25	26.92	28.21	75.63	75.63	79.88
	경영지원	57.72	40.00	36.11	72.50	70.00	70.00
	몰(테넌트)	51.25	40.63	34.38	53.13	68.75	59.38
	기타	49.67	18.33	21.67	71.67	68.33	68.33
근무권역	수도권	52.72	33.20	33.12	62.41	67.29	67.59
	충청권	49.34	43.67	39.16	57.83	52.74	53.31
	영동권	64.00	35.00	40.00	80.00	80.00	85.00
	호남권	49.74	31.03	32.59	61.84	61.84	61.40
	영남권	51.45	32.66	31.18	62.23	64.96	66.21
노조형태	홈플러스	51.82	33.94	32.19	61.87	65.24	65.87
	테스코	51.95	33.33	34.20	62.65	64.39	65.18
합계		51.98	34.91	34.23	62.10	64.00	64.65

■ 처우 및 권익해결 종합 점수(100점) : 51.98점(홈플러스 51.82점 / 테스코 51.95점)

■ 처우 및 권익해결 종합 점수(51.98점)보다 낮은 항목은 “인사노무관리 전반적 만족(34.91점)”, “인사관리의 직원이해관계 반영(34.23점)”으로 각각 나타남.

■ 처우 및 권익해결 종합 점수(51.98점)에서 가장 낮은 변수군은 “비직영 파견직(42.24점)”이며, 인사노무관리 전반적 만족 점수(34.91점)에서 가장 낮은 변수군은 “부서 기타(18.33점)”, 인사관리의 직원이해관계 반영 만족 점수(34.23점)에서 가장 낮은 변수군은 “부서 기타(21.67점)”으로 각각 나타남.

□ 인사 및 업무 불이익 발생할 경우 행동

[표5-3-1] 불이익 발생 시 행동사항 1순위

		인사 및 업무 불이익 발생 경우 행동사항 - 1순위						합계	
		불만은 있지만 혼자서 삭히는 편	주변 동료와 푸념하거나 하소연 하고 넘기는 편	조직 내 동료들과 의견을 나누면서 해결하는 편	직장 회의를 통해 문제를 공식화해 해결하는 편	노동조합을 통해서 해결하는 편	노동부 등에 문제제기를 통해 해결하는 편		기타
성별	남	39.5%	15.8%	26.3%		18.4%			100.0%
	여	31.5%	32.7%	22.8%	1.2%	11.4%	0.2%	0.2%	100.0%
연령대	20대	30.0%	30.0%	40.0%					100.0%
	30대	23.8%	40.0%	25.0%		10.0%	1.3%		100.0%
	40대	31.6%	32.4%	23.9%	1.4%	10.7%			100.0%
	50대 이상	33.8%	30.2%	17.8%	0.9%	16.3%	0.3%	0.6%	100.0%
결혼여부	미혼	34.4%	30.1%	25.8%	1.1%	8.6%			100.0%
	기혼	31.5%	32.3%	22.2%	1.1%	12.3%	0.2%	0.2%	100.0%
조합원	조합원	29.4%	30.1%	24.0%	1.1%	15.0%	0.3%	0.1%	100.0%
	비조합원	38.8%	36.7%	22.3%	1.1%	1.1%			100.0%
현재 직장 근속기간	3년 미만	39.1%	32.4%	23.5%	1.4%	32.4%			100.0%
	3-6년 미만	30.2%	30.6%	24.2%	0.8%	13.6%	0.8%		100.0%
	6-9년 미만	25.5%	40.1%	22.9%	0.6%	10.8%			100.0%
	9-12년 미만	30.6%	29.0%	21.0%	1.1%	17.7%		0.5%	100.0%
	12년 이상	27.9%	26.9%	19.2%	1.9%	23.1%		1.0%	100.0%
근무형태	통상근무	34.1%	26.9%	21.0%	1.0%	16.6%		0.3%	100.0%
	2교대근무	29.8%	34.3%	23.9%	1.4%	10.2%	0.3%	0.2%	100.0%
직급직책	담당(사원)	30.7%	33.0%	23.1%	1.1%	11.7%	0.3%	0.1%	100.0%
	CM(선임)	37.0%	19.8%	17.3%	2.5%	22.2%		1.2%	100.0%
	SM	12.5%	25.0%	50.0%		12.5%			100.0%
	파트장	100.0%							100.0%
	기타	30.8%	41.0%	23.1%		5.1%			100.0%
고용형태	직영	31.4%	31.9%	22.7%	1.2%	12.4%	0.2%	0.2%	100.0%
	비직영	33.3%	40.0%	24.0%		2.7%			100.0%
직영	정규직(FT)	31.7%	23.6%	23.6%	2.4%	17.9%		0.8%	100.0%

비 직 영	무기계약직(PT)	31.7%	33.0%	22.0%	1.0%	11.9%	0.1%	0.1%	100.0%
	유기계약직(PT)	29.3%	31.7%	31.7%		4.9%	2.4%		100.0%
	아르바이트(TW)	12.5%	50.0%	25.0%		12.5%			100.0%
	파견직	29.4%	52.9%	17.6%					100.0%
	용역직	62.5%	12.5%	25.0%					100.0%
	특수고용형태	60.0%				40.0%			100.0%
	일용직	33.3%	44.4%	22.2%					100.0%
업 무 직 무	기타	21.1%	36.8%	42.1%					100.0%
	영업	32.1%	30.1%	23.4%	0.7%	13.4%		0.2%	100.0%
	판매/판촉	34.8%	30.4%	22.1%	1.1%	11.0%	0.6%		100.0%
	계산	30.8%	33.0%	22.3%	1.1%	12.1%	0.4%	0.4%	100.0%
	안내/교환	15.6%	51.1%	22.2%		11.1%			100.0%
	사무직	43.3%	30.0%	20.0%		6.7%			100.0%
	기타	37.5%	18.8%	27.1%	6.3%	10.4%			100.0%
부 서	CS/CO	29.3%	36.7%	21.2%	0.9%	11.3%	0.3%	0.3%	100.0%
	가공일용	42.6%	33.3%	17.7%	1.4%	5.0%			100.0%
	신선식품	31.5%	28.6%	20.2%	1.5%	17.7%	0.5%		100.0%
	생활문화	38.3%	16.8%	32.7%		12.1%			100.0%
	어패럴	22.4%	44.0%	23.9%	0.7%	9.0%			100.0%
	STC/BO	26.7%	20.0%	26.7%		26.7%			100.0%
	이커머스	32.5%	17.5%	27.5%	2.5%	20.0%			100.0%
	경영지원	33.3%	11.1%	33.3%		22.2%			100.0%
	물(테넌트)	14.3%	28.6%	28.6%		14.3%		14.3%	100.0%
	기타	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%				100.0%
근 무 권 역	수도권	32.5%	26.2%	22.6%	1.4%	17.4%			100.0%
	충청권	30.5%	42.7%	25.6%		1.2%			100.0%
	영동권	50.0%		10.0%	10.0%	30.0%			100.0%
	호남권	31.6%	24.6%	28.1%		14.0%	1.8%		100.0%
	영남권	31.0%	37.9%	21.9%	1.0%	7.6%	0.2%	0.5%	100.0%
노 조 형태	홈플러스	32.5%	33.9%	23.3%	0.9%	8.9%	0.3%	0.2%	100.0%
	테스코	30.3%	28.6%	21.7%	1.4%	17.7%		0.3%	100.0%
합계	33.19	31.51	24.52	1.82	13.33	0.58	1.09		

■ 인사 업무 및 불이익 발생시 행동순위 1순위 : 불만은 있지만 혼자서 삭히는 편 33.19%

[표5-3-2] 불이익 발생 시 행동사항 - 다중응답

		인사 및 업무 불이익 발생 시 본인 조치								합계
		불만은 있지만 혼자서 삭히는 편	주변 동료와 푸념하거나 하소연 하고 넘기는 편	조직 내 동료들과 의견을 나누면서 해결하는 편	직장 회의체를 통해 문제를 공식화해 해결하는 편	노동조합을 통해서 해결하는 편	노동부 등에 문제제기를 통해 해결하는 편	시민사회단체를 통해 해결하는 편	기타	
성별	남	21	18	13	7	13	0		0	38
	여	458	674	420	47	190	11		7	953
합계		479	692	433	54	203	11		7	991
연령대	20대	12	14	11	0	3	0		0	20
	30대	36	51	41	8	15	1		0	80
	40대	275	392	245	28	108	6		2	553
	50대 이상	153	225	131	14	75	4		5	325
	합계	476	682	428	50	201	11		7	978
결혼여부	미혼	54	61	39	9	14	0		0	93
	기혼	422	623	392	44	188	11		7	891
합계		476	684	431	53	202	11		7	984
조합원	조합원	337	501	337	41	190	9		6	745
	비조합원	110	139	82	12	5	2		1	188
합계		447	640	419	53	195	11		7	933
현직근속기간	3년 미만	159	216	121	8	23	4		1	281
	3-6년 미만	118	191	109	14	61	2		1	265
합계		277	407	230	22	84	6		2	546

	6-9년 미만	79	114	71	7	28	2		0	157	
		50.3%	72.6%	45.2%	4.5%	17.8%	1.3%		0.0%		
		81	114	88	16	56	1		2	186	
		43.5%	61.3%	47.3%	8.6%	30.1%	.5%		1.1%		
	9-12년 미만	43	59	44	9	39	2		1	104	
		41.3%	56.7%	42.3%	8.7%	37.5%	1.9%		1.0%		
합계		480	694	433	54	207	11		5	993	
근무 형태	통상근무	139	192	128	18	75	5	0	2	290	
		47.9%	66.2%	44.1%	6.2%	25.9%	1.7%	0.0%	.7%		
	284	414	260	32	113	5	1	3	591		
합계		423	606	388	50	188	10	1	5	881	
직급 직책	담당(사원)	365	536	345	39	156	7		5	761	
	CM(선임)	39	47	27	10	28	2		1	81	
	SM	2	3	7	1	2	0		0	8	
	파트장	2	2	0	0	0	0		0	2	
	기타	21	31	15	2	2	0		0	39	
	합계		429	619	394	52	188	9		6	891
			449	648	407	52	203	9		6	935
고용 형태	직영	449	648	407	52	203	9		6	935	
	비직영	41	58	32	1	3	2			75	
합계		490	706	439	53	206	11		6	1010	
직영	정규직(FT)	59	75	47	13	35	2		1	123	
	무기계약직(PT)	366	543	336	37	161	4		5	763	
	유기계약직(PT)	21	23	20	2	6	3		0	41	
	아르바이트(TW)	3	7	4	0	1	0		0	8	
	합계		449	648	407	52	203	9		6	935
비직	파견직	20	28	15	0	0	1			34	

