

2016년 서울지역 아르바이트 노동실태Ⅲ

－ 서울 및 25개 자치구 일자리 및 시급 현황 3/4분기 －

| 연구위원

[]

1. 분석개요
2. 서울지역 아르바이트 일자리 실태 - 연령, 지역, 직종
3. 서울지역 아르바이트 시급 현황 - 전국 및 서울(25개 자치구)

서울시 일자리노동국 일자리정책과 청년일자리팀

< >

- , 2016 3/4분기 전국 시급은 6,556원(2/4분기 6,526원, 1/4분기 6,475원)이었고, 서울지역 시급은 6,756원(2/4분기 6,718원, 1/4분기 6,687원)으로 전국 대비 200원 정도 높은 상황임. 한편 서울지역 중 강북지역 시급은 6,734원(서울 대비 ▼22원, 2/4분기 6,696원, 1/4분기 6,586원)이었고, 강남지역 시급은 6,870원(서울 대비 ▲114원, 2/4분기 6,768원, 1/4분기 6,660원)이었음. 서울지역 강남 3구로 불리는 서초, 강남, 송파 지역의 시급은 6,935원(2/4분기 6,850원, 1/4분기 6,732원)으로 서울지역 전체 시급 대비 179원(전국 대비 ▲379원) 높은 상황임.
- 둘째, 서울지역 중 서울시 생활임금(7,145원, 2017년 8,197원) 이상 지급하고 있는 곳은 20.4%(2/4분기 16.9%, 1/4분기 14%)에 불과한 실정임. 서울지역 아르바이트 3/4분기 시급 분포는 6,030원~7,144원 79.7%(2/4분기 83.1%, 1/4분기 85.9%) > 7,145원~8,208원 16.3%(2/4분기 13.6%, 1/4분기 11.7%) > 8,209원~9,999원 2.2%(2/4분기 1.5%, 1/4분기 1.2%) > 10,000원~19,999원 1.9%(2/4분기, 1.8%, 1/4분기 1.1%) 순임. 결국 서울지역 아르바이트 시급은 법정최저임금 수준에서 결정되고 있다고 봐야 함.
- 셋째, 서울지역 아르바이트 다수는 20대 초반(88%)으로 '학교 졸업 혹은 대학생 아르바이트' 연령이 10명 중 9명 정도를 차지하고 있는 상황임. 아르바이트 연령별 현황은 20세~24세(88%), 15세~19세(7.8%), 25세~29세(3.3%), 30세~34세(0.9%) 순임. 결국 청소년 및 청년 아르바이트 다수 일자리는 고등학교 및 졸업 그리고 20대 초중반 대학 재학·휴학 등 연령대에 중첩되어 있다는 것임.
- 넷째, 서울지역 아르바이트 모집 공고의 약 3분의 1은 강남지역이며, 특히 강남 3구 아르바이트 일자리 공고가 29.6%(2/4분기 30.9%, 1/4분기 29.3%)로 전체의 3분의 1 수준을 차지하고 있는 상황임. 반면에 서울 강북, 중랑, 강북, 도봉 4곳 강북 지역 아르바이트 모집 공고 수는 강남 3구에 거의 6배 정도 적은 일자리 현황이 확인되고 있음.
- 다섯째, 2016년 서울지역 아르바이트 일자리 공고 수 1위(음식점), 2위(편의점), 3위(주점 및 호프), 4위(패스트푸드점), 5위(커피전문점)가 전체 40위 일자리(약 30만건) 중 57.2%(약 17만7천건)를 차지하고 있었음. 서울지역 아르바이트 모집 공고 수는 편의점(61,921건) > 음식점(50,243건) > 일반주점·호프(24,121건) > 패스트푸드(21,721건) > 커피전문점(21,116건) > PC방(16,187건) > 레스토랑(12,258건) > 패밀리레스토랑(8,515건) > 배달(7,801건)순임.

2016년 서울지역 아르바이트 노동실태Ⅲ

- 서울 및 25개 자치구 일자리 및 시급 현황 3/4분기 -

| 한국노동사회연구소 연구위원

I 분석개요

서울시 아르바이트 실태 현황

- 아르바이트 일자리와 노동실태가 사회적 문제로 부각 되지 오래임. 특히 청년 실업률이 높아지면서 아르바이트 문제와 관련된 정책은 중앙과 지방정부 공동의 정책이 모색될 필요가 있음. 그러나 국내 아르바이트 노동실태가 일회적 혹은 전국적 차원의 통계자료만이 제시될 뿐, 지역차원의 객관적인 일자리 수, 시급 등과 관련된 통계자료는 미흡한 상황임. 특히 지역노동시장 내 지속적인 아르바이트 자료는 거의 없는 상황임.
- 이와 같은 문제의식에서 서울시는 2013년 하반기부터 '서울지역의 청소년 및 청년 아르바이트 일자리 현황과 시급 현황'을 (주)미디어윌 네트워크 알바천국의 원자료를 분석하고 있음. 이 자료는 서울지역의 아르바이트 일자리 현황(업종, 직종), 연령분포 시급, 선호 등을 공유하여, 아르바이트 조사연구 및 정책방향 설정 시 기초자료 성격으로 활용될 수 있도록 제공하는 것을 목적으로 함.

□ 아르바이트 일자리 현황과 시급

- 서울지역 아르바이트 현황 자료는 알바천국 2016년 분기별 구인 회원 사(사업체)에서 아르바이트 모집 현황 세부 업종별 자료이며, 아르바이트 시급은 전국(16개 광역, 서울지역)과 비교했음. 서울지역 아르바이트 일자리는 연령별(15세~34세), 지역별(25개 자치구, 대학가), 직종별(상위 40개) 모집 현황과 선호도 등을 분석한 것임.

II. 서울지역 아르바이트 일자리 실태

1. 분석 개요

. 분석 자료

□ 아르바이트 분석자료

- 분석 자료는 2016년 3/4분기(4월~6월) 서울지역 사업주가 (주)미디어윌 네트워크의 알바천국에 아르바이트 채용 구인 광고 입력 원자료를 재분석한 것임. 분석 대상 모집단 공고 수는 3/4분기 313,089건(2/4분기 398,381건, 1/4분기 251,845건)이며, 업종은 107개임.

□ 아르바이트 '연령'

- 아르바이트 연령 구간은 법적 기준(연소자)과 정책적 기준(청년정책)인 '연소자'와 '청년'을 고려한 연령대로 설정했음. 연령별 분포는 연소 근로자인 청소년과 청년으로 세부 연령을 설정하고, '15세-19세', '20세-24세', '25세-29세', '30세-34세'의 4개 구간으로 연령대 설정했음.