- 116 -

영	용역직	58.8%	82.4%	44.1%	0.0%	0.0%	2.9%			8
		5	5	4	0	0	0			
	특수고용형태	3	3	1	0	2	0			5
	일용직	4	9	3	0	0	0			9
	기타	9	13	9	1	1	1			19
합계		41	58	32	1	3	2			75
업무 직무	영업	200	276	168	19	88	3	1	2	402
	판매/판촉	89	133	75	9	29	3	0	0	181
	계산	132	192	114	16	60	3	0	3	273
	안내/교환	15	32	33	0	7	1	0	0	45
	사무직	18	19	14	3	5	1	0	0	30
	기타	22	27	21	6	14	0	0	1	48
	합계		476	679	425	53	203	11	1	6
부서	CS/CO	159	239	155	16	66	5		3	335
	가공일용	83	116	52	6	10	1		0	141
	신선식품	94	129	90	8	54	2		0	203
	생활문화	51	73	45	6	21	2		2	107
	어패럴	65	97	58	6	26	0		0	134
	STC/BO	4	7	9	3	7	0		0	15
	이커머스	17	24	18	3	13	1		1	40
	합계		425	600	400	53	203	11	1	6

- 117 -

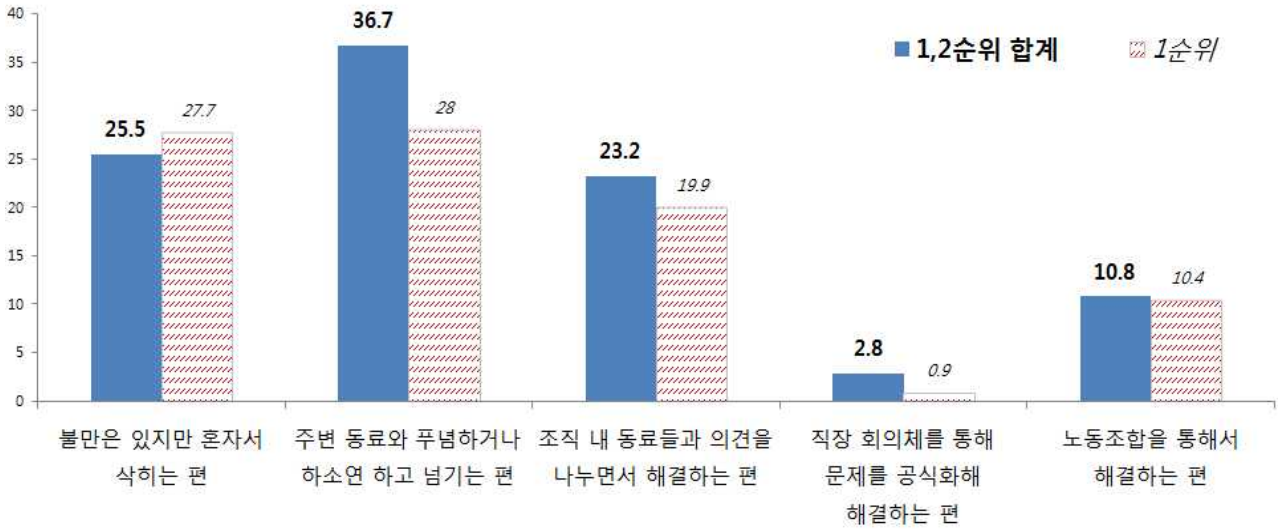
경영지원	4	4	6	2	2	0		0	9	
	44.4%	44.4%	66.7%	22.2%	22.2%	0.0%		0.0%		
	1	3	2	2	3	0		1	7	
물(테넌트)	14.3%	42.9%	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%		14.3%		
	6	10	6	2	5	0		0	15	
기타	40.0%	66.7%	40.0%	13.3%	33.3%	0.0%		0.0%		
	484	702	441	54	207	11		7	1006	
근 무 권역	수도권	204	289	190	22	119	6	0	4	443
		46.0%	65.2%	42.9%	5.0%	26.9%	1.4%	0.0%	.9%	
	충청권	39	67	44	6	3	0	0	0	82
		47.6%	81.7%	53.7%	7.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	영동권	5	3	6	1	4	1	0	0	10
		50.0%	30.0%	60.0%	10.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
호남권	26	34	28	3	15	1	0	0	57	
	45.6%	59.6%	49.1%	5.3%	26.3%	1.8%	0.0%	0.0%		
영남권	215	311	175	22	66	3	1	3	420	
	51.2%	74.0%	41.7%	5.2%	15.7%	.7%	.2%	.7%		
합계	489	704	443	54	207	11	1	7	1012	
노 조 형태	홈플러스	337	491	289	30	106	6	1	6	664
		50.8%	73.9%	43.5%	4.5%	16.0%	.9%	.2%	.9%	
	테스코	152	214	156	24	102	5		1	350
	43.4%	61.1%	44.6%	6.9%	29.1%	1.4%		.3%		

■ 인사 업무 및 불이익 발생시 다중응답 : 주변 동료와 푸념하거나 하소연하고 넘기는 편 > 불만은 있지만 혼자서 삭히는 편 순으로 나타남.

[표5-3-3] 불이익 발생 시 행동사항 - 1순위 + 2순위 빈도표

		1순위		2순위	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
전체	불만은 있지만 혼자서 삭히는 편	322	27.7	167	14.4
	주변 동료와 푸념하거나 하소연 하고 넘기는 편	325	28.0	380	32.7
	조직 내 동료들과 의견을 나누면서 해결하는 편	231	19.9	214	18.4
	직장 회의체를 통해 문제를 공식화해 해결하는 편	11	0.9	43	3.7
	노동조합을 통해서 해결하는 편	121	10.4	87	7.5
	노동부 등에 문제제기를 통해 해결하는 편	2	0.2	9	0.8
	시민사회단체를 통해 해결하는 편			1	0.1
	기타	2	0.2	5	0.4
	합계	1014	87.3	906	78.0

[그림 9] 불이익 발생시 행동 사항(1,2순위 합계 의견, 단위: %)



주 : 기타 등 2% 이내 의견은 그래프에서 제외

SECTION 5. 2014년 임금 및 단체교섭

□ 월 평균 임금 총액

[표6-1-1] 평균 임금 빈도

	N 유효	평균(원)	중간값(원)	표준편차(원)	최소값(원)	최대값(원)
총액	354	1,414,532	1,321,905	431,295	110,000	4,450,000
기본급/기본수당	697	1,059,063	980,000	353,832	85,800	5,600,000
주휴수당	527	170,695	163,500	54,393	0	400,000
연장수당	197	30,425	22,000	31,815	0	270,000
심야수당+법정연장수당	446	55,513	50,000	41,447	600	520,000
야간가급	422	11,765	7,500	16,933	150	168,000
심야교통비	468	58,094	44,500	57,123	3,300	760,000
휴일근로수당	60	151,396	156,000	83,012	16,350	327,000
식대보조	123	57,392	60,000	20,298	0	150,000
직책급/점근무수당	39	58,080	30,000	54,151	26,130	310,000
능력급	79	286,563	360,000	155,526	30,000	724,000
근속수당	554	61,482	60,000	33,507	6,000	481,000
직무수당	62	54,032	50,000	19,873	30,000	130,000
기타	12	1,414,532	206,565	383,325	0	908,990

- 전체 300명 이상 응답한 항목은 총액, 기본급(기본수당), 주휴수당, 심야+법정연장수당, 야간가급, 심야교통비, 근속수당 순.
- 전체 임금 평균 총액 : 141만 4천원
- 기본급(기본수당) 평균 총액 : 105만 9천원 / 주휴수당 17만원 / 심야+법정연장수당 5만 5천원 / 야간가급 1만 1천원 / 심야교통비 5만 8천원 / 근속수당 6만 1천원



[표6-1-3] 홈플러스 소속 전체 평균 임금

		총액	기본급/기본수당	주휴수당	연장수당	심야수당+법정연장수당	야간가급	심야교통비	휴일근로수당	식대보조	직책급/점근무수당	능력급	근속수당	직무수당	기타
성별	남	2,917,515	1,322,076	161,063	30,466	35,184	6,700	103,960	110,000	100,000	83,333	497,333	70,066	70,000	
	여	1,367,610	1,000,909	169,323	28,333	56,917	10,229	54,278	164,064	57,054	40,214	78,571	56,013	63,333	697,957
결혼여부	미혼	1,347,628	1,087,971	162,356	30,067	62,002	11,467	68,716	169,200	55,782	30,000	35,000	57,762		
	기혼	1,388,510	998,141	169,576	28,503	55,990	10,500	53,055	162,719	57,562	52,507	230,222	55,842	65,000	697,957
근무형태	통상근무	1,339,296	1,029,989	167,443	33,929	58,971	11,110	61,320	79,000	57,264	38,613	170,000	69,030		
	2교대근무	1,415,832	1,002,278	172,823	25,303	53,021	9,749	51,370	182,326	54,722	49,067	215,778	48,088	76,667	550,500
조합원	조합원	1,382,393	999,146	169,539	28,362	56,122	10,135	55,643	163,440	56,595	41,142	280,286	56,896	43,333	640,498
	비조합원	1,258,506	1,042,474	152,442	38,454	42,513	19,687	53,970	142,000	63,113	62,000	46,667	50,870	130,000	800,000
직무직책	담당(사원)	1,361,277	992,930	168,645	28,920	55,005	10,244	55,194	156,392	57,828	37,757	104,000	56,163	63,333	677,548
	CM(선임)	4,450,000	1,561,200		17,000	15,900	7,500	69,400	80,000		75,000	497,333		70,000	
	SM	1,380,000	1,200,000					80,000		100,000					
	기타	1,063,155	1,111,188	163,800								50,000			800,000
직영	정규직(FT)	1,665,902	1,113,063	142,131	27,796	43,187	9,656	69,446	80,000	66,075	83,333	497,333	44,444	70,000	
	무기계약직(PT)	1,397,700	998,079	171,276	25,552	57,369	10,149	53,818	164,534	56,220	34,257	102,000	57,251	30,000	853,497
	유기계약직(PT)	1,194,506	959,240	155,302	74,347	52,654	9,596	74,881	156,000	58,000	30,000		40,000		0
	아르바이트(TW)	1,026,310	921,380	163,800											
비직영	파견직	1,267,500	1,130,435	170,000	100,000	60,055	15,250	63,325	80,000	90,000	76,667		70,000		
	용역직	934,000	1,050,000												
	특수고용형태	1,153,022	1,483,167	381,375	47,940								33,333		
	일용직	1,629,340	1,152,973	124,550	23,620	33,250	12,300	47,840	161,000	92,000		46,667	88,000	130,000	
부서	기타	1,519,653	978,786	202,171	37,833	73,860	21,383	98,525	250,000	48,340	30,000		60,000		800,000
	CS/CO	1,250,108	944,716	154,720	26,541	57,551	10,450	53,246	72,909	55,340	32,340	30,000	70,405	30,000	908,990
	가공일용	1,821,642	1,050,991	196,409	25,487	69,529	11,589	64,115	213,912	67,158	78,000		30,833		
	신선식품	1,370,943	1,046,039	172,729	36,721	53,636	9,022	45,269	140,808	51,200	100,000	233,400	62,045	100,000	0
부서	생활문화	1,274,290	1,059,884	188,368	19,342	83,057	8,162	64,319	227,225	58,760	60,000		50,263		826,250
	어패럴	1,459,052	982,601	159,140	24,658	41,397	11,478	48,351	149,091	52,325	100,000	245,000	36,696		800,000
	STC/BO	4,450,000	1,476,406	149,625	30,960	41,633	5,800	163,935	170,000	100,000	50,000	170,000	76,777		
	이커머스	1,457,048	1,185,212	207,948	50,968	33,390	60,000			60,950			47,037		
연령대	경영지원	1,146,800	900,000	166,000									80,000		
	기타	1,230,458	950,286	169,394	9,540	21,115	4,475	45,000	30,000	54,000		40,000	53,333		
	20대	1,333,066	1,137,935	153,711	27,548	44,025	11,940	81,067	200,000	102,333	30,000	40,000	37,500		
	30대	1,309,489	1,021,772	155,345	39,456	61,649	8,648	61,610	129,750	58,800	42,857	667,000	61,071	70,000	
현직장근	40대	1,345,319	994,797	172,038	27,053	55,675	10,768	54,840	156,809	55,441	44,779	173,000	54,340	30,000	
	50대 이상	1,480,089	1,020,871	163,741	29,449	57,324	9,836	52,771	170,366	57,869	50,500	142,500	60,200	130,000	697,957
	3년 미만	1,432,671	1,014,319	174,594	31,991	63,831	9,922	55,658	209,875	61,376	54,000	45,000	30,601		400,000
3~6년 미만	1,317,339	991,721	172,789	30,192	51,389	12,218	56,025	166,399	52,512	46,667	40,000	48,992	30,000		

속기간	6-9년 미만	1,335,609	967,401	158,945	23,747	56,544	10,828	58,270	122,429	58,093	37,571	50,000	75,376	130,000	825,750
	9-12년 미만	1,530,278	1,094,869	165,661	19,175	55,565	8,563	53,765	56,400	56,700	46,000	324,400	95,912	70,000	908,990
	12년 이상	1,190,968	951,189	155,703	25,039	33,923	5,833	40,407	72,200	58,000	26,130	300,000	87,967		
고용형태	직영	1,391,972	999,642	169,552	28,042	56,630	10,105	55,626	160,982	56,648	40,214	250,250	56,276	43,333	640,123
	비직영	1,369,446	1,121,577	192,074	42,249	56,583	17,333	73,615	162,600	69,970	65,000	46,667	57,538	130,000	800,000
업무지무	영업	1,563,806	1,041,573	184,152	23,745	54,487	10,435	57,124	188,484	56,800	79,000	430,500	41,286	70,000	
	판매/판촉	1,294,563	1,056,206	170,233	40,204	65,464	10,653	55,332	156,000	72,625	100,000	46,667	51,850	130,000	541,917
	계산	1,244,997	944,617	153,854	26,881	56,087	10,865	53,860	71,091	52,369	31,457	35,000	69,297	30,000	908,990
	안내/교환	1,278,354	931,852	154,731	23,481	61,542	10,164	50,588	50,000	61,071			74,615		
	사무직	1,549,762	1,084,988	173,509	12,517	39,995	4,603	85,593			50,000	170,000	64,575		
근무권역	기타	1,448,044	1,077,501	182,532	46,525	55,082	14,645	58,588	217,543	60,153			47,931		825,750
	수도권	1,363,356	1,033,072	171,267	34,625	57,436	10,068	60,086	145,533	53,965	44,000	50,000	59,842	130,000	677,548
	충청권	1,279,981	940,074	162,795	11,828	60,133	9,103	58,969	93,488	57,714	36,000	165,000	74,386		
	영동권	1,173,258	816,631	142,908	47,389	45,792	7,133	23,664		62,000	63,000		52,500		
	호남권	1,237,401	976,977	175,065	18,540	38,879	5,035	32,003		66,500	30,000		54,737		
	영남권	1,451,697	1,013,240	169,409	25,269	55,976	11,945	53,993	180,069	58,293	48,142	278,667	48,223	43,333	800,000
합계		1,496,947	1,057,007	171,562	31,608	52,106	11,231	61,574	143,205	63,544	52,427	184,438	58,003	76,089	683,208

- 홈플러스 전체 평균 임금(149만 6천원) 중 가장 낮은 변수군은 “비직영 용역직(93만 4천원)”으로 나타남
- 홈플러스 전체 평균 기본급(105만 7천원) 중 가장 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(81만 6천원)”으로 나타남.
- 홈플러스 전체 평균 주휴수당(17만 1천원) 중 가장 낮은 변수군은 “비직영 일용직(12만 4천원)”으로 나타남.
- 홈플러스 전체 평균 심야+법정연장수당(5만 2천원) 중 가장 낮은 변수군은 “직무직책 CM(1만 5천원)”으로 나타남.
- 홈플러스 전체 평균 야간가급(1만 1천원) 중 가장 낮은 변수군은 “부서 기타(4천원)”으로 나타남.
- 홈플러스 전체 평균 심야교통비(6만 1천원) 중 가장 낮은 변수군은 “근무권역 영동권(2만 3천원)”으로 나타남.
- 홈플러스 전체 평균 근속수당(5만 8천원) 중 가장 낮은 변수군은 “근속기간 3년 미만(3만원)”으로 나타남.

[표6-1-3] 테스코 소속 평균 임금

		총액	기본급/기본수당	주휴수당	연장수당	심야수당+법정연장수당	야간가급	심야교통비	휴일근로수당	식대보조	직책급/정근무수당	능력급	근속수당	직무수당	기타
성별	남	2,072,834	1,662,188		100,000	86,087	79,500	97,240			142,000	377,222	80,000	68,750	100,000
	여	1,427,694	1,148,237	179,083	63,430	50,538	14,641	60,334	90,338	57,500	51,667	291,605	80,008	50,816	130,747
결혼 여부	미혼	1,765,924	1,324,337	192,146		63,299	31,325	65,002			75,000	357,556	76,667	60,000	101,565
	기혼	1,431,922	1,165,127	178,056	56,986	52,695	15,021	63,887	90,338	57,500	102,500	292,116	80,186	52,245	137,652
근무 형태	통상근무	1,565,674	1,193,531	175,292	65,000	51,089	12,788	68,001	88,333	100,000	75,000	339,225	81,212	50,455	205,000
	2교대근무	1,441,274	1,204,458	184,179	106,000	55,068	18,644	63,210	76,667	30,000	72,000	294,293	76,857	54,063	80,000
조합원	조합원	1,438,118	1,178,487	181,701	72,000	50,811	14,643	52,119	74,957	50,000	52,000	331,860	77,303	51,220	80,000
	비조합원	1,589,316	1,220,678	164,839	62,174	56,682	20,635	105,728		60,000	142,000	238,452	92,346	60,000	163,535
직무직책	담당(사원)	1,280,333	1,034,023	177,776	63,696	50,376	13,841	58,702	79,117	90,000	30,000	135,475	77,658	42,500	81,245
	CM(선임)	1,906,297	1,408,723	146,667	75,000	54,303	24,167	70,181	50,000	25,000	93,333	364,063	265,500	51,282	310,000
	SM	2,386,560	1,793,167			60,947		94,850			100,000	445,800		100,000	100,000
	파트장		3,000,000				150,000	20,000			200,000				
	기타	1,581,177	1,222,000			74,180		31,350				361,000			50,000
직명	정규직(FT)	1,886,401	1,462,160	157,344	71,957	58,906	31,320	66,642	50,000	25,000	106,667	365,208	128,714	54,255	170,000
	무기계약직(PT)	1,286,115	1,041,597	180,332	73,833	51,168	12,629	60,493	96,100	30,000	30,000	137,639	77,193	45,000	81,245
	유기계약직(PT)	1,150,000	950,000	150,000						150,000					
	아르바이트(TW)	1,200,000													
부서	CS/CO	1,336,857	997,167	178,522	30,000	47,469	13,303	55,022	115,750	30,000	30,000	221,167	79,592	38,000	103,130
	가공일용	1,214,694	883,710	175,915		47,728	13,591	31,583	29,700			280,000	50,909	50,000	
	신선식품	1,503,451	1,252,034	164,526	95,750	58,406	13,005	61,574	76,667	50,000	136,667	330,933	78,387	50,000	
	생활문화	1,591,134	1,294,515	243,800	29,290	58,571	25,995	85,944				290,143	79,333	64,286	100,000
	어패럴	1,570,909	1,243,943	175,750		57,951	27,425	44,337			100,000	300,714	66,667	50,000	70,303
	STC/BO	1,753,940	1,406,688	203,827		52,217	5,800	137,766			100,000	368,250	100,000	58,333	
	이커머스	1,330,600	1,176,200	173,780	85,000	30,433				150,000			40,000	80,000	
	경영지원	2,108,731	1,581,429	180,000		64,525		130,980		0	50,000	395,250	227,000	62,500	
	물(테넌트)	1,605,929	1,479,786	165,000		25,035	39,813	50,416			125,000	271,200	73,333	50,000	100,000
	기타	1,230,750	1,066,400	200,000			4,000					134,500	93,333	50,000	310,000
연령대	20대	1,305,805	969,375	185,625		52,940	6,375	51,490					40,000		103,130
	30대	1,717,749	1,251,546	189,764	57,935	48,796	23,779	61,378			153,333	345,667	76,364	48,182	100,000
	40대	1,446,309	1,254,639	194,255	53,000	61,423	20,337	79,420	89,850	66,667	82,000	331,475	78,388	61,905	100,000
	50대 이상	1,419,086	1,110,256	166,256	85,750	46,356	10,510	50,428	94,000	30,000	50,000	264,676	82,586	48,333	150,202
	3년 미만	1,148,147	933,842	182,617	85,000	54,666	10,582	40,750	29,700	150,000			49,091		
3-6년 미만	1,257,098	977,151	171,890	62,500	48,607	10,491	57,376	198,000				47,917	60,000	91,868	
6-9년 미만	1,349,485	1,088,727	186,726	78,333	51,705	17,701	66,280	89,000	30,000	310,000	139,071	78,824	52,000		