나. 분석 대상

□ 자치구

- 서울전역 및 서울 25개 자치구를 권역별로 강북권역(강북 기초구 14곳)과 강남권역(강남 기초구 11곳)으로 구분했으며, 서울 강남 3구의 경우 별도 시급 현황을 구분했음. 물론 전국 광역 아르바이트 시급과 서울지역 시급 현황을 같이 분석했음.

□ 대학가

- 분석지역은 서울지역(25개 자치구)이며, 별도로 아르바이트 공고 수가 많은 대학가 10곳(홍익대, 건국대, 서울대, 서울교대, 한양대, 연세대, 동국대, 고려대, 숙명여대, 서울과학기술대) 59,867건의 공고 현황을 분석했음. 대학가는 2016년 기준 서울지역 전체 대학가 71개 대학(캠퍼스 포함)임.

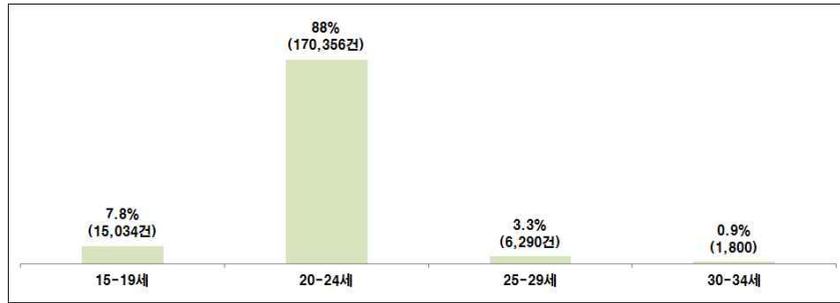
2. 서울지역 아르바이트 일자리 현황

. 서울지역 일자리 공고 현황

서울지역 연령대별 아르바이트 일자리

- 서울지역 아르바이트 다수는 20대 초반(88%)으로 '학교 졸업 혹은 대학생 아르바이트' 연령이 10명 중 9명 정도를 차지하고 있는 상황임. 아르바이트 연령별 현황은 20세~24세(88%), 15세~19세(7.8%), 25세~29세(3.3%), 30세~34세(0.9%) 순임. 결국 청소년 및 청년 아르바이트 다수 일자리는 고등학교 및 졸업 그리고 20대 초중반 대학 재학·휴학 등 연령대에 중첩되어 있다는 것임.

[그림 1] 서울지역 일자리 연령대별 모집 공고 수 현황(단위: %, 개)



[표 1] 서울지역 자치구별 일자리 채용 공고 수 현황(1/4분기, 2/4분기, 3/4분기)

순위	1/4분기 채용 공고 현황			2/4분기 채용 공고 현황			3/4분기 채용 공고 현황		
	자치구	공공 수	비율	자치구	공공 수	비율	자치구	공공 수	비율
1	강남구	36,261	14.4%	강남구	49,569	15.6%	강남구	44,983	14.4%
2	서초구	21,418	8.5%	서초구	26,478	8.3%	서초구	25,675	8.2%
3	송파구	16,038	6.4%	송파구	22,133	7.0%	송파구	21,833	7.0%
4	마포구	16,003	6.4%	마포구	21,318	6.7%	마포구	19,758	6.3%
5	영등포구	14,817	5.9%	영등포구	16,802	5.3%	영등포구	18,465	5.9%
6	종로구	14,107	5.6%	중구	16,789	5.3%	종로구	15,338	4.9%
7	중구	12,178	4.8%	종로구	15,993	5.0%	중구	15,101	4.8%
8	광진구	9,702	3.9%	광진구	12,679	4.0%	광진구	12,302	3.9%
9	관악구	8,926	3.6%	강서구	10,951	3.5%	관악구	12,046	3.9%
10	강서구	8,399	3.3%	관악구	10,749	3.4%	강서구	11,383	3.7%
11	동대문구	8,239	3.3%	강동구	10,191	3.4%	강동구	11,313	3.6%

12	강동구	8,034	3.2%	용산구	10,173	3.2%	용산구	10,736	3.4%
13	용산구	7,858	3.2%	동대문구	9,204	2.9%	성동구	9,220	3.0%
14	서대문구	7,287	2.9%	성동구	9,208	2.9%	구로구	9,003	2.9%
15	동작구	7,263	2.9%	구로구	8,904	2.8%	동작구	8,592	2.8%
16	구로구	7,209	2.9%	서대문구	8,830	2.8%	동대문구	8,208	2.6%
17	성동구	7,187	2.9%	동작구	8,771	2.8%	서대문구	7,995	2.6%
18	노원구	6,562	2.6%	노원구	7,811	2.5%	양천구	7,588	2.4%
19	금천구	5,908	2.4%	양천구	6,843	2.2%	노원구	7,734	2.5%
20	성북구	5,839	2.3%	금천구	6,650	2.1%	성북구	7,218	2.3%
21	양천구	5,218	2.1%	성북구	6,691	2.1%	은평구	6,507	2.1%
22	은평구	5,166	2.1%	은평구	6,251	2.0%	중랑구	6,330	2.0%
23	강북구	4,179	1.7%	중랑구	6,193	2.0%	금천구	6,166	2.0%
24	중랑구	4,263	1.7%	강북구	4,544	1.4%	강북구	4,590	1.5%
25	도봉구	3,085	1.2%	도봉구	3,578	1.1%	도봉구	3,625	1.2%

□ 서울지역 아르바이트 지역별 현황

- 서울지역 아르바이트 구인 현황(공고 수)은 강남구 14.4%(2/4분기 15.6%, 1/4분기 14.4%) > 서초구 8.2%(2/4분기 8.3%, 1/4분기 8.5%) > 송파구 7%(2/4분기 7%, 1/4분기 6.4%) > 마포구 6.3%(2/4분기 6.7%, 1/4분기 6.4%) > 영등포구 5.9%(2/4분기 5.3%, 1/4분기 5.9%)가 상위 5개 순임. 반면에 서울 은평구 2.1%(2/4분기 2%, 1/4분기 2.1%) > 중랑구 2%(2/4분기 2%, 1/4분기 1.7%) > 금천구 2%(2/4분기 2.1%, 1/4분기 2.4%) > 강북구 1.5%(2/4분기 1.4%, 1/4분기 1.7%) > 도봉구 1.2%(2/4분기 1.1%, 1/4분기 1.2%)는 하위 5개 순이었음.