고용형태*	9-12년 미만	1,525,721	1,220,268	183,483	100,000	48,943	15,213	66,048	50,000	50,000	53,333	268,640	95,952	48,500	156,667
	12년 이상	1,843,934	1,457,134	150,240	20,435	61,152	30,846	71,280		0	78,571	362,794	121,909	55,000	100,000
업무직무	영업	1,503,499	1,254,901	182,222	76,478	56,286	21,859	65,590	40,000	100,000	135,000	310,171	78,864	53,030	85,152
	판매/판촉	1,569,978	1,266,425	173,534	12,000	55,508	12,433	52,797	150,000		50,000	305,625	70,000	50,000	
	계산	1,240,779	964,807	173,777	30,000	42,946	15,162	52,736	58,500	30,000	30,000	185,400	82,286	35,000	
	안내/교환	1,432,644	1,013,942	185,300		58,264	10,358	66,303	173,000			204,500	73,333	50,000	
	사무직	1,971,391	1,495,300	196,667		55,169	5,400	83,158		0	50,000	406,200	180,250	60,000	
	기타	1,416,120	1,252,142	182,580	85,000	35,075	4,467	145,887				370,333	68,000	72,000	310,000
근무권역	수도권	1,454,827	1,137,535	172,625	98,000	50,503	11,936	49,945	90,338	57,500	127,500	298,440	81,602	50,000	163,535
	충청권	1,876,047	1,279,833		15,870	45,930	5,000	62,245			100,000	249,800	93,333	50,000	
	호남권	1,694,168	1,240,017	192,000		60,260	37,800	115,154			30,000	327,667	85,714	56,000	
	영남권	1,433,927	1,302,011	196,098	22,333	58,542	25,376	80,678			76,000	311,714	71,111	58,462	87,710
	합계	1,537,888	1,261,934	179,833	64,708	53,682	21,767	62,770	86,278	56,794	92,351	297,724	88,521	54,881	133,276

\* 테스코 소속 고용형태 중 비직영은 파견직(인력파견업체)이며 기본급/기본수당(105만원) 항목 외 나머지 항목은 공란이므로 표 안에 명시하지 않음을 밝힌다.

- 테스코 전체 평균 임금(153만 7천원) 중 가장 낮은 변수군은 “근속기간 3년 미만(114만 8천원)”으로 나타남
- 테스코 전체 평균 기본급(126만 1천원) 중 가장 낮은 변수군은 “부서 가공일용(88만 3천원)”으로 나타남
- 테스코 전체 평균 주휴수당(17만 9천원) 중 가장 낮은 변수군은 “직명 유기계약직(PT)(15만원)”으로 나타남
- 테스코 전체 평균 심야+법정연장수당(5만 3천원) 중 가장 낮은 변수군은 “부서 물(테넌트)(2만 8천원)”으로 나타남
- 테스코 전체 평균 야간가급(2만 1천원) 중 가장 낮은 변수군은 “부서 기타(4천원)”으로 나타남
- 테스코 전체 평균 심야교통비(6만 8천원) 중 가장 낮은 변수군은 “직무직책 파트장(2만원)”으로 나타남
- 테스코 전체 평균 근속수당(8만 8천원) 중 가장 낮은 변수군은 “부서 이커머스(2만원)”, “연령대 20대(2만원)”으로 각각 나타남



□ 2014년 희망 임금 인상 관련

[표6-2-1] 가정 본인 소득 비중 및 자녀 여부

		가정의 총 수입 중 본인소득 비중				자녀 여부		합계 행 %
		가구 소득의 전부임	2/3 이상	50%인 절반 정도	1/4 이하	없음	있음	
성별	남	40.5%	10.8%	27.0%	21.6%	59.4%	40.6%	100.0%
	여	12.2%	11.9%	26.0%	49.8%	8.1%	91.9%	100.0%
연령대	20대	10.0%	10.0%	20.0%	60.0%	86.7%	13.3%	100.0%
	30대	19.8%	14.8%	33.3%	32.1%	43.8%	56.2%	100.0%
	40대	11.2%	10.9%	22.1%	55.8%	6.7%	93.3%	100.0%
	50대 이상	14.3%	14.3%	31.2%	40.1%	2.3%	97.7%	100.0%
	결혼여부	미혼	26.6%	10.6%	21.3%	41.5%	84.6%	15.4%
	기혼	10.8%	12.7%	26.7%	49.8%	3.5%	96.5%	100.0%
조합원	조합원	13.9%	12.1%	24.0%	49.9%	7.6%	92.4%	100.0%
	비조합원	11.1%	13.6%	30.8%	44.4%	21.0%	79.0%	100.0%
현직근속기간	3년 미만	9.0%	11.5%	18.4%	61.1%	9.5%	90.5%	100.0%
	3-6년 미만	11.8%	10.0%	21.0%	57.2%	8.2%	91.8%	100.0%
	6-9년 미만	12.3%	13.0%	31.5%	43.2%	12.1%	87.9%	100.0%
	9-12년 미만	17.2%	15.6%	30.6%	36.7%	10.9%	89.1%	100.0%
	12년 이상	21.2%	16.2%	41.4%	21.2%	10.4%	89.6%	100.0%
근무형태	통상근무(주간-전일제)	11.0%	13.0%	27.8%	48.2%	10.0%	90.0%	100.0%
	2교대근무	13.6%	11.6%	24.7%	50.0%	10.1%	89.9%	100.0%
직급직책	담당(사원)	11.5%	12.5%	24.5%	51.5%	8.5%	91.5%	100.0%
	CM(선임)	34.6%	9.0%	35.9%	20.5%	18.8%	81.3%	100.0%
	SM	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	66.7%	33.3%	100.0%
	파트장		50.0%		50.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	기타	4.8%	11.9%	38.1%	45.2%	22.5%	77.5%	100.0%
고용형태	직영	12.7%	12.5%	25.7%	49.1%	9.3%	90.7%	100.0%
	비직영	6.2%	8.6%	32.1%	53.1%	11.6%	88.4%	100.0%
직영	정규직(FT)	28.8%	8.8%	38.4%	24.0%	15.8%	84.2%	100.0%
	무기계약직(PT)	10.8%	12.8%	23.6%	52.9%	8.5%	91.5%	100.0%
	유기계약직(PT)	2.4%	16.7%	26.2%	54.8%	8.3%	91.7%	100.0%
	직영아르바이트(TW)		25.0%	25.0%	50.0%		100.0%	100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	14.3%	8.6%	31.4%	45.7%	23.3%	76.7%	100.0%

- 128 -

	용역직(용역업체)		12.5%	37.5%	50.0%		100.0%	100.0%	
	특수고용형태/독립도급			50.0%	50.0%		100.0%	100.0%	
	일용직			38.5%	61.5%	11.1%	88.9%	100.0%	
업무직무	기타		15.8%	21.1%	63.2%		100.0%	100.0%	
	영업	15.9%	11.6%	26.5%	46.0%	10.5%	89.5%	100.0%	
	판매/판촉	13.8%	13.3%	27.2%	45.6%	8.6%	91.4%	100.0%	
	계산	10.2%	12.8%	25.9%	51.1%	8.2%	91.8%	100.0%	
	안내/교환	10.2%	12.2%	24.5%	53.1%	11.1%	88.9%	100.0%	
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	9.7%	12.9%	22.6%	54.8%	17.9%	82.1%	100.0%	
	기타	11.1%	11.1%	20.0%	57.8%	7.1%	92.9%	100.0%	
	부서	CS/CO	9.8%	12.7%	25.4%	52.1%	9.2%	90.8%	100.0%
		가공일용(가공, 일용, 신선가공)	14.1%	11.3%	21.8%	52.8%	16.0%	84.0%	100.0%
		신선식품(농축수산, 조리제안)	13.2%	16.2%	28.4%	42.1%	5.5%	94.5%	100.0%
생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)		17.1%	6.7%	33.3%	42.9%	4.5%	95.5%	100.0%	
어패럴		17.9%	13.6%	20.0%	48.6%	8.1%	91.9%	100.0%	
STC/BO		20.0%	6.7%	66.7%	6.7%	53.8%	46.2%	100.0%	
이커머스		2.4%		24.4%	73.2%	5.0%	95.0%	100.0%	
경영지원		20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
물(테넌트)		33.3%	22.2%		44.4%	60.0%	40.0%	100.0%	
기타		6.7%	6.7%	13.3%	73.3%	7.1%	92.9%	100.0%	
근권역	수도권	17.2%	13.3%	31.4%	38.2%	9.0%	91.0%	100.0%	
	충청권	16.1%	9.2%	27.6%	47.1%	10.7%	89.3%	100.0%	
	영동권	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%		100.0%	100.0%	
	호남권	4.6%	12.3%	27.7%	55.4%	5.2%	94.8%	100.0%	
	영남권	9.3%	11.6%	19.7%	59.4%	11.6%	88.4%	100.0%	
노조형태	홀플러스	10.6%	11.1%	22.9%	55.5%	9.3%	90.7%	100.0%	
	테스코	17.7%	14.5%	32.0%	35.8%	11.3%	88.7%	100.0%	
합계		14.77	14.04	28.42	46.12	19.39	82.34		