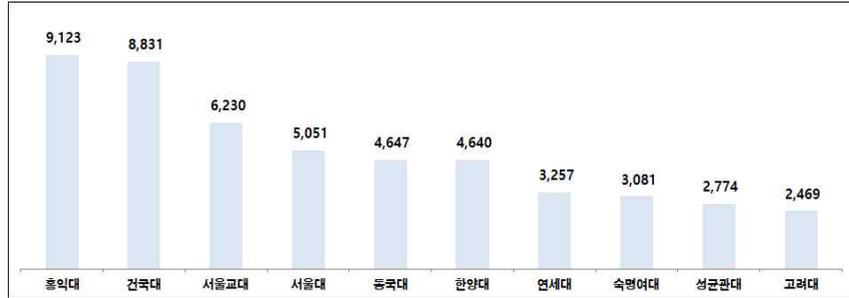
- 서울지역 아르바이트 모집 공고의 약 3분의 1은 강남지역이며, 특히 강남 3구 아르바이트 일자리 공고가 29.6%(2/4분기 30.9%, 1/4분기 29.3%)로 전체의 3분의 1 수준을 차지하고 있는 상황임. 반면에 서울 강북, 중랑, 강북, 도봉 4곳 강북지역 아르바이트 모집 공고 수는 강남 3구에 거의 6배 정도 적은 일자리 현황이 확인되고 있음.

□ 서울지역 아르바이트 대학가 현황

- 서울 대학가 아르바이트 모집 상위 10곳 공고 수 현황은 전통적으로 일자리 공고 수가 많은 홍대, 건대, 서울교대, 서울대, 한양대 지역이 상위를 차지하고 있음. 2016년 3/4분기 대학가 모집 공고 수는 홍익대 9,123건 > 건국대 8,831건 > 서울교대 6,230건 > 서울대 5,051건 > 동국대 4,647건 > 한양대 4,640건 > 연세대 3,257건 > 숙명여대 3,081

> 성균관대 2,774건 > 고려대 2,469건 순임.

[그림2] 서울지역 주요 대학가 일자리 공고 수 상위 10개 현황(단위: 건)



. 서울지역 아르바이트생 다수 모집 일자리

□ 2016년 서울지역 아르바이트 공고 주요 업종

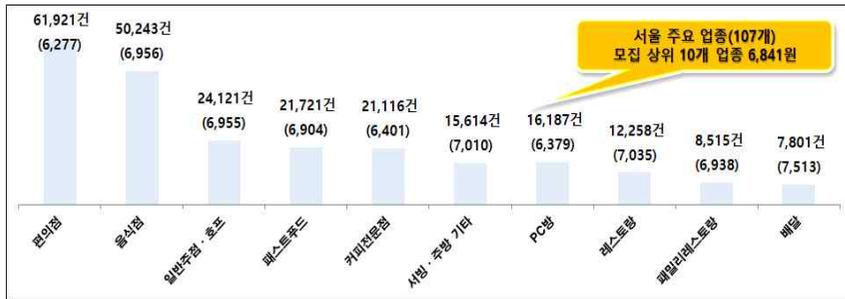
- 서울지역 아르바이트 공고 수는 전통적으로 시급이 상대적으로 적은 일자리들이 상위를 차지하고 있음. 2016년 1/4분기, 2/4분기, 3/4분기 일자리 공고 수 상위 10개 업종 간 차이는 변동은 거의 없었음. 1/4분기부터 3/4분기까지 서울지역 아르바이트 일자리 공고 수 1위(음식점), 2위(편의점), 3위(주점 및 호프), 4위(패스트푸드점), 5위(커피전문점)가 전체 40위 일자리(약 30만건) 중 57.2%(약 17만7천건)를 차지하고 있었음.
- 서울지역 아르바이트 모집 공고 수는 편의점(61,921건) > 음식점(50,243건) > 일반주점·호프(24,121건) > 패스트푸드(21,721건) > 커피전문점(21,116건) > PC방(16,187건) > 레스토랑(12,258건) > 패밀리레스토랑(8,515건) > 배달(7,801건)순이었음([표2]).

[표2] 서울지역 아르바이트 일자리 현황 및 시급(공고 수 상위 40개, 단위: 건, 원)

순위	2016년 1/4분기			2016년 2/4분기			2016년 3/4분기		
	업종	공고 수	시급	업종	공고 수	시급	업종	공고 수	시급
1	음식점	42,039	6,746	편의점	54,534	6,232	편의점	61,921	6,277
2	편의점	42,013	6,207	음식점	51,850	6,857	음식점	50,243	6,956
3	일반주점·호프	21,125	6,764	일반주점·호프	26,879	6,876	일반주점·호프	24,121	6,955
4	패스트푸드	19,535	6,894	패스트푸드	23,898	6,888	패스트푸드	21,721	6,904
5	커피전문점	16,892	6,254	커피전문점	23,767	6,324	커피전문점	21,116	6,401
6	서빙·주방기타	12,964	6,806	서빙·주방기타	16,876	6,921	PC방	16,187	6,379
7	PC방	13,906	6,273	PC방	15,916	6,326	서빙·주방기타	15,614	7,010
8	레스토랑	9,884	6,751	레스토랑	12,376	6,875	레스토랑	12,258	7,035
9	배달	8,178	7,387	배달	8,955	7,374	패밀리레스토랑	8,515	6,983
10	조리·주방보조	6,695	6,784	패밀리레스토랑	8,171	6,918	배달	7,801	7,513
11	패밀리레스토랑	6,578	6,826	조리·주방보조	7,852	6,921	조리·주방보조	7,367	7,010
12	기타매장	3,498	6,600	기타매장	4,302	6,572	기타매장	4,856	6,787
13	사무보조	2,943	6,791	베이커리	3,801	6,299	베이커리	3,529	6,344
14	베이커리	3,175	6,247	사무보조	3,033	6,946	사무보조	2,757	6,882
15	당구장	2,258	6,812	전단배포	2,777	7,145	아이스크림·생과일	2,619	6,451
16	전단배포	2,028	7,191	아이스크림·생과일	2,537	6,422	당구장	2,443	6,851
17	임시·보습학원	1,551	7,825	당구장	2,326	6,876	전단배포	2,302	7,079
18	뷔페·연회장	1,525	6,833	외류·잡화	2,301	6,652	외류·잡화	2,308	7,058
19	외류·잡화	1,593	6,496	대형마트	1,996	6,652	소풍물·아울렛	2,019	6,857
20	대형마트	1,449	6,568	소풍물·아울렛	1,961	6,760	임시·보습학원	1,664	7,806
21	포장·조립	1,430	6,547	뷔페·연회장	1,797	6,894	서비스기타	1,874	6,832
22	소풍물·아울렛	1,391	6,678	서비스기타	1,782	6,846	대형마트	1,814	6,711
23	아이스크림·생과일	1,450	6,338	고객상담	1,667	8,115	뷔페·연회장	1,556	7,031
24	주유·세차	1,266	6,466	임시·보습학원	1,623	7,982	백화점	1,552	6,929
25	백화점	1,215	6,607	백화점	1,496	6,713	포장·조립	1,580	6,727
26	안내데스크·매표	1,128	6,471	포장·조립	1,493	6,728	고객상담	1,313	7,766
27	영화·공연·전시	1,031	7,019	숙박·호텔·리조트	1,435	7,075	푸드코트	1,408	7,106
28	서비스기타	1,015	6,889	주유·세차	1,370	6,528	주유·세차	1,404	6,546
29	물류·창고관리	987	6,704	안내데스크·매표	1,263	6,603	물류·창고관리	1,105	7,420
30	화장품·뷰티	960	6,679	푸드코트	1,249	7,116	노래방	1,161	6,790