■가정의 총 수입 중 본인 소득 비중 : '1/4 이하' 46.12%

■자녀 여부 있음 82.34%

[표6-2-2] 희망 임금 인상 - 인상률, 인상액, 주된 이유 1순위

	2014년 희망 임금 인상		2014년 임금인상의 주된 이유 1순위								합계	
	희망인상률 %(기본급 대비)	희망인상액 (월 만원)	회사 지불 능력 고려	물가 상승으로 인한 생활-생계비 상승	동종업계 형평성 고려	회사 매출 및 영업이익 증가	직원 사기진작 차원	업무량 증가에 따른 보상	직원 노력에 따른 고려	기타		행 %
성별	남	14.18	62.80	2.6%	76.3%	2.6%	2.6%	2.6%	2.6%	7.9%	2.6%	100.0%
	여	20.08	48.94	3.5%	77.1%	3.6%	5.9%	0.6%	4.6%	4.4%	0.3%	100.0%
연령 대	20대	49.14	35.12	5.0%	65.0%		5.0%		15.0%	10.0%		100.0%
	30대	15.29	51.83	2.4%	75.9%	3.6%		1.2%	6.0%	3.6%		100.0%
	40대	21.16	53.28	4.3%	75.0%	4.3%	6.6%	0.7%	3.8%	4.8%	0.5%	100.0%
	50대 이상	16.62	42.82	2.6%	79.6%	3.5%	4.2%	1.0%	5.1%	4.2%		100.0%
결혼 여부	미혼	23.62	60.24	2.1%	83.5%		3.1%	1.0%	6.2%	4.1%		100.0%
	기혼	19.44	47.65	3.7%	76.3%	4.1%	5.6%	0.8%	4.5%	4.5%	0.5%	100.0%
조합 원	조합원	20.62	51.14	3.1%	77.4%	3.6%	5.8%	0.4%	5.1%	4.4%	0.1%	100.0%
	비조합원	17.06	41.98	4.3%	73.7%	4.3%	4.8%	2.2%	3.8%	5.4%	1.6%	100.0%
현직 장 근 속 기 간	3년 미만	24.31	62.56	2.8%	77.2%	2.5%	4.6%		6.3%	6.0%	0.7%	100.0%
	3-6년 미만	20.25	48.55	5.0%	70.6%	4.2%	8.0%	2.3%	3.8%	6.1%		100.0%
	6-9년 미만	17.23	43.72	5.6%	77.3%	5.0%	4.4%	0.6%	3.8%	3.8%	0.6%	100.0%
	9-12년 미만	18.38	44.49	2.7%	87.1%	2.2%	3.8%		2.7%	1.6%		100.0%
근무 형태	12년 이상	12.82	32.78	1.0%	76.2%	5.9%	6.9%	1.0%	5.0%	3.0%	1.0%	100.0%
	통상근무	18.91	45.92	3.9%	75.4%	3.6%	7.5%	1.6%	5.2%	2.3%	0.3%	100.0%
직급 직책	2교대근무	20.02	51.93	3.8%	77.9%	3.4%	4.3%	0.5%	4.3%	5.2%	0.5%	100.0%
	담당(사원)	20.92	51.82	3.7%	76.2%	3.7%	6.3%	0.5%	4.7%	4.8%	0.1%	100.0%
	CM(선임)	12.14	27.44	1.3%	85.9%	2.6%	3.8%		3.8%	1.3%	1.3%	100.0%
	SM	20.75	12.50		77.8%					22.2%		100.0%
	파트장	10.00						100.0%				100.0%
	기타	14.39	53.33	2.4%	63.4%	7.3%	4.9%	4.9%	7.3%	4.9%	4.9%	100.0%
고용 형태	직영	20.01	49.94	3.4%	77.4%	3.3%	5.9%	0.9%	4.5%	4.3%	0.3%	100.0%
	비직영	24.73	55.18	3.9%	73.7%	6.6%	2.6%	2.6%	6.6%	2.6%	1.3%	100.0%
직역	정규직(FT)	14.14	40.60	0.8%	81.3%	2.4%	4.9%	0.8%	5.7%	3.3%	0.8%	100.0%
	무기계약직(PT)	20.44	50.91	3.9%	77.3%	3.3%	5.6%	0.8%	4.6%	4.3%	0.1%	100.0%
	유기계약직(PT)	31.00	53.57	2.6%	66.7%	5.1%	15.4%	2.6%		7.7%		100.0%
	아르바이트(TW)	17.43	64.50		75.0%	12.5%					12.5%	100.0%
비직	파견직	16.56	47.24		81.8%	6.1%	3.0%		3.0%	6.1%		100.0%

영	용역직	16.00	35.00		62.5%	25.0%		12.5%				100.0%
	특수고용형태	69.00	29.00	28.6%	71.4%							100.0%
	일용직	55.00	54.29	11.1%	66.7%	11.1%			11.1%			100.0%
	기타	21.00	102.00		68.4%		5.3%	5.3%	15.8%		5.3%	100.0%
업무 직무	영업	20.48	56.99	4.3%	77.4%	2.5%	3.8%	0.5%	5.3%	5.5%	0.8%	100.0%
	판매/판촉	17.27	43.90	3.4%	76.0%	4.5%	6.7%	1.1%	3.9%	3.9%	0.6%	100.0%
	계산	20.55	45.79	2.9%	78.3%	4.7%	7.6%	0.4%	2.5%	3.6%		100.0%
	안내/교환	22.77	32.79		78.7%	4.3%	8.5%		2.1%	6.4%		100.0%
	사무직	14.63	38.43	3.2%	77.4%	3.2%	3.2%		6.5%	6.5%		100.0%
	기타	22.29	59.27	6.3%	66.7%	2.1%	4.2%	4.2%	12.5%	4.2%		100.0%
부서	CS/CO	20.35	44.20	2.7%	77.0%	4.7%	7.7%	0.3%	2.9%	4.7%		100.0%
	가공일용	22.23	71.31		76.2%	3.4%	2.7%	1.4%	9.5%	5.4%	1.4%	100.0%
	신선식품	16.51	40.07	7.4%	78.2%	3.7%	5.3%	0.5%	1.6%	3.2%		100.0%
	생활문화	15.24	33.88	3.8%	72.1%	2.9%	7.7%	1.0%	6.7%	4.8%	1.0%	100.0%
	어패럴	18.06	64.38	2.9%	83.1%	1.5%	2.9%		3.7%	5.1%	0.7%	100.0%
	STC/BO	8.18	30.00	6.7%	73.3%		6.7%		6.7%	6.7%		100.0%
	이커머스	43.32	62.82	10.0%	60.0%		5.0%	2.5%	15.0%	7.5%		100.0%
	경영지원	12.50	49.00		90.0%	10.0%						100.0%
근무 권역	몰(테넌트)	10.71	13.83		88.9%			11.1%				100.0%
	기타	18.62	32.55		75.0%	12.5%	6.3%	6.3%				100.0%
	수도권	19.19	48.62	2.5%	81.4%	2.3%	5.0%	0.5%	5.0%	3.2%		100.0%
	충청권	19.99	53.21	3.5%	80.0%	8.2%	3.5%		2.4%	2.4%		100.0%
	영동권	25.00	25.25		30.0%	20.0%	30.0%			20.0%		100.0%
	호남권	12.03	36.34		71.7%		6.7%	5.0%	6.7%	8.3%	1.7%	100.0%
노조 형태	영남권	21.03	51.65	5.2%	73.1%	4.5%	6.0%	0.7%	4.3%	5.5%	0.7%	100.0%
	홀플러스	22.42	57.12	3.6%	74.6%	4.5%	7.3%	0.7%	4.8%	4.2%	0.3%	100.0%
	테스코	14.22	33.65	3.5%	81.1%	2.3%	2.3%	0.9%	4.1%	5.2%	0.6%	100.0%
합계		20.90	46.87	4.47	75.02	5.37	5.98	4.61	5.68	5.51	1.49	

- 2014년 희망 임금인상률 20.9%(기본급 대비) / 희망 임금인상액 46만원(월 평균)
- 2014년 희망 임금인상 주된 이유 1순위 : “물가 상승으로 인한 생활-생계비 상승” 75.02%

[표6-2-3] 임금 인상 주된 이유 - 다중응답

		임금인상 주된 이유 다중응답								합계	
		회사 지불 능력 고려	물가 상승으로 인한 생활-생계비 상승	동종업계 형평성 고려	회사 매출 및 영업이익 증가	직원 사기진작 차원	업무량 증가에 따른 보상	직원 노력에 따른 고려	기타		
성별	남	2 5.3%	35 92.1%	11 28.9%	5 13.2%	3 7.9%	6 15.8%	7 18.4%	2 5.3%	38	
	여	71 7.4%	842 88.3%	198 20.8%	197 20.6%	52 5.5%	264 27.7%	153 16.0%	19 2.0%		
합계		73	877	209	202	55	270	160	21	992	
연령대	20대	2 10.0%	18 90.0%	2 10.0%	5 25.0%	0 0.0%	6 30.0%	5 25.0%	2 10.0%	20	
	30대	3 3.6%	78 94.0%	14 16.9%	14 16.9%	4 4.8%	23 27.7%	11 13.3%	2 2.4%		83
		40대	45 8.1%	480 85.9%	122 21.8%	137 24.5%	29 5.2%	149 26.7%	89 15.9%		
	50대 이상	20 6.4%	282 90.1%	72 23.0%	45 14.4%	22 7.0%	86 27.5%	53 16.9%	7 2.2%		313
		합계	70	858	210	201	55	264	158		
	결혼 여부	미혼	5 5.2%	94 96.9%	21 21.6%	17 17.5%	4 4.1%	25 25.8%	8 8.2%		6 6.2%
67 7.6%			772 87.2%	185 20.9%	186 21.0%	52 5.9%	243 27.5%	148 16.7%	14 1.6%		
기혼		72 7.2%	866 87.6%	206 20.6%	203 20.3%	56 5.6%	268 26.8%	156 15.6%	20 2.0%	982	
		합계	72	866	206	203	56	268	156		20
조합원	조합원	58 7.8%	661 88.7%	167 22.4%	156 20.9%	39 5.2%	200 26.8%	114 15.3%	14 1.9%	745	
	비조합원	11 5.9%	163 87.6%	37 19.9%	38 20.4%	15 8.1%	45 24.2%	33 17.7%	6 3.2%		186
		합계	69	824	204	194	54	245	147		
현직 근속기간	3년 미만	14 4.9%	258 90.5%	41 14.4%	65 22.8%	6 2.1%	99 34.7%	41 14.4%	7 2.5%	285	
		29 11.1%	215 82.1%	57 21.8%	61 23.3%	17 6.5%	66 25.2%	52 19.8%	3 1.1%		
	3-6년 미만	13 8.1%	142 88.8%	39 24.4%	32 20.0%	16 10.0%	39 24.4%	27 16.9%	2 1.3%	160	
		합계	69	824	204	194	54	245	147		20