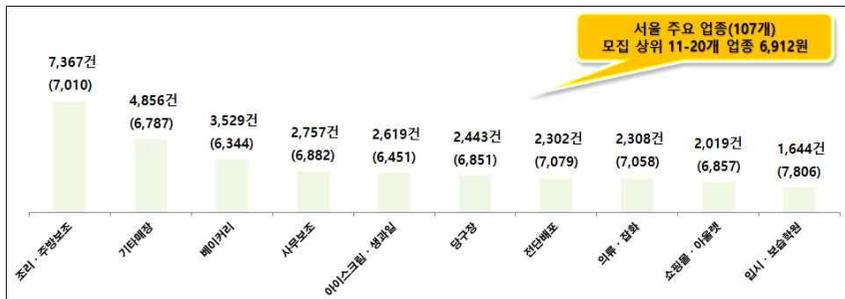
31	독서실·고시원	987	6,083	화장품·뷰티	1,231	6,646	음식	1,067	7,337
32	숙박·호텔·리조트	850	6,991	영업·마케팅	1,161	8,515	숙박·호텔·리조트	1,031	7,247
33	음식	764	7,242	바(Bar)	1,073	15,043	안내데스크·매포	1,098	6,688
34	푸드코트	768	6,896	물류·창고관리	1,044	7,033	화장품·뷰티	1,082	6,778
35	사이트운영·관리	727	6,788	오락실·게임장	890	6,646	독서실·고시원	1,031	6,087
36	진화주문·접수	691	7,134	독서실·고시원	878	6,108	영업·마케팅	897	8,062
37	상담·영업기타	594	8,189	DVD방	847	6,491	예체능·레포츠	826	7,024
38	노래방	737	6,486	노래방	814	6,722	영화·공연·전시	809	7,218
39	예체능·레포츠	667	6,919	영화·공연·전시	792	7,207	운반·이사	761	8,086
40	쇼핑몰·오픈마켓	615	7,114	예체능·레포츠	789	6,931	상담·영업기타	715	8,468

(그림3) 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 10개 기준, 단위: 원)

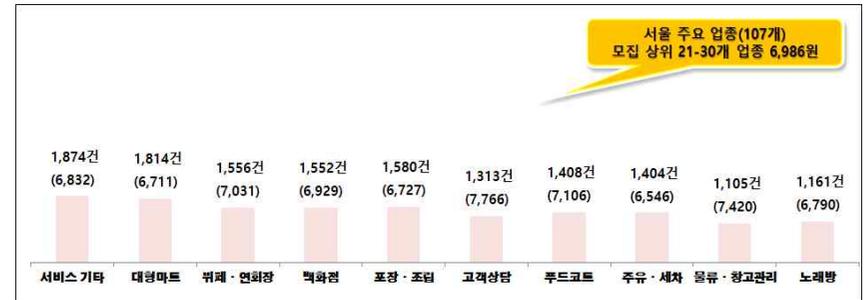


* 주 : 전체 업종 중 모집 공고 상위 40개 업종 공고 수, 그래프 ()는 해당 업종의 2016년 3/4분기 시급

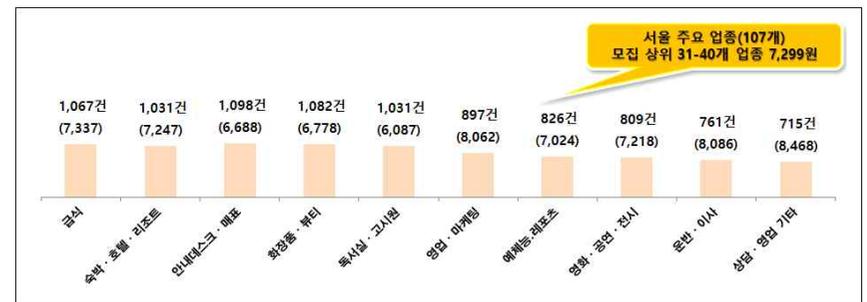
(그림4) 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 11-20개, 단위: 원)



(그림5) 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 21-30개, 단위: 원)



(그림6) 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 31-40개, 단위: 원)



서울지역 아르바이트 연령대별 선호 업종([표3], [표4])

() 미디어월 네트워크 알바천국에 아르바이트 채용 이력서 제출 '선호 업종/직종' 건수 기준

- 2016년 3/4분기 서울지역 아르바이트 연령대별 선호도는 지난 몇 년간 연령대별 아르바이트 상위 구직 일자리 선호도는 큰 변화 없는 상황. 전체 서울지역 다수의 아르바이트 연령대인 20-24세는 커피전문점을 선호하고, 15세-19세는 음식점을 선호하고, 20대 후반과 30대 초반은 사무보조를 선호하는 것으로 나타났음.

- 10대 아르바이트 선호가 음식점이 높은 이유는 사무보조나 커피전문점 등이 20대 이상 이거나 대학 재학 이상을 요구하고 있기 때문에, 일자리 경쟁에서 상대적으로 일자리를 구하기 쉬운 직종에 이력서를 제출하기 때문임.