- 132 -

	9-12년 미만	14 7.5%	174 93.5%	51 27.4%	25 13.4%	11 5.9%	37 19.9%	30 16.1%	5 2.7%	186	
		4 4.0%	89 88.1%	23 22.8%	22 21.8%	4 4.0%	26 25.7%	11 10.9%	4 4.0%		
합계		74	878	211	205	54	267	161	21	994	
근무 형태	통상근무	21 6.9%	262 85.9%	73 23.9%	65 21.3%	25 8.2%	78 25.6%	46 15.1%	6 2.0%	305	
	2교대근무	48 8.3%	517 89.1%	120 20.7%	115 19.8%	25 4.3%	162 27.9%	94 16.2%	8 1.4%		580
		합계	69	779	193	180	50	240	140		
직급 직책	담당(사원)	58 7.6%	675 88.2%	163 21.3%	175 22.9%	44 5.8%	206 26.9%	122 15.9%	13 1.7%	765	
	CM(선임)	4 5.1%	75 96.2%	24 30.8%	10 12.8%	4 5.1%	20 25.6%	5 6.4%	3 3.8%		78
		SM	2 22.2%	8 88.9%	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%		
	파트장	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		1
	기타	1 2.4%	31 75.6%	6 14.6%	5 12.2%	3 7.3%	14 34.1%	10 24.4%	4 9.8%		41
		합계	65	790	195	192	52	240	140		
	고용 형태	직영	70 7.5%	823 88.3%	203 21.8%	195 20.9%	54 5.8%	250 26.8%	147 15.8%		14 1.5%
비직영		6 7.9%	67 88.2%	13 17.1%	11 14.5%	5 6.6%	24 31.6%	13 17.1%	4 5.3%		
직영	정규직(FT)	7 5.7%	114 92.7%	33 26.8%	16 13.0%	9 7.3%	27 22.0%	16 13.0%	4 3.3%	123	
		61 8.0%	667 87.5%	161 21.1%	165 21.7%	43 5.6%	214 28.1%	124 16.3%	9 1.2%		
	유기계약직(PT)	2 5.1%	35 89.7%	7 17.9%	12 30.8%	2 5.1%	6 15.4%	7 17.9%	0 0.0%	39	
		0 0.0%	7 87.5%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%		
	아르바이트(TW)	70 0.0%	823 87.5%	203 25.0%	195 25.0%	54 0.0%	250 37.5%	147 0.0%	14 12.5%	932	
		합계	70	823	203	195	54	250	147		14
비직영	파견직	1 3.0%	29 87.9%	4 12.1%	7 21.2%	0 0.0%	13 39.4%	8 24.2%	2 6.1%	33	

- 133 -

	용역직	0	6	2	1	2	1	2	0	8
		0.0%	75.0%	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	
	특수고용형태	3	7	1	0	0	2	1	0	7
		42.9%	100.0%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	
	일용직	1	9	3	1	2	2	0	0	9
11.1%		100.0%	33.3%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%		
기타	1	16	3	2	1	6	2	2	19	
	5.3%	84.2%	15.8%	10.5%	5.3%	31.6%	10.5%	10.5%		
합계		6	67	13	11	5	24	13	4	76
업 무 직 무	영업	36	359	72	73	16	112	59	13	398
		9.0%	90.2%	18.1%	18.3%	4.0%	28.1%	14.8%	3.3%	
	판매/판촉	11	160	43	42	6	40	28	4	179
		6.1%	89.4%	24.0%	23.5%	3.4%	22.3%	15.6%	2.2%	
	계산	20	240	70	65	21	63	44	3	276
		7.2%	87.0%	25.4%	23.6%	7.6%	22.8%	15.9%	1.1%	
	안내/교환	1	42	14	11	2	12	8	1	47
		2.1%	89.4%	29.8%	23.4%	4.3%	25.5%	17.0%	2.1%	
사무직	1	28	6	3	5	10	8	0	31	
	3.2%	90.3%	19.4%	9.7%	16.1%	32.3%	25.8%	0.0%		
기타	4	37	4	8	5	21	8	0	48	
	8.3%	77.1%	8.3%	16.7%	10.4%	43.8%	16.7%	0.0%		
합계		73	866	209	202	55	258	155	21	979
부 서	CS/CO	21	296	84	77	25	84	60	3	339
		6.2%	87.3%	24.8%	22.7%	7.4%	24.8%	17.7%	.9%	
	가공일용	1	134	22	18	2	64	29	6	147
		.7%	91.2%	15.0%	12.2%	1.4%	43.5%	19.7%	4.1%	
	신선식품	21	170	46	42	10	32	26	3	188
		11.2%	90.4%	24.5%	22.3%	5.3%	17.0%	13.8%	1.6%	
	생활문화	12	89	19	23	3	37	14	1	104
		11.5%	85.6%	18.3%	22.1%	2.9%	35.6%	13.5%	1.0%	
	어패럴	11	122	26	30	3	32	21	4	136
		8.1%	89.7%	19.1%	22.1%	2.2%	23.5%	15.4%	2.9%	
STC/BO	1	15	1	2	4	1	2	1	15	
	6.7%	100.0%	6.7%	13.3%	26.7%	6.7%	13.3%	6.7%		
이커머스	6	28	2	10	5	14	8	0	40	
	15.0%	70.0%	5.0%	25.0%	12.5%	35.0%	20.0%	0.0%		
경영지원	1	9	4	1	0	1	1	2	10	

- 134 -

	몰(테넌트)	10.0%	90.0%	40.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	
		0	9	1	1	3	1	0	1	9
	기타	0.0%	100.0%	11.1%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%	
0		15	8	2	1	4	1	0	16	
합계		74	887	213	206	56	270	162	21	1004
근 권 역 부	수도권	24	395	94	77	30	115	76	8	436
		5.5%	90.6%	21.6%	17.7%	6.9%	26.4%	17.4%	1.8%	
	충청권	9	77	42	9	3	11	7	0	85
		10.6%	90.6%	49.4%	10.6%	3.5%	12.9%	8.2%	0.0%	
	영동권	0	7	6	4	1	0	2	0	10
		0.0%	70.0%	60.0%	40.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	
	호남권	1	48	6	13	9	18	14	2	60
1.7%		80.0%	10.0%	21.7%	15.0%	30.0%	23.3%	3.3%		
영남권	41	365	66	106	13	127	64	11	420	
	9.8%	86.9%	15.7%	25.2%	3.1%	30.2%	15.2%	2.6%		
합계		75	892	214	209	56	271	163	21	1011
노 조 형 태	홈플러스	50	574	149	159	27	194	100	10	670
		7.5%	85.7%	22.2%	23.7%	4.0%	29.0%	14.9%	1.5%	
	테스코	25	321	67	50	29	78	63	11	344
7.3%		93.3%	19.5%	14.5%	8.4%	22.7%	18.3%	3.2%		

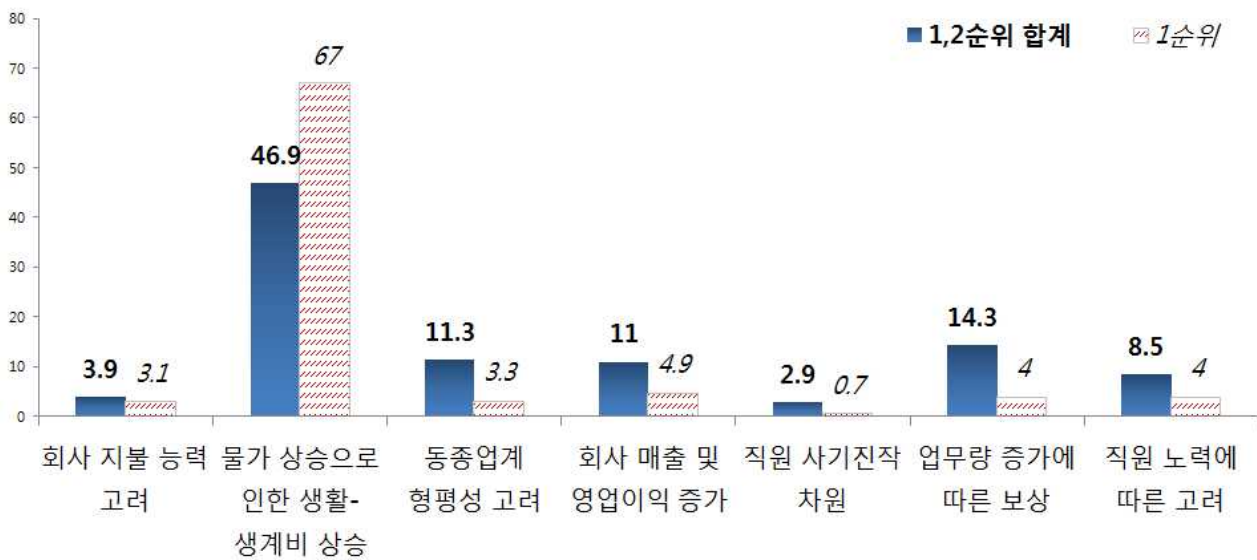
■ 2014년 희망 임금 인상 주된 이유 다중응답 : “물가상승으로 인한 생활-생계비 상승” > “업무량 증가에 따른 보상” 등의 순.

- 135 -

[표6-2-4] 임금 인상 주된 이유 - 1순위 + 2순위 빈도표

	1순위		2순위		
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	
전체	회사 지불 능력 고려	36	3.1	39	3.4
	물가 상승으로 인한 생활-생계비 상승	779	67.0	116	10.0
	동종업계 형평성 고려	38	3.3	178	15.3
	회사 매출 및 영업이익 증가	57	4.9	152	13.1
	직원 사기진작 차원	8	.7	48	4.1
	업무량 증가에 따른 보상	46	4.0	226	19.4
	직원 노력에 따른 고려	46	4.0	117	10.1
	기타	4	.3	17	1.5
	합계	1014	87.3	893	76.9

[그림 9] 2014년 임금인상 주된 이유(1,2순위 의견, 단위: %)



SECTION 6. 단체교섭에 대한 의견

□ 홈페이지 직원 및 조합원만

[표7-1-1] 2013년 단체교섭 성과

		2013년 단체교섭 가장 큰 성과						합계
		0.5시간 계약제 폐지	노동조합 활동보장(선전 활동, 전임자.계 시판 등)	후생복지(병가 등)	인정(감정노동 메뉴얼, 인권포스터 등)	휴게시간 보장	유기계약 기간단축	행 %
성별	남	57.1%	21.4%			21.4%		100.0%
	여	61.8%	23.7%	4.8%	3.4%	5.3%	1.1%	100.0%
연령대	20대	66.7%	13.3%		6.7%	13.3%		100.0%
	30대	53.8%	19.2%	9.6%	5.8%	11.5%		100.0%
	40대	60.7%	24.8%	5.0%	3.3%	4.5%	1.8%	100.0%
	50대 이상	64.9%	23.4%	2.9%	2.3%	5.8%	0.6%	100.0%
	미혼	61.7%	16.7%	3.3%	5.0%	11.7%	1.7%	100.0%
결혼여부	기혼	61.6%	23.9%	5.1%	3.0%	5.4%	1.1%	100.0%
	조합원	63.9%	21.3%	5.2%	3.6%	4.8%	1.2%	100.0%
조합원여부	비조합원	48.1%	30.9%	4.9%	2.5%	11.1%	2.5%	100.0%
	3년 미만	61.1%	20.9%	4.7%	3.0%	8.5%	1.7%	100.0%
현직장근속기간	3-6년 미만	57.4%	26.2%	5.9%	4.0%	5.0%	1.5%	100.0%
	6-9년 미만	65.7%	23.2%	5.1%	4.0%	2.0%		100.0%
	9-12년 미만	62.7%	28.0%	1.3%	2.7%	4.0%	1.3%	100.0%
	12년 이상	73.3%	16.7%			10.0%		100.0%
주된근무형태	통상근무(주간-전일제)	66.5%	20.2%	6.9%	1.5%	4.4%	0.5%	100.0%
	2교대근무	58.0%	26.4%	3.8%	3.0%	6.8%	1.9%	100.0%
	담당(사원)	62.9%	22.6%	4.8%	3.0%	5.4%	1.3%	100.0%
직급직책	CM(선임)	50.0%	50.0%					100.0%
	SM	50.0%				50.0%		100.0%
	파트장	100.0%						100.0%
	기타	32.1%	32.1%	3.6%	7.1%	25.0%		100.0%
고용형태	직영	62.5%	22.7%	4.7%	3.3%	5.5%	1.3%	100.0%

직영	비직영	40.7%	35.6%	6.8%	3.4%	13.6%		100.0%
	정규직(FT)	75.0%	15.0%	5.0%		5.0%		100.0%
	무기계약직(PT)	62.2%	23.7%	4.6%	3.3%	5.4%	0.7%	100.0%
	유기계약직(PT)	59.5%	13.5%	5.4%	5.4%	5.4%	10.8%	100.0%
	직영아르바이트(TW)	75.0%				25.0%		100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	33.3%	46.7%	3.3%		16.7%		100.0%
	용역직(용역업체)	50.0%	16.7%			33.3%		100.0%
	특수고용형태/독립도급	66.7%	33.3%					100.0%
	일용직	28.6%	57.1%	14.3%				100.0%
	기타	53.8%	7.7%	15.4%	15.4%	7.7%		100.0%
업무직무	영업	62.2%	20.7%	4.6%	2.8%	8.8%	0.9%	100.0%
	판매/판촉	63.9%	21.1%	4.5%	2.3%	7.5%	0.8%	100.0%
	계산	58.6%	29.6%	5.4%	4.4%		2.0%	100.0%
	안내/교환	54.9%	32.3%	3.2%	3.2%	6.5%		100.0%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	68.8%	18.8%			12.5%		100.0%
	기타	68.6%	5.7%	8.6%	2.9%	11.4%	2.9%	100.0%
부서	CS/CO	58.0%	29.4%	4.9%	4.5%	1.6%	1.6%	100.0%
	가공일용(가공, 일용, 선선가공)	44.1%	36.0%	4.5%	1.8%	12.6%	0.9%	100.0%
	선선식품(농축수산, 조리제안)	72.4%	13.3%	5.1%	1.0%	6.1%	2.0%	100.0%
	생활문화(가정주거, 문화스포츠, 가전)	71.7%	17.0%	1.9%	1.9%	5.7%	1.9%	100.0%
	어패럴	66.7%	15.2%	4.0%	5.1%	9.1%		100.0%
	STC/BO	50.0%	50.0%					100.0%
	이커머스	82.8%	3.4%	10.3%		3.4%		100.0%
	경영지원	100.0%						100.0%
	기타	62.5%	12.5%		12.5%	12.5%		100.0%
근무권역	수도권	72.6%	19.5%	3.7%	0.5%	3.3%	0.5%	100.0%
	충청권	74.7%	13.3%	4.0%	1.3%	6.7%		100.0%
	영동권	70.0%	30.0%					100.0%
	호남권	72.7%	9.1%	9.1%	9.1%			100.0%
	영남권	49.7%	29.4%	5.4%	5.1%	8.2%	2.2%	100.0%
합계		61.74	23.74	5.53	4.14	10.21	1.80	

■ 2013년 홈페이지 노동조합 단체교섭 성과 : “0.5시간 계약제 폐지” 61.74% > “노동조합 활동보장” 23.74%

[표7-1-2] 2013년 단체교섭 가장 좋았던 투쟁전술

		2013년 단체교섭 투쟁전술 중 가장 좋았던 것						합계 행 %
		등벽보.리본 부착	간부파업	지부별 부분파업	매장 선전전 및 집회	연좌시위	기타	
성별	남	25.0%	8.3%	50.0%			16.7%	100.0%
	여	28.2%	5.0%	54.8%	9.0%	1.2%	1.7%	100.0%
연령대	20대	20.0%	6.7%	46.7%	13.3%		13.3%	100.0%
	30대	14.3%		63.3%	14.3%		8.2%	100.0%
	40대	27.3%	4.9%	58.1%	7.6%	1.6%	0.5%	100.0%
	50대 이상	36.2%	6.6%	45.4%	9.2%	0.7%	2.0%	100.0%
결혼여부	미혼	21.4%	5.4%	55.4%	12.5%		5.4%	100.0%
	기혼	27.6%	5.2%	55.7%	8.6%	1.1%	1.7%	100.0%
조합원여부	조합원	29.3%	4.8%	55.4%	8.7%	1.2%	0.6%	100.0%
	비조합원	20.6%	1.5%	55.9%	10.3%	1.5%	10.3%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	31.7%	6.3%	52.4%	7.2%	1.0%	1.4%	100.0%
	3-6년 미만	27.1%	3.7%	53.7%	10.1%	1.1%	4.3%	100.0%
	6-9년 미만	24.0%	7.3%	59.4%	6.3%	2.1%	1.0%	100.0%
	9-12년 미만	22.1%	1.5%	60.3%	14.7%	1.5%		100.0%
	12년 이상	36.7%	6.7%	46.7%	10.0%			100.0%
주된근무형태	통상근무(주간-전일제)	25.8%	3.2%	56.5%	12.4%	0.5%	1.6%	100.0%
	2교대근무	30.9%	5.2%	53.4%	7.0%	1.5%	2.0%	100.0%
직급직책	담당(사원)	29.6%	4.4%	56.2%	7.2%	1.2%	1.4%	100.0%
	CM(선임)	33.3%		66.7%				100.0%
	SM				50.0%		50.0%	100.0%
고용형태	기타	19.2%		46.2%	19.2%	3.8%	11.5%	100.0%
	직영	28.1%	5.3%	54.9%	9.1%	1.1%	1.6%	100.0%
	비직영	29.1%		50.9%	10.9%		9.1%	100.0%
직영	정규직(FT)	41.2%	5.9%	29.4%	11.8%	5.9%	5.9%	100.0%
	무기계약직(PT)	28.2%	5.2%	55.6%	8.9%	0.8%	1.4%	100.0%
	유기계약직(PT)	16.7%	6.7%	60.0%	10.0%	3.3%	3.3%	100.0%
	직영아르바이트(TW)	100.0%						100.0%
비직영	파견직(인력파견업체)	29.6%		51.9%	18.5%			100.0%
	용역직(용역업체)	20.0%		40.0%	20.0%		20.0%	100.0%
	특수고용형태/독립도급	33.3%		66.7%				100.0%
	일용직	42.9%		42.9%			14.3%	100.0%
기타	23.1%		53.8%			23.1%	100.0%	

- 140 -

업무직무	영업	39.0%	7.0%	44.0%	6.0%	1.0%	3.0%	100.0%
	판매/판촉	33.3%	2.5%	47.5%	13.3%	0.8%	2.5%	100.0%
	계산	18.8%	4.2%	70.8%	5.2%	1.0%		100.0%
	안내/교환	3.4%		69.0%	27.6%			100.0%
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	18.8%		43.8%	31.3%	6.3%		100.0%
	기타	25.0%	14.3%	50.0%	3.6%		7.1%	100.0%
부서	CS/CO	15.6%	3.9%	68.8%	10.0%	1.3%	0.4%	100.0%
	가공일용(가공,일용,신선가공)	35.6%	4.8%	47.1%	5.8%		6.7%	100.0%
	신선식품(농축수산,조리제안)	35.6%	10.0%	42.2%	11.1%	1.1%		100.0%
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	38.6%	2.3%	38.6%	18.2%	2.3%		100.0%
	어패럴	36.7%	3.3%	50.0%	5.6%	2.2%	2.2%	100.0%
	STC/BO	25.0%	25.0%	50.0%				100.0%
	이커머스	33.3%	8.3%	58.3%				100.0%
	경영지원	100.0%						100.0%
근무권역	기타	25.0%		50.0%	12.5%		12.5%	100.0%
	수도권	36.2%	3.6%	45.9%	12.2%	0.5%	1.5%	100.0%
	충청권	41.3%	1.6%	38.1%	17.5%	1.6%		100.0%
	영동권		20.0%	80.0%				100.0%
	호남권	15.6%	6.3%	50.0%	12.5%	3.1%	12.5%	100.0%
	영남권	22.4%	6.1%	64.1%	4.4%	1.4%	1.7%	100.0%
합계		30.43	6.30	53.19	12.47	1.79	7.29	