• 15대~19세 구인 일자리 선호도 상위 5곳

: 11,487건(2/4분기 9,035건, 1/4분기 7,828건) > 편의점 8,432건(2/4분기 6,786건, 1/4분기 5,907건) > 커피전문점 6,790건(2/4분기 5,502건, 1/4분기 4,849건) > 패스트푸드 6,022건(2/4분기 5096건, 1/4분기 4,654건) > 서빙주방 기타 4,632건(2/4분기 3,701건, 1/4분기 3,256건)

• 20세~24세 구인 일자리 선호도 상위 5곳

: 커피전문점 227,385건(2/4분기 218,670건, 1/4분기 211,542건) > 음식점 182,403건(2/4분기 175,983건, 1/4분기 170,341건) > 편의점 164,539건(2/4분기 159,087건, 1/4분기 154,307건) > 카페 155,812건(2/4분기 155,441건, 1/4분기 155,142건) > 베이커리 119,303건(2/4분기 116,035건, 1/4분기 113,112건)

• 25세~29세 구인 일자리 선호도 상위 5곳

: 사무보조 198,117건(2/4분기 194,444건, 1/4분기 191,883건) > 커피전문점 186,948건(2/4분기 183,634건, 1/4분기 181,532건) > 카페 122,987건(2/4분기 122,788건, 1/4분기 122,645건) > 편의점 108,367건(2/4분기 106,803건, 1/4분기 105,786건) > 음식점 107,124건(2/4분기 105,463건, 1/4분기 104,414건)

• 30세~34세 구인 일자리 선호도 상위 5곳

: 사무보조 120,999건(2/4분기 119,724건, 1/4분기 118,990건) > 자료입력·문서작성 57,347건(2/4분기 57,312건, 1/4분기 57,296건) > 커피전문점 49,033건(2/4분기 48,499건, 1/4분기 48,168건) > 백화점 27,970건(2/4분기 27,589건, 1/4분기 27,399건) > 기타매장 27,729건(2/4분기 27,41건, 1/4분기 27,253건)

[표3] 2016년 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(15~24세, 3/4분기)

15~19세				20~24세			
순위	1차 직종	2차 직종	이력서 건수	순위	1차 직종	2차 직종	이력서 건수
1	서빙·주방	음식점	11,487	1	서빙·주방	커피전문점	227,385
2	매장관리	편의점	8,432	2	서빙·주방	음식점	182,403
3	서빙·주방	커피전문점	6,790	3	매장관리	편의점	164,539
4	서빙·주방	패스트푸드	6,022	4	서빙·주방	카페	155,812
5	서빙·주방	서빙·주방 기타	4,632	5	서빙·주방	베이커리	119,303
6	서빙·주방	뷔페·연회장	4,262	6	서빙·주방	레스토랑	111,169
7	서빙·주방	베이커리	3,958	7	서빙·주방	패밀리레스토랑	100,102
8	서빙·주방	레스토랑	3,858	8	서빙·주방	영화·공연·전시	97,728
9	생산·기능	전단배포	3,740	9	사무·회계	사무보조	94,260
10	서빙·주방	아이스크림·생과일	3,494	10	서빙·주방	아이스크림·생과일	87,983
11	서비스	영화·공연·전시	3,398	11	매장관리	PC방	85,350
12	서빙·주방	패밀리레스토랑	3,214	12	서빙·주방	패스트푸드	80,818
13	매장관리	PC방	2,687	13	매장관리	백화점	75,063
14	서빙·주방	카페	2,614	14	매장관리	의류·잡화	69,175
15	서비스	보조출연자	2,352	15	매장관리	쇼핑몰·아울렛	63,616
16	서비스	피팅모델	2,090	16	서빙·주방	뷔페·연회장	58,471
17	매장관리	기타매장	1,894	17	매장관리	대형마트	57,256
18	서비스	서비스 기타	1,727	18	서비스	안내데스크·매표	54,777
19	서빙·주방	조리·주방보조	1,624	19	강사·교육	입사·보습회원	47,854
20	매장관리	의류·잡화	1,538	20	매장관리	독서실·고시원	45,638
21	매장관리	노래방	1,516	21	매장관리	기타매장	43,366
22	매장관리	대형마트	1,506	22	사무·회계	자료입력·문서작성	42,785
23	매장관리	사무·문구용품	1,502	23	매장관리	사무·문구용품	41,842
24	매장관리	쇼핑몰·아울렛	1,351	24	매장관리	도서·DVD대여점	38,661
25	서빙·주방	푸드코트	1,325	25	매장관리	확장품·뷰티	38,357
26	서비스	안내데스크·매표	1,276	26	매장관리	DVD방	37,003
27	매장관리	확장품·뷰티	1,265	27	서빙·주방	일반주점·호프	36,865
28	매장관리	백화점	1,077	28	강사·교육	개인지도·과외	36,525
29	매장관리	독서실·고시원	1,013	29	매장관리	노래방	35,502
30	매장관리	DVD방	956	30	서빙·주방	서빙·주방 기타	34,114
31	사무·회계	사무보조	950	31	매장관리	담구장	32,783
32	서비스	헤어·피부·미용	938	32	강사·교육	외국어·어학원	30,964
33	매장관리	담구장	922	33	서빙·주방	푸드코트	30,649
34	매장관리	도서·DVD대여점	876	34	서비스	보조출연자	30,119
35	생산·기능	포장·조립	865	35	서빙·주방	조리·주방보조	27,914
36	서비스	사진·촬영보조	805	36	매장관리	민화방	27,651
37	서비스	숙박·호텔·리조트	775	37	생산·기능	포장·조립	25,899
38	매장관리	오락실·게임장	745	38	상담·영업	고객상담	24,802
39	상담·영업	전화주문·접수	637	39	상담·영업	전화주문·접수	21,457
40	생산·기능	청소·미화	605	40	서비스	피팅모델	21,211

주 : 각 연령대별 구인 이력서 제출 건수를 기준으로 전체 107개 업종 중 상위 40개 직종

[표4] 2016년 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(25~34세, 3/4분기)

25~29세				30~34세			
순위	1차 직종	2차 직종	이력서 건수	순위	1차 직종	2차 직종	이력서 건수
1	사무·회계	사무보조	198,117	1	사무·회계	사무보조	120,999
2	서빙·주방	커피전문점	186,948	2	사무·회계	자료입력·문서작성	57,347
3	서빙·주방	카페	122,987	3	서빙·주방	커피전문점	49,033
4	매장관리	편의점	108,367	4	매장관리	백화점	27,970
5	서빙·주방	음식점	107,124	5	매장관리	기타매장	27,729
6	사무·회계	자료입력·문서작성	100,774	6	서빙·주방	카페	25,487
7	서빙·주방	레스토랑	81,469	7	서빙·주방	레스토랑	24,879
8	서비스	영화·공연·전시	80,846	8	매장관리	편의점	24,444
9	매장관리	백화점	74,959	9	서빙·주방	음식점	24,082
10	매장관리	PC방	66,402	10	사무·회계	경리·회계·총무	22,225
11	매장관리	의류·잡화	61,913	11	매장관리	PC방	21,382
12	강사·교육	입시·보습학원	57,335	12	상담·영업	고객상담	21,200
13	서빙·주방	베이커리	56,664	13	강사·교육	입시·보습학원	20,153
14	서빙·주방	패밀리레스토랑	54,173	14	서비스	영화·공연·전시	18,624
15	매장관리	쇼핑몰·아울렛	54,060	15	매장관리	대형마트	18,504
16	매장관리	대형마트	52,056	16	강사·교육	외국어·어학원	18,347
17	서비스	안내데스크·매표	49,006	17	매장관리	쇼핑몰·아울렛	16,825
18	강사·교육	개인지도·과외	48,177	18	매장관리	의류·잡화	14,286
19	매장관리	기타매장	47,647	19	서빙·주방	바(Bar)	14,027
20	강사·교육	외국어·어학원	46,392	20	서빙·주방	일반주점·호프	13,885
21	서빙·주방	일반주점·호프	43,273	21	생산·기능	포장·조립	13,651
22	상담·영업	고객상담	35,600	22	서비스	안내데스크·매표	13,309
23	매장관리	독서실·고시원	34,012	23	생산·기능	물류·창고관리	13,244
24	서빙·주방	아이스크림·생과일	33,933	24	강사·교육	예체능·레포츠	13,231
25	서빙·주방	패스트푸드	32,069	25	IT·디자인	사이트운영·관리	13,203
26	서빙·주방	뷔페·연회장	30,787	26	상담·영업	영업·마케팅	13,005
27	생산·기능	포장·조립	30,570	27	생산·기능	제조·가공	12,949
28	사무·회계	경리·회계·총무	29,098	28	강사·교육	개인지도·과외	12,372
29	매장관리	DVD방	28,908	29	사무·회계	번역·통역	12,334
30	서빙·주방	바(Bar)	27,516	30	서비스	숙박·호텔·리조트	11,988
31	사무·회계	번역·통역	26,870	31	생산·기능	운전직	11,233
32	매장관리	도서·DVD대여점	26,289	32	서비스	보안·경호·경비	11,191
33	서비스	숙박·호텔·리조트	26,278	33	사무·회계	공공기관	10,641
34	매장관리	노래방	25,900	34	강사·교육	유아·유치원	9,414
35	매장관리	담구장	25,578	35	매장관리	DVD방	9,244
36	생산·기능	물류·창고관리	25,536	36	생산·기능	공사현장	9,188
37	서비스	보안·경호·경비	25,171	37	매장관리	독서실·고시원	9,013
38	강사·교육	예체능·레포츠	24,860	38	서빙·주방	조리·주방보조	8,578
39	매장관리	사무·문구용품	24,842	39	상담·영업	전화주문·접수	8,451
40	사무·회계	복사·출력·제본	24,765	40	서빙·주방	패밀리레스토랑	8,415

III 아르바이트 시급 현황

1. '시급' 분포 구분

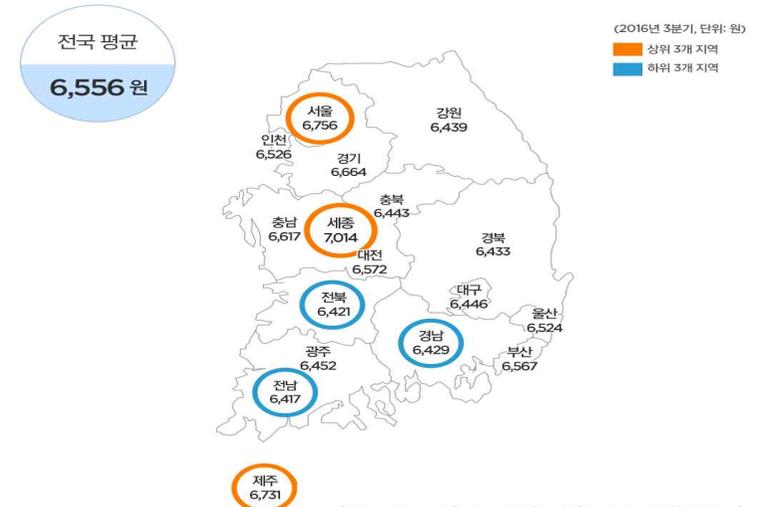
서울지역 아르바이트 시급 구분

- 시급 구분은 4개 그룹으로 설정했으며, 기준은 법정최저임금, 생활임금, 중소기업 노임 단가, 최저임금연대회의 등의 임금을 지표로 했음. '1그룹' 시급은 '6,030원~7,144원' (최저시급 - 서울시 생활임금 미만 시급), '2그룹' 시급은 '7,145원~8,208원' (서울시 생활임금 시급 - 중기 제조업 노임단가 시급 미만), '3그룹' 시급은 '8,209원~9,999원' (중기 제조업 노임단가 시급 - 양대노총 최저임금 요구안 시급 미만), '4그룹' 시급은 '10,000원~19,999원' (노동시민단체 최저임금 요구안 이상 시급)로 범주화 함.

2. 서울지역 아르바이트 시급

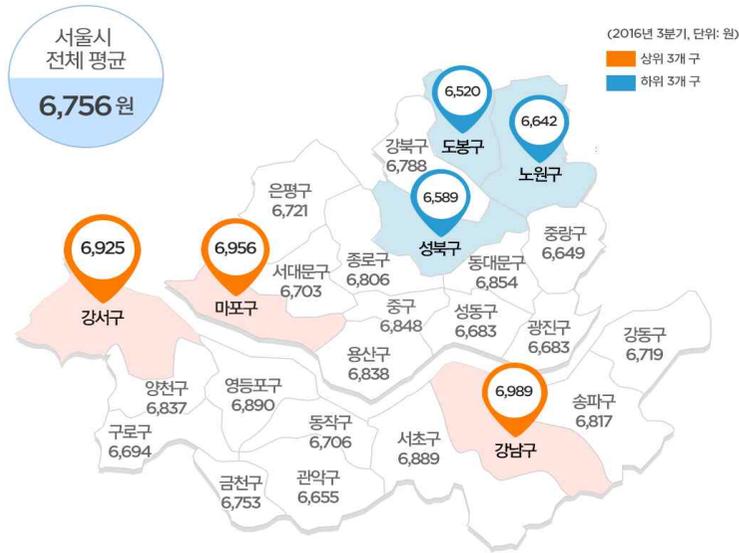
□ 서울 및 전국 아르바이트 시급

2016년 3분기 전국 지역별 아르바이트 평균 시급



<자료제공: 서울시, 일바천국, 한국노동사회연구소>

2016년 3분기 서울시 아르바이트 평균 시급 분포



(자료제공: 서울시, 알바천국, 한국노동사회연구소)