■ 2013년 홈플러스 노동조합 단체교섭 전술 중 가장 좋았던 부분 : “지부별 부분파업” 53.19% > “등벽보 리본 부착” 30.43%

- 141 -

□ 홈플러스 테스코 직원 및 조합원만

[표7-2-1] 2014년 단체교섭 반드시 쟁취할 사항 - 1순위

		2014년 단체교섭 쟁취할 사항 1순위					합계 행 %
		정규직(선임) 자동 전화	평가문제	적정인원 총원	학자금제도 개선	기타	
성별	남	34.8%	21.7%	21.7%	8.7%	13.0%	100.0%
	여	67.2%	11.6%	11.9%	4.9%	4.6%	100.0%
연령대	20대	25.0%	25.0%	50.0%			100.0%
	30대	51.7%	6.9%	24.1%	10.3%	6.9%	100.0%
	40대	65.4%	8.8%	11.9%	7.5%	6.3%	100.0%
	50대 이상	66.7%	17.3%	10.0%	2.7%	3.3%	100.0%
결혼여부	미혼	50.0%	10.0%	30.0%	3.3%	6.7%	100.0%
	기혼	65.8%	12.7%	11.5%	5.3%	4.7%	100.0%
조합원여부	조합원	69.4%	14.2%	7.8%	3.9%	4.7%	100.0%
	비조합원	50.0%	10.4%	25.0%	7.3%	7.3%	100.0%
현직장근속기간	3년 미만	58.5%		17.1%		14.6%	100.0%
	3-6년 미만	71.2%	12.1%	12.1%	3.0%	1.5%	100.0%
	6-9년 미만	76.7%	5.0%	11.7%	5.0%	1.7%	100.0%
	9-12년 미만	70.2%	14.9%	7.0%	3.5%	4.4%	100.0%
주된근무형태	12년 이상	42.7%	21.3%	21.3%	8.0%	6.7%	100.0%
	통상근무(주간-전일제)	66.7%	6.5%	15.1%	7.5%	4.3%	100.0%
직급직책	2교대근무	64.7%	14.0%	11.2%	5.1%	5.1%	100.0%
	담당(사원)	76.0%	6.2%	10.2%	3.6%	4.0%	100.0%
고용형태	CM(선임)	31.6%	35.5%	19.7%	6.6%	6.6%	100.0%
	SM	16.7%		50.0%	16.7%	16.7%	100.0%
	파트장		100.0%				100.0%
	기타	50.0%		16.7%	33.3%		100.0%
직명	직명	66.1%	11.8%	12.4%	4.7%	5.0%	100.0%
	비직명	50.0%			50.0%		100.0%
직명	정규직(FT)	39.4%	24.0%	22.1%	8.7%	5.8%	100.0%
	무기계약직(PT)	78.7%	6.5%	7.8%	2.6%	4.3%	100.0%
	유기계약직(PT)	50.0%				50.0%	100.0%
	직명아르바이트(TW)	33.3%		33.3%	33.3%		100.0%
비직명	파견직(인력파견업체)	50.0%			50.0%	100.0%	

업무직무	영업	58.3%	12.8%	16.7%	5.6%	6.7%	100.0%
	판매/판촉	60.5%	30.2%	2.3%	4.7%	2.3%	100.0%
	계산	75.9%	8.9%	6.3%	5.1%	3.8%	100.0%
	안내/교환	73.3%		13.3%	13.3%		100.0%
	사무직(경리/총무/테스크/고객지원)	60.0%	6.7%	20.0%	6.7%	6.7%	100.0%
	기타	69.2%		23.1%		7.7%	100.0%
부서	CS/CO	76.0%	8.0%	8.0%	6.0%	2.0%	100.0%
	가공일용(가공,일용,신선가공)	54.8%	6.5%	19.4%	6.5%	12.9%	100.0%
	신선식품(농축수산,조리제안)	62.4%	23.8%	9.9%	3.0%	1.0%	100.0%
	생활문화(가정주거,문화스포츠,가전)	68.5%	5.6%	18.5%	3.7%	3.7%	100.0%
	어패럴	50.0%	13.3%	23.3%	6.7%	6.7%	100.0%
	STC/BO	63.6%		9.1%	9.1%	18.2%	100.0%
	이커머스	75.0%				25.0%	100.0%
	경영지원	33.3%		33.3%	11.1%	22.2%	100.0%
근무권역	울(테넌트)	25.0%	37.5%		25.0%	12.5%	100.0%
	기타	83.3%		16.7%			100.0%
	수도권	69.6%	12.6%	10.9%	3.5%	3.5%	100.0%
	충청권	40.0%	10.0%	50.0%			100.0%
	호남권	71.4%		23.8%	4.8%		100.0%
영남권	54.5%	14.9%	10.9%	9.9%	9.9%	100.0%	
합계		57.56	16.78	18.30	10.24	8.54	

■ 2014년 테스코 노동조합 단체교섭 중 반드시 쟁취해야 할 과제 1순위 : “정규직 자동전화” 57.56%



[표7-2-2] 2014년 단체교섭 반드시 쟁취할 사항 - 다중응답

		2014년 단체교섭 반드시 쟁취해야 할 사항					합계
		정규직(선임) 자동 전환	평가문제	적정인원 증원	학자금제도 개선	기타	
성별	남	13	11	11	4	4	23
		56.5%	47.8%	47.8%	17.4%	17.4%	
	여	263	112	136	69	39	329
		79.9%	34.0%	41.3%	21.0%	11.9%	
	합계	276	123	147	73	43	352
연령대	20대	4	2	2	0	0	4
		100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	30대	21	9	15	6	3	29
		72.4%	31.0%	51.7%	20.7%	10.3%	
	40대	120	43	66	53	20	159
	75.5%	27.0%	41.5%	33.3%	12.6%		
	50대 이상	120	66	65	11	18	150
		80.0%	44.0%	43.3%	7.3%	12.0%	
	합계	265	120	148	70	41	342
결혼여부	미혼	22	10	16	3	6	30
		73.3%	33.3%	53.3%	10.0%	20.0%	
	기혼	251	114	134	71	36	322
		78.0%	35.4%	41.6%	22.0%	11.2%	
	합계	273	124	150	74	42	352
조합원	조합원	191	85	92	43	29	232
		82.3%	36.6%	39.7%	18.5%	12.5%	
	비조합원	63	30	47	25	11	96
		65.6%	31.3%	49.0%	26.0%	11.5%	
	합계	254	115	139	68	40	328
현직근속기간	3년 미만	31	1	24	13	8	41
		75.6%	2.4%	58.5%	31.7%	19.5%	
	3-6년 미만	59	25	28	6	6	66
		89.4%	37.9%	42.4%	9.1%	9.1%	
	6-9년 미만	54	19	22	14	5	60
	90.0%	31.7%	36.7%	23.3%	8.3%		
	9-12년 미만	95	47	41	21	11	114
		83.3%	41.2%	36.0%	18.4%	9.6%	

	12년 이상	37	34	34	21	13	75
		49.3%	45.3%	45.3%	28.0%	17.3%	
	합계	276	126	149	75	43	356
근무형태	통상근무(주간-전일제)	70	28	41	25	13	93
		75.3%	30.1%	44.1%	26.9%	14.0%	
	2교대근무	167	79	89	40	26	215
		77.7%	36.7%	41.4%	18.6%	12.1%	
	합계	237	107	130	65	39	308
직책	담당(사원)	203	65	96	39	22	225
		90.2%	28.9%	42.7%	17.3%	9.8%	
	CM(선임)	30	46	37	20	12	76
		39.5%	60.5%	48.7%	26.3%	15.8%	
	SM	3	1	4	2	1	6
		50.0%	16.7%	66.7%	33.3%	16.7%	
	파트장	1	1	0	0	0	1
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	기타	4	1	2	3	1	6
		66.7%	16.7%	33.3%	50.0%	16.7%	
	합계	241	114	139	64	36	314
고용형태	직영	263	119	145	68	41	339
		77.6%	35.1%	42.8%	20.1%	12.1%	
	비직영	2			2		2
		100.0%			100.0%		
직영	정규직(FT)	52	48	51	28	14	104
		50.0%	46.2%	49.0%	26.9%	13.5%	
	무기계약직(PT)	208	71	90	38	26	230
		90.4%	30.9%	39.1%	16.5%	11.3%	
	유기계약직(PT)	1	0	1	1	1	2
	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%		
	직영아르바이트(TW)	2	0	3	1	0	3
		66.7%	0.0%	100.0%	33.3%	0.0%	
	합계	263	119	145	68	41	339
비직영	파견직(인력파견업체)	2			2		2
		100.0%			100.0%		
	합계	2			2		2
업무직무	영업	130	66	91	31	26	180

		72.2%	36.7%	50.6%	17.2%	14.4%	
	판매/판촉	33	21	14	8	3	43
		76.7%	48.8%	32.6%	18.6%	7.0%	
	계산	70	29	19	24	6	79
		88.6%	36.7%	24.1%	30.4%	7.6%	
	안내/교환	13	4	7	3	1	15
		86.7%	26.7%	46.7%	20.0%	6.7%	
	사무직(경리/총무/데스크/고객지원)	9	3	6	7	1	15
		60.0%	20.0%	40.0%	46.7%	6.7%	
	기타	10	2	7	2	4	13
		76.9%	15.4%	53.8%	15.4%	30.8%	
	합계	265	125	144	75	41	345
		88	34	28	31	6	100
부서	CS/CO	88.0%	34.0%	28.0%	31.0%	6.0%	
	가공일용(가공.일용.신선가공)	24	3	23	4	6	31
		77.4%	9.7%	74.2%	12.9%	19.4%	
	신선식품(농축수산.조리제안)	77	51	40	10	9	101
		76.2%	50.5%	39.6%	9.9%	8.9%	
	생활문화(가정주거.문화스포츠.가전)	42	18	29	10	4	54
		77.8%	33.3%	53.7%	18.5%	7.4%	
	어패럴	18	10	17	10	4	30
		60.0%	33.3%	56.7%	33.3%	13.3%	
	STC/BO	7	2	6	1	3	11
		63.6%	18.2%	54.5%	9.1%	27.3%	
	이커머스	8	0	3	2	3	8
	100.0%	0.0%	37.5%	25.0%	37.5%		
경영지원	4	2	3	4	2	9	
	44.4%	22.2%	33.3%	44.4%	22.2%		
몰(테넌트)	5	4	2	2	3	8	
	62.5%	50.0%	25.0%	25.0%	37.5%		
기타	5	3	2	1	1	6	
	83.3%	50.0%	33.3%	16.7%	16.7%		
	합계	278	127	153	75	41	358
근 무 권역	수도권	187	82	99	40	24	230
		81.3%	35.7%	43.0%	17.4%	10.4%	
	충청권	7	1	8	3	0	10
	70.0%	10.0%	80.0%	30.0%	0.0%		

- 146 -

	호남권	19	5	10	7	0	21
		90.5%	23.8%	47.6%	33.3%	0.0%	
	영남권	68	40	37	25	19	101
		67.3%	39.6%	36.6%	24.8%	18.8%	
	합계	281	128	154	75	43	362

■ 2014년 테스코 노동조합 단체교섭 중 반드시 쟁취해야 할 과제 다중응답 : “정규직 자동전화” > “적정인원 총원” 순.

- 147 -

[표7-2-3] 2014년 단체교섭 반드시 쟁취할 사항 - 1순위 + 2순위 빈도표

		1순위		2순위	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
테스코	정규직(선임) 자동 전화	234	20.1	47	4.0
	평가문제	45	3.9	83	7.1
	적정인원 충원	46	4.0	108	9.3
	학자금제도 개선	19	1.6	56	4.8
	기타	18	1.5	25	2.2
	합계	362	31.2	319	27.5

[그림 10] 노동조합의 단체교섭 시 쟁취 사항(1,2순위 합계 의견, 단위: %)