- 2016 3/4분기 전국 시급은 6,556원(2/4분기 6,526원, 1/4분기 6,475원)이었고, 서울 지역 시급은 6,756원(2/4분기 6,718원, 1/4분기 6,687원)으로 전국 대비 200원 정도 높은 상황임. 한편 서울지역 중 강북지역 시급은 6,734원(서울 대비 ▼22원, 2/4분기 6,696원, 1/4분기 6,586원)이었고, 강남지역 시급은 6,870원(서울 대비 ▲114원, 2/4분기 6,768원, 1/4분기 6,660원)이었음. 서울지역 강남 3구로 불리는 서초, 강남, 송파 지역의 시급은 6,935원(2/4분기 6,850원, 1/4분기 6,732원)으로 서울지역 전체 시급 대비 179원(전국 대비 ▲379원) 높은 상황임.

[표4] 서울 및 전국 아르바이트 시급 비교: 2014~2016(단위: 원)

지역	'14년 전국 시급	'15년 전국 시급	2016년 전국 시급		
	상반기	상반기	1/4분기	2/4분기	3/4분기
전국	5,667	5,759	6,475	6,526	6,556
서울	5,890	6,188	6,687	6,718	6,756
경기	5,791	5,884	6,598	6,635	6,664
인천	5,681	5,804	6,439	6,525	6,526
강원	5,480	5,590	6,360	6,466	6,439
충남	5,772	5,830	6,546	6,623	6,617
대전	5,714	5,810	6,534	6,544	6,572
충북	5,541	5,645	6,319	6,372	6,443
세종	5,851	5,917	6,731	6,922	7,014
부산	5,640	5,710	6,476	6,520	6,567
울산	5,735	5,797	6,497	6,547	6,524
대구	5,565	5,626	6,361	6,425	6,446
경북	5,637	5,704	6,366	6,382	6,433
경남	5,614	5,680	6,379	6,431	6,429
전남	5,503	5,615	6,290	6,379	6,417
광주	5,601	5,704	6,428	6,418	6,452
전북	5,512	5,581	6,333	6,387	6,421
제주	5,824	5,818	6,723	6,631	6,731

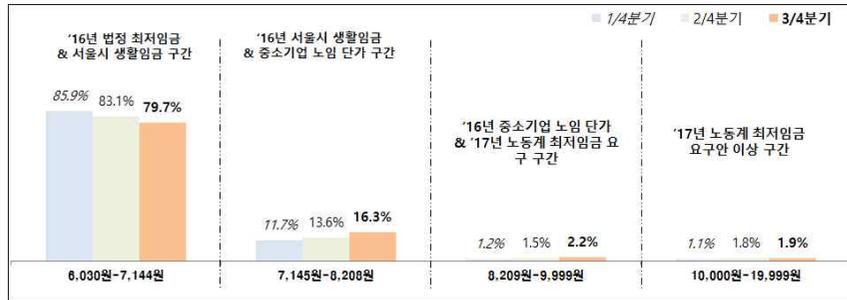
*주 : 2016년부터 서울지역 아르바이트 시급 현황 분석을 분기별 분석.

□ 서울지역 시급 결정 현황 구분

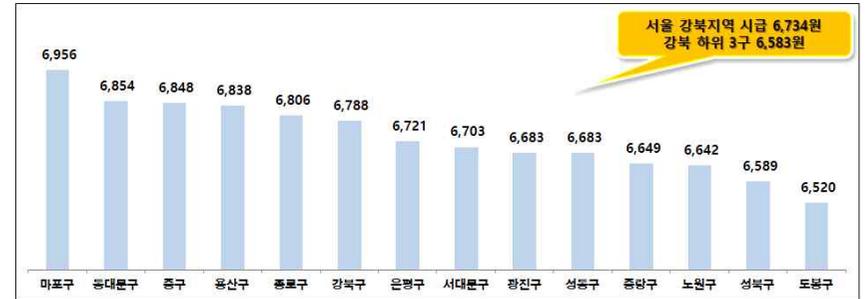
- 서울지역 아르바이트 3/4분기 시급 분포도는 6,030원~7,144원 79.7%(2/4분기 83.1%, 1/4분기 85.9%) > 7,145원~8,208원 16.3%(2/4분기 13.6%, 1/4분기 11.7%) > 8,209원~9,999원 2.2%(2/4분기 1.5%, 1/4분기 1.2%) > 10,000원~19,999원 1.9%(2/4분기, 1.8%, 1/4분기 1.1%) 순임([그림7]).

- 결국 서울지역 아르바이트 시급은 법정최저임금 수준에서 결정되고 있다고 봐야 함. 다만 상반기(1/4분기, 2/4분기)에 비해 하반기에 시급이 다소 인상되고 있는 흐름이 파악됨. 한편 서울지역 중 서울시 생활임금(7,145원, 2017년 8,197원) 이상 지급하고 있는 곳은 20.4%(2/4분기 16.9%, 1/4분기 14%)에 불과한 실정임.

[그림7] 서울지역 2016년 시급 결정 구간 현황(공고 시급 비율)



[그림8] 서울지역 강북권역 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)

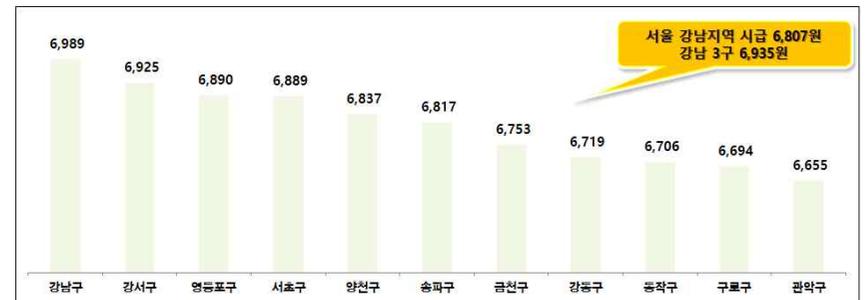


[표5] 서울지역 25개 자치구 아르바이트 평균 시급 및 분포(2016년, 단위: 원)

순위	자치구 지역	1/4분기 시급	순위	자치구 지역	2/4분기 시급	순위	자치구 지역	3/4분기 시급
1	강서구	6,882	1	강서구	6,954	1	강남구	6,989
2	강남구	6,848	2	마포구	6,933	2	마포구	6,956
3	동대문구	6,733	3	강남구	6,923	3	강서구	6,925
4	영등포구	6,720	4	동대문구	6,857	4	영등포구	6,890
5	강북구	6,714	5	영등포구	6,833	5	서초구	6,889
6	마포구	6,711	6	송파구	6,814	6	동대문구	6,854
7	서초구	6,701	7	서초구	6,803	7	중구	6,848
8	중구	6,684	8	양천구	6,790	8	용산구	6,838
9	금천구	6,671	9	중구	6,771	9	양천구	6,837
10	종로구	6,665	10	강북구	6,757	10	송파구	6,817
11	송파구	6,649	11	강동구	6,757	11	종로구	6,806
12	용산구	6,635	12	종로구	6,753	12	강북구	6,788
13	양천구	6,611	13	은평구	6,737	13	금천구	6,753
14	서대문구	6,610	14	용산구	6,725	14	은평구	6,721
15	광진구	6,604	15	구로구	6,671	15	강동구	6,719
16	구로구	6,570	16	금천구	6,670	16	동작구	6,706
17	동작구	6,564	17	광진구	6,662	17	서대문구	6,703
18	은평구	6,558	18	성동구	6,651	18	구로구	6,694
19	강동구	6,556	19	서대문구	6,651	19	광진구	6,683
20	성동구	6,546	20	동작구	6,628	20	성동구	6,683
21	성북구	6,493	21	관악구	6,608	21	관악구	6,655
22	관악구	6,492	22	노원구	6,591	22	중랑구	6,649
23	중랑구	6,450	23	성북구	6,589	23	노원구	6,642
24	노원구	6,448	24	도봉구	6,545	24	성북구	6,589
25	도봉구	6,376	25	중랑구	6,519	25	도봉구	6,520

주 : 1) 서울지역 평균 시급 6,756원(2/4분기 6,718원, 1/4분기 6,687원)
 2) 서울특별시 공공부문 생활임금은 7,145원

[그림9] 서울지역 강남권역 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)

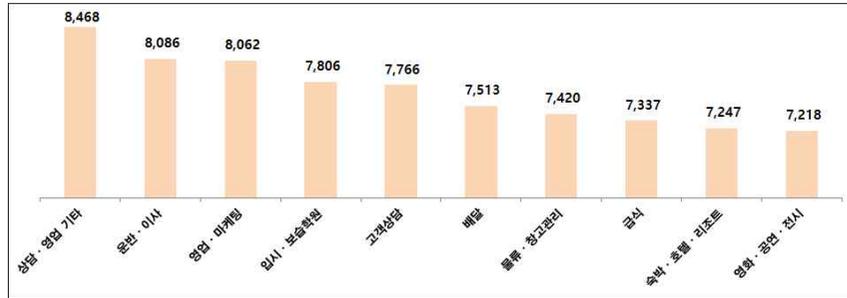


- 2016 하반기(3/4분기) 서울지역 자치구 시급은 상반기(1/4분기, 2/4분기)에 비해 큰 차이가 없으나 일부 지역별 변동이 있음. 먼저 자치구 시급 상위 5위 곳 중 강남구(1/4분기 2위, 2/4분기 3위)가 1위 시급(6,989원)으로 확인되고 있음. 다만 전통적인 강남구·강서구·영등포는 지속적으로 상위를 차지하고 있음. 반면 서울지역 시급이 낮은 곳은 상대적으로 일자리 공고 수도 적은 곳들이면서 시급 순위도 낮음. 자치구 시급 하위 5위 곳 중 도봉, 중랑, 성북, 노원 4개 지역은 변동이 없는 곳임.

□ 서울지역 아르바이트 직종별 시급 현황

- 2016년 3/4분기 서울지역 아르바이트 시급 상위 10개 업종의 평균 시급은 7,692원이며, 주요 업종은 상담 및 영업 8,468원, 운반 이사 8,086원, 영업 마테팅 8,062원, 고객상담 7,766원, 배달 7,513원, 물류 창고관리 7,420원, 급식 7,337원, 호텔숙박 리조트 7,247원, 영화공연전시 7,218원 순임.

[그림 10] 서울지역 아르바이트 시급 상위 TOP 10 현황(단위: 원)



*주 피팅모델 15,289원, 바(bar), 나레이터 모델 등은 아르바이트 시급이 과대 추정되어 제외함.

서울지역 대학가별 평균 시급 현황

- 서울지역 전체 대학가 평균 시급은 6,755원(2/4분기 6,988원, 1/4분기 6,688원)이며, 대학가 아르바이트 모집 공고(일자리)가 상대적으로 많은 상위 10개 곳의 시급은 6,797원(2/4분기 6,767원, 1/4분기 6,657원)이었음. 서울지역 상위 일자리 다수 10곳 중 대학가 시급은 고려대(7,059원) > 홍익대(6,941원) > 동국대(6,849원) > 서울교대(6,818원) 순이었음.

[표6] 2016년 서울지역 대학가 공고 수 상위 10개 지역 현황(공고 수, 시급)

순위	1/4 분기			2/4분기			3/4분기		
	대학가	공고 수	시급(원)	대학가	공고 수	시급(원)	대학가	공고 수	시급(원)
	서울 전체 대학가	69,504	6,688	서울 전체 대학가	91,248	6,988	서울 전체 대학가	88,785	6,755
	상위 10개 대학	38,853	6,657	상위 10개 대학	51,972	6,767	상위 10개 대학	50,103	6,797
1위	홍익대	7,583	6,722	홍익대	10,285	6,971	홍익대	9,123	6,941
2위	건국대	6,972	6,620	건국대	10,094	6,770	건국대	8,831	6,812
3위	서울대	4,061	6,740	서울교대	5,336	6,791	서울교대	6,230	6,818
4위	서울교대	4,070	6,589	한양대	4,609	6,689	서울대	5,051	6,770
5위	한양대	3,333	6,577	서울대	4,525	6,672	동국대	4,647	6,849
6위	동국대	3,199	6,726	동국대	4,450	6,916	한양대	4,640	6,665
7위	숙명여대	2,690	6,563	숙명여대	3,674	6,628	연세대	3,257	6,740
8위	고려대	2,548	6,551	연세대	3,650	6,611	숙명여대	3,081	6,697
9위	서울시립대	2,202	6,958	성균관대	2,907	6,544	성균관대	2,774	6,619
10위	성균관대	2,195	6,523	고려대	2,442	7,081	고려대	2,469	7,059